

Universidade Federal de Pernambuco Centro de Informática

Graduação em Ciência da Computação

Normalização de ontologias ALC para o uso com o LeanCop

Adriano Silva Tavares de Melo

Trabalho de Graduação

Recife 11 de julho de 2011

Universidade Federal de Pernambuco Centro de Informática

Adriano Silva Tavares de Melo

Normalização de ontologias ALC para o uso com o LeanCop

Trabalho apresentado ao Programa de Graduação em Ciência da Computação do Centro de Informática da Universidade Federal de Pernambuco como requisito parcial para obtencao do grau de Bacharel em Ciência da Computação.

Orientador: Frederico Freitas

Recife
11 de julho de 2011



Agradecimentos

Gostaria de agradecer primeiro a minha mãe que me deu condições de sair de minha cidade natal para fazer uma graduação, mãe, amo-te!

Resumo

A World Wide Web revolucionou a comunicação entre as pessoas em todo o mundo. Com ela, o custo de enviar uma informação de qualquer lugar do mundo para qualquer lugar do mundo foi reduzida a praticamente a zero. Essa facilidade de acesso a informação global fez com que ela crescesse de forma exponencial.

Palavras-chave: método de conexões, lógica de descrição, normalização

Abstract

Keywords: <DIGITE AS PALAVRAS-CHAVE AQUI>

Sumário

1	Intr	odução			1
	1.1	Web S	emântica		1
		1.1.1	Aplicaçã	<u>ŏes</u>	2
			1.1.1.1	Gerenciamento de Conhecimento	2
			1.1.1.2	Comércio eletrônico Business to Consumer (B2C)	2
			1.1.1.3	Comércio eletrônico Business to Business (B2B) e agentes	
				pessoais	2
		1.1.2	Tecnolog	gias	3
			1.1.2.1	Metadados Explícitos	3
			1.1.2.2	Ontologias	4
			1.1.2.3	Lógica	5
			1.1.2.4	Agentes	5
	1.2	Organi	ização da	Dissertação	5
2	Firs	t-Order	Logic Pr	reliminaries	7
	2.1	Defini	tion 1 (Fir	st-order logic syntax).	7
3	The	Descrip	otion Log	ic ALC	9
	3.1	Definit	tion 1 (Fir	st-order logic syntax).	9
4	Trai	nslation	of ALC	Ontologies into a First Order, Disjunctive Normal Form usin	ıg
	Mat	rices			11
	4.1	Definit	tion 1 (Fir	st-order logic syntax).	11
5	Con	clusão			13
	5.1	Defini	tion 1 (Fir	st-order logic syntax)	13

Lista de Figuras

1.1	Código HTML de uma página da americanas.com	3
1.2	Exemplo de código com semântica para um produto	4

Lista de Tabelas

Capítulo 1

Introdução

A World Wide Web é uma das tecnologias mais revolucionárias que o homem já inventou. Ela mudou em escala global a forma com que pessoas e empresas trocam informações, contribuindo para que o conhecimento se tornasse mais universal e que limites físicos e lingüísticos fossem cada vez mais minimizados.

A web como conhecemos hoje nasceu de uma proposta feita por Tim Berners-Lee à empresa CERN em 1989 [BL89]. O problema enfrentado pela empresa na época era a perca de informações internas por falta de documentação ou pela saída de algum funcionário. A solução proposta por Berners-Lee foi fazer uma rede de documentos interligados por hyperlinks em que cada setor da empresa poderia adicionar novos documentos.

A estrutura básica que Berners-Lee mountou a 22 anos evoluiu a passos largos em relação à escalabilidade e padronização de protocolos e linguagens, tendo hoje cerca de 2 bilhões de usuários, mais de 30% da população do planeta. Mas apesar do avanço das infras-estruturas e serviços para a Web, ainda há muito o que evoluir. Uma das propostas de mudanças é prover uma maior expressividade da linguagem que descreve os documentos na Web. Hoje, esses documentos não possuem um significado que possa ser extraído de forma concisa, apresentam ambigüídade, misturam os dados com elementos visuais e muitas vezes não podem ser indexados por motores de busca.

1.1 Web Semântica

"I have a dream for the Web [in which computers] become capable of analyzing all the data on the Web, the content, links, and transactions between people and computers. A **Semantic Web** which should make this possible has yet to emerge, but when it does, the day-to-day mechanisms of trade, bureaucracy and our daily lives will be handled by machines talking to machines. The **intelligent agents** people have touted for ages will finally materialize."

Tradução literal: "Eu tenho um sonho para a Web [em que os computadores] tornam-se capazes de analisar todos os dados na Web, o conteúdo, links, e as transações entre pessoas e computadores. A Web Semântica que deve tornar isso possível ainda está para surgir, mas quando isso acontecer, os mecanismos dia-adia da burocracia do comércio e nossas vidas diárias serão tratados por máquinas falando com máquinas. Os agentes inteligentes que as pessoas têm falado por anos vão finalmente se concretizar."

A Web Semântica citada no texto de Berners-Lee acima é uma iniciativa de pesquisadores da área de inteligencia artificial e lingüística computacional que estudam como adequar a Web de hoje a uma infra-estrutura que a tornará mais acessível às máquinas. Essa nova roupagem que os pesquisadores querem dar à Web permitirá que serviços mais sofisticados possam ser contruídos, por exemplo:

1.1.1 Aplicações

1.1.1.1 Gerenciamento de Conhecimento

Gerenciamento de conhecimento está relacionado à aquisição, acesso e manutenção de conhecimento dentro de uma empresa ou organização. Essa atividade se tornou e está se estabelecendo como uma necessidade básica em grandes empresas visto que o conhecimento que é gerado internamente agrega valor, pode se tornar um diferencial competitivo e também pode aumentar a produtividade de seus colaboradores. Com o uso de tecnlogias criadas para a Web Semântica, soluções para G.C. podem melhorar em vários aspectos, entre eles:

- Organização do conhecimento existente a partir de seu significado;
- Geração de novas informações de forma automática;
- Checagem de inconsitências semânticas em documentos;
- Substituição de consultas baseadas em palavras-chave por perguntas em linguagem natural;

1.1.1.2 Comércio eletrônico Business to Consumer (B2C)

O comércio eletrônico entre vendedores e consumidores é um dos modelos de negócio na Internet que melhor se estabeleceu, sites como amazon [Bez95], americanas [Sic] e mercado livre [Gal99] possuem público fiel e que os visitam por vários objetivos. É muito comum para a geração que cresceu imersa na Web entrar em sites de compra como esses a procura do melhor preço antes de decidir fazer uma compra. Muitas vezes o produto não é adquirido em uma loja virtual, mas a pesquisa inicial de preços é que muitas vezes determina a escolha do produto. Observando esse comportamento, sites como o buscapé [RBML99] fazem o trabalho de indicar qual é a loja que está com o melhor preço.

A Web Semântica pode ajudar nesse cenário provendo interfaces de consulta mais completas aos sites que fazem comparação de preços, porém, com muito mais detalhes técnicos sobre o produto. Supondo que cada produto tem, por exemplo, uma ontologia que o descreve em detalhes (provida pelo fabricante ou por sites de review de produtos), o consumidor poderá fazer comparações muito mais detalhadas, ajudando-o a encontrar o produto que vai suprir a sua necessidade.

1.1.1.3 Comércio eletrônico Business to Business (B2B) e agentes pessoais

A maioria das pessoas que compram serviços ou produtos na Web só conhecem o comércio eletrônico do tipo B2C, mas existem tecnologias para comércio do tipo B2B, Business to Bu-

```
<div class="chosenProds infoP">
   <strong>Notebook Itautec W7440 c/ Intel® Core i3 370M 2.5GHz 4GB 500GB DVD-RW LED 14&q
uot; Windows 7 Premium - Itautec</strong>
</div>
<div class="infoProd">
   </div>
   <dt>Marca</dt>
   <dd class="">Itautec</dd>
   <dt>Processador</dt>
   <dd class="">Core i3 370M 2.4GHz.</dd>
   <dt>Barramento</dt>
   <dd class="">2.5 GT/s</dd>
   <dt>Cache</dt>
   <dd class="">3 MB</dd>
</dl>
```

Figura 1.1 Código HTML de uma página da americanas.com

siness, agentes computacinais de empresas que se comunicam para fechar acordos e otimizar o ciclo de negócios que muitas vezes já podem ser previstos e modelados.

Com a popularização da Web Semântica e a introdução de agentes pessoais e que representam negócios podem se comunicar de forma mais natural e aplicações para otimizar tarefas manuais que são recorrentes podem ser produzidos. Por exemplo, um médico que possua um agente pessoal que negocie a sua agenda com os agentes pessoais de seus clientes pode ser utilizado para remarcar seus atendimentos em caso de uma viagem ou imprevisto, agindo como uma secretária virtual.

1.1.2 Tecnologias

Aplicações como as citadas acima já existem, mas o trabalho de engenharia para conseguir bons resultados é alto devido às tecnologias que são adotadas hoje. Vamos usar o case do site de comparação de preços BuscaPé como exemplo para essa subseção da monografia.

1.1.2.1 Metadados Explícitos

A primeira tarefa de engenharia é faze-lo visitar vários sites de compras todo dia à procura de modificações nas listas de produtos para saber quais estão disponíveis naquela loja. É feito então o *parsing* do HTML de cada site de compras à procura das informações de preço, descrição, avaliação e detalhes de cada produto. A limitação dessa abordagem é que sempre que um dos sites de compra mudar o layout (estrutura do HTML), um novo script de parsing deverá ser escrito. A grande demanda técnica de uma aplicação como essa é a escrita de agentes muito especializados para atingir bons resultados.

Na figura 1.1 está parte do código em HTML de uma página de produtos da americanas.com. As informações do produto estão cercados apenas de código para a renderização dessa página pelo browser. Ou seja, a única preocupação dos engenheiros da americanas.com foi a leitura por humanos da informação do produto. Uma aplicação que deseje usar as informações dos produtos da loja vai ter que fazer um agente especializado no parsing desse código.

Figura 1.2 Exemplo de código com semântica para um produto

Motores de busca que também se baseam em parsing de páginas para extrair informações da Web dificilmente saberão, por exemplo, qual é o preço de um produto nesse site da americanas.com, já que há várias informações de preço na página e o parsing que é feito não é otimizado para sites específicos.

A consequência para o usário final é que ele terá que usar um site específico como o buscapé ou terá que fazer buscas a um engenho de busca por palavras-chave para achar os sites de compra que possuam um produto e em uma segunda etapa, fazer a análise de preços manualmente.

A abordagem da Web Semântica para resolver problemas como esse não é fazer agentes especializados (como os do buscapé), e sim, anotar metadados semânticos dos documentos disponíveis na Web. O exemplo dado anteriormente seria escrito na figura 1.2.

1.1.2.2 Ontologias

O termo ontologia vem da filosofia, nesse contexto, é um ramo da filosofia que se dedica a estudar a natureza da existência, concentra-se em identificar e descrever o qu existe no universo. Em computação, uma ontologia é um artefado para descrever um domínio. Consiste em uma lista finita de termos e relações entre eles. Os termos denotam conceitos importântes de um domínio [AH08].

Grande parte dos trabalhos referentes à Web Semantica estão ligados a ontologias, inclusive este. As linguagem de descrição de ontologias mais importântes para a Web são:

- XML: usado para dirigir a sintaxe de documentos estruturados. Não impôe restrições semânticas no conteúdo do docmento:
- XML Schema: linguagem para impor restrições na estrutura dos documentos XML;
- RDF: modelo de dados para recursos (objetos) e relações entre eles. As restrições semânticas são fixas e podem ser representados a partir da sintaxe do XML;
- RDF Schema: descreve as propriedades e classes dos objetos RDF;
- OWL: linguagem rica para modelagem de classes, propriedades, relações entre classes (e.g. disjunção), restrições de cardinalidade, características de propriedades (e.g. simetria). Mais detalhes sobre a OWL serão dados no capítulo 2 dessa monografia.

1.1.2.3 Lógica

Lógica é a disciplina que estuda os princípios do raciocínio. Ela provê linguagens formais para expressar conhecimento, a semântica formal para a interpretação de sentenças sem precisar realizar operações sobre a base de conhecimento e a transformação de conhecimento implicito em conhecimento explícito, através de deduções a partir da base de conhecimento [AH08].

Lógica é mais geral que ontologias, ela pode ser usada por agentes inteligentes para tomada de decisões e escolha de ações. Por exemplo, um agente de B2C pode dar um desconto a um cliente baseado na seguinte regra:

$$\forall xy, cliente(x) \land produto(y) \land clienteFiel(x) \rightarrow desconto(x, y, 5\%)$$

Onde cliente(x) indica que x é um cliente/consumidor, produto(y) indica que y é um produto de uma loja, clienteFiel(x) indica que x é um cliente fiel da loja e desconto(x, y, 5%) indica que o cliente x terá um desconto de 5% no produto y.

1.1.2.4 Agentes

Um agente é tudo o que pode ser considerado capaz de perceber seu ambiente por meio de sensores e de agir sobre esse ambiente por meio de atuadores [RN02]. Agentes lógicos são aqueles que executam ações através de uma base de conhecimento e possuem um requisito fundamental, quando ele formula uma pergunta para a base de conhecimento, a resposta deve seguir o que já foi informado anteriormente.

Agentes para a Web Semântica utilizam as três tecnologias que já foram descritas:

- Metadados serão usados para identificar e extrair informações da Web;
- Ontologias serão usadas para dar assistência às consultas realizadas à Web, interpretar informações recuperadas e para comunicação com outros agentes;
- Lógica será usada para processar informações recuperadas, chegar a conclusões e tomar decisões;

1.2 Organização da Dissertação

Esta dissertação está dividida em seis capítulos. No Capítulo 1, é apresentada uma visão geral sobre redes neurais modulares, seus principais benefícios e motivações. Também são apresentados os principais objetivos desse trabalho. No Capítulo 2, são apresentadas as etapas da construção de uma rede modular, bem como os principais métodos da literatura utilizados em cada etapa. No Capítulo 3 são apresentadas as propostas para decomposição de tarefas. No Capítulo 4 são apresentadas duas propostas de arquiteturas modulares, sendo uma delas obtida a partir de uma das propostas para decomposição de tarefas. No Capítulo 5 são descritos os experimentos, mostrando as bases de dados utilizadas, os resultados obtidos e as análises. Por fim, o Capítulo 6 apresenta as considerações finais sobre o trabalho, bem como propostas de trabalhos futuros.

First-Order Logic Preliminaries

In order to describe the connection method as a formal inference system (in section 4), and the positive matricial normal form used in it, we will briefly describe the notation we use for first order logic, before examining the method. We are presuming readers to be acquainted to first order logic.

2.1 Definition 1 (First-order logic syntax).

The Description Logic ALC

In order to describe the connection method as a formal inference system (in section 4), and the positive matricial normal form used in it, we will briefly describe the notation we use for first order logic, before examining the method. We are presuming readers to be acquainted to first order logic.

3.1 Definition 1 (First-order logic syntax).

Translation of ALC Ontologies into a First Order, Disjunctive Normal Form using Matrices

In order to describe the connection method as a formal inference system (in section 4), and the positive matricial normal form used in it, we will briefly describe the notation we use for first order logic, before examining the method. We are presuming readers to be acquainted to first order logic.

4.1 Definition 1 (First-order logic syntax).

Conclusão

In order to describe the connection method as a formal inference system (in section 4), and the positive matricial normal form used in it, we will briefly describe the notation we use for first order logic, before examining the method. We are presuming readers to be acquainted to first order logic.

5.1 Definition 1 (First-order logic syntax).

Referências Bibliográficas

[AH08]	Grigoris Antoniou and Frank van Harmelen. A Semantic Web Primer, 2nd Edition
	(Cooperative Information Systems). The MIT Press, 2 edition, 2008.

- [Bez95] Jeff Bezos. amazon.com, 1995.
- [BL89] Tim Berners-Lee. Information management: A proposal, 1989.
- [Gal99] Marcos Galperin. mercadolivre.com.br, 1999.
- [RBML99] Romero Rodrigues, Rodrigo Borges, Ronaldo Morita, and Mario Letelier. buscape.com.br, 06 1999.
- [RN02] Stuart Russell and Peter Norvig. *Artificial Intelligence: A Modern Approach (2nd Edition)*. Prentice Hall series in artificial intelligence. Prentice Hall, 2 edition, December 2002.
- [Sic] Carlos Alberto Sicupira. americanas.com.