

| Despesas Operacionais

R\$ milhões	3T20		3T19		Var(%)	9M20		9M19		Var(%)
	Ajustado	% RL	Ajustado	% RL		Ajustado	% RL	Ajustado	% RL	
Despesas com Vendas	(1.432,6)	-17,2%	(890,0)	-18,3%	61,0%	(3.487,2)	-18,2%	(2.309,1)	-17,1%	51,0%
Despesas Gerais e Administrativas	(240,7)	-2,9%	(207,1)	-4,3%	16,2%	(617,3)	-3,2%	(498,2)	-3,7%	23,9%
Subtotal	(1.673,3)	-20,1%	(1.097,1)	-22,6%	52,5%	(4.104,5)	-21,5%	(2.807,4)	-20,8%	46,2%
Perdas em Liquidação Duvidosa	(25,4)	-0,3%	(20,2)	-0,4%	25,4%	(84,5)	-0,4%	(45,8)	-0,3%	84,3%
Outras Receitas Operacionais, Líquidas	15,2	0,2%	15,3	0,3%	-0,6%	41,0	0,2%	44,0	0,3%	-6,8%
Total de Despesas Operacionais	(1.683,5)	-20,3%	(1.102,0)	-22,7%	52,8%	(4.148,0)	-21,7%	(2.809,2)	-20,8%	47,7%

| Despesas com Vendas

No 3T20, as despesas com vendas totalizaram R\$1.432,6 milhões, equivalentes a 17,2% da receita líquida, 1,1 p.p. menor que no 3T19, principalmente devido ao forte crescimento das vendas. Vale ressaltar que a Companhia conseguiu diluir as despesas com vendas mesmo investindo em maior nível de serviço, especialmente em atendimento e logística.

Nos 9M20, as despesas com vendas totalizaram R\$3.487,2 milhões, equivalentes a 18,2% da receita líquida (+1,1 p.p. *versus* os 9M19).

| Despesas Gerais e Administrativas

No 3T20, as despesas gerais e administrativas totalizaram R\$240,7 milhões, equivalentes a 2,9% da receita líquida, uma redução de 1,4 p.p. em relação ao 3T19 devido, principalmente, ao forte crescimento das vendas.

Nos 9M20, as despesas gerais e administrativas totalizaram R\$617,3 milhões, equivalentes a 3,2% da receita líquida.

| Perdas em Créditos de Liquidação Duvidosa

As provisões para perdas em crédito de liquidação duvidosa totalizaram R\$25,4 milhões no 3T20 e R\$84,5 nos 9M20.

| Outras Receitas e Despesas Operacionais, Líquidas

R\$ milhões	3T20	% RL	3T19	% RL	Var(%)	9M20	% RL	9M19	% RL	Var(%)
Ganho (Perda) na Venda de Ativo Imobilizado	(0,0)	0,0%	1,5	0,0%	-102,0%	(1,9)	0,0%	4,4	0,0%	-143,2%
Apropriação de Receita Diferida	15,2	0,2%	13,8	0,3%	10,3%	42,9	0,2%	39,5	0,3%	8,6%
Subtotal - Ajustado	15,2	0,2%	15,3	0,3%	-0,6%	41,0	0,2%	44,0	0,3%	-6,8%
Créditos tributários	0,3	0,0%	240,8	5,0%	-99,9%	56,6	0,3%	812,0	6,0%	-93,0%
Provisão para riscos tributários	(0,2)	0,0%	(16,7)	-0,3%	-98,8%	33,6	0,2%	(246,7)	-1,8%	-113,6%
Honorários especialistas	(4,3)	-0,1%	(28,8)	-0,6%	-85,0%	(19,8)	-0,1%	(144,0)	-1,1%	-86,3%
Despesas pré-operacionais de lojas	(3,2)	0,0%	(12,1)	-0,2%	-73,8%	(7,1)	0,0%	(20,3)	-0,2%	-65,0%
Outras despesas não-recorrentes	(7,8)	-0,1%	(15,6)	-0,3%	-50,3%	(23,2)	-0,1%	(52,1)	-0,4%	-55,5%
Subtotal - Não Recorrente	(15,1)	-0,2%	167,7	3,4%	-109,0%	40,2	0,2%	348,9	2,6%	-88,5%
Total	0,1	0,0%	183,0	3,8%	-100,0%	81,2	0,4%	392,9	2,9%	-79,3%

No 3T20, as outras receitas operacionais líquidas ajustadas totalizaram R\$15,2 milhões, influenciadas principalmente pela apropriação de receitas diferidas no montante de R\$15,2 milhões. Nos 9M20, as outras receitas operacionais líquidas ajustadas totalizaram R\$41,0 milhões.

| Equivalência Patrimonial

No 3T20, o resultado da equivalência patrimonial foi R\$65,9 milhões, composto da seguinte forma: (i) o desempenho da Luizacred, responsável pela equivalência de R\$58,8 milhões e (ii) a Luizaseg, responsável pela equivalência de R\$7,1 milhões. Nos 9M20, o resultado da equivalência patrimonial foi R\$95,8 milhões.