

La fase de pruebas

La fase de pruebas de nuestro proyecto de software fue llevada a cabo durante el desarrollo de la tercera entrega de la actividad del proceso de desarrollo del producto. En este caso las pruebas se realizaron de forma presencial con algunos usuarios con el uso del prototipo en Adobe XD y mediante la presentación de un vídeo analizado por otros usuarios mediante el evaluador de Microsoft Forms.

¿Qué es lo que esperamos de las pruebas?

Para esta prueba queríamos hacerle notar algunas de las posibilidades a poder lograr con nuestra 2da versión de prototipo, es decir, que el usuario pudiera encontrar fácilmente archivos a lo largo de su navegación en el prototipo, que pusiera organizar sus documentos en carpetas, y que estas mismas carpetas se vean reflejadas en el programa.

¿Qué esperamos de los usuarios con su interacción directa con el prototipo?

Que se puedan desenvolver de forma adecuada a lo largo de su interacción, y que pudieran notar los avances y ventajas que nuestra propuesta trae consigo. También esperamos que los usuarios puedan darnos una retroalimentación para generar los refinamientos adecuados en las fases previas y así poder seguir mejorando el producto.

¿Cuáles fueron las dificultades en las pruebas presenciales con el prototipo?

Algunos de los usuarios mencionaron que en algunas secciones del prototipo era algo complicado notar lo que dicen los textos, pero que al mismo les han gustado los colores y la forma con la que se puede interactuar con el prototipo aún estando en su fase de pruebas para poder luego corregirse.

Según lo mencionado por un usuario tester el prototipo es fácil de usar y le resultó intuitivo, pero resalta la falta de legibilidad en algunas partes de la interacción.

Otro usuario nos dijo que la interacción por momentos lo destanteaba, pero que le fue sencillo volver a acoplarse de nuevo a cómo interactuar con el producto en fase de

pruebas, esto nos demuestra que es necesario seguir mejorando este proceso de hacer más sencillo e intuitivo nuestros procesos para ser demostrados en nuestros prototipos.

Resultados en el Microsoft Forms

Esta sección con esta estrategia se llegó a encuestar a más usuarios potenciales de nuestro producto, siendo 25 las personas que participaron en la conformación de esta 2da parte de la actividad de pruebas.

Relacionado a que tanto les gustan a los usuarios la propuesta de colores en el prototipo, el 64% afirma que le parecen apropiados, mientras que el 32% de la población dice que son medianamente apropiados y que claramente se tienen que mejorar para ser más sobrios, y siendo el 4% restante de la población la que menciona que no le parecen apropiados los colores manejados.

Hablando acerca de la tipografía y su tamaño, el 68% de los encuestados dicen que la letra les parece adecuada, en contraparte al 32% al que no le parecen del todo adecuados, con ciertas mejoras. Siendo para este caso 3 personas las que afirman que la letra les pareció pequeña, 2 personas que dicen que la letra era ilegible, y otra vez siendo 3 personas las que nos comentan que les parece tanto ilegible como pequeña.

Preguntando acerca de una funcionalidad a poder anexar a nuestro prototipo, el 88% de la población menciona que le sería relevante y de gran ayuda una herramienta de gestión de archivos tipo historial de cambios para poder regresar con más facilidad a esos documentos que trabajaron previamente; el 12% de los encuestados no está interesado en esta funcionalidad o no la requieren.

Finalizando para conocer la satisfacción de los usuarios, lo puntuamos en estrellas, considerando que mientras menos estrellas se evalúan es poca satisfacción y mientras más estrellas una mayor satisfacción relacionado a lo que fue el prototipo en términos generales. El promedio de estrellas recibidas fue de 8, siendo que la satisfacción en usuario es mayor a la esperada, pero con claras mejoras a aplicarse tanto en las fases de diseño, y de prototipado del producto.