

Contato

81991475775 (Mobile)
adrianohgm@gmail.com

www.linkedin.com/in/adrianohgm
(LinkedIn)

Principais competências

Controle de qualidade
Carga de trabalho de priorização
Planejamento

Certifications

Business Intelligence (BI)
Cybersecurity Essentials
Networking Academy Learn-A-Thon
2020
Introduction to Cybersecurity
Big Data e Analytics

Honors-Awards

Olimpíada Brasileira de Matemática
das Escolas Públicas - OBMEP

Adriano Martins

Técnico em Qualidade
Caruaru, Pernambuco, Brasil

Resumo

Atualmente exerço o cargo de Técnico em Qualidade e Produtos na Fácil Soluções em Informática LTDA, uma empresa que oferece soluções em software para diversos segmentos. Atuo no planejamento e execução de testes funcionais em ambientes web e mobile, elaboração de documentação do produto, análise das correções bugs e sugestões de melhoria, monitoramento e gestão de demandas.

Formei-me em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela UNOPAR em 2021, e tenho mais de 8 anos de experiência na área de TI. Durante esse período, desenvolvi habilidades em redes de computadores, design gráfico, suporte técnico, análise de dados e em qualidade e produtos.

Sou um profissional responsável, com eficiente comunicação e capacidade analítica.

Experiência

Fácil Soluções em Informática S/A
5 anos 2 meses

Técnico em Qualidade
abril de 2024 - Present (11 meses)

Realizo planejamento, montagem de cenários e execução de testes funcionais em ambientes web e mobile. Testes de API via Postman, buscas SQL, análise e registro das correções, bugs/incidentes/inconformidades. Testes de Integração, uso de metodologias ágeis (Scrum e Kanban), monitoramento e acompanhamento de projetos através da ferramenta JIRA (Atlassian). Melhoria contínua de processos, bem como pesquisa e sugestões de melhoria na qualidade do produto.

Técnico em Operações
maio de 2022 - abril de 2024 (2 anos)
João Pessoa, Paraíba, Brasil

Análise e processamento de dados. Assistência a equipe N1 quanto a informações, procedimentos e configurações do sistema. Acompanhamento, registro e solução de demandas N2. Especificação e homologação de novas funcionalidades, correções e melhoria do sistema. Monitoramento e gestão de projetos. Treinamento a clientes e colaboradores a cerca do sistema.

Auxiliar de Informática

janeiro de 2020 - maio de 2022 (2 anos 5 meses)

João Pessoa, Paraíba, Brasil

Assistência aos clientes quanto a informações, procedimentos e configurações do sistema. Acompanhamento, registro e solução de demandas N1 (telefone, chat e e-mail). Contribuição com a melhoria do sistema.

Etical - Etiquetas Caruaru Ltda (Escritório em Caruaru - Centro) Designer

maio de 2015 - abril de 2017 (2 anos)

Caruaru - PE

Criação de logotipos, tags, etiquetas, metais, books e outros produtos gráficos em geral voltado majoritariamente ao ramo têxtil e mídias sociais. Pesquisa e catalogação de tendências.

Formação acadêmica

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Graduação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (janeiro de 2020 - dezembro de 2021)

Escola Técnica Estadual Ministro Fernando Lyra

Técnico, Desenvolvimento de Sistemas · (2019 - 2020)