

# CADASTRO DE CLIENTE

<p><i>Águia Net Consultoria Estratégica Ltda.</i>  <a href="http://totemti.com.br/">http://totemti.com.br/</a></p>	
<b>Tickets</b>	
<b>Responsável</b>	@Rafael Siqueira de Almeida @Camila dos Santos Barbosa
<b>Product Owner</b>	@Emir Feguri Jr
<b>Protótipo</b>	<a href="https://lrsav1.axshare.com">https://lrsav1.axshare.com</a>

Fluxo	Descrição
<b>Fluxo Principal</b>	<p><b>Pré condições:</b> O ator deverá estar autenticado e autorizado com perfil de acesso que permita acessar essa funcionalidade.</p> <p>Este fluxo é iniciado quando o ator, a partir do menu acessar o opção [Cadastro &gt;&gt; Cadastro de Cliente]. [FE01] [RE01]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema recupera os campos [CP01];</li> <li>2. O ator poderá pesquisar os registros cadastrados através do filtro e acionar o botão [ :consultar: ];</li> <li>3. O ator poderá limpar o filtro, basta acionar [ :limpar: ], o sistema desvia para [FA01];</li> <li>4. O ator poderá incluir, basta acionar [ :incluir: ], o sistema desvia para [FA03];</li> <li>5. O ator poderá alterar, basta acionar [ :acao_alterar: ], o sistema desvia para [FA04];</li> <li>6. O ator poderá detalhar, basta acionar [ :acao_detalhar: ], o sistema desvia para [FA05];</li> <li>7. O ator poderá excluir, basta acionar [ :acao_excluir: ], o sistema desvia para [FA06];</li> <li>8. O fluxo é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<p><b>FA01 – Limpar</b></p> <p>Este fluxo é iniciado quando o ator acionar [ :limpar: ].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema irá limpar os filtros preenchidos e retornar ao estado de origem;</li> <li>2. O fluxo é encerrado.</li> </ol> <p><b>FA02 - Voltar</b></p> <p>Este fluxo é iniciado quando o ator acionar [ :voltar: ] ou [ :cancelar: ].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta um popup: “Todos os dados alterados serão perdidos, deseja continuar?”; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Não: A operação é cancelada;</li> <li>○ Sim: O sistema retorna para a tela anterior;</li> </ul> </li> <li>2. O fluxo é encerrado.</li> </ol> <p><b>FA03 - Incluir</b></p>

	<p>Este fluxo é iniciado quando o ator acionar [ :incluir: ].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema recupera os campos [CP02];</li> <li>2. O ator poderá voltar, basta acionar [ :voltar: ], o sistema desvia para o fluxo [FA02];</li> <li>3. O ator preenche os campos opcionais e obrigatórios;</li> <li>4. O ator aciona [ :salvar: ]; [FE02]</li> <li>5. O sistema exibe a mensagem: “<i>Registro salvo com sucesso!</i>”;</li> <li>6. O fluxo é encerrado.</li> </ol> <p><b>FA04 - Alterar</b></p> <p>Este fluxo é iniciado quando o ator acionar [ :acao_alterar: ].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema recupera os campos [CP03];</li> <li>2. O ator poderá voltar, basta acionar [ :voltar: ], o sistema desvia para o fluxo [FA02];</li> <li>3. O ator preenche os campos opcionais e obrigatórios;</li> <li>4. O ator aciona [ :salvar: ]; [FE02]</li> <li>5. O sistema exibe a mensagem: “<i>Registro salvo com sucesso!</i>”;</li> <li>6. O fluxo é encerrado.</li> </ol> <p><b>FA05 - Detalhar</b></p> <p>Este fluxo é iniciado quando o ator acionar [ :acao_detalhar: ].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema recupera os campos [CP04];</li> <li>2. O ator poderá voltar, basta acionar [ :voltar: ], o sistema desvia para o fluxo [FA02];</li> <li>3. O ator poderá alterar, basta acionar [ :editar: ], o sistema desvia para [FA04];</li> <li>4. O fluxo é encerrado.</li> </ol> <p><b>FA06 - Excluir</b></p> <p>Este fluxo é iniciado quando o ator acionar [ :acao_excluir: ].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta um popup: “<i>Você tem certeza que deseja excluir?</i>”; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Não ou [x]: A operação é cancelada;</li> <li>○ Sim: A operação é executada; [FE03]</li> </ul> </li> <li>2. O sistema exibe a mensagem: “<i>Registro excluído com sucesso!</i>”;</li> <li>3. O fluxo é encerrado.</li> </ol>
Fluxo Exceção	<p><b>FE01 – Usuário sem acesso à funcionalidade</b></p> <p>Este fluxo é executado quando o sistema identifica que o ator não possui permissão para acessar esta funcionalidade.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe a mensagem: “<i>Você não pode executar esta operação!</i>”;</li> <li>2. O fluxo é encerrado.</li> </ol> <p><b>FE02 – Campos obrigatórios não preenchidos</b></p> <p>Este fluxo é executado, após o acionamento do comando [ :salvar: ], o sistema identifica que o ator não preencheu algum campo obrigatório.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema exibe a mensagem: “<i>Campo de preenchimento obrigatório: x</i>” <ul style="list-style-type: none"> <li>Onde 'x' é uma lista de campos de preenchimentos obrigatórios que não foram informados, separados por vírgula);</li> </ul> </li> <li>O fluxo é encerrado.</li> </ol> <p><b>FE03 - Registro com restrição</b></p> <p>Este fluxo é executado, após o acionamento do comando [ :acao_excluir: ], o sistema identifica que existem registros relacionados em outras tabelas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema exibe a mensagem: “<i>Não é possível excluir o registro, verifique o(s) relacionamento(s) antes de executar a operação!</i>”;</li> <li>O fluxo é encerrado.</li> </ol>
--	---

## Regra Especial

Regra	Descrição
	<p>paginação</p> <p><b>RE01</b> A Grid deverá possuir paginação de no mínimo 10 em 10;</p> <p>A Grid deverá ser exibida em Ordem Alfabética, sendo: Nome</p>

## Campos Representativos


Campos	Descrição
<b>CP01</b>	<p><b>Campos representativos ao consultar [Tela001]</b></p> <p># Filtros</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo</li> <li>Nome</li> <li>Situação</li> </ul> <p># Resultado da Pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome</li> <li>CNPJ/CPF</li> <li>Situação</li> </ul>
<b>CP02</b>	<p><b>Campos representativos ao incluir [Tela002]</b></p> <p># Cabeçalho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo</li> <li>CPF/CNPJ</li> <li>Inscrição Estadual</li> <li>Nome/Razão Social</li> <li>Sexo</li> <li>Data Nascimento</li> </ul>

	<p># Endereço</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço</li> <li>• Bairro</li> <li>• Cep</li> <li>• Município</li> <li>• UF</li> <li>• Padrão (Check)</li> </ul> <p># Contato Telefônico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo</li> <li>• Nr Telefone</li> <li>• Nome do Contato</li> <li>• Padrão (Check)</li> </ul> <p>#E-mail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail</li> <li>• Padrão (check)</li> </ul>
<b>CP03</b>	<p><b>Campos representativos ao alterar [Tela003]</b></p> <p># Cabeçalho [CP02]</p>
<b>CP04</b>	<p><b>Campos representativos ao detalhar [Tela004]</b></p> <p>[CP02] desabilitados</p>

# Protótipos - Design e Interação do Usuário

Axure: <https://lrsav1.axshare.com>

## Tela001 – Consultar

**TOTEM**  
Treinamento & Consultoria em TI

Sistema de Onboarding  
Treinamento

Vanessa Cristo  
Analista de Sistema

[Página Inicial](#) [Cadastro](#)

Pesquisar

Tipo

Selecione

Nome

Situação













Selecione

Pesquisar

Limpar


Lista de Clientes

Adicionar

#	Nome	CPF/CNPJ	Situação	Ações
1	Jose da Silva	00.000.000/0001-00	Ativo	 
2	Maria da Cruz	000.000.000-12	Ativo	 
3	Kleber Ribeiro	000.000.000-13	Ativo	 
4	Antonio Almeida	000.000.000-14	Ativo	 
5	Edson Bom Despacho	000.000.000-15	Ativo	 
6	Yuri dos Santos	000.000.000-16	Ativo	 

20 1 1 de 31 - Total de registros: 603

## Tela002 – Incluir

**TOTEM**  
Treinamento & Consultoria em TI

Sistema de Onboarding  
Treinamento

Vanessa Cristo  
Analista de Sistema

[Página Inicial](#) [Cadastro](#)

Novo

Tipo

Selecione

CPF/CNPJ

Inscrição Estadual

Situação

☒ Ativo ☐ Inativo

Nome/Razão Social

Sexo

Selecione

Data Nascimento

Endereço

Contato Telefônico

E-mail

Endereço



Bairro

Cep

Município

UF

Adicionar

Endereço	Bairro	Cep	Município	UF	Padrão	Ação
					<input checked="" type="radio"/>	 

Salvar

Cancelar

Endereço
Contato Telefônico
E-mail

Tipo
Nr. Telefone
Contato
Padrão

Selezione

☐ Sim ☐ Não

+ Adicionar

Contato				
Tipo				
Nr. Telefone				
Contato				
Padrão				
Ação				

Endereço
Contato Telefônico
E-mail


E-mail
Padrão

☐ Sim ☐ Não

+ Adicionar

E-mail				
#				
E-mail				
Padrão				
Ação				
1				
2				

Tela005 – Excluir


**Sistema de Onboarding  
Treinamento**

Vanessa Cristo  
Analista de Sistema

Página Inicial
Cadastro

"Você tem certeza que deseja excluir?"

Sim
Não













Pesquisar

Tipo
Nome
Situação

Selezione
Selezione

Pesquisar
Limpar

Lista de Clientes
+ Adicionar

#	Nome	CPF/CNPJ	Situação	Ações
1	Jose da Silva	00.000.000/0001-00	Ativo	 
2	Maria da Cruz	000.000.000-12	Ativo	 
3	Kleber Ribeiro	000.000.000-13	Ativo	 
4	Antonio Almeida	000.000.000-14	Ativo	 
5	Edson Bom Despacho	000.000.000-15	Ativo	 
6	Yuri dos Santos	000.000.000-16	Ativo	 

1 de 31 - Total de registros: 603