Inspiron 15 5000 2 en 1

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

i NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

AVISO: Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017 a 2021 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows	6
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB	6
Capítulo 3: Vistas	7
Parte frontal	
Izquierda	
Derecha	
Base	
Pantalla	
Parte inferior	
Modos	10
	40
Capítulo 4: Especificaciones	
Modelo del equipo	
Dimensiones y peso	
Información del sistema.	
Sistema operativo Memoria	
Puertos y conectores	
Vídeo	
Audio	
Almacenamiento	
Lector de tarjetas multimedia	
Pantalla	
Teclado	
Cámara	
Superficie táctil	
Batería	
Adaptador de alimentación	
Comunicaciones	
Módulo inalámbrico	16
Entorno del equipo	
Capítulo 5: Accesos directos del teclado	18
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell	20

Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Windows:

a. Establezca la conexión con una red.



b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.

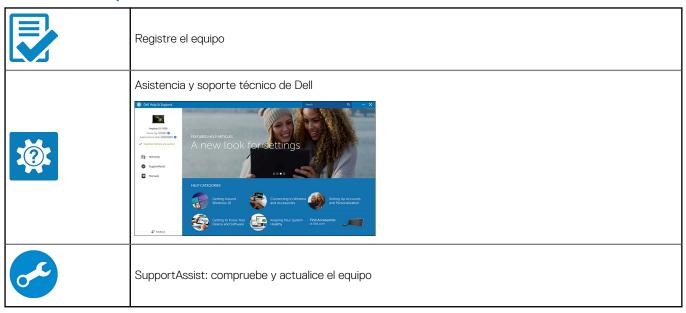


Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

3. Localice aplicaciones Dell en Windows.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



4. Cree una unidad de recuperación para Windows. Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte Crear una unidad de recuperación USB para Windows.

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

- NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el sitio de asistencia de Microsoft para conocer las instrucciones más recientes.
- 1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2. En la búsqueda de Windows, escriba Recuperación.
- 3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- Haga clic en Sí para continuar.
 Se muestra la ventana Unidad de recuperación.
- 5. Seleccione Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- Seleccione la Unidad flash USB y haga clic en Siguiente.
 Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7. Haga clic en Crear
 - i NOTA: Este proceso puede demorar varios minutos.
- 8. Haga clic en Finalizar.

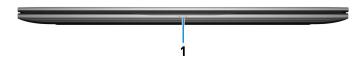
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

- NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.
- 1. Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2. Reinicie el ordenador.
- 3. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio. Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
- 4. Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**. El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5. Seleccione el diseño del teclado.
- 6. En la pantalla Choose an option (Elegir una opción), haga clic en Troubleshoot (Solucionar problema).
- 7. Haga clic en Recover from a drive (Recuperar desde una unidad).
- 8. Elija una de las siguientes opciones:
 - Just remove my files (Eliminar solo mis archivos) para realizar un formateo rápido.
 - Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo) para realizar un formato completo.
- Haga clic en Recover (Recuperar) para iniciar el proceso de recuperación.
 Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.

Vistas

Parte frontal



1. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

NOTA: Pulse Fn + H para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Puerto HDMI 1.4b

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3. Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s

PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

4. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gh/s.

5. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Derecha



1. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en support.dell.com/suppor/manuals.

2. Botón de control de volumen

Presione para aumentar o disminuir el volumen.

3. Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

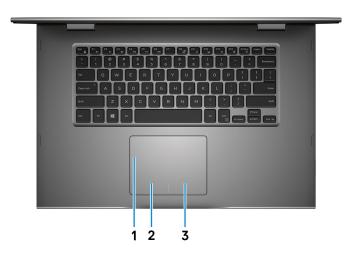
4. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

5. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Emisor de infrarrojos (opcional)

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

3. Cámara de infrarrojos (opcional)

La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad cuando se empareja con Windows Hello.

4. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

5. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

6. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones

Modelo del equipo

Tabla 2. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 15-5579
-------------------	------------------

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Altura	20,20 mm (0,80 pulg.)
Anchura	380,90 mm (15 pulg.)
Profundidad	253,10 mm (9,96 pulg.)
Peso (máximo)	2,20 kg (4,85 lb)
	NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Tabla 4. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Sistema operativo

Tabla 5. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	Ubuntu
	Windows 10 Pro Standard
	Windows 10 Home Standard
	Windows 10 Home Plus

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Ve	locidad	2400 MHz
Со	nfiguraciones compatibles	
	Por ranura para módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
	Memoria total	4 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Externos:	
USB	 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare Un puerto USB 3.1 de 1.º generación Un puerto USB 2.0
Audio/Vídeo	 Un puerto HDMI 1.4b Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 8. Puertos y conectores

Internos:	
Tarjeta M. 2	Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Vídeo

Tabla 9. Especificaciones de vídeo

Controladora	Tarjeta gráfica Intel UHD 620
Memoria	Memoria compartida del sistema

Audio

Tabla 10. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3253-VA3 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida	Promedio: 2 WPico: 2,5 W
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios y botón de control de volumen

Almacenamiento

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	SATA 6 Gb/s

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

U	nidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas	
Unidad de estado sólido (SSD)		Una unidad de 2,5 pulgadas o una unidad de estado sólido M.2 2280 que utiliza el soporte de la unidad de disco duro y la unidad intermedia	
Capacidad			
	Unidad de disco duro	Hasta 1 TB	
	SSD	Hasta 512 GB	

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Tarjeta SD

Pantalla

Tabla 13. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Pantalla táctil FHD de 15,6 pulgadas panel IPS (alternancia en el plano).
Resolución (máxima)	1920 x 1080
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	80/80/80/80
Separación entre píxeles	0,17925 mm
Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)
Anchura	344,16 mm (13,55 pulg.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado retroiluminado Teclado estándar
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. (i) NOTA: Pulse Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de teclas multimedia y modo de teclas de función.

Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)

(i) NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn+Esc o modificando el Comportamiento de la tecla de función en Configuración del sistema.

Accesos directos del teclado

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Solución	Cámara	
	Imagen fija: 0,92 megapíxelesVideo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps	
	Cámara de infrarrojos	
	640 x 480 (VGA)	
Ángulo de visión en diagonal	Cámara	
	74 grados	
	Cámara de infrarrojos	
	60 grados	

Superficie táctil

Tabla 16. Superficie táctil

Solución	Horizontal: 1260Vertical: 960
Dimensiones	Altura: 80 mm (3,15 pulg.)Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)	
Dimensiones		
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)	
Anchura	97,15 mm (3,82 pulg.)	
Profundidad	184,15 mm (7,25 pulg.)	
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)	
Voltaje	11,40 V CC	
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	
Intervalo de temperatura		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	
Batería de tipo botón	CR-2032	

Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	45 W	
Diámetro (conector)	4,5 mm	
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A	
Corriente de salida (continua)	2,31 A/3,34 A	
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	
Intervalo de temperatura		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	

Comunicaciones

Tabla 19. Comunicaciones compatibles

Inalámbrica	• Wi-Fi 802.11ac	
	Bluetooth 4.0	
	Bluetooth 4.1 (opcional)	
	Miracast	

Módulo inalámbrico

Tabla 20. Especificaciones del módulo inalámbrico

Tipo	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Velocidad de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	 WEP de 64 bits y 128 bits CKIP TKIP AES-CCMP 	 WEP de 64 bits y 128 bits CKIP TKIP AES-CCMP

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C	De -40 °C a 65 °C
	(de 32 °F a 95 °F)	(de –40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 %	Del 0 % al 95 %
	(sin condensación)	(sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitud (máxima)	De -15,20 m a 3048 m	De -15,20 m a 10 668 m
	(de -50 ft a 10 000 ft)	(de -50 ft a 35 000 ft)

^{*} Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

[†] Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

 $[\]ddagger \ \mathsf{Medido} \ \mathsf{utilizando} \ \mathsf{un} \ \mathsf{pulso} \ \mathsf{de} \ \mathsf{media} \ \mathsf{onda} \ \mathsf{sinusoidal} \ \mathsf{durante} \ 2 \ \mathsf{ms} \ \mathsf{cuando} \ \mathsf{la} \ \mathsf{unidad} \ \mathsf{de} \ \mathsf{disco} \ \mathsf{duro} \ \mathsf{se} \ \mathsf{encuentra} \ \mathsf{parada}.$

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
F1	Silenciar el sonido
F2 ••	Disminuir el volumen
F3 (40)	Aumentar el volumen
F4 144	Reproducir pista o capítulo anterior
F5 ▶II	Reproducir/Pausar
F6 →H	Reproducir pista o capítulo siguiente
F8 🚉	Cambiar a la pantalla externa
F9 p	Buscar
F10 <u></u>	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
F11 *	Disminuir el brillo
F12	Aumentar el brillo
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Descripción
	NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.
Fn + ←Home	Inicio
Fn + End →	Fin
Fn + †PgUp	Re Pág
Fn + PgDn	Av Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	- Signal - Control - Contr
Aplicación de introducción	*
Acceso a la ayuda	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	 Vaya a www.dell.com/support. En la esquina superior derecha, escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Search. Haga clic en Search para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: Especificaciones de producto Sistema operativo Configuración y uso de su producto Copia de seguridad de datos Solución de problemas y diagnóstico Restauración de la configuración de fábrica y del sistema Información del BIOS	Consulte Yo y mi Dellenwww.dell.com/support/manuals. Para localizar Yo y mi Dell relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: Seleccione Detect Product. Localice su producto a través del menú desplegable en View Products. Introduzca el Service Tag number o Product ID en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.