



Zloty

Especificación de requisitos de software

# ZLOTY

*El cambio está en tus manos*

## Especificación de requisitos de software

**Adriana Geraldine Romero**

**Jessica Carolina Zabala**

**Alejandra Díaz Torres**

**Carol Lizeth Muñoz**

Versión: 0001

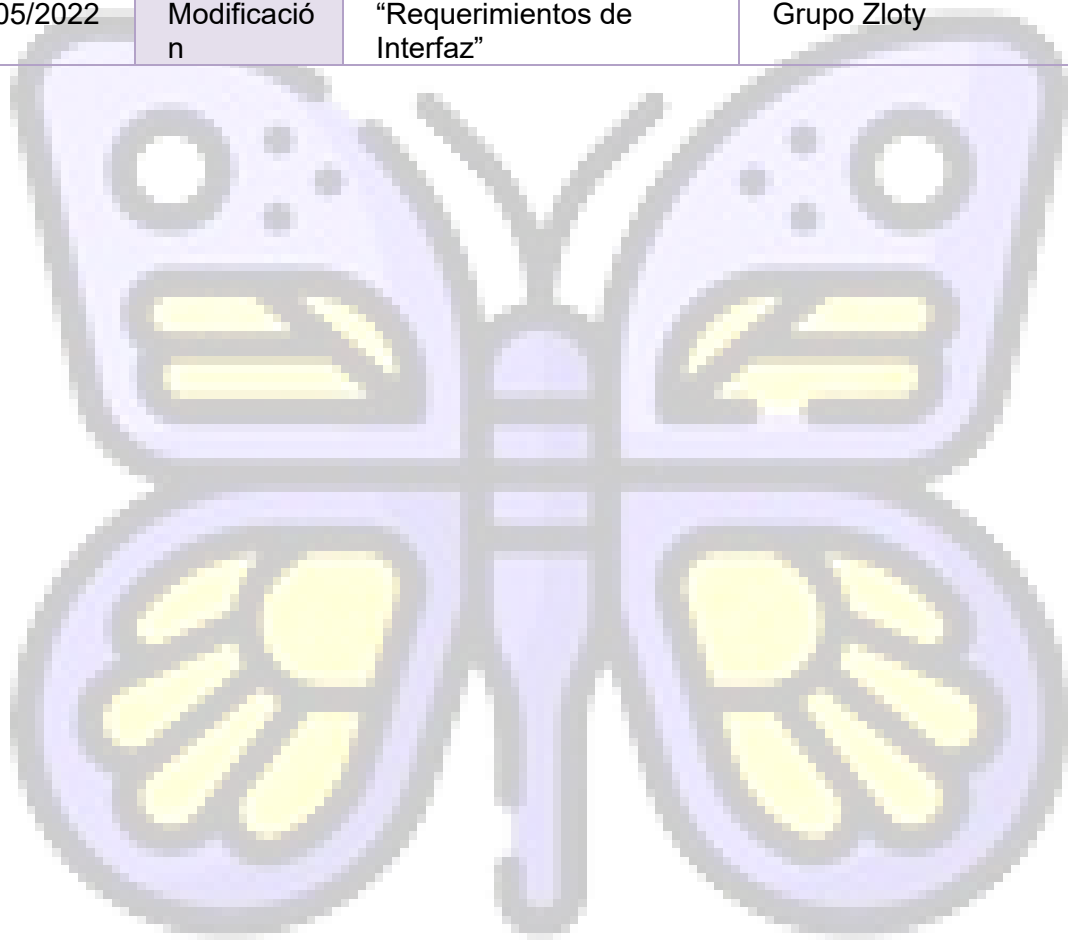
[Zloty v1.0]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito Zloty Association



## HISTORIAL DE REVISIONES

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
27/07/2020	Creación	“Requerimientos de Interfaz”	Grupo Zloty
14/05/2022	Modificación	“Requerimientos de Interfaz”	Grupo Zloty





## CONTENIDO

### Historial de Revisiones

2

1. ¡Error! Marcador no definido.

1.1. ¡Error! Marcador no definido.

1.2. ¡Error! Marcador no definido.

1.3. ¡Error! Marcador no definido.

1.4. ¡Error! Marcador no definido.

1.5. 6

2. 6

2.1. 7

2.2. 7

2.3. 7

2.4. 8

2.5. 8

2.6. 8

3. 9

3.1. 9

3.1.1. 9

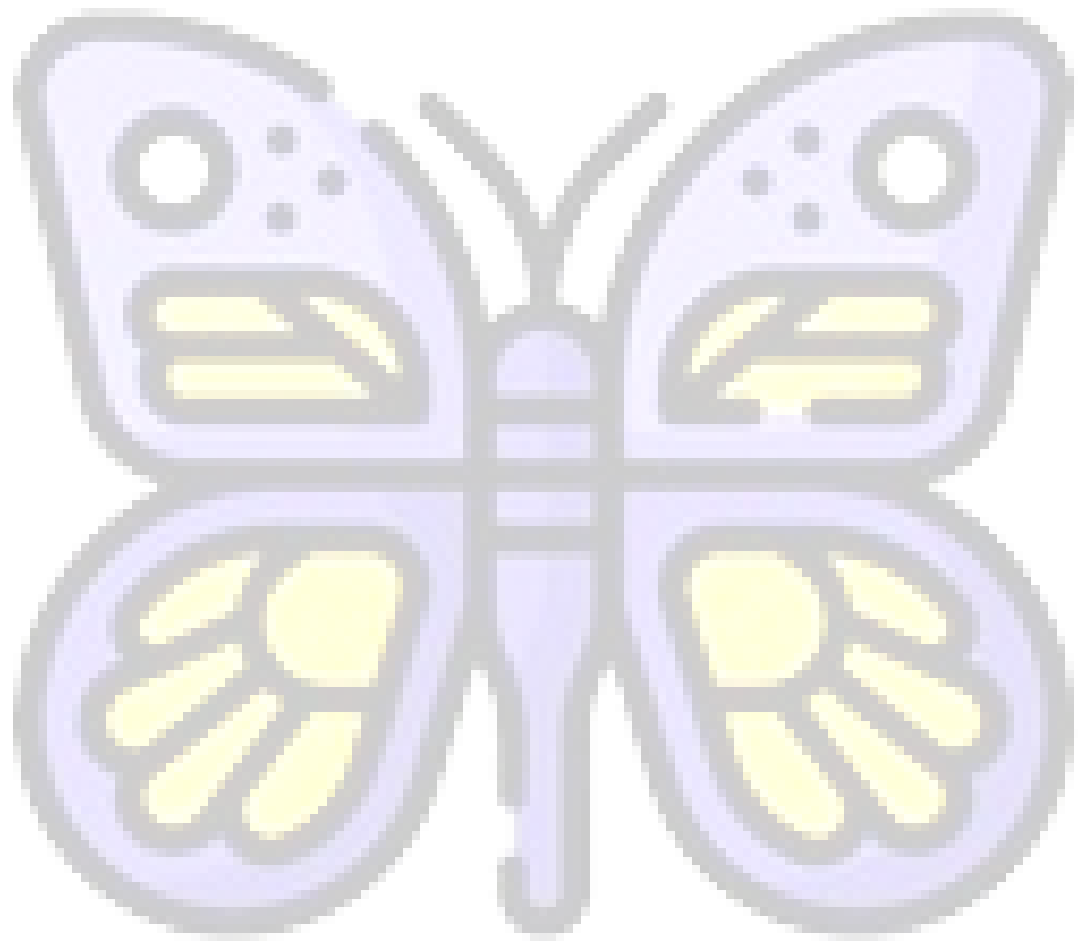
3.1.2. 10

3.1.3. 10

3.2. 10

3.3. 15

4. ¡Error! Marcador no definido.





## 1. Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software para el Sistema de información de Gestión de intercambios de bienes y servicios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

### 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de Información de gestión de intercambios de bienes y servicios. Éste será utilizado por trabajadores de la Fundación Bella flor y Dador.

### 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de la aplicación para el intercambio de productos y donaciones Zloty, para permitirle a la Fundación Bella Flor llegar a más personas y así poder brindar la ayuda que requieran.

### 1.1 Personal Involucrado

#### 1.2

<b>Nombre</b>	Adriana Geraldine Romero Sierra
<b>Rol</b>	Programador, Diseñador y Analista
<b>Categoría profesional</b>	Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información
<b>Responsabilidades</b>	Diseño, programación y análisis de SI
<b>Información de contacto</b>	Agromero60@misena.edu.co



*Especificación de requisitos de software*

<b>Nombre</b>	Jessica Carolina Zabala Cespedes
<b>Rol</b>	Programador, Diseñador y Analista
<b>Categoría profesional</b>	Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información
<b>Responsabilidades</b>	Diseño, programación y análisis de SI
<b>Información de contacto</b>	Jczabala39@misena.edu.co

<b>Nombre</b>	Carol Lizeth Muñoz Muñoz
<b>Rol</b>	Programador, Diseñador y Analista
<b>Categoría profesional</b>	Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información
<b>Responsabilidades</b>	Diseño, programación y análisis de SI
<b>Información de contacto</b>	Clmunoz21@misena.edu.co

<b>Nombre</b>	Alejandra Diaz Torres
<b>Rol</b>	Programador, Diseñador y Analista
<b>Categoría profesional</b>	Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información
<b>Responsabilidades</b>	Diseño, programación y análisis de SI
<b>Información de contacto</b>	diazta@misena.edu.co



### Definiciones, acrónimos y abreviatura

Nombre		Descripción
Dador		Persona que usará el Sistema de Información
SI		Sistema de Información
RF		Requerimiento Funcional
RNF		Requerimiento no Funcional

### Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
IEEE	Standard IEEE 830 - 1998	<a href="https://1library.co/document/zlmexn6y-plantilla-formato-ieee.html">https://1library.co/document/zlmexn6y-plantilla-formato-ieee.html</a>	1998	Copyright 1Library.Co © . 2022

### Descripción general

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

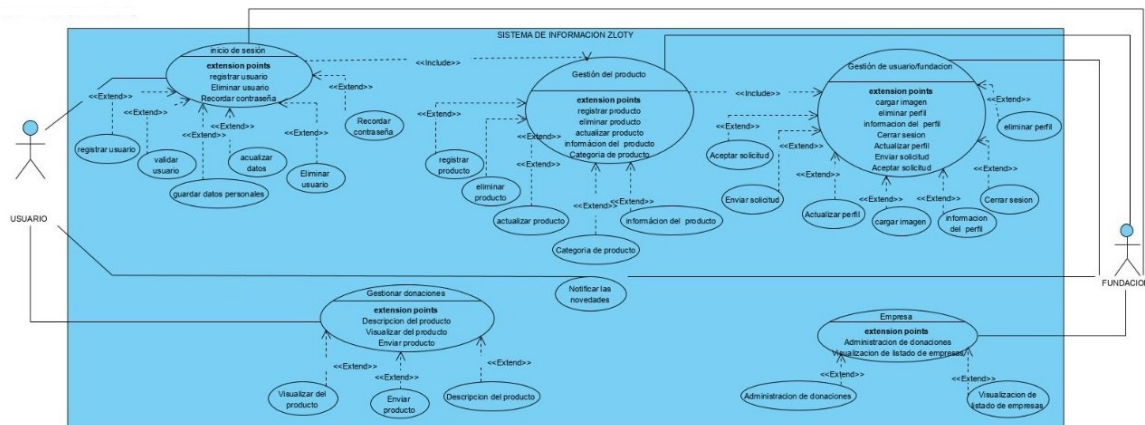
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.



### 1.1. Perspectiva del producto

El SI será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

### Funcionalidad del producto



### Características de los usuarios

Tipo de Usuario	Dador
Formación	NA
Actividades	Realiza las ofertas de intercambio o donación de productos o servicios.

Tipo de Usuario	Fundación
Formación	NA
Actividades	Facilita los intercambio y donaciones entre la fundación Bella Flor y el dador.





## **1.2. Restricciones**

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio Web.
- Lenguajes y tecnologías en uso: Laravel
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## **Suposiciones y Dependencias**

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

## **Evolución previsible del sistema**

Se identifica mejoras al sistema, las cuales se analizarán e implementarán en un futuro con el equipo del trabajo:

- Código QR
- Notificaciones
- Chatbot



## **2. Requisitos Específicos**

RF1: Permitir la autenticación de los dadores.

RF2: Permitir el registro de los dadores.

RF3: Permitir la gestión de los productos.

RF4: Permitir la gestión de donaciones.

RF5: Realizar búsquedas.

RF6: Notificar las novedades.

RF7: Permitir la modificación del perfil.

RF8: Permitir recuperar la contraseña.

RF9: Gestionar reportes

RF10: Realizar cierre de sesión.

### **Requisitos comunes de las interfaces**

Aquí se presentan los requisitos funcionales que deberán ser satisfechos por el sistema. Todos los requisitos aquí expuestos son fundamentales, es decir, no sería admisible el sistema que no satisfaga alguno de los requisitos presentados.

#### **Interfaces de usuario**

Las interfaces de usuario están relacionadas con las pantallas, ventanas (formularios) que debe manipular el Dador y la Fundación para realizar una operación determinada. Dicha manipulación el usuario la realizará por medio del teclado y el Mouse.

Es importante mencionar que las interfaces de usuario también abarcan las ayudas correspondientes en cada uno de los procesos que realice el sistema.

Las interfaces de usuario ayudaran al usuario final trabajando en un ambiente

Formal, por lo que dichas interfaces incluirán:

- Botones
- Menús desplegables
- Mensajes informativos
- Mensajes de error



Formularios para el ingreso, modificación, actualización y eliminación de datos.

#### Interfaces de hardware

**La pantalla del monitor** - el software deberá mostrar información al usuario a través de la pantalla del monitor.

**Mouse** - el software debe interactuar con el movimiento del mouse y los botones del mouse. El mouse activa las zonas de entrada de datos, botones de comando y selecciona las opciones de los menús.

**Teclado** - el software deberá interactuar con las pulsaciones del teclado. El teclado de entrada de datos en el área activa de la base de datos.

**Impresora** - el software permitirá la impresión de los reportes en la impresora instalada.

#### Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Chrome.

#### Requisitos funcionales

#### MODULO DE USUARIO

<b>Identificación del requerimiento</b>	RF1
<b>Nombre del requerimiento</b>	Autenticación del usuario
<b>Tipo</b>	Requisito
<b>Características</b>	Los usuarios (Dador y Fundación) deberán identificarse cada vez que ingresen al S.I
<b>Descripción de Requerimiento</b>	El sistema permitirá el ingreso de sesión con usuario el cual será el correo registrado y contraseña
<b>Prioridad del requerimiento</b>	Alta/ Esencial



Identificación del requerimiento	RF2
Nombre del requerimiento	Registrar Usuarios
Tipo	Requisito
Características	Los usuarios (Dador y Fundación) deberán Registrarse en el sistema.
Descripción de Requerimiento	El sistema permitirá al usuario (Dador y Fundación) registrarse. EL usuario debe suministrar datos como Identificación, Nombre, Apellido, contraseña.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial

Identificación del requerimiento	RF3
Nombre del requerimiento	Gestión de Producto
Tipo	Requisito
Características	Permite gestionar la información del producto.
Descripción de Requerimiento	Permite al Dador una vez que haya accedido con su cuenta, cargar un producto a intercambiar o donar, a su vez después de cargado podrá modificar o eliminar.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial



## Especificación de requisitos de software

<b>Identificación del requerimiento</b>	RF4
<b>Nombre del requerimiento</b>	Gestión de Donación
<b>Tipo</b>	Requisito
<b>Características</b>	Permite gestionar la información de la Donación.
<b>Descripción de Requerimiento</b>	Permite a los usuarios Dador o Fundación una vez que haya accedido con su cuenta, cargar un producto a donar, a su vez después de cargado podrá modificar o eliminar.
<b>Prioridad del requerimiento</b>	Alta/ Esencial

### MODULO DE REPORTES

<b>Identificación del requerimiento</b>	RF5
<b>Nombre del requerimiento</b>	Buscador
<b>Tipo</b>	Requisito
<b>Características</b>	Permite a los usuarios realizar búsquedas.
<b>Descripción de Requerimiento</b>	Permite a los usuarios Dador o Fundación realizar una búsqueda de producto.
<b>Prioridad del requerimiento</b>	Alta/ Esencial



### Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento	RF6
Nombre del requerimiento	Notificación de novedades
Tipo	Requisito
Características	Informara a los usuarios por medio de notificación.
Descripción de Requerimiento	Informara por medio de Notificaciones las acciones realizadas desde el aplicativo.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial

Identificación del requerimiento	RF7
Nombre del requerimiento	Modificar Perfil
Tipo	Requisito
Características	Permite a los usuarios realizar modificaciones al perfil de su cuenta.
Descripción de Requerimiento	Permite a los usuarios Dador o Fundación modificar o actualizar datos del perfil.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial

Identificación del requerimiento	RF8
Nombre del requerimiento	Recuperar contraseña
Tipo	Requisito
Características	Permite a los usuarios realizar la recuperación de la contraseña en caso de olvido.
Descripción de Requerimiento	Permite a los usuarios Dador o Fundación recuperar la clave.



## Especificación de requisitos de software

Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial
-----------------------------	----------------

<b>Identificación del requerimiento</b>	RF9
Nombre del requerimiento	Gestionar reportes
Tipo	Requisito
Características	El sistema permitirá generar reportes.
Descripción de Requerimiento	Permite al usuario Fundacion generar e imprimir reportes.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial

<b>Identificación del requerimiento</b>	RF10
Nombre del requerimiento	Cerrar Sesión
Tipo	Requisito
Características	Permite a los usuarios cerrar o finalizar sesión de forma segura.
Descripción de Requerimiento	Permite a los usuarios Dador o Fundación cerrar Sesión de forma segura.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial



## 2.1. Requisitos no funcionales

Identificación del requerimiento	RNF1
Nombre del requerimiento	Interfaz General
Tipo	Restricción
Características	El SI presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios,
Descripción de Requerimiento	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitivo y sencilla.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial

Identificación del requerimiento	RNF2
Nombre del requerimiento	Desarrollo de software con los estándares ISO 9000
Tipo	Restricción
Características	El SI se desarrollara basado en los estándares ISO 9000
Descripción de Requerimiento	Desarrollar un sistema de gestión de calidad para aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad de los procesos y productos.
Prioridad del requerimiento	Alta/ Esencial





### Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento	RNF3
Nombre del requerimiento	Ayuda en el uso del sistema
Tipo	Restricción
Características	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción de Requerimiento	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda, adicional deberá contar con un manual de usuario.
Prioridad del requerimiento	Media / Esencial

Identificación del requerimiento	RNF4
Nombre del requerimiento	Mantenimiento
Tipo	Requisito
Características	El sistema deberá contar con un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos.
Descripción de Requerimiento	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento	Media / Esencial



### Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento	RNF5
Nombre del requerimiento	Desempeño
Tipo	Restricción
Características	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción de Requerimiento	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
Prioridad del requerimiento	Alta / Esencial

Identificación del requerimiento	RNF6
Nombre del requerimiento	Nivel de usuario
Tipo	Restricción
Características	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo con el nivel que posee.
Descripción de Requerimiento	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet,



### Especificación de requisitos de software

	con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
<b>Prioridad del requerimiento</b>	Alta / Esencial

<b>Identificación del requerimiento</b>	RNF7
<b>Nombre del requerimiento</b>	Nivel de usuario
<b>Tipo</b>	Confiabilidad continua del sistema
<b>Características</b>	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
<b>Descripción de Requerimiento</b>	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
<b>Prioridad del requerimiento</b>	Alta / Esencial



**Especificación de requisitos de software**

Identificación del requerimiento	RNF8
Nombre del requerimiento	Seguridad de la información
Tipo	Confiabilidad continua del sistema
Características	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción de Requerimiento	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento	Alta / Esencial

Identificación del requerimiento	RNF8
Nombre del requerimiento	Seguridad de la información
Tipo	Confiabilidad continua del sistema
Características	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción de Requerimiento	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento	Alta / Esencial