

## INSTRUÇÕES PARA HABILITAR O CADASTRO DE E-COMMERCE E VENDER PELA INTERNET

Para integrar o site da sua loja virtual com a **plataforma de pagamentos Cielo E-commerce Webservice** e contar com o que há de mais moderno e seguro em meios de pagamento, é necessário seguir os 3 passos abaixo:

### 1º Passo: Ter um cadastro de e-commerce na Cielo

- Acesse o site [www.cielo.com.br](http://www.cielo.com.br);
- Clique em “Seja nosso cliente”;
- Clique em “Solicite já”;
- Preencha completamente as 3 etapas solicitadas e clique em “CONCLUIR”;
- Em 1 dia útil, a Cielo responderá à solicitação, informando o número do cadastro de e-commerce;
- A Cielo entrará em contato com o estabelecimento para agendar o dia em que será enviado uma equipe da Cielo para retirar os documentos, **fique atento!**

**Importante:** Caso use um gateway de pagamentos, encaminhe para o seu gateway o seu número de cadastro de e-commerce na Cielo, para que o mesmo prossiga com o processo de homologação. Para conhecer os gateways de pagamentos recomendados pela Cielo, [clique aqui](#).

### 2º Passo: Integrar seu site à plataforma de pagamentos Cielo E-commerce Webservice

É necessário que o site da loja virtual já esteja pronto, em funcionamento, de preferência com produtos cadastrados e utilizando ambientes seguros, como HTTPS (usando o protocolo TLS).

O kit de integração contém materiais técnicos e informações gerais sobre vendas pela internet e deve ser usado para integrar o site da loja virtual à **plataforma de pagamentos Cielo E-commerce Webservice**.

Para fazer o download do kit de integração, [Clique aqui](#).

### 3º Passo: Homologação e habilitação do cadastro

A Cielo verificará as informações da integração para concluir a habilitação do cadastro.

- Preencha completamente o formulário de homologação (disponível no kit de integração);
- Envie o Formulário de Homologação por email para o Suporte Web Cielo E-commerce;
- O Suporte Web Cielo E-commerce realizará a homologação em até 3 dias, usando como base as informações preenchidas no formulário de homologação;
- Após o retorno positivo do Suporte Web Cielo E-commerce, a loja virtual estará pronta para vender pela internet.

**Em caso de dúvidas em qualquer etapa ou outras informações sobre o Cielo E-commerce Webservice, entre em contato com o Suporte Web do Cielo E-commerce:**

Email: [cieloecommerce@cielo.com.br](mailto:cieloecommerce@cielo.com.br)

Fone: **4002 9700** Capitais / **0800 570 1700** Demais Localidades / **+55 11 2860 1348** Internacionais

Horário de atendimento: 24h por dia, 7 dias por semana.