



# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WOODRUN (OWU) ORAZ REGULAMIN E-SHOP WOODRUN - OGÓLNE WARUNKI UMÓW ELEKTRONICZNYCH (OWUE)

Niniejsze „Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Woodrun oraz Regulamin E-Shop Woodrun” dotyczą usług świadczonych przez Fundację Woodrun, Koszarawa 497 (kod pocztowy 34-332 Koszarawa) posiadającą NIP nr 5532558805, REGON nr 382107650, adres e-mail - [biuro@woodrun.pl](mailto:biuro@woodrun.pl), tel. – 33 862 46 94 (czynne w dni powszednie 10 – 16), zwaną dalej Woodrun.

## I. DEFINICJE

1. **E-shop** – sklep internetowy prowadzony przez Woodrun, którego regulamin zawarty jest w niniejszym dokumencie
2. **Usługi Woodrun (Usługi W)** - usługa bądź usługi, z których może skorzystać Klient
3. **Voucher Woodrun (Voucher W)** – elektroniczny dokument imienny potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający osobę w nim wskazaną do skorzystania z Usług W typu pakiet opieki online, opisanych w tym dokumencie. Poszczególne Vouchery W oferowane przez Woodrun różnicuje rodzaj usług określonych przez dany voucher oraz cena
4. **Pobyt w bazie Woodrun (Pobyt W)** – pobyt w bazie Woodrun w Koszarawie, stanowiący usługę wykupioną na stronie [www.woodrun.pl](http://www.woodrun.pl). Każdy Pobyt W posiada swój Regulamin, każdorazowo zamieszczony na stronie [www.woodrun.pl](http://www.woodrun.pl)
5. **Klient** – osoba, która zamawia i opłaca wybrany Voucher W, przez co zawiera umowę z Woodrun i jest uprawniona do skorzystania z usług, opisanych w tym Voucherze
6. **Okres Ważności Vouchera W** - okres, w którym Voucher musi zostać zrealizowany
7. **Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWU) oraz Ogólne Warunki Umów Elektronicznych (OWUE)** – niniejszy zbiorczy dokument przedstawiający aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Woodrun oraz warunki, które w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.z 2002r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.) stanowią Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
8. **Umowa o Świadczenie Usług PG (Umowa)**– Umowa zawarta pomiędzy Klientem i Woodrun, zawierana poprzez nabycie przez Klienta Vouchera W, uprawniająca go do skorzystania w okresie ważności tego vouchera z Usług W określonych przez dany voucher
9. **Trener Woodrun (Trener W)** – osoba, specjalizująca się w określonej dziedzinie, świadcząca dla Klienta usługi w danej dziedzinie
10. **Ankiety Woodrun (Ankiety W)** – ankiety wypełniane przez Klienta przed rozpoczęciem współpracy z Woodrun i / lub dodatkowo z danym Trenerem W np. dietetykiem, zawierająca informacje o Kliencie i stanowiąca podstawę do przygotowania Planu i zaleceń.
11. **Panel Dostępowy Woodrun (Panel W)** – platforma elektroniczna służąca do wymiany informacji pomiędzy Woodrun, Trenerami W i Klientami, ze zdefiniowanymi odpowiednio do wymaganego stopnia poufności danego typu informacji oraz niezbędności posiadania danego typu informacji do wykonywanej roli uprawnieniami dostępowymi

## A. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WOODRUN (OWU)

### II. USŁUGI WOODRUN I ZASADY KORZYSTANIA Z NICH

1. Woodrun świadczy w ramach aktualnie obowiązującej promocji Usługi W określone w Voucherach W, opisane w zamieszczonym na stronie [www.woodrun.pl](http://www.woodrun.pl) oraz przedstawione w regulaminie promocji, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.
2. Do skorzystania przez Klienta z danej Usługi W uprawnia go zawarcie z Woodrun Umowy na Świadczenie Usług W oraz posiadanie ważnego Vouchera W uprawniającego do skorzystania z tej usługi. Warunki zawierania Umowy na Świadczenie Usług W są opisane w niniejszym dokumencie.
3. **Korzystanie przez Klienta z Usług W świadczonych przez Woodrun, odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Klienta, bez względu na to jaki jest faktyczny stan zdrowia Klienta. Woodrun zaleca Klientowi dokonywanie częstej i systematycznej kontroli stanu swojego zdrowia, w szczególności w kontekście wykonywanych przez siebie ćwiczeń sportowych.**
4. Akceptując niniejszy regulamin, Klient oświadcza, że nie cierpi na żadną z poniższych chorób i dolegliwości: układu nerwowego (epilepsja, polineuropatie, po przebytych udarach/wylewach, stwardnienie rozsiane, stwardnienie zanikowe boczne), układu hormonalnego (cukrzyca (niezależnie od jej typu), choroba/zespół Cushinga), układu pokarmowego (choroba Leśniowskiego-Crohna, po resekcjach narządów układu pokarmowego), układu kostno-stawowego (urazy stanowiące przeciwwskazanie do podjęcia treningu siłowego, reumatoidalne zapalenie stawów, dna moczanowa, rwa kulszowa), układu sercowo-naczyniowego (tętniaki, wady serca, przebyte zawały serca), układu oddechowego (dławica piersiowa, po przebytej resekcji płuc), układu moczowego (choroby nerek, po przeszczepie nerek), nie odbywa rehabilitacji, nie zmaga się z zaburzeniami natury psychicznej, zwłaszcza dającymi objawy somatyczne.
5. Z uwagi na ryzyko zdrowotne, Woodrun nie oferuje usług kobietom w ciąży, karmiących piersią.
6. Działania i rekomendacje / zalecenia dla Klienta wydawane przez Trenerów W bazują na informacjach przekazanych przez Klienta poprzez Panel W (oraz informacji początkowych zawartych w ankiecie lub pozyskanych w trakcie rozmowy lub korespondencji mailowej). Woodrun oraz Trenerzy W przyjmują wszystkie te informacje jako zgodne ze stanem faktycznym i kompletne. Woodrun oraz Trenerzy W nie biorą odpowiedzialności za jakość realizacji przez Klienta rekomendacji / zaleceń ani za efekt działań po stronie Klienta, w szczególności za stopień realizacji zakładanych celów.
7. W przypadku stwierdzenia nierealizowania zaleceń treningowych, Woodrun zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usługi dla Klienta do momentu przedstawienia przez Klienta zaświadczenia medycznego o możliwości kontynuacji treningu.
8. Woodrun jest uprawniony do zmiany osoby pełniącej dla Klienta funkcję Trenera W.
9. Woodrun jest uprawniony do
  - a. odmówienia sprzedaży kolejnych Voucherów W Klientowi, który narusza postanowienia OWU / OWUE (w tym postanowienia regulaminu obowiązującego Klienta promocji określone w Załączniku nr 1 do OWU)



- b. odmówienia sprzedaży vouchera Klientowi, jeśli Klient nie wypełni lub wypełni jedynie częściowo Ankiety W lub w przypadku braku wypełnienia ankiety (lub jej częściowego i niewystarczającego wypełnienia) nie odbędzie z Woodrun rozmowy telefonicznej, w której przedstawi informacje niezbędne dla Woodrun do przygotowania planu treningowego. W przypadku Ankiety W dla dietetyka – jej wypełnienie jest elementem niezbędnym do rozpoczęcia realizacji usługi dietetyka.
- c. wypowiedzenia Klientowi Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz odmowy sprzedaży temu Klientowi kolejnych Voucherów W w przypadku, gdy Klient narusza w sposób rażący postanowienia OWU (w tym postanowienia regulaminu obowiązującej Klienta promocji określone w Załączniku nr 1 do OWU) lub postanowienia OWUE. W takim przypadku
  - i. Woodrun jest uprawniony do zatrzymania opłaty za Voucher W, w wysokości proporcjonalnej do części wartości Vouchera W faktycznie wykorzystanej przez Klienta (do momentu rozwiązania umowy)
  - ii. Zwrot pozostałej opłaty za Voucher W nastąpi na rzecz Klienta w terminie do 30 dni od dnia wypowiedzenia umowy
  - iii. W przypadku braku danych umożliwiających zwrot opłaty, Klient jest zobowiązany do podania tych danych dobrowolnie lub na żądanie Woodrun.

#### IV. OGÓLNE WARUNKI

1. Klient powinien powiadomić Woodrun o zmianie swego adresu lub numeru telefonu.
2. Przez podpisanie niniejszych OWU, Klient potwierdza, że zapoznał się z nimi, zrozumiał je, akceptuje warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Woodrun zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWU.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszych OWU, Woodrun poinformuje o tym fakcie swoich aktualnych Klientów nie później niż w dniu wejścia tych zmian w życie.
5. Zmienione OWU stosuje się do Umów zawartych pomiędzy Klientem i Woodrun, począwszy od dnia wejścia w życie zmienionych OWU.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.
7. Zmiany w danych rejestracyjnych i adresowych Woodrun nie wpływają na ważność niniejszych OWU.

## **B. REGULAMIN E-SHOP WOODRUN - OGÓLNE WARUNKI UMÓW ELEKTRONICZNYCH (OWUE)**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze OWUE oparte są na przepisach wynikających z:
  - ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) o prawach konsumenta
  - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
  - ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r., Nr 133 poz. 833 ze zm.) o ochronie danych osobowych,
  - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, ze zm.).
  - ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. (Dz.U. z 2007 r., Nr 171, poz. 1206 ze zm.) o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym
2. E-shop jest prowadzony i obsługiwany przez Woodrun, poprzez stronę internetową [www.woodrun.pl](http://www.woodrun.pl)
3. Celem prowadzenia E-shopu przez Woodrun jest umożliwienie Klientowi zawarcia z Woodrun umowy, której przedmiotem będą usługi świadczone przez Trenerów W.

### **II. ZAWARCIE UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG W POMIEDZY KLIENTEM A WOODRUN ORAZ ZASADY WYKONYWANIA TEJ UMOWY**

1. W celu zawarcia z Woodrun umowy o świadczenie usług, Klient powinien łącznie spełnić poniższe warunki:
  - a. Na stronie [www.woodrun.pl](http://www.woodrun.pl) / kliknąć grafikę przedstawiającą wybrany Voucher W lub Pobyt W a następnie kliknąć przycisk służący zamówieniu vouchera, wpisać swoje dane osobowe i wyrazić wymagane zgody opisane poniżej, zawierające jako swój integralny element podgląd do akceptowanych dokumentów oraz potwierdzić raz jeszcze swój wybór ponownym wybraniem pola służącego do zamówienia.
  - b. Klient składając zamówienie wyraża poniższe zgody poprzez zakliknięcie pięciu poniższych pól:
    - i. Akceptuję Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Woodrun(OWU) oraz regulamin aktualnie obowiązujących promocji Woodrun
    - ii. Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w informatycznej bazie danych Fundacji Woodrun, Koszarawa 497 (kod pocztowy 34-332 Koszarawa), zwane dalej Woodrun i ich przetwarzanie zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Dz.U. 1997 nr

133 poz. 883 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu otrzymywania informacji marketingowych (w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów), handlowych i informacyjnych dotyczących [m.in.](https://www.woodrun.pl) oferty Woodrun za pomocą poczty elektronicznej, zgodnie z Ustawą o Świadczeniu Usług Droga Elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204). Dane będą przetwarzane przez okres 15 lat. Jestem świadomy, że mam możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Aby komunikować się z Tobą, Woodrun korzysta z firm świadczących usługi wchodzące w skład oferty Woodrun – specjalizujących się w danych dziedzinach oferty Woodrun, firm oferujących hosting, rozsyłanie wiadomości email, sms, lub poprzez inne kanały komunikacji elektronicznej. Aby móc pracować dla Woodrun, firmy te posiadają dostęp do Twoich danych. Nie mogą z nich korzystać poza zakresem realizowania usług dla Woodrun.

- iii. Wyrażam zgodę, że korzystanie przeze mnie z Usług świadczonych przez Woodrun, odbywać się będzie na moją wyłączną odpowiedzialność, w szczególności dotyczy to uwarunkowań związanych ze stanem mojego zdrowia i oświadczam, że nie cierpię na żadną z poniższych chorób i dolegliwości: układu nerwowego (epilepsja, polineuropatie, po przebytych udarach/wylewach, stwardnienie rozsiane, stwardnienie zanikowe boczne), układu hormonalnego (cukrzyca (niezależnie od jej typu), choroba/zespół Cushinga), układu pokarmowego (choroba Leśniowskiego-Crohna, po resekcjach narządów układu pokarmowego), układu kostno-stawowego (urazy stanowiące przeciwwskazanie do podjęcia treningu siłowego, reumatoidalne zapalenie stawów, dna moczanowa, rwa kulszowa), układu sercowo-naczyniowego (tętniaki, wady serca, przebyte zawały serca), układu oddechowego (dławica piersiowa, po przebytej resekcji płuc), układu moczowego (choroby nerek, po przeszczepie nerek), nie odbywam rehabilitacji, nie zmagam się z zaburzeniami natury psychicznej, zwłaszcza dającymi objawy somatyczne. Oświadczam także, że nie jestem w ciąży i nie karmię piersią.
- iv. Oświadczam, że jestem osobą całkowicie zdrową i nie mam zdiagnozowanych przez lekarza żadnych chorób, które mogłyby wpłynąć na moje zdrowie w trakcie realizacji planu żywieniowego wraz z treningiem (zgoda tylko w przypadku pakietów z dietetykiem)
- v. Wyrażam zgodę na kontakt ze mną drogą telefoniczną lub mailową ze strony Woodrun, w celu odbycia ze mną rozmowy lub korespondencji mailowej i dzięki temu uzyskania informacji (w tym danych dotyczących moich celów biegowych i kilometrażu tygodniowego w celu optymalnego dostosowania proponowanego planu treningowego do moich potrzeb i możliwości, co jest elementem profilowania - automatycznego podejmowania decyzji), pozwalających na przygotowanie i omówienie ze mną proponowanego

indywidualizowanego na moje potrzeby planu treningowego, wraz z informacjami uzupełniającymi dotyczącymi w/w planu i metodyki treningu biegowego przesłanymi w formie poradnikowej.

- vi. Oświadczam, że: 1) jestem świadomy, że na podstawie Art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r., mogę w terminie 14 dni odstąpić (postępując szczegółowo w sposób opisany w Art. 30 w/w ustawy) od zawartej umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust.2 i art. 35); 2) wyrażam zgodę na rozpoczęcie realizacji przez Woodrun realizacji zamówionej przeze mnie usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przeze mnie od umowy; zgoda ta jest wymagana z uwagi na specyfikę usług Woodrun oraz formy płatności za nie (poprzez vouchery posiadające określony okres ważności) oraz że zgodnie z Art. 35 w/w ustawy, w przypadku odstąpienia przeze mnie od umowy Woodrun będzie zobowiązana do zwrotu mi jedynie części opłaty – będącej w takiej samej relacji do całości poniesionej przeze mnie opłaty jak relacja wartości niewykorzystanej części usługi do wartości pełnej usługi; 3) zgodnie z Art. 38 w/w ustawy, w chwili, gdy Woodrun wykona w pełni zamówioną przeze mnie usługę, utracę prawo do odstąpienia od umowy.
- c. Po wyrażeniu powyższych zgód i przekierowaniu do wykazu zawierającej podsumowanie szczegółów dokonywanego zamówienia, dokonać finalnej akceptacji zamówienia poprzez kliknięcie przycisku: „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” . Wspomniane powyżej podsumowanie zamówienia zawiera wszystkie niezbędne elementy zgodnie z Art. 17 Ustawy o prawach konsumenta:
  - i. główne cechy świadczenia (skrótowy opis zawartości zamawianego vouchera) z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Klientem
  - ii. łączna cena do zapłaty przez Klienta wynikająca z zamówienia vouchera
  - iii. czas trwania umowy (stanowiący zarazem czas trwania zobowiązań Klienta wynikający z umowy)
- d. Uiszczyć opłatę (lub w przypadku zakupu voucherów płatnych w ratach – uiszczyć I ratę opłaty) za zamówiony Voucher W lub Pobyty W
  - i. W przypadku udzielenia Klientowi przez Woodrun upustu (np. w drodze rozmowy telefonicznej lub komunikacji emailowej), wysokość kwoty do zapłaty wraz z podziałem na raty zostaje podane Klientowi dopiero w dokumentach w emailu „Potwierdzenie zawarcia umowy”, który Woodrun dostarcza Klientowi na wskazany adres email po dokonaniu przez Klienta zamówienia.
- 2. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Voucherów W lub Pobytu W jest ukończenie przez niego 18 roku życia. W przypadku dokonania zamówienia przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia, taka umowa jest nieważna.
- 3. Potwierdzeniem zamówienia wybranego Vouchera W lub Pobytu W przez Klienta jest przesłanie przez Woodrun do Zamawiającego wiadomości e – mail zatytułowanej „Potwierdzenie zamówienia” na adres e-mail podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia.
- 4. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, Klient ma obowiązek uiszczyć opłatę za zamówiony Voucher W lub Pobyty W, w sposób określony w niniejszych OWUE.
  - i. W przypadku udzielenia Klientowi przez Woodrun upustu (np. w drodze rozmowy telefonicznej lub komunikacji emailowej), wysokość kwoty do zapłaty wraz z podziałem na raty zostaje podane Klientowi dopiero w





dokumentach w emailu „Potwierdzenie zawarcia umowy”, który Woodrun dostarcza Klientowi na wskazany adres email po dokonaniu przez Klienta zamówienia.

5. Potwierdzeniem zawarcia przez Klienta Umowy z Woodrun jest przekazanie Klientowi (po stwierdzeniu przez Woodrun wpływu należności za Voucher W na wskazane konto bankowe) przez Woodrun pakietu dokumentów wymienionych poniżej poprzez e – mail zatytułowany „Potwierdzenie zawarcia Umowy” zawierający w załączniku w/w pakiet dokumentów.

Zawartość pakietu dokumentów:

- a. Informacje podsumowujące cechy zamówionej usługi, w zakresie zdefiniowanym w Art.,12 pkt. 1 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r
  - b. Wszystkie zaakceptowane przez Klienta w trakcie procesu składania zamówienia dokumenty oraz informacje nt prawa do odstąpienia od umowy
  - c. Komplet informacji dla Klienta związanych z ochroną danych osobowych - wymaganych do przedstawienia:
    - i. Adres siedziby i pełna nazwa administratora danych
    - ii. Cel zbierania danych, a w szczególności o znanych administratorowi danych w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych
    - iii. Informacja o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
    - iv. Informacja o obowiązku (na podstawie Art. 23 pkt.4 Ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r) podania danych do wykorzystania przez administratora danych w celu umożliwienia mu
      1. prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych
      2. dochodzenia roszczeń
6. Okres ważności vouchera „X dni” definiowany jest jako kolejne pełne (kalendarzowe) X (np. 30) dni następujące bezpośrednio po dniu dostarczenia vouchera, wraz z częścią dnia, w którym następuje dostarczenie vouchera (od momentu dostarczenia do godz. 24.00). W przypadku zakupu kolejnego vouchera przed upływem ważności poprzedniego (w szczególnym przypadku zamówienie może być od razu złożone na wielokrotność vouchera – poprzez wpisanie w formularzu zamówienia w nawiasie przy nazwisku zamawiającego np. „x2” – co oznacza zamówienie dwóch voucherów od razu, np. „x4” – oznacza zamówienie czterech voucherów od razu), okres nowego vouchera jest liczony od daty utraty ważności poprzedniego vouchera.
7. Po upływie Okresu Ważności Vouchera W Klient traci prawo do skorzystania z usług opisanych w tym Voucherze. Jeżeli Klient zamierza kontynuować korzystanie z Usług W, powinien nabyć kolejny Voucher W w sposób opisany w niniejszym rozdziale
8. W przypadku voucherów płatnych w ratach, brak terminowego uiszczenia danej raty jest podstawą do rozpoczęcia procesu windykacyjnego / sądowego lub do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym i zaprzestania dalszego świadczenia usługi.
9. Szczegóły dotyczące Usług W oraz zasad korzystania z nich znajdują się w regulaminach aktualnie obowiązujących promocji Woodrun.
10. Woodrun gwarantuje jednoczesną obsługę określonej (zależnej od maksymalnych możliwości obsłużenia), ograniczonej z góry, liczby voucherów, określonej dla każdego z Partnerów W . W przypadku osiągnięcia tej ilości przez przynajmniej jednego z Trenerów W, Woodrun zastrzega sobie prawo do zawieszenia (aż do odwołania) sprzedaży kolejnych voucherów. W takim przypadku, na stronie [www.woodrun.pl/](http://www.woodrun.pl/) pojawi się odpowiednia informacja na ten temat.

### III. OPŁATY I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Cena za zakup Vouchera W oraz ewentualne szczegóły dotyczące terminu i wysokości rat płatności są każdorazowo wskazana przy opisie danego vouchera.
2. Opłata za Voucher W lub Pobyt W (lub w przypadku zakupu voucherów płatnych w ratach – za daną ratę) może być dokonana wyłącznie poprzez przelew dokonany przez Klienta na wskazane konto bankowe w mailu potwierdzającym zamówienie vouchera.
3. Termin płatności za voucher (lub w przypadku zakupu voucherów płatnych w ratach – za I ratę) wynosi 3 dni robocze od dnia otrzymania e-maila potwierdzającego złożenie zamówienia. Termin płatności za Pobyt W jest określony każdorazowo dla danego Pobytu W w jego opisie na stronie [www.woodrun.pl](http://www.woodrun.pl)
4. Uiszczenie opłaty za Voucher W (lub w przypadku zakupu voucherów płatnych w ratach – za I ratę) jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i do rozpoczęcia korzystania z określonych przez ten voucher Usług W
5. W przypadku voucherów płatnych w ratach,
  - a. Brak terminowego uiszczenia danej raty jest podstawą do rozpoczęcia procesu windykacyjnego / sądowego lub do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym i zaprzestania dalszego świadczenia usługi.
  - b. Brak zapłaty w terminie 14 dni od wymaganego w umowie terminu płatności powoduje odstąpienie ze strony Woodrun od umowy w trybie natychmiastowym i zaprzestanie dalszego świadczenia usługi. Następuje w tym momencie rozwiązanie umowy z rozpoczęciem lub kontynuacją procesu windykacyjnego / sądowego.

### IV. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo skorzystać z reklamacji i dochodzenia roszczeń, w sposób opisany poniżej w ust. 2 – 5.
2. Reklamacje, związane z zamawianiem, realizowaniem Voucherów W, oraz z korzystaniem z usług świadczonych przez Fundację Woodrun, Koszarawa 497 (kod pocztowy 34-332 Koszarawa) lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie poczty elektronicznej na adres [biuro@woodrun.pl](mailto:biuro@woodrun.pl)
3. Woodrun rozpatruje reklamacje w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od Klienta
4. Woodrun powiadomi Klienta o sposobie i rozpoznania reklamacji wraz z jej uzasadnieniem na adres poczty elektronicznej wskazany przez niego podczas procesu zamówienia.
5. Po wyczerpaniu powyższej ścieżki reklamacyjnej Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży mogą być rozwiązywane w trybie mediacji przez mediatorów Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w lokalizacji odpowiedniej dla siedziby podmiotu świadczącego usługę, stosownie do regulaminu tego Sądu, obowiązującego w dniu skierowania wniosku o mediację.



## V. ODSZTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienie powinno nastąpić na piśmie w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie wiadomości e-mail wysłanej do Woodrun na adres [biuro@woodrun.pl](mailto:biuro@woodrun.pl), po zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi odstąpienia od umowy zawartymi w dokumencie „Pouczenie o odstąpieniu od umowy”, z ewentualnym wykorzystaniem „Formularza odstąpienia od umowy” – oba dokumenty są umieszczone na stronie [www.pokonamgranice.pl](http://www.pokonamgranice.pl) w zakładce "Regulaminy i dokumenty"
2. W przypadku odstąpienia od umowy (o którym mowa w ust. 1 powyżej) przez Klienta, po dokonanej przez Klienta zapłacie za Voucher W oraz po wyrażonej przez Klienta zgodzie na rozpoczęcie realizacji przez Woodrun zamówionej przez klienta usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez Klienta od umowy (zgoda ta jest wymagana z uwagi na specyfikę usług Woodrun oraz formy płatności za nie - poprzez vouchery posiadające określony okres ważności), Woodrun jest zobowiązany do zwrotu Klientowi części opłaty za Voucher W, adekwatnej do wartości niewykorzystanej części tego vouchera, w terminie do 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. W przypadku braku danych umożliwiających zwrot ceny, Klient jest zobowiązany do podania tych danych dobrowolnie lub na żądanie Woodrun. Jednocześnie, w chwili odstąpienia od umowy Klient traci prawo do kontynuowania korzystania z usług określonych w zakupionym Voucherze W.
3. W chwili, gdy Woodrun wykona w pełni zamówioną przez Klienta usługę, Klient traci prawo do odstąpienia od umowy

## VI. DANE OSOBOWE I OCHRONA DÓBR PRAWNIE CHRONIONYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Woodrun, Koszarawa 497 (kod pocztowy 34-332 Koszarawa) posiadająca NIP nr 5532558805, REGON nr 382107650, adres e-mail - [biuro@woodrun.pl](mailto:biuro@woodrun.pl), tel. – 33 862 46 94 (czynne w dni powszednie 10 – 16).
2. Administrator przetwarza dane Użytkowników zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
3. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wyłącznie osoby (zwane dalej „Użytkownikami”), które wyraziły na to zgodę.
4. Przetwarzanie danych osobowych prowadzone jest przez Administratora w następujących celach
5. Przetwarzanie danych osobowych prowadzone jest przez Administratora w następujących celach
  - a. Wykorzystania przez Woodrun oraz Trenerów Woodrun Panelu do realizacji usług zawartych w Voucherze lub Pobycie oraz na prezentację danych osobowych Użytkownika na jego profilu w Panelu (widocznych jedynie dla Administratora, Trenerów oraz samego Klienta);
  - b. Udostępniania przez Woodrun danych Trenerom i innym kontrahentom Administratora w celach opisanych powyżej (związanych z realizacją przez nich usług wobec Klientów w szczególności z wykorzystaniem Panelu)
  - c. Dochodzenia przez Woodrun roszczeń

- d. Prowadzenia przez Woodrun obecnie i w przyszłości marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych
  - e. Dystrybucja informacji marketingowych, handlowych i informacyjnych dotyczących m.in. oferty Woodrun.
6. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika na cele określone powyżej w pkt. 4.a ma charakter dobrowolny, jednak
- a. jest niezbędne w celu umożliwienia Woodrun realizacji Umowy zawartej pomiędzy Klientem W i Woodrun (dotyczy pkt. 5.a-b)
  - b. wynika z Art. 23 pkt.4 Ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. (dotyczy pkt.5.c-d)
7. Z uwagi na niezbędność podania przez Użytkownika danych osobowych, w przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika tych danych osobowych, Administrator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług na rzecz Użytkownika.
8. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Podstawą usunięcia danych Użytkownika jest wyraźnie wyrażone oświadczenie woli o żądaniu zaniechania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia skierowane drogą mailową do Administratora na adres [biuro@woodrun.pl](mailto:biuro@woodrun.pl) lub jakakolwiek inna droga zgłoszenia takiego żądania dokonana przez Klienta
10. Dane osobowe nie są być przekazywane do państw spoza Unii
11. Dane osobowe są przetwarzane przez okres 15 lat od momentu ich pozyskania.
12. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej.
13. Klient powinien powiadomić Woodrun
14. Woodrun informuje na swojej stronie internetowej o swojej polityce cookies.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Klient jest zobowiązany zapoznać się z OWUE przed złożeniem zamówienia na zakup Vouchera W lub Pobytu W.
- 2. Przez podpisanie niniejszych OWUE, Klient potwierdza, że zapoznał się z nimi, zrozumiał je, są one dla niego jednoznaczne, akceptuje warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania, zgodnie z treścią obowiązującą w czasie zawarcia Umowy.
- 3. Woodrun zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWUE.
- 4. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszych OWUE, Woodrun poinformuje o tym fakcie swoich aktualnych Klientów nie później niż w dniu wejścia tych zmian w życie.
- 5. Zmienione OWUE stosuje się do Umów zawartych pomiędzy Klientem i Woodrun począwszy od dnia wejścia w życie zmienionych OWUE.
- 6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie będą mieć przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Niniejsze OWUE obowiązują od dnia 01.01.2019 r.