

Carlos Adriano Pereira de Moraes

Fone: (62) 99983-0202 - Recado: (62) 98234-1169 - Endereço: Goiânia – Goiás

Objetivo

Área de Tecnologia da Informação e Serviços

Resumo das Qualificações

- Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, com ampla experiência na gestão, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipe, Infra estrutura com cabeamento ótico e implementações.
- Forte atuação na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios e TI, otimizando a comunicação, atendimento às necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.
- Desenvolvimento de equipes, Reestruturação do departamento de TI, realizando o planejamento de atividades, especificação, definição e implantação de normas, padrões e procedimentos, otimizando rotinas, reduzindo custos e assegurando a qualidade e agilidade nos processos da área.
- Grande experiência com Gestão/Coordenação, **ERP TOTVS** com implantação, treinamentos, cronograma, Coordenação e outros;
- **SQLServer**, Oracle, MYSQL;
- Conhecimentos em Servidores Dell PowerEdge, Servidores Dell Rack, Switch Gerenciável Dell, Projetores Dell, Nobreak APC, Backup Dell PowerVault – Backup Fita e Disco, Notebooks Dell, Servidores HP, Servidor blade HP e outros equip. e Outros;

Idiomas

- Espanhol e Inglês Básico (Cursando inglês)

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação – Lato Sensu em engenharia de Sistemas - Conclusão Dezembro de 2018;
- Gestão e Auditoria de TI – IPOG – Instituto de Pós-Graduação e Graduação - Conclusão Outubro de 2017;
- Graduação – Análise de Sistemas/Tecnólogo em Processamento de dados - Conclusão em 2007.

Certificações, Cursos e Treinamentos

- Cursando COBIT, ITIL e Coordenação de Projetos;
- Agile Scrum Foundation – Universidade .Estabilis - Conclusão 2018;
- Scrum Fundamentals Certified – SCRUMstudy Targeting success - Conclusão 2018
- AWS na Prática - Univer. Estabilis - Conclusão 2018;
- BIG DATA - Data Science Academy Conclusão 2018;
- Devops Foundation - Univers. Estabilis - Conclusão 2018;

- Especialista TOTVS (RM Núcleos, RM Fluxos, RM Saldus, RM Liber, RM Bonum, Chronus, RM Labore);
- Linux – ABED - Conclusão 2017;
- Análise de Balanço - Conclusão Julho de 2017;
- Norma ISO 9001 2015 - Educar - Conclusão Julho de 2017;
- Análise estruturada de Sistemas/ Redes de Computadores;
- Gestão Projetos– Fund.Bradesco - Conclusão Julho 2015;
- **MS2073** – Programando um banco de dados do MS SQL Server – KA Solution - Conclusão 2009;
- **MS2071** - Consultando o MS SQL Transact-SQL-KA Solution - Conclusão 2008;
- Programação em Linguagem Java –SENAI - Conclusão 2006;
- VII Semana Contábil e Suporte – UNI-ANHANGUERA - Conclusão 2006;
- Curso de SQL Server - Conclusão 2006;
- Escrituração fiscal ICMS – LEGIS - Concluído 2005;
- Curso de DELPHI com SQL – SENAC - Conclusão 2002;
- Atendimento ao Cliente / Curso de Qualidade Total /Curso de Administração - DIRETIVA;

Experiência Profissional



Gestor de TECNOLOGIA – De Fevereiro 2018 a até o Junho 2018 (Projeto de 6 meses)

- Desenvolvimento e manutenção de projetos de Tecnologia da Informação, voltados para a otimização/redução de budget, tais como: Sistemas de Informação, Segurança da Informação, Telecomunicações, Virtualização e redes de computadores; acompanhamento de SLA; administração da infraestrutura de TI, voltada para alta disponibilidade e satisfação do cliente interno; coordenação de equipes próprias e terceirizadas; implantação e desenvolvimento de Business Intelligence (BI); elaboração e acompanhamento de orçamentos; implantação e manutenção de ERPs voltados para áreas de logística;
- Coordenação da Área de desenvolvimento (Web Asp.net, C#, Ajax, Java Script, DevExpress, SQL Server e Crystal Report);
- Análise do processo de Gestão de Problemas e identificação de oportunidade de melhoria para controle do Desenvolvimento de Software, Coordenação de Suporte e interação com as vendas;
- Responsável pela redução dos erros op.s das equipes de Suporte no encerramento dos tickets de incidentes.

Endereço: Goiânia - Goiás Fone: (62) 99983-0202

E-mail: euadriano@hotmail.com – LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/euadriano/> - Skype: [euadriano](#)

Carlos Adriano Pereira de Moraes

Fone: (62) 99983-0202 - Recado: (62) 98234-1169 - Endereço: Goiânia – Goiás

Gestão de Incidentes e Gestão de Problemas

Criação de indicadores de gerenciamento para o processo de gestão.

- Incidentes relevantes, além de divulgação das informações para os diretores, Gestão de Incidentes, controle de backlog de incidentes e suporte.
- Foco no processo de gestão de problemas (Análise de reincidências, determinação estruturada de Problemas, controle de erros conhecidos, auditoria de qualidade);



Analista de Sistemas – Agosto 2016 a Janeiro de 20018

- Importante vivência em rotinas de pós vendas, envolvendo a área administrativa e comercial;
- Atuação efetiva no monitoramento das reincidências de serviços/Bugues, visitas em campo, relatórios de ao cliente de campo;
- Realiza contato e visitas aos clientes, verifica a qualidade dos produtos ou serviços contratados, identifica suas necessidades e acompanha no desenvolvimento. Sistema feito para **Web** no ramo de indústria de bebidas e revenda de bebidas em Geral.



Tecnologia da Informação - De 2012 a 2016

- Serviços desenvolvidos: Redes cabeadas, Wireles e Borda da Internet, Suporte aos Usuários, Hardware, Sistemas Operacionais, Banco de Dados SQL, Planilhas, etc;
- Domínio do pacote Office, Instalação de Software, Configuração de Sistemas, Resolução de problemas de Hardware e Programas, Configuração de ambientes Windows, Manutenção de Microcomputadores;
- **REFERENCIAS E SERVIÇOS EXECULTADOS:**

*EMPRESA: KOMTRACTOR

Hardware: Servidor DELL T130, Swch 3com;

Software: Instalação e configuração de Windows 2012 e 2016, Pacote Office 2016, ERP INTEGRA; Conf. Sist. Bancos: Bradesco, Itaú e B. do Brasil;

Rede: IP Fixo em todos computadores, Cab ARJ45, CFTV e Configuração de REDE;

Serviços: Suporte técnico aos usuários em Rede, ERP INTEGRA, WINDOWS, Office, Relatórios Gerenciais e Inventário;

*EMPRESA: CONSTRUTORA INFRACOM

Hardware: Servidor hp, Swch;

Software: Instalação e configuração Windows 2012, Instalação TOTVS, Folha de Pagto LG (FPW), Ponto Eletrônico da Lógica, SQL 2012 R2 e configurações de Backup em FITA;

Rede: IP Fixo em todos computadores e Configuração de REDE;

Serviços: Suporte técnico aos usuários em Rede, WINDOWS, Office, Relatórios Gerenciais e Computador de Obras;



Supervisor de Informática (TOTVS) – De 2002 a 2011

- Implantação e suporte no Software ERP TOTVS usando na empresa, Responsável por supervisionar as atividades de tecnologia de informação e de serviços de informática, sendo elas, implantação, manutenção de equipamentos, sistemas e suporte técnico, Manutenção e Suporte Técnico dentro de uma empresa.
- Planejamento e funcionamento dos Sistemas, Equipamentos e pela Rede de Informática da empresa.
- Administrar equipes, controlar qualidade e eficiência do serviço, supervisionar as tarefas dos técnicos verificando o estado de chamados do helpdesk e de tarefas de manutenção, projetos de custos e mudanças operacionais
- Prestar suporte aos funcionários, fazer relatórios gerenciais, manutenção preventiva e corretiva do sistema, realizar a manutenção em computadores, configuração de sistemas, atualizações, detecção e solução etc;
- Parametrização de eventos no sistema RM (TOTVS), Desenvolvimento de Consultas SQL avançadas, Confecção de relatórios no sistema da RM, Conversão de dados e migração com domínio, Aplicação de treinamentos, Domínio total dos pacotes office, Especialista TOTVS RM Nucleus, RM Fluxus, RM Saldus, RM Liber, RM Bonum, Chronus, RM Labore;



Suporte Técnico e Implantador de Sistemas (TOTVS) De 2001 a 2002

- Desenvolvimento em Delphi de pequenos aplicativos e desenvolvimento de algumas sentenças SQL. Mas o principal trabalho desenvolvido era de ERP do Software RM Sistemas (TOTVS), como treinamentos nas empresas nos seguintes módulos: (Estoque, Contabilidade, Assistência Técnica, Ctas a Pagar, Ctas a Receber, Imobilizado, Folha de Pagamento, Desenv. Relatórios administrativos e Gerencial).

Prêmios / Trabalhos Voluntários e Eventos

- Fui Palestrante no evento do workshop "Auditoria de TI como ferramenta de gestão" - IPOG
- Transformação Digital sem Risco - IT-One e CEO Cerrado
- IPOG Auditoria de TI como Ferramenta de Gestão
- ALGAR – Sustentabilidade e Inovação e CEO Cerrado

Endereço: Goiânia - Goiás Fone: (62) 99983-0202

E-mail: euadriano@hotmail.com – LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/euadriano/> - Skype: [euadriano](https://www.skype.com/en/contacts/pt-br/euadriano)