

IMPACTO Y ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA AUDITORÍA DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL ECUADOR (CALIFICADORAS DE RIESGO) EN UN FUTURO PRÓXIMO.

Ingrid María Miles Armijos, estudiante de Pregrado de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana (imiles@est.ups.edu.ec)

RESUMEN

La Inteligencia Artificial en la auditoría ha experimentado avances significativos a lo largo de la historia, de este modo su implementación en empresas que ofertan servicios de información (calificación de riesgos) en Ecuador tendrá efectos directos y significativos en su gestión empresarial, por tanto el objetivo de la presente investigación es conocer el impacto y los posibles cambios a los que se enfrentan estas organizaciones con el fin de proveer alternativas de solución, ya que Ecuador al ser un país subdesarrollado presenta inconvenientes en la aplicación de innovaciones tecnológicas, en este caso en el ámbito empresarial.

Consideremos ahora que los métodos utilizados en la investigación son cualitativo y cuantitativo de tal manera que los resultados obtenidos al aplicar la encuesta en la población especificada permiten analizar varias perspectivas que sirven como referencia para plantear

posibles soluciones enfocadas en la problemática tecnológica por la que atraviesa la sociedad ecuatoriana.

Los resultados obtenidos en el presente estudio comprueban que un 75% de las calificadoras de riesgo del Ecuador encuestadas no están totalmente preparadas para la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial, su nivel de conocimiento sobre estas tecnologías es pobre.

KEYWORDS: Auditoría, Empresas de Servicios de Información, Inteligencia Artificial.

ABSTRACT

Artificial Intelligence in auditing has experienced significant advances throughout history. Consequently, its implementation in companies that offer information services (risk rating) in Ecuador will have direct and significant effects on their business management. Therefore, the objective of this research is to know the impact and possible changes faced by these organizations in order to provide alternative solutions, since Ecuador, being an underdeveloped country, presents disadvantages in the application of technological innovations in the business environment.

Qualitative and quantitative methods were implemented in this research. This involved applying a survey to the specified population. The results then allowed us to analyze several perspectives that could subsequently serve as a reference for possible solutions, which would be focused on the technological problems that the Ecuadorian community is facing.

The results obtained in the present study demonstrate that 75% of the risk rating agencies in Ecuador are not fully prepared for the implementation of

Artificial Intelligence tools. Their level of knowledge about these technologies is poor.

KEYWORDS: Auditing, Information Services Companies, Artificial Intelligence.

IMPACTO Y ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA AUDITORÍA DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL ECUADOR (CALIFICADORAS DE RIESGO) EN UN FUTURO PRÓXIMO.

1. INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Artificial sigue desarrollándose de manera continua y actualmente es aplicada en diferentes campos; de este modo la evolución y uso de estas tecnologías en los negocios, y específicamente en el área de auditoría se ve impactada directamente en la gestión de sus procesos y por consiguiente genera efectos indirectos o secundarios que afectan también a quienes son parte de estos procesos.

Las empresas que proveen servicios de información(calificadoras de riesgos) en Ecuador manejan grandes volúmenes de datos razón por la cual la aplicación de la Inteligencia Artificial en la auditoría de este tipo de compañías representaría beneficios significativos de eficiencia y eficacia en la obtención de los resultados; así, por ejemplo, conocer inconsistencias específicas en tiempo menor al que normalmente un auditor emplearía, proyectar alcances y/o situaciones con precisión, detectar fraudes y/o errores materiales que en una auditoría sin el uso de la Inteligencia

Artificial probablemente no serían posibles encontrar, etc. Son algunas de las situaciones en las que se puede aplicar.

En Ecuador, el desarrollo tecnológico es todavía un tema del cual la mayor parte de la población no está inmersa y por tanto su uso en un futuro será uno de los grandes retos a los que se enfrentará, ya que empresas como Ernst & Young (EY), PricewaterhouseCoopers (PwC), Deloitte Touche Tohmatsu Limited (Deloitte) y KPMG comenzaron en la actualidad a utilizar la Inteligencia Artificial en los procesos de auditoría y el auge de este tipo de herramientas es aún mayor en países extranjeros.

En vista de la problemática mencionada anteriormente, la investigación presentará los efectos de la aplicación de la Inteligencia Artificial en empresas que prestan servicios de información, específicamente en empresas calificadoras de riesgos, y la manera en la que impactará su operatividad, considerando que es muy importante para las organizaciones y sus integrantes saber cuáles son esos cambios a los que deben hacer frente en un futuro no muy