

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC de Santa Isabel
MTEC – PI (NOVOTEC) Informática para internet

Adrian Patrício da Silva
Gabriel Ribeiro de Oliveira
Guilherme Dias de Oliveira
Wilker Oliveira dos Santos
Ysabela da Silva Souza

SHOWTIME: Teste

Santa Isabel
2023

Adrian Patrício da Silva
Gabriel Ribeiro de Oliveira
Guilherme Dias de Oliveira
Wilker Oliveira dos Santos
Ysabela da Silva Souza

SHOWTIME: Teste

Trabalho para obtenção parcial de menção apresentado ao Curso Técnico em MTEC-PI (NOVOTEC) – Informática para internet da Etec de Santa Isabel, orientado pelo Prof. Thiago Ribeiro de Melo como requisito parcial para obtenção da menção na matéria Usabilidade e Design de Interação.

Santa Isabel

2023

SUMÁRIO

1. TESTE.....	4
5.1. Exemplo	5

1. TESTE

Iniciamos agora a fase crucial de obtenção de feedback para nosso projeto, adotando uma abordagem proativa e abrangente. Ao formular perguntas criteriosas, visamos entender profundamente a experiência dos usuários ao explorar as páginas que desenvolvemos anteriormente. Essa análise se concentra não apenas em identificar desafios, mas também em capturar percepções, sugestões e reações iniciais dos participantes. Delinearemos questões pertinentes, tais como:

1. Quais foram os principais obstáculos enfrentados durante a navegação da plataforma?
2. Como os participantes descreveram sua experiência ao explorar a plataforma?
3. Quais sugestões específicas de aprimoramento foram apresentadas?
4. Qual foi a reação inicial dos participantes ao protótipo ou produto apresentado?
5. Quais elementos da interface foram destacados como intuitivos e de fácil utilização pelos participantes?
6. Como as sugestões podem ser integradas de maneira eficiente para aprimorar a navegação na plataforma?

Após a apresentação do protótipo do nosso projeto, conduzimos uma série de testes visando aprimorar sua usabilidade. Durante essas avaliações, focamos em diversas métricas, incluindo o desempenho na realização de tarefas específicas nas páginas do sistema.

- **Desempenho na execução de tarefas:** Para analisar o desempenho na execução de tarefas, observamos como os usuários navegaram pelas páginas e se foram capazes de concluir as tarefas designadas. Registramos se as ações foram realizadas de forma fácil, média ou difícil, com base na interação dos usuários com o protótipo.
- **Navegação e facilidade na execução de tarefas:** Durante os testes, monitoramos cuidadosamente a experiência de navegação dos usuários. Isso nos permitiu entender se a estrutura e a disposição das informações nas páginas facilitaram ou dificultaram a realização das tarefas propostas.
- **Feedback pós-teste:** Após a conclusão dos testes, coletamos feedback direto dos usuários envolvidos. Suas opiniões e comentários foram fundamentais para identificar pontos fortes, áreas que necessitam de melhorias e sugestões para aperfeiçoar o protótipo. Os resultados detalhados dessas análises estão

apresentados nas tabelas a seguir, fornecendo uma visão abrangente do desempenho do protótipo e insights valiosos para seu refinamento.

5.1. Exemplo

Ao concluir a compreensão de cada processo, procedemos à simulação de um teste de usabilidade com um usuário fictício. Ressaltamos que essa pessoa é imaginária e sua utilização tem o propósito de aprimorar a compreensão e a explicação do processo. Nessa simulação, buscamos apresentar de maneira clara e objetiva como realizaríamos cada etapa. Utilizamos uma tabela e cores para facilitar o entendimento, em que a cor verde indica um desempenho satisfatório, amarelo representa um desempenho intermediário e vermelho indica um desempenho insatisfatório. Vale ressaltar que esses resultados são derivados das perguntas mencionadas anteriormente. A tabela abaixo mostra nossa simulação:

Figura 1 – Teste de usabilidade

RESULTADO POR TAREFA			
Navegação nas páginas		Navegue por cada página observando detalhadamente os elementos	
NOME	HOME	QUIZ E JOGOS	ESPECIAIS E AGENDAS MUSICAIS
Maria	Sucesso	Sucesso	Sucesso
João	Sucesso	Dificuldade em entender a estrutura	Sucesso
Pedro	Sucesso	Expressou confusão em relação à navegação	Processo foi mais demorado

Fonte: Autoral