



#### Языки

Русский (Средний)  
Английский (Свободный)

#### Навыки

Photoshop, Python, C++, Figma, SQL (Начальный уровень, Linux Ubuntu,  
Adobe Photoshop

#### Интересы

SQL, Игры, ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ, История, литература  
и театр

Адриан Хакулипа Человек,  
который знает, что с ним легко работать и который готов к  
позитивным изменениям, но иногда бывает непреклонен,  
когда не уверен в том, о чем идет речь.

Полных лет - 24, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, Россия +8  
(904) 613-75-19  
hakulipa618@gmail.com

## Образование



Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого Бакалавриат, Очная, 2 курс  
Институт  
компьютерных наук и технологий  
> Информационные системы и технологии > 09.03.02\_02 Информационные системы и технологии  
2025 - 2025

## Опыт работы

студент в степике август  
2024 - январь 2025 студент

Специалист технической поддержки в отеле We and I Hotel май 2022 г. -  
декабрь 2024 г. Управление

запросами клиентов, предоставление оперативной технической поддержки.

- Повышение удовлетворенности клиентов за счет решения проблем и предоставления рекомендаций.
- Развитие коммуникативных навыков посредством взаимодействия с клиентами.

Оператор колл-центра | Business Society Park – Замбия • Январь 2017 г. – октябрь 2018 г. – Оказывал поддержку  
клиентам по вопросам, связанным с ИТ, и способствовал установлению прочных отношений.

- Развили экспертизу по устранению неполадок и предоставили эффективные решения.

- Повышение вовлеченности клиентов путем разъяснения решений и предоставления последующей  
поддержки.

Помощник в интернет-кафе | Matero Internet Solutions – Замбия • Март 2014 г. – декабрь 2015 г. – Поддержание  
эффективности

работы компьютерных систем.

- Оказание дружелюбной, ориентированной на пользователя технической поддержки.

- Приобретен опыт в сфере ИТ-операций и обслуживания клиентов.

Студент (технические проекты и онлайн-курсы) | Stepic (онлайн-платформа) • Август 2024 г. – январь 2025 г. —  
завершение курсов по

операционным системам и графическому дизайну.

- Применял новые навыки в реальных проектах, повышая техническую компетентность

## О себе

### О себе в общем

Я студент третьего курса Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого.

Во время учебы в Политехе я открыл свои интересы и слабости, что значительно улучшило мою личность и  
понимание таких вещей, как важные аспекты моей карьеры и то, что действительно необходимо для  
достижения успеха в моей области знаний.

### О себе профессионально

У меня есть двухлетний опыт работы со следующими языками программирования (C++, C, Python, SQL и  
JavaScript).

## Достижения

#### Награда

Сертификат по операционной системе (онлайн-курсы Stepik)

#### Сертификат

Сертификат по графическому дизайну (приносите свой ноутбук онлайн)

Средняя школа Мумбвы и онлайн-курсы

Сертификаты и награды

- Лучший автор эссе (на английском языке): 5-кратный победитель премии Mumbwa Boarding Languages Отдел (2015–2017)

- Конкурсы по правописанию английского языка: 3-кратный победитель, Mumbwa Boarding (июнь 2014 г.)

- Сертификаты:

- Операционная система (онлайн-курсы Stepic)

- Графический дизайн (принесите свой ноутбук в Интернет)