

Qtde UOR: 9999

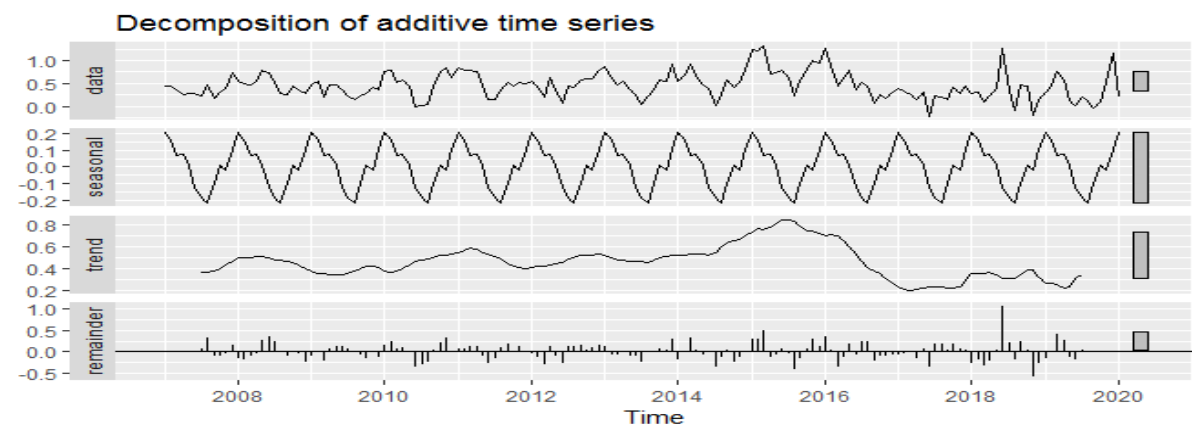
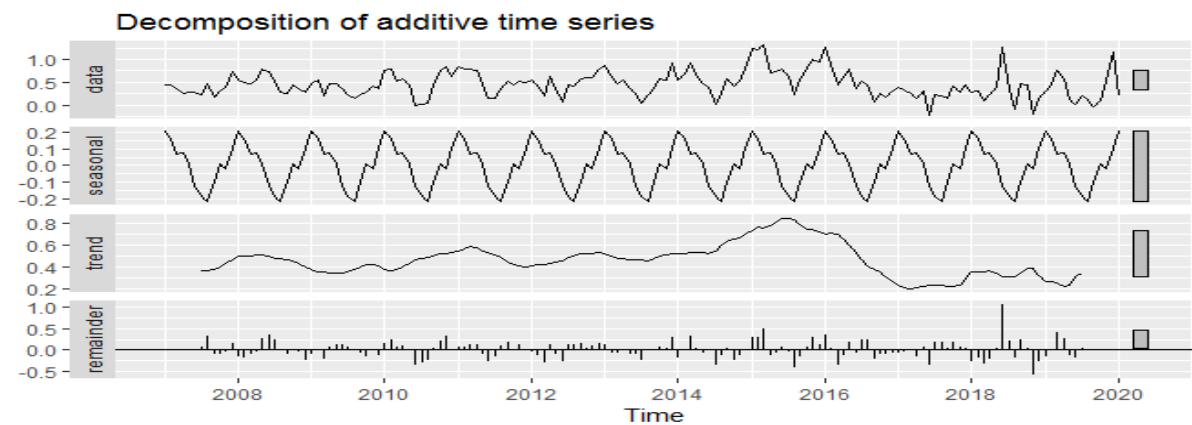
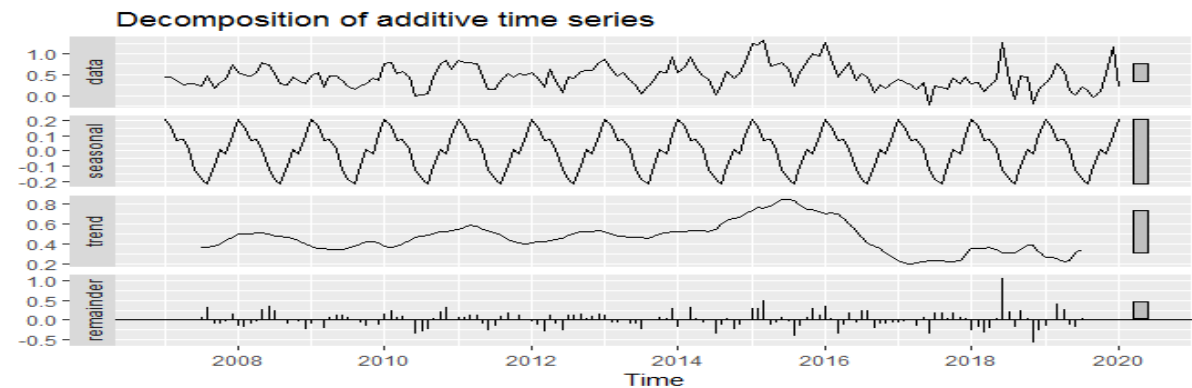
Tempo: 9.99 seg

Desvio Padrão Percentual: 9.99 %



Estado (verde/amarelo/vermelho) – Muda de cor se UOR:

- Se média/desvio padrão/qtde acima de 25% fora da histórico
- Se média/desvio padrão/qtde acima de 25% fora da série do dia
- Qtde de trs com timeout fora do histórico
- Qtde de trs com timeout fora da série do dia



Série temporal Tempo de Resposta por estado/hora: Média e desvio padrão

Fato\_movimento\_estado\_dia

| Campo                                      | Formato | Obs |
|--|---------|-----|
| UF   | Char(2) |     |
| Hora BSB                                   | Integer |     |
| Informação UTC                             | Integer |     |
| Tempo Médio de Resposta                    | Float   |     |
| Desvio Padrão do Tempo de Resposta         | Float   |     |
| Qtde execuções na Hora                     | Integer |     |
| Qtde execuções com timeout                 | Integer |     |
| Qtde execuções acima da média na Hora      | Integer |     |
| Qtde execuções 25% acima da média na Hora  | Integer |     |
| Qtde execuções abaixo da média na Hora     | Integer |     |
| Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora | Integer |     |

A execução do Job calculará as métricas da hora, independente do horário: 09:05:10 – trabalhar com 9hs

Fato\_histórico\_estado

| Campo                                      | Formato | Obs |
|--|---------|-----|
| Data                                       | Date    |     |
| UF   | Char(2) |     |
| Hora BSB                                   | Integer |     |
| Informação UTC                             | Integer |     |
| Tempo Médio de Resposta                    | Float   |     |
| Desvio Padrão do Tempo de Resposta         | Float   |     |
| Qtde execuções na Hora                     | Integer |     |
| Qtde execuções com timeout                 | Integer |     |
| Qtde execuções acima da média na Hora      | Integer |     |
| Qtde execuções 25% acima da média na Hora  | Integer |     |
| Qtde execuções abaixo da média na Hora     | Integer |     |
| Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora | Integer |     |

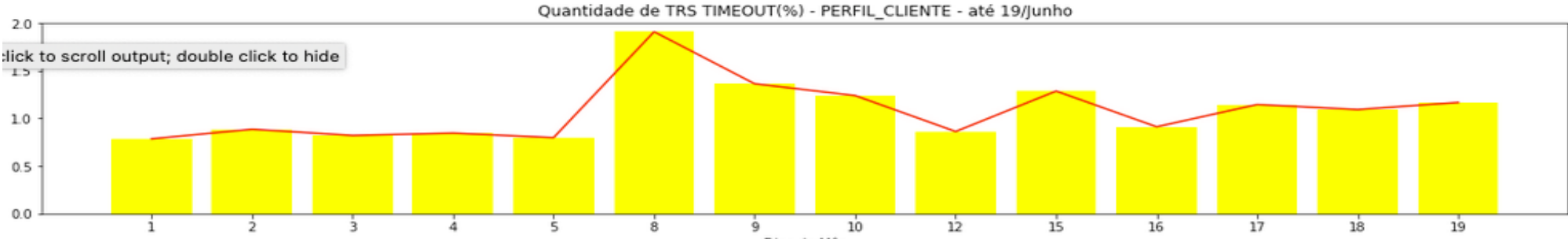
## Fato\_movimento\_uor\_dia

| Campo                                      | Formato | Obs |
|--|---------|-----|
| UF   | char(2) |     |
| UOR  | Integer |     |
| Hora BSB                                   | Integer |     |
| Informação UTC                             | Integer |     |
| Tempo Médio de Resposta                    | Float   |     |
| Desvio Padrão do Tempo de Resposta         | Float   |     |
| Qtde de execuções na Hora                  | Integer |     |
| Qtde execuções com timeout                 | Integer |     |
| Qtde execuções acima da média na Hora      | Integer |     |
| Qtde execuções 25% acima da média na Hora  | Integer |     |
| Qtde execuções abaixo da média na Hora     | Integer |     |
| Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora | Integer |     |

## Fato\_historico\_uor\_dia

| Campo                                      | Formato | Obs |
|--|---------|-----|
| Data                                       | Date    |     |
| UF   | char(2) |     |
| UOR  | Integer |     |
| Hora BSB                                   | Integer |     |
| Informação UTC                             | Integer |     |
| Tempo Médio de Resposta                    | Float   |     |
| Desvio Padrão do Tempo de Resposta         | Float   |     |
| Qtde execuções na Hora                     | Integer |     |
| Qtde execuções com timeout                 | Integer |     |
| Qtde execuções acima da média na Hora      | Integer |     |
| Qtde execuções 25% acima da média na Hora  | Integer |     |
| Qtde execuções abaixo da média na Hora     | Integer |     |
| Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora | Integer |     |

ACRE



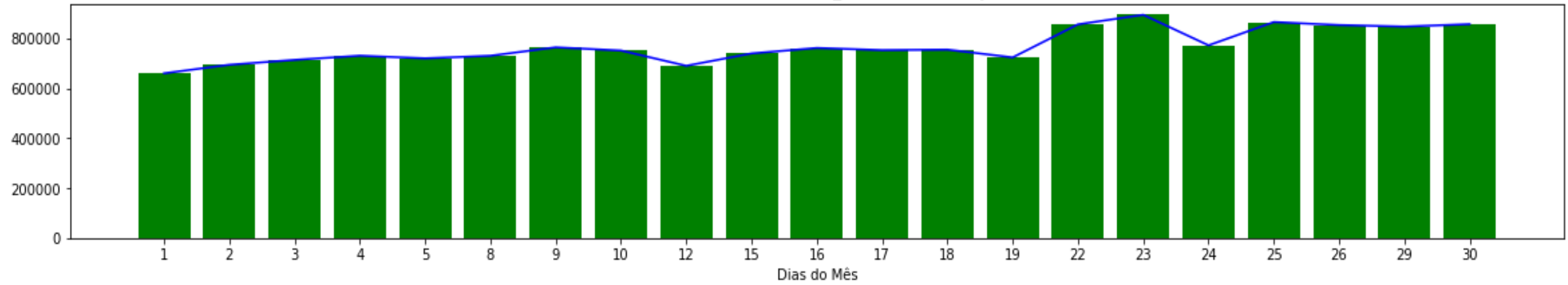
Série temporal Tempo de Resposta por estado/hora: Média e desvio padrão

| CD_UOR | NOME_UOR             | Mv@dia | Desvio Padrão | Variação Percentual | Total TRS | TimeOut | Percentual_abaixo_mv@dia | Percentual_abaixo_mv@dia_25% | Percentual_acima_mv@dia | Percentual_acima_mv@dia_25% |
|--------|----------------------|--------|---------------|---------------------|-----------|---------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 1221   | EMPRESA RIO BRANCO   | 2.31   | 0.17          | 7.35                | 3         | 0       | 33.33                    | 0.0                          | 66.67                   | 0.0                         |
| 2520   | CRUZEIRO DO SUL-AC   | 2.5    | 0.61          | 24.3                | 5         | 0       | 40.0                     | 20.0                         | 60.0                    | 20.0                        |
| 7689   | SENA MADUREIRA       | 7.28   | 3.91          | 53.73               | 3         | 0       | 33.33                    | 33.33                        | 66.67                   | 33.33                       |
| 11611  | AQUIRY               | 2.0    | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0       | 100.0                    | 0.0                          | 0.0                     | 0.0                         |
| 11630  | AV.BRASIL-RIO BRANCO | 7.12   | 1.19          | 16.65               | 2         | 0       | 50.0                     | 0.0                          | 50.0                    | 0.0                         |
| 12672  | TARAUACA             | 3.64   | 1.94          | 53.28               | 4         | 0       | 50.0                     | 50.0                         | 50.0                    | 25.0                        |
| 13979  | BOSQUE               | 2.16   | 0.48          | 22.14               | 4         | 0       | 50.0                     | 25.0                         | 50.0                    | 25.0                        |
| 15971  | SETOR PUBLICO AC     | 2.11   | 2.24          | 106.37              | 2         | 0       | 50.0                     | 50.0                         | 50.0                    | 50.0                        |
| 17039  | EPITACIOLANDIA       | 5.28   | 4.68          | 88.6                | 2         | 0       | 50.0                     | 50.0                         | 50.0                    | 50.0                        |
| 17138  | PLACIDO DE CASTRO    | 6.67   | 3.68          | 55.24               | 2         | 0       | 50.0                     | 50.0                         | 50.0                    | 50.0                        |
| 17144  | SENADOR GUIOMARD     | 2.23   | 0.5           | 22.59               | 7         | 0       | 71.43                    | 14.29                        | 28.57                   | 14.29                       |
| 21528  | ACRELANDIA           | 2.09   | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0       | 100.0                    | 0.0                          | 0.0                     | 0.0                         |
| 25160  | FEIJO                | 4.77   | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0       | 100.0                    | 0.0                          | 0.0                     | 0.0                         |
| 25161  | XAPURI               | 2.52   | 0.96          | 38.11               | 3         | 0       | 66.67                    | 33.33                        | 33.33                   | 33.33                       |
| 25729  | ASSIS BRASIL         | 2.23   | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0       | 100.0                    | 0.0                          | 0.0                     | 0.0                         |
| 79910  | AVENIDA CHICO MENDES | 1.75   | 0.21          | 11.91               | 2         | 0       | 50.0                     | 0.0                          | 50.0                    | 0.0                         |
| 79976  | AVENIDA CEARA        | 3.11   | 0.77          | 24.79               | 5         | 0       | 20.0                     | 20.0                         | 80.0                    | 20.0                        |
| 86615  | ESTILO RIO BRANCO    | 2.78   | 1.39          | 49.88               | 7         | 0       | 71.43                    | 14.29                        | 28.57                   | 14.29                       |
| 86615  | ESTILO RIO BRANCO    | 3.74   | 2.94          | 78.62               | 55        | 2       | 72.73                    | 50.91                        | 27.27                   | 21.82                       |
| 87119  | CATEDRAL-C.SUL-AC    | 1.82   | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0       | 100.0                    | 0.0                          | 0.0                     | 0.0                         |
| 87120  | AV.RIO DE JANEIRO    | 1.8    | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0       | 100.0                    | 0.0                          | 0.0                     | 0.0                         |
| 87266  | BUJARI               | 7.82   | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0       | 100.0                    | 0.0                          | 0.0                     | 0.0                         |
| 450058 | ESCR.EXC.RIO BRANCO  | 2.47   | 0.3           | 12.31               | 2         | 0       | 50.0                     | 0.0                          | 50.0                    | 0.0                         |

Dados da última hora

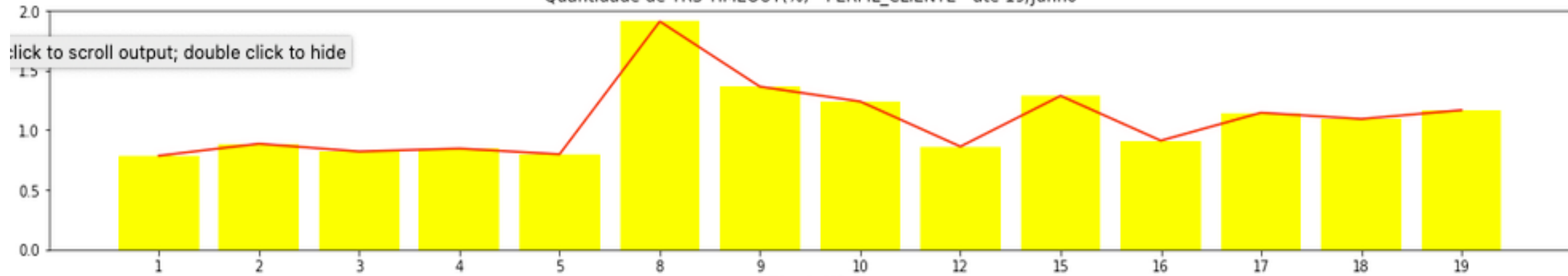
7789 – SENNA MADUREIRA

Quantidade de TRS - PERFIL\_CLIENTE - até 19/Junho



Série temporal do mês com média e desvio padrão

Quantidade de TRS TIMEOUT(%) - PERFIL\_CLIENTE - até 19/Junho



Série temporal do dia com média e desvio padrão

App – Sinalizado em vermelho aqueles que estão fora da média histórica

Filtro para apps  
com problemas

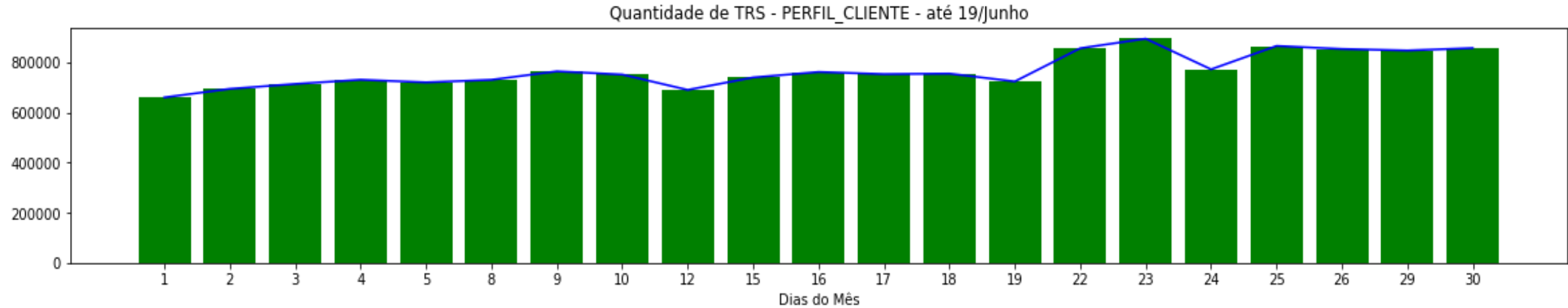
| APP                       | HORA_LOCAL | Média | Desvio Padrão | Variação Percentual | Total TRS | quantidade_acima_media | quantidade_acima_media_25% | quantidade_abaixo_media | quantidade_abaixo_media_25% | Percentual_abaixo_média | Percentual_abaixo_média_25% | Percentual_acima_média | Percentual_acima_média_25% |
|---------------------------|------------|-------|---------------|---------------------|-----------|------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------------|
| prospeccao-varejo-app.htm | 6          | 2.31  | 0.17          | 7.35                | 3         | 2                      | 0                          | 1                       | 0                           | 33.33                   | 0.0                         | 66.67                  | 0.0                        |
| teste-varejo-app.htm      | 6          | 3.11  | 0.96          | 30.94               | 7         | 4                      | 1                          | 3                       | 2                           | 42.86                   | 28.57                       | 57.14                  | 14.29                      |
| resre-varejo-app.htm      | 6          | 4.17  | 1.85          | 44.3                | 27        | 13                     | 4                          | 14                      | 12                          | 51.85                   | 44.44                       | 48.15                  | 14.81                      |
| ferte-varejo-app.htm      | 6          | 4.27  | 1.45          | 34.05               | 26        | 9                      | 6                          | 17                      | 5                           | 65.38                   | 19.23                       | 34.62                  | 23.08                      |
| sup1-varejo-app.htm       | 6          | 4.39  | 2.31          | 52.58               | 30        | 13                     | 7                          | 17                      | 12                          | 56.67                   | 40.0                        | 43.33                  | 23.33                      |
| sep-varejo-app.htm        | 6          | 5.61  | 1.76          | 31.38               | 16        | 8                      | 3                          | 8                       | 3                           | 50.0                    | 18.75                       | 50.0                   | 18.75                      |
| prospeccao-varejo-app.htm | 6          | 2.5   | 0.61          | 24.3                | 5         | 3                      | 1                          | 2                       | 1                           | 40.0                    | 20.0                        | 60.0                   | 20.0                       |
| Perfil-cliente-app.html   | 6          | 2.56  | 0.93          | 36.16               | 39        | 16                     | 6                          | 23                      | 12                          | 58.97                   | 30.77                       | 41.03                  | 15.38                      |
| pe-cliente-app.html       | 6          | 3.64  | 2.94          | 80.86               | 36        | 11                     | 9                          | 25                      | 19                          | 69.44                   | 52.78                       | 30.56                  | 25.0                       |
| cara-cliente-app.html     | 6          | 3.08  | 1.28          | 41.53               | 40        | 19                     | 11                         | 21                      | 13                          | 52.5                    | 32.5                        | 47.5                   | 27.5                       |
| saldo-cliente-app.html    | 6          | 2.7   | 1.1           | 40.91               | 34        | 11                     | 7                          | 23                      | 9                           | 67.65                   | 26.47                       | 32.35                  | 20.59                      |
| idade-cliente-app.html    | 6          | 7.28  | 3.91          | 53.73               | 3         | 2                      | 1                          | 1                       | 1                           | 33.33                   | 33.33                       | 66.67                  | 33.33                      |
| teste-cliente-app.html    | 6          | 3.65  | 2.41          | 66.1                | 13        | 5                      | 3                          | 8                       | 7                           | 61.54                   | 53.85                       | 38.46                  | 23.08                      |
| Perfil-cliente-app.html   | 6          | 4.25  | 2.63          | 61.78               | 17        | 6                      | 5                          | 11                      | 8                           | 64.71                   | 47.06                       | 35.29                  | 29.41                      |
| Perfil-cliente-app.html   | 6          | 3.23  | 1.56          | 48.27               | 21        | 9                      | 5                          | 12                      | 7                           | 57.14                   | 33.33                       | 42.86                  | 23.81                      |
| Perfil-cliente-app.html   | 6          | 2.99  | 1.23          | 40.94               | 20        | 8                      | 5                          | 12                      | 7                           | 60.0                    | 35.0                        | 40.0                   | 25.0                       |
| Perfil-cliente-app.html   | 6          | 2.0   | 0.0           | 0.0                 | 1         | 0                      | 0                          | 1                       | 0                           | 100.0                   | 0.0                         | 0.0                    | 0.0                        |
| Perfil-cliente-app.html   | 6          | 3.35  | 2.2           | 65.82               | 30        | 9                      | 6                          | 21                      | 15                          | 70.0                    | 50.0                        | 30.0                   | 20.0                       |

Fato\_movimento\_app\_dia

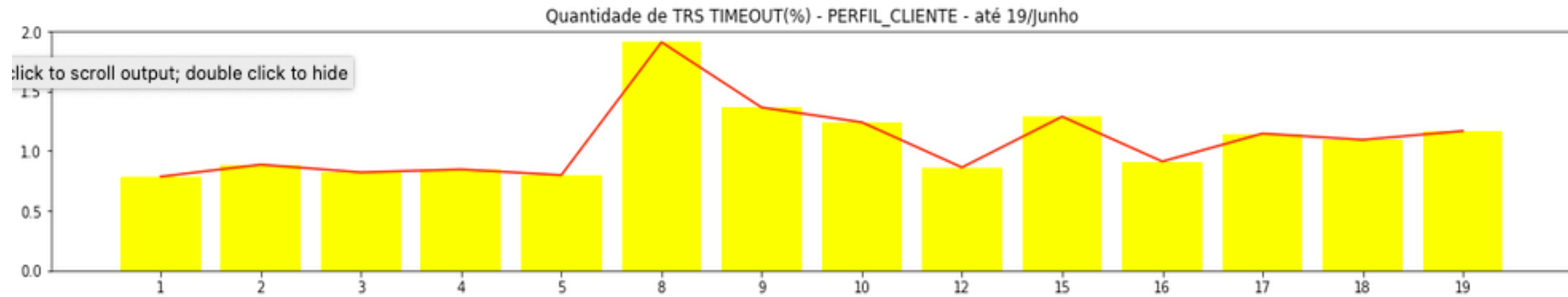
| Campo                                      | Formato | Obs |
|--|---------|-----|
| APP  | String  |     |
| Hora BSB                                   | Integer |     |
| Informação UTC                             | Integer |     |
| Tempo Médio de Resposta                    | Float   |     |
| Desvio Padrão do Tempo de Resposta         | Float   |     |
| Qtde de execuções na Hora                  | Integer |     |
| Qtde execuções com timeout                 | Integer |     |
| Qtde execuções acima da média na Hora      | Integer |     |
| Qtde execuções 25% acima da média na Hora  | Integer |     |
| Qtde execuções abaixo da média na Hora     | Integer |     |
| Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora | Integer |     |

Fato\_histórico\_app

| Campo                                      | Formato | Obs |
|--|---------|-----|
| Data                                       | Date    |     |
| APP  | String  |     |
| Hora BSB                                   | Integer |     |
| Informação UTC                             | Integer |     |
| Tempo Médio de Resposta                    | Float   |     |
| Desvio Padrão do Tempo de Resposta         | Float   |     |
| Qtde execuções na Hora                     | Integer |     |
| Qtde execuções com timeout                 | Integer |     |
| Qtde execuções acima da média na Hora      | Integer |     |
| Qtde execuções 25% acima da média na Hora  | Integer |     |
| Qtde execuções abaixo da média na Hora     | Integer |     |
| Qtde execuções 25% abaixo da média na Hora | Integer |     |



Série temporal do mês com média e desvio padrão



Série temporal do dia com média e desvio padrão