

## Requisitos

miércoles, 9 de octubre de 2019 13:34

- Interfaz controlada
- Sistema debe gestionar emergencias
- Acceso a datos
- Gestión llamadas externas
  - " " internas
- Identificación de llamadas entrantes
- Subsistema para asignar y monitorizar recursos asignados para emergencias concretas
  - algoritmo de optimización que busque la ruta más rápida
- Usuarios
  - admin sistema
  - operarios emergencias
  - operarios de unidades actuales
- Los usuarios reciben la info. en tiempo real en smartphone, tablet o asignadores de recursos
- Las llamadas del sistema entran en una sala de entre 15 y 20
- Las llamadas se identifican con un nº en un monitor y un audio con la voz de la llamada al centro de operaciones
- Distribución de las llamadas entre los operadores libres
- Detección de emergencia mediante sensores (incendios)
- Los sensores envían info a un centro de control remoto
- El centro de control remoto envía un eme y una alerta al sistema
- Gestión de los eventos simultáneamente
- Eventos ordenados por prioridad y atendidos por el operador que este libre.
- Medios para preasignar unidades actuales disponibles para cada emergencia
- El despliegue del sistema debe cubrir una región completa incluyendo sus ciudades, pueblos y costa
- Comunicación con la policía y la URE mediante comunicaciones cifradas de radio
- Módulo de traducción textual simultánea para conexiones internacionales en tiempo real
- Los usuarios deben subscribirse a un sistema de noticias en tiempo real el cual debe actualizarse para los distintos tipos de usuarios
- Interfaz para interfaces para gestionar el sistema