

Adriano Agripino Bezerra

Telefone: (11) 95290-5779
contato@adrianobr.com
<https://www.adrianobr.com>

OBJETIVO

Trabalhar com desenvolvimento mobile android.

FORMAÇÃO

- Analise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade Paulista - UNIP
01/2019 – 01-2021 (Concluído)
- Escola Estadual Professor renato Braga

CERTIFICAÇÕES

- Curso Completo de Kotlin para Android – Udemy (08/2021) – Carga Horária: 12,5 horas.
- Bootcamp: Carrefour Android Developer – Digital Innovation One (08/2021) - Carga Horária: 100 horas.
- Bootcamp: Banco Inter Android Developer – Digital Innovation One (08/2021) - Carga Horária: 98 horas.
- Bootcamp: Santander Mobile Developer – Digital Innovation One (07/2021) - Carga Horária: 107 horas.
- Bootcamp: Everis Kotlin Developer – Digital Innovation One (04/2021) - Carga Horária: 80 horas.
- Git e Github na Vida Real – Udemy (02/2020) - Carga Horária: 04 horas.
- Web Design – Microcamp (2001)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **12/2018 – Atualmente – MC1**
Cargo: Técnico de Suporte

Principais atividades:

Atendimento aos clientes, via telefone e email, suporte técnico a problemas relacionados as aplicações da empresa, seja Mobile, Web ou Desktop. Consultas no banco de dados (SQL SERVER), relacionado a integridades dos dados.

- **10/2018 – 11/2018 – Tecnológica Informática LTDA.**
Cargo: Analista de Suporte JR I

Principais atividades:

Atendimento telefônico e via chamado, Monitoramento de link's, atendimento em campo nos clientes da empresa quando necessário, rollout de equipamentos da rede Cinemark

- **04/2012 – 09/2017 – Algar TI Consultoria S/A.**

Cargo: Analista de Suporte Junior

Cliente: PROTEGE (06/2016 – 09/2017)

Principais atividades:

Responsável pela criação de logins dos colaboradores, contas de email, criação e liberação de acesso a sistemas e pastas na rede, além de execução de rotinas diárias como saída e retorno de funcionários de férias, desligamentos e atualização de cargos e departamentos.

Cliente: UCB BIOPHARMA (04/2016 – 06/2016)

Principais atividades:

Atendimento presencial, suporte e configuração de email a dispositivos moveis “Iphone” e “Ipad”. Instalação de imagem “Windows”, backup e manutenção de equipamentos “Notebooks”.

Cliente: KPMG (04/2012 - 04/2016)

Principais atividades:

Auxiliar no suporte e configuração de email a dispositivos moveis “Iphone” e “Ipad”, instalação e remoção de softwares, backup, manutenção de equipamentos “Notebooks” e “Desktops”, instalação de imagem “Windows”. Atendimento presencial para usuários VIPs “Sócios” e “Diretores”.

- **02/2012 – 03/2012 – Tivit Terc. De Procs, Servs e Tecnol S/A.**

Cargo: Analista de Retorno Técnico II.

Cliente: UOL

Principais atividades:

Tratativa de reclamações abertas pela central de suporte técnico ou de casos direcionados pelo ombudsman.

- **02/2011 – 02/2012 – TMS CallCenter S/A.**

Cargo: Analista de Suporte Help Desk II

Cliente: UOL

Principais atividades:

Tratativa de reclamações abertas pela central de suporte técnico ou de casos direcionados pelo ombudsman.

- **08/2007 – 02/2011 – TMS CallCenter S/A.**

Cargo: Analista de Suporte Help Desk I

Cliente: UOL Principais atividades:

Auxiliar na configuração e suporte técnico aos clientes, relacionado a conexão discada, banda larga, email, instalação e suporte aos produtos do portfólio do provedor UOL.

- **03/2007 - 05/2007 – Interdotnet do Brasil Ltda.**

Cargo: Estágio Suporte Técnico

Principais atividades:

Auxiliar na configuração e suporte técnico aos clientes, relacionado a conexão discada, banda larga e email.