

Tvorba uživatelských rozhraní

Nástroj pro pořadatele a účastníky konferencí

Report z testování

Bobola Adrián (xbobol00)
Burianová Tereza (xburia28)
Ponek Timotej (xponek00)

1 Cílová skupina

Testování aplikace se zúčastnili studenti VŠ různých oborů. Taktéž jsme ji testovali v rodinách našeho týmu. Průměrný věk účastníků testování byl 20-45 let.

Tito uživatelé byli rozděleni na tři různé skupiny: **pořadatel** konference, **účastník** na konferenci a **návštěvník**.

2 Průběh

Všichni účastníci testovali aplikaci nezávisle na sobě a na různých platformách. Každého z uživatelů jsme oslovili, aby si vyzkoušel naši webovou aplikaci na zařízení, které běžně používá k práci s internetem a vyhovuje mu nejvíce. Nejpočetnější skupinou účastníků byli právě uživatelé mobilního telefonu s operačním systémem Android a iOS. Druhou nejpočetnější skupinou byli uživatelé, kteří mají rádi práci na svém notebooku - převážně OS Windows. Účastníci jednotlivých skupin dostali stejný seznam úloh, které mají vykonat. Jednalo se o tyto úlohy:

Pořadatel

- Vytvořit jednu či více konferencí.
- Zobrazit všechny své konference a jejich detail.
- Vytvořit místnost u své konference.
- Schválit příspěvky a rezervace vstupenek u své konference.

Účastník

- Projít si seznam všech budoucích konferencí.
- Přidat příspěvek k libovolné konferenci.
- Sledovat stav svého příspěvku.
- Zobrazit harmonogram, zjistit kdy se koná příspěvek potvrzený pořadatelem.

Návštěvník

- Projít si seznam všech budoucích konferencí.
- Zobrazit si příspěvky dané konference / harmonogram.
- Zakoupit si vstupenku na konferenci (bez nebo s registrací - podle osobní preference).
- Sledovat stav své vstupenky.

Následně jsme s uživateli udělali rozhovor, kde jsme zjistili, co jim dělalo největší problémy, co nefungovalo a co by chtěli vylepšit.

3 Metriky použité pro měření kvality

Vycházeli jsme z faktu, že všichni uživatelé by měli být schopni používat aplikaci bez předchozích ukázek a školení jak se pracuje s danou aplikací.

Při testování jsme se zaměřili na pozorování, jak obtížné je pro účastníky najít požadovanou funkci v aplikaci, aniž by viděli ještě před použitím dané rozhraní. Také jsme pozorovali, kolik času jim zabralo, než se jim podařilo splnit jednotlivé body ze seznamu úkolů specifikovaných v sekci 2.

4 Výsledky z testování

Ohlasy účastníků byly převážně pozitivní, s několika připomínkami a návrhy jak na úpravy zjednodušující použití aplikace, tak i na přidání nové funkcionality. Veškeré úlohy se účastníkům podařily vykonat v očekávaném čase. Největší množství pozitivních ohlasů bylo na nápad a celkové provedení stránky, hlavně sjednocení vytváření konferencí + správy příspěvků a přihlašování se na konferenci + přidávání příspěvků. Dobré ohlasy mělo také filtrování záznamů.

4.1 Návrhy na zlepšení aktuální funkcionality

- Vyhledávání konferencí podle země může být neintuitivní, protože při jejím vytvoření není nabídka a jedna země může mít v konferencích různé názvy a formáty.
- Logo by mělo být prokliknutelné na hlavní stránku (např. formulář s přihlášením/seznam konferencí).
- Některé části nejsou zcela responzivní, například tabulky zobrazující příspěvky.
- Na stránkách, které obsahují menší množství informací, jako např. stránka "Rezervace", by bylo vhodnější data zobrazit bez nutnosti rozkliknutí.
- Vylepšení intuitivnosti stránky "Portfolio".
- Vizualní rozdělení/filtrování konferencí, které již proběhly a které teprve proběhnou.

4.2 Návrhy na přidání nové funkcionality

- Možnost vložení souborů s prezentacemi, které by se přímo v detailech příspěvků daly procházet.
- Možnost vložení videa prezentace příspěvku - funkcionality často využívaná v době pandemie.
- Přidání možnosti sdílení uživatelského profilu přes odkaz, kde profil může sloužit jako uživatelská vizitka.