

Sistematización de la reparación entre equipos.

1) El sistema a reparar consta de tres elementos conectados entre ellos. Estamos situados en la central de telecom que contiene los equipos del rack1 y el rack2. La señal proviene de otra central donde está situado otro router.

Explicar qué harías tú, cuáles son los pasos a seguir para resolver problema de conexión siguiendo:

a) Diagnóstico diferencial

b) Divide y vencerás.

Para resolver el problema de conexión en el sistema a reparar, se pueden seguir dos métodos: el diagnóstico diferencial y el divide y vencerás. En el diagnóstico diferencial, se deben identificar todas las posibles causas del problema y luego descartarlas una por una hasta encontrar la causa raíz. En el divide y vencerás, se divide el problema en partes más pequeñas y manejables para resolverlas individualmente. En este caso, se puede comenzar por verificar la conexión entre los elementos del rack1 y el rack2, luego verificar la conexión entre el router y la central de telecom y, finalmente, verificar la conexión entre la central de telecom y la otra central.



2) Realizar actividad propuesta nº6 - Identifica estrategias de resolución de problemas.

La actividad propuesta nº6 consiste en identificar estrategias de resolución de problemas. Algunas estrategias que se pueden utilizar son:

- Identificar el problema claramente y definir los objetivos.
- Analizar las posibles causas del problema.
- Dividir el problema en partes más pequeñas y manejables.
- Priorizar las soluciones y elegir la más adecuada.
- Implementar la solución y evaluar los resultados.

3) En base a la simulación "Mantenimiento1" que está en online:

Eres el técnico de redes de una empresa con delegaciones en Palma e Inca. Te llaman desde Inca diciendo que uno de los ordenadores no está conectado a la red. ESCRIBE las instrucciones que darás por teléfono para que resuelvan la falta de conexión.

En la simulación "Mantenimiento1", como técnico de redes, se puede dar las siguientes instrucciones por teléfono para resolver la falta de conexión de uno de los ordenadores en Inca:

- Verificar que el ordenador esté conectado correctamente al cable de red.
- Verificar que el cable de red esté conectado correctamente al switch.
- Verificar que el switch esté conectado correctamente al router.
- Verificar que el router esté conectado correctamente a la red.

- Si todo lo anterior está correcto, reiniciar el ordenador y verificar si se ha solucionado el problema.

4) En base a la simulación "Mantenimiento2" que está en online:

Eres el técnico de redes de una empresa con delegaciones en Palma e Inca. Te llaman desde Inca diciendo que uno de los ordenadores no está conectado a la red. ESCRIBE las instrucciones que darás por teléfono para que resuelvan la falta de conexión.

En la simulación "Mantenimiento2", como técnico de redes, se puede dar las siguientes instrucciones por teléfono para resolver la falta de conexión de uno de los ordenadores en Inca:

- Verificar que el ordenador esté conectado correctamente al cable de red.
- Verificar que el cable de red esté conectado correctamente al switch.
- Verificar que el switch esté conectado correctamente al router.
- Verificar que el router esté conectado correctamente a la red.
- Verificar que la tarjeta de red del ordenador esté habilitada y configurada correctamente.
- Si todo lo anterior está correcto, reiniciar el ordenador y verificar si se ha solucionado el problema.

5) En base a la simulación "Mantenimiento3" que está en online:

Resolver incidencia para que todos los PC puedan comunicarse entre ellos.

En la simulación "Mantenimiento3", para resolver la incidencia y permitir que todos los PC puedan comunicarse entre ellos, se pueden seguir los siguientes pasos:

- Verificar que todos los PC estén conectados correctamente a la red.
- Verificar que todos los PC tengan una dirección IP válida y estén en la misma subred.
- Verificar que el firewall de cada PC permita la comunicación con los demás PC.
- Verificar que el switch esté configurado correctamente y permita la comunicación entre los PC.
- Verificar que el router esté configurado correctamente y permita la comunicación entre los PC.
- Si todo lo anterior está correcto, reiniciar los PC y verificar si se ha solucionado el problema.

6) En base a la simulación "Mantenimiento4" que está en online:

Resolver incidencia para que todos los PC puedan comunicarse entre ellos.

En la simulación "Mantenimiento4", para resolver la incidencia y permitir que todos los PC puedan comunicarse entre ellos, se pueden seguir los siguientes pasos:

- Verificar que todos los PC estén conectados correctamente a la red.
- Verificar que todos los PC tengan una dirección IP válida y estén en la misma subred.
- Verificar que el firewall de cada PC permita la comunicación con los demás PC.
- Verificar que el switch esté configurado correctamente y permita la comunicación entre los PC.

- Verificar que el router esté configurado correctamente y permita la comunicación entre los PC.
- Verificar que no haya conflictos de dirección IP en la red.
- Si todo lo anterior está correcto, reiniciar los PC y verificar si se ha solucionado el problema.