

Qtde UOR: 9999

Tempo: 9.99 seg

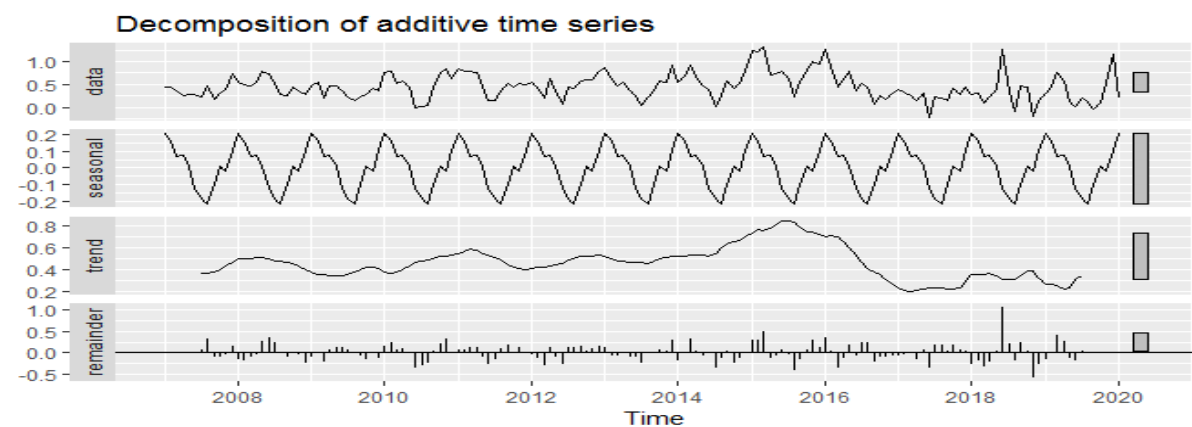
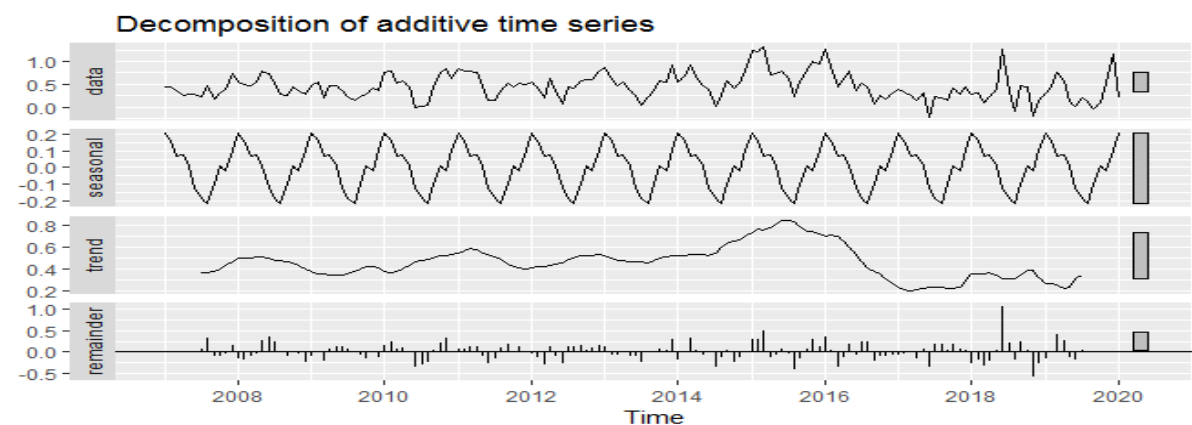
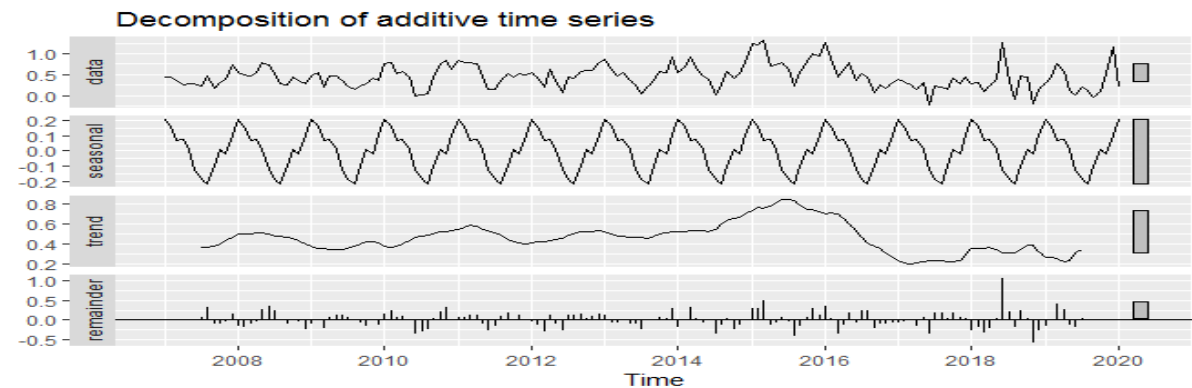
Desvio Padrão Percentual: 9.99 %



Estado (verde/amarelo/vermelho) – Muda de cor se UOR:

- Se média/desvio padrão/qtde acima de 25% fora da histórico
- Se média/desvio padrão/qtde acima de 25% fora da série do dia
- Qtde de trs com timeout fora do histórico
- Qtde de trs com timeout fora da série do dia
- Para este painel as consultas serão feitas somente para aplicação:

'plataforma.atendimento.bb.com.br/estatico/rel-perfil/app/spas/perfil-cliente/perfil-cliente.app.bb'



Série temporal Tempo de Resposta por estado/hora: Média e desvio padrão

Fato\_movimento\_estado\_dia

Campo	Formato	Obs
UF	Char(2)	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	

A execução do Job calculará as métricas da hora, independente do horário: 09:05:10 – trabalhar com 9hs

Fato\_histórico\_estado

Campo	Formato	Obs
Data	Date	
UF	Char(2)	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	

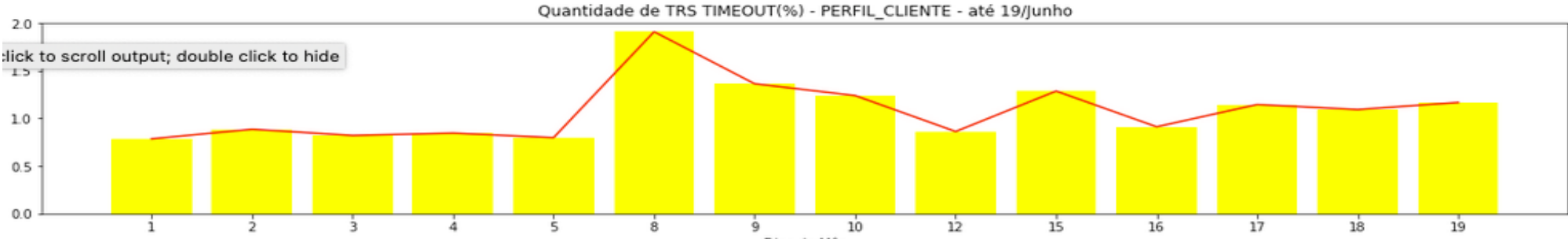
## Fato\_movimento\_uor\_dia

Campo	Formato	Obs
UF	char(2)	
UOR	Integer	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde de execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	

## Fato\_historico\_uor\_dia

Campo	Formato	Obs
Data	Date	
UF	char(2)	
UOR	Integer	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	

ACRE

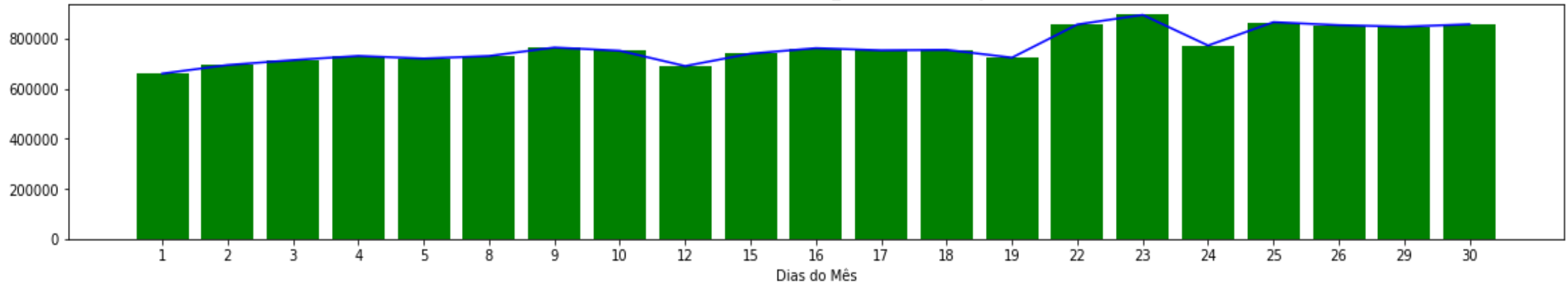


Série temporal Tempo de Resposta por estado/hora: Média e desvio padrão

CD_UOR	NOME_UOR	Mv@dia	Desvio Padrão	Variação Percentual	Total TRS	TimeOut	Percentual_abaixo_mv@dia	Percentual_abaixo_mv@dia_25%	Percentual_acima_mv@dia	Percentual_acima_mv@dia_25%
1221	EMPRESA RIO BRANCO	2.31	0.17	7.35	3	0	33.33	0.0	66.67	0.0
2520	CRUZEIRO DO SUL-AC	2.5	0.61	24.3	5	0	40.0	20.0	60.0	20.0
7689	SENA MADUREIRA	7.28	3.91	53.73	3	0	33.33	33.33	66.67	33.33
11611	AQUIRY	2.0	0.0	0.0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
11630	AV.BRASIL-RIO BRANCO	7.12	1.19	16.65	2	0	50.0	0.0	50.0	0.0
12672	TARAUACA	3.64	1.94	53.28	4	0	50.0	50.0	50.0	25.0
13979	BOSQUE	2.16	0.48	22.14	4	0	50.0	25.0	50.0	25.0
15971	SETOR PUBLICO AC	2.11	2.24	106.37	2	0	50.0	50.0	50.0	50.0
17039	EPITACIOLANDIA	5.28	4.68	88.6	2	0	50.0	50.0	50.0	50.0
17138	PLACIDO DE CASTRO	6.67	3.68	55.24	2	0	50.0	50.0	50.0	50.0
17144	SENADOR GUIOMARD	2.23	0.5	22.59	7	0	71.43	14.29	28.57	14.29
21528	ACRELANDIA	2.09	0.0	0.0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
25160	FEIJO	4.77	0.0	0.0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
25161	XAPURI	2.52	0.96	38.11	3	0	66.67	33.33	33.33	33.33
25729	ASSIS BRASIL	2.23	0.0	0.0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
79910	AVENIDA CHICO MENDES	1.75	0.21	11.91	2	0	50.0	0.0	50.0	0.0
79976	AVENIDA CEARA	3.11	0.77	24.79	5	0	20.0	20.0	80.0	20.0
86615	ESTILO RIO BRANCO	2.78	1.39	49.88	7	0	71.43	14.29	28.57	14.29
86615	ESTILO RIO BRANCO	3.74	2.94	78.62	55	2	72.73	50.91	27.27	21.82
87119	CATEDRAL-C.SUL-AC	1.82	0.0	0.0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
87120	AV.RIO DE JANEIRO	1.8	0.0	0.0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
87266	BUJARI	7.82	0.0	0.0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
450058	ESCR.EXC.RIO BRANCO	2.47	0.3	12.31	2	0	50.0	0.0	50.0	0.0

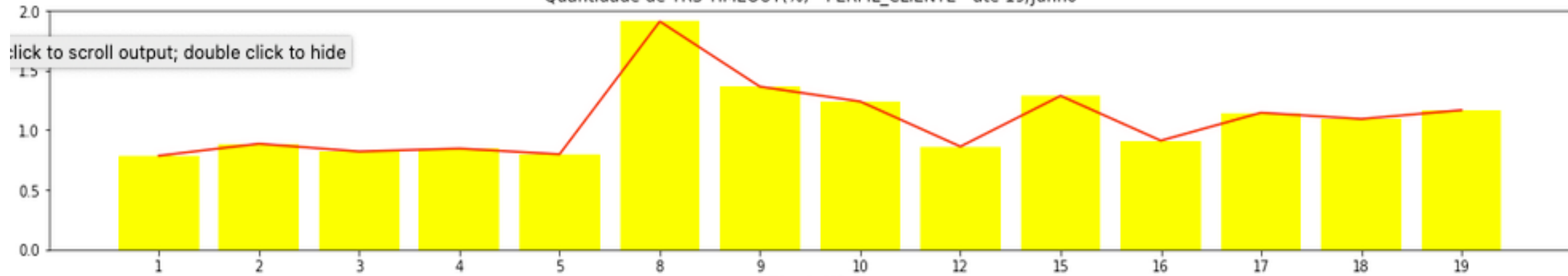
7789 – SENNA MADUREIRA

Quantidade de TRS - PERFIL\_CLIENTE - até 19/Junho



Série temporal do mês com média e desvio padrão

Quantidade de TRS TIMEOUT(%) - PERFIL\_CLIENTE - até 19/Junho



Série temporal do dia com média e desvio padrão

App – Sinalizado em vermelho aqueles que estão fora da média histórica

- Filtro para apps com problemas
- Filtro pela UOR

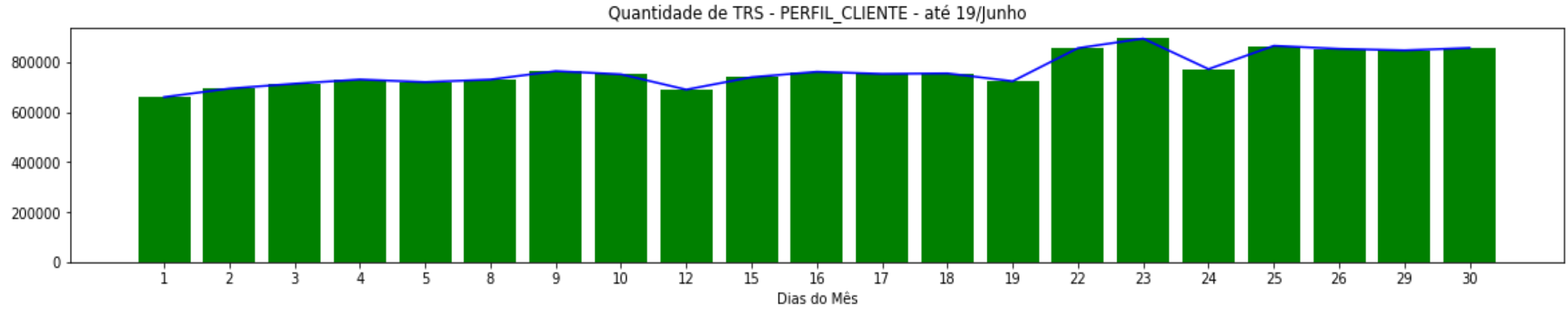
APP	HORA_LOCAL	Média	Desvio Padrão	Variação Percentual	Total TRS	quantidade_acima_media	quantidade_acima_media_25%	quantidade_abaixo_media	quantidade_abaixo_media_25%	Percentual_abaixo_média	Percentual_abaixo_média_25%	Percentual_acima_média	Percentual_acima_média_25%
prospeccao-varejo-app.htm	6	2.31	0.17	7.35	3	2	0	1	0	33.33	0.0	66.67	0.0
teste-varejo-app.htm	6	3.11	0.96	30.94	7	4	1	3	2	42.86	28.57	57.14	14.29
resre-varejo-app.htm	6	4.17	1.85	44.3	27	13	4	14	12	51.85	44.44	48.15	14.81
ferte-varejo-app.htm	6	4.27	1.45	34.05	26	9	6	17	5	65.38	19.23	34.62	23.08
sup1-varejo-app.htm	6	4.39	2.31	52.58	30	13	7	17	12	56.67	40.0	43.33	23.33
sep-varejo-app.htm	6	5.61	1.76	31.38	16	8	3	8	3	50.0	18.75	50.0	18.75
prospeccao-varejo-app.htm	6	2.5	0.61	24.3	5	3	1	2	1	40.0	20.0	60.0	20.0
Perfil-cliente-app.html	6	2.56	0.93	36.16	39	16	6	23	12	58.97	30.77	41.03	15.38
pe-cliente-app.html	6	3.64	2.94	80.86	36	11	9	25	19	69.44	52.78	30.56	25.0
cara-cliente-app.html	6	3.08	1.28	41.53	40	19	11	21	13	52.5	32.5	47.5	27.5
saldo-cliente-app.html	6	2.7	1.1	40.91	34	11	7	23	9	67.65	26.47	32.35	20.59
idade-cliente-app.html	6	7.28	3.91	53.73	3	2	1	1	1	33.33	33.33	66.67	33.33
teste-cliente-app.html	6	3.65	2.41	66.1	13	5	3	8	7	61.54	53.85	38.46	23.08
Perfil-cliente-app.html	6	4.25	2.63	61.78	17	6	5	11	8	64.71	47.06	35.29	29.41
Perfil-cliente-app.html	6	3.23	1.56	48.27	21	9	5	12	7	57.14	33.33	42.86	23.81
Perfil-cliente-app.html	6	2.99	1.23	40.94	20	8	5	12	7	60.0	35.0	40.0	25.0
Perfil-cliente-app.html	6	2.0	0.0	0.0	1	0	0	1	0	100.0	0.0	0.0	0.0
Perfil-cliente-app.html	6	3.35	2.2	65.82	30	9	6	21	15	70.0	50.0	30.0	20.0

Fato\_movimento\_app\_dia

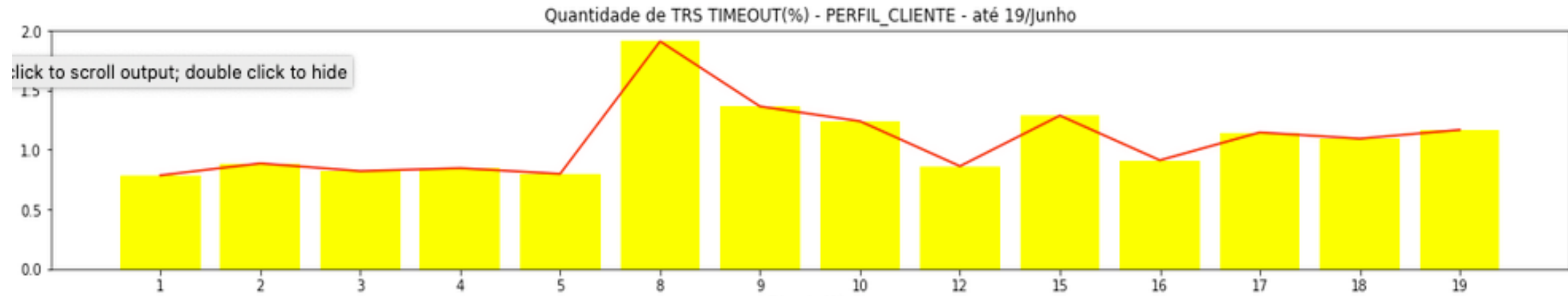
Campo	Formato	Obs
APP	String	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde de execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	

Fato\_histórico\_app

Campo	Formato	Obs
Data	Date	
APP	String	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	



Série temporal do mês com média e desvio padrão



Série temporal do dia com média e desvio padrão



Fato\_movimento\_app\_uor\_dia

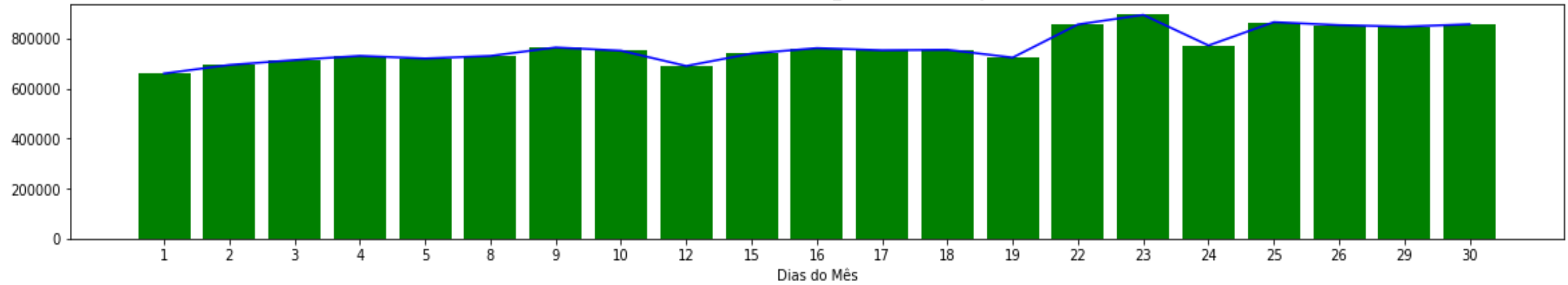
Campo	Formato	Obs
APP	String	
Cd Uor	Integer	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde de execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	

Fato\_histórico\_app\_uor

Campo	Formato	Obs
Data	Date	
APP	String	
Cd Uor	Integer	
Hora BSB	Integer	
Informação UTC	Integer	
Tempo Médio de Resposta	Float	
Desvio Padrão do Tempo de Resposta	Float	
Qtde execuções na Hora	Integer	
Qtde execuções com timeout	Integer	
Qtde execuções acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% acima da média na Hora	Integer	
Qtde execuções abaixo da média na Hora	Integer	
Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora	Integer	

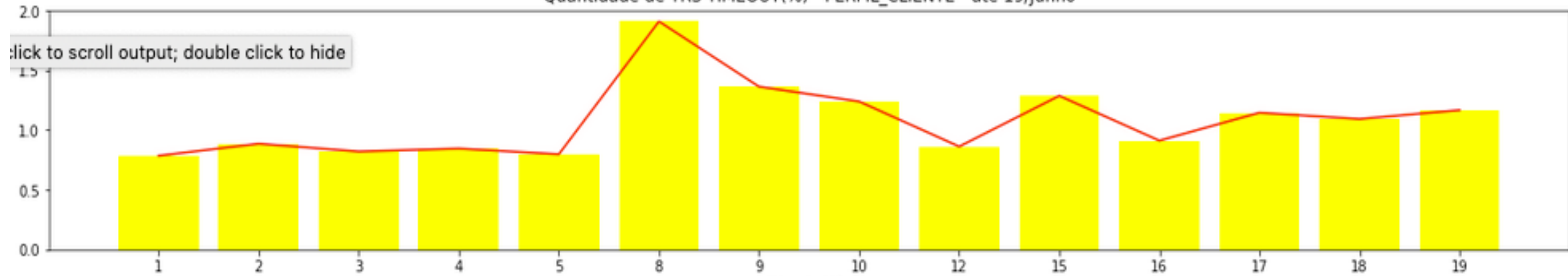
UOR:9999 – Agência Presidente Vargas

Quantidade de TRS - PERFIL\_CLIENTE - até 19/Junho



Série temporal do mês com média e desvio padrão

Quantidade de TRS TIMEOUT(%) - PERFIL\_CLIENTE - até 19/Junho



Série temporal do dia com média e desvio padrão