



#### UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI DIREÇÃO DE ENSINO – DEN



## Termo de Abertura

# Projeto: Seguradora Modro

### Histórico de Revisão

Data	Versão	Autor	Descrição
17/11/2015	0.1	Adriano Paul	Criação do documento

Não se esqueça de sempre consultar o Guia PMBOK e outras publicações para maior detalhamento e para atingir resultados consistentes em seus projetos.

#### 1. Contextualização e Descrição do projeto em alto nível

O projeto via resolver problemas no calculo no valor de seguro dos clientes, para resolver este problema foi solicitado a criação de um software para controle de venda do seguro, onde o corretor pode selecionar aditamentos ao seguro e o sistema deverá gerar a proposta e apólice ao cliente.

#### 2. Propósito ou justificativa do projeto



Evitar erros no calculo no valor do prêmio a ser cobrado do cliente, prevendo adicionais ou descontos recorrentes de bônus.

#### 3. Objetivos do Projeto e Critérios de Sucesso

- 3.1. Permitir que todos os corretores realizem a venda do seguro pelo sistema, gerando propostas e apólices quando as propostas forem aceitas, garantindo uma maior assertividade no valor.
- 3.2. Corretores e seguradoras possam informar sinistros ocorridos para que o sistema faça o controle de bonificação.

#### 4. Requisitos de alto nível

- 4.1. O sistema deve permitir que os corretores mantenham o cadastro de clientes;
- 4.2. O sistema deve permitir a geração de propostas de seguro;
- 4.3. O sistema deve permitir o controle bônus por CPF;
- 4.4. O sistema deve permitir a inclusão de aditamentos ao seguro.
- 4.5. O sistema deve gerar um informativo de clientes que estão para vencer o seguro nos próximos 30 das;
- 4.6. O sistema deve prover a comissão do corretor de seguros;

#### 5. Riscos de alto nível

- Falta de conhecimento da equipe na regra de negocio no ramo de seguradoras;
- Disponibilidade de Web Services para consulta do valor de mercado do veículo;
- Comunicação com cliente ser apenas por e-mail, devido distância entre empresas;

#### 6. Resumo do cronograma de marcos

Entrega da versão inicial em 05/12/2015.

#### 7. Resumo do orçamento

O custo previsto para implementação do projeto está estimado em R\$ 12.060,00 (reais).

#### 8. Requisitos para aprovação do projeto

- Geração de proposta para envio ao cliente;
- Manutenção de clientes;
- Controle de bonificação dos clientes;

#### 9. Gerente do projeto

**9.1. Nome**: Adriano Paul.



- **9.2.Responsabilidade**: Garantir a execução do projeto, gerenciar a equipe, contatar e informar cliente do andamento do projeto.
- **9.3.Nível de autoridade designado**: Total, exceto contratação e negociação de salários.
- 10.Patrocinador
  - **10.1. Nome**: Nilson Ribeiro Modro.
  - **10.2. Autoridade**: Responsável pela aprovação do projeto, definição de escopo e restrição de custo.
- 11.Responsável pela autorização do projeto: Nilson Ribeiro Modro.

	Ibirama, 17 de Novembro de 2015
Patrocinador	
Nilson Ribeiro Modro	Adriano Paul
Patrocinador do Projeto	Gerente do Projeto  ARBAP