


## FUNCIONALIDADES NO CIELO E-COMMERCE WEBSERVICE

Para vender pela internet, é necessário utilizar uma plataforma de pagamentos eficiente, moderna e segura como o Cielo E-commerce Webservice.

Integrando seu site ao Cielo E-commerce Webservice, você contará com funcionalidades que farão sua loja virtual vender cada vez mais.

A Cielo regularmente disponibiliza **novidades** no Cielo E-commerce. As novidades estão com a informação 

## Veja como a plataforma Cielo E-commerce Webservice pode beneficiar a sua loja virtual

### Aumento na conversão de vendas:

- ✓ Aceita as **principais bandeiras** do mercado:



- ✓ A única plataforma que aceita vendas com **cartões de débito**<sup>1</sup>:



<sup>1</sup> Consulte os bancos participantes.

 NOVO

- ✓ A única plataforma que aceita vendas através de **Pagamento com Celular**<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Consulte os bancos e as operadoras participantes

- ✓ **Menos janelas** para finalizar a compra e **sem pop-ups**;
- ✓ **Compra com um Clique** – ofereça uma experiência única ao seu comprador, permitindo-o concluir a compra com poucos cliques, de forma prática e segura.

### Vendas seguras:

- ✓ **3D Secure** – A transação é **validada pelo banco** após o portador digitar a senha;
- ✓ **Buy Page Cielo** – Ambiente da **Cielo 100% Seguro** para o portador digitar os dados do cartão;
- ✓ **Lynx** – Rede Neural que analisa as transações, **comunicando diretamente com os bancos e informando casos de fraudes**;
- ✓ A plataforma Cielo E-commerce Webservice possui **os mais altos níveis de segurança** aprovado pela indústria mundial de cartões (**PCI-Council**).

## Controle sobre as fraudes:

- ✓ **Captura Posterior** – Analise as transações antes de concluí-las;
- ✓ **AVS** (Address Verification Service) – **Análise do endereço do comprador** através do CEP;
- ✓ **Tokenização** – Evite vazamentos de dados no seu site e não exponha os dados dos cartões de seus clientes;
- ✓ **Antifraude CyberSource<sup>3</sup>** – Um dos mais **modernos antifraudes do mundo** que analisa e identifica qual o nível de segurança de cada transação, identificando tentativas de fraudes.

<sup>3</sup> Necessário contratar o serviço. Solicite informações por email: [score@cielo.com.br](mailto:score@cielo.com.br)

## Redução de Chargebacks\*:

- ✓ **Personalizador de fatura do portador (soft descriptor)** – Permite personalizar a informação que aparece na **fatura do portador**, **reduzindo o chargeback** por não reconhecimento da compra.

\*Chargeback é a transação contestada pelo portador por não reconhecê-la.

## Processos ágeis e convenientes para o comprador virtual:

- ✓ **Captura Parcial** – Capture parte de um valor autorizado, **reduzindo o seu trabalho** de backoffice;
- ✓ **Eficiência** – servidores mais **modernos**, plataforma mais **estável**;
- ✓ **Processamento em Lotes** – **Agrupe transações** da mesma modalidade e envie-os uma única vez para a Cielo;
- ✓ **Cancelamento Parcial** – Cancele parte de um valor capturado, reduzindo seu trabalho de backoffice;
- ✓ **Taxa de Embarque Separada** – Separe os valores da passagem e da taxa de embarque, facilitando a visualização, a organização e até mesmo a conciliação;
- ✓ **Cancelamento em até 120 dias** direto pela plataforma Cielo E-commerce – cancele valores parciais e totais **em até 120 dias**, direto pela plataforma;
- ✓ **Pagamentos Recorrentes** – envie transações recorrentes **sem comprometer o limite do portador**, de forma simples e eficiente;
- ✓ **Renova Fácil** – Permite **substituir automaticamente** os cartões vencidos que usam pagamentos recorrentes.

## Dúvidas?

Para mais detalhes sobre as soluções de e-commerce da Cielo, contate o Suporte Web Cielo E-commerce:

Email: [cieloecommerce@cielo.com.br](mailto:cieloecommerce@cielo.com.br)

Fones: **4002 9700** Capitais / **0800 570 1700** Demais Localidades / **+55 11 2860 1348** Internacionais

Antifraude CyberSource – Informações para contratação: [score@cielo.com.br](mailto:score@cielo.com.br)

PCI-DSS – Informações sobre certificação PCI: [e-seg@cielo.com.br](mailto:e-seg@cielo.com.br)