```
                              START

                                │
                                ▼
                          ┌──────────┐
                          │QR Scanned│
                          └──────────┘
                                │
            No                  │                    No
  ┌──────────────────┐          ▼          ┌──────────────────┐
  │                  │     ┌─────────┐      │                  │
┌─────────┐   ◆           │ WAITING │            ◆           │
│ABANDONED│◄──Leave queue◄─┤         ├──►  Leave some    ─────┘
└─────────┘   ◆     Yes    └─────────┘     position ◆
                  │              │              │
                  │              │              │ Yes
                  │              ▼              │
                  │      ┌──────────────┐       │
                  │      │ Worker asks for│      │
                  │      │  next client   │      │
                  │      │ (notification) │      │
                  │      └──────────────┘       │
                  │              │
                  │              ▼
                  │          ◆                         No
                  │    I'm here ◆  ───────────────────────┐
              No  └────  ◆
                         │ Yes
                         ▼
                   ┌──────────┐
                   │ PENDING  │
                   └──────────┘
                         │
                         ▼
                   ┌──────────────┐
                   │Worker confirms│
                   └──────────────┘
                         │
                         ▼
                   ┌──────────┐
                   │ SERVING  │
                   └──────────┘
                         │
```

SERVED