



Załącznik nr 1 do OWU – Regulamin Promocji „Zimowa promocja Woodrun”

Niniejszy regulamin dotyczy usług świadczonych przez Jałowcówka Gospodarstwo Rolne, Koszarawa 497 (kod pocztowy 34-332 Koszarawa) posiadająca NIP nr 6342688327, REGON nr 022280531, adres e-mail - biuro@woodrun.pl, tel. – 33 862 46 94 (czynne w dni powszednie 10 – 16), zwaną dalej Woodrun.

I. DEFINICJE

1. **E-shop** – sklep internetowy prowadzony przez Woodrun, którego regulamin zawarty jest w niniejszym dokumencie
2. **Usługi Woodrun (Usługi W)** - usługa bądź usługi, z których może skorzystać Klient
3. **Voucher Woodrun (Voucher W)** – elektroniczny dokument imienny potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający osobę w nim wskazaną do skorzystania z Usług W typu pakiet opieki online, opisanych w tym dokumencie. Poszczególne Vouchery W oferowane przez Woodrun różnicuje rodzaj usług określonych przez dany voucher oraz cena
4. **Pobyt w bazie Woodrun (Pobyt W)** – pobyt w Jałowcówka Gospodarstwo Rolne w Koszarawie, stanowiący usługę wykupioną na stronie www.woodrun.pl. Każdy Pobyt W posiada swój Regulamin, każdorazowo zamieszczony na stronie www.woodrun.pl
5. **Klient** – osoba, która zamawia i opłaca wybrany Voucher W, przez co zawiera umowę z Woodrun i jest uprawniona do skorzystania z usług, opisanych w tym Voucherze
6. **Okres Ważności Vouchera W** - okres, w którym Voucher musi zostać zrealizowany
7. **Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWU) oraz Ogólne Warunki Umów Elektronicznych (OWUE)** – niniejszy zbiorczy dokument przedstawiający aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Woodrun oraz warunki, które w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.z 2002r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.) stanowią Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
8. **Umowa o Świadczenie Usług PG (Umowa)**– Umowa zawarta pomiędzy Klientem i Woodrun, zawierana poprzez nabycie przez Klienta Vouchera W, uprawniająca go do skorzystania w okresie ważności tego vouchera z Usług W określonych przez dany voucher
9. **Trener Woodrun (Trener W)** – osoba, specjalizująca się w określonej dziedzinie, świadcząca dla Klienta usługi w danej dziedzinie
10. **Ankiety Woodrun (Ankiety W)** – ankiety wypełniane przez Klienta przed rozpoczęciem współpracy z Woodrun i / lub dodatkowo z danym Trenerem W np. dietetykiem, zawierająca informacje o Kliencie i stanowiąca podstawę do przygotowania Planu i zaleceń.
11. **Panel Dostępowy Woodrun (Panel W)** – platforma elektroniczna służąca do wymiany informacji pomiędzy Woodrun, Trenerami W i Klientami, ze zdefiniowanymi odpowiednio do wymaganego stopnia poufności danego typu informacji oraz niezbędności posiadania danego typu informacji do wykonywanej roli uprawnieniami dostępowymi

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Zimowa promocja Woodrun”, zwanej dalej Promocją, jest przez Jałowcówka Gospodarstwo Rolne, Koszarawa 497 (kod pocztowy 34-332 Koszarawa).
2. Niniejszy Regulamin Promocji stanowi integralny załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Pokonam Granice (OWU) oraz Regulaminu E-Shop Woodrun – Ogólne Warunki Umów Elektronicznych (OWUE).



3. Promocja jest ważna w okresie od 09.11.2018 r do odwołania.
4. Klient nabywa prawa do skorzystania z Promocji poprzez nabycie w E-shopie, podczas okresu jej trwania, Vouchera W lub Pobytu W. Zasady korzystania z E-shopu określone są w Regulaminie E-shopu Woodrun– Ogólne Warunki Umów Elektronicznych (OWUE), stanowiącym część dokumentu wymienionego powyżej w pkt. II .2.
5. W ramach Promocji, Woodrun oferuje Klientom poniżej wymienione rodzaje Voucherów W oraz Pobytów W, są one przedstawione w szczegółach na stronie: <http://woodrun.pl/trener-online/> (Vouchery W) oraz <http://woodrun.pl/oferty/> (Pobyty W)
6. Każdy z Voucherów W wymienionych w pkt. II.6 uprawnia Klienta do skorzystania w swoim Okresie Ważności z określonych przez ten voucher Usług W wg zasad podanych w niniejszym Regulaminie w rozdziale III.
7. Każdy klient, który nie korzystał wcześniej z usług Woodrun jest uprawniony do skorzystania z benefitu promocji – pierwsze 30 dni opieki trenerskiej związanej z zakupionym Voucherem W (z wyjątkiem vouchera typu START) jest darmowe. Płatna część vouchera rozpoczyna się tylko i wyłącznie w przypadku, jeśli klient nie zgłosi pisemnie na adres biuro@woodrun.pl w terminie 21 dni od dnia zamówienia usługi rezygnacji z wejścia w płatną część usługi.
8. Woodrun ma prawo do modyfikacji parametrów danego pakietu na korzyść Klienta – obniżenia ceny pakietu lub wydłużenie okresu ważności pakietu.

III. VOUCHERY WOODRUN – ZASADY KORZYSTANIA Z OKREŚLONYCH PRZEZ NIE USŁUG

1. Opis oraz zasady korzystania z poszczególnych Usług W świadczonych przez Trenera W
 - a. Przebieg współpracy Klienta z Trenerem
 - i. Na podstawie informacji uzyskanych w ankiecie lub podczas rozmowy telefonicznej z Klientem oraz w zależności od rodzaju Vouchera W przysługującego Klientowi, odpowiedni Trenerzy W przygotowują dla Klienta Plany i umieszczają je w Panelu W
 - ii. Dalsza współpraca Klienta z Trenerem/-ami odbywają się drogą poprzez Panel, mailową, telefoniczną (w przypadku takiego indywidualnego uzgodnienia pomiędzy Klientem i Trenerem W). W przypadku, jeśli dany Trener posiada szczególne zasady kontaktu z nim, odrębny dokument spisujący je zostaje przedstawiony klientowi w momencie złożenia przez niego zamówienia zakupu na dany voucher.