

cielo



CIELO E-COMMERCE

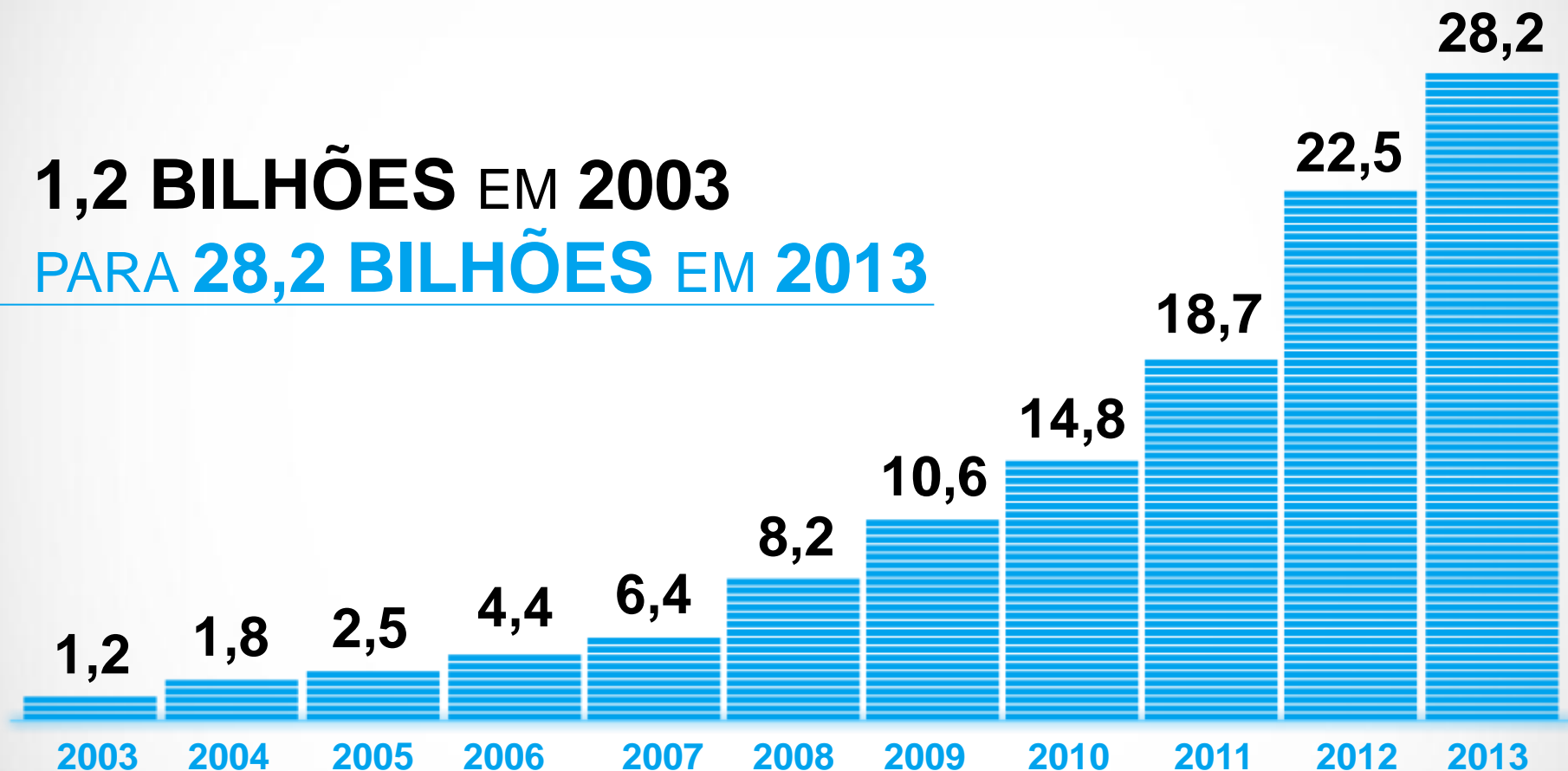
GERÊNCIA DE E-COMMERCE
DIRETORIA DE CANAIS E INOVAÇÃO

O E-COMMERCE NÃO PARA DE CRESCER



1,2 BILHÕES EM 2003

PARA 28,2 BILHÕES EM 2013



**FATURAMENTO ANUAL DO E-COMMERCE
NO BRASIL | BILHÕES**

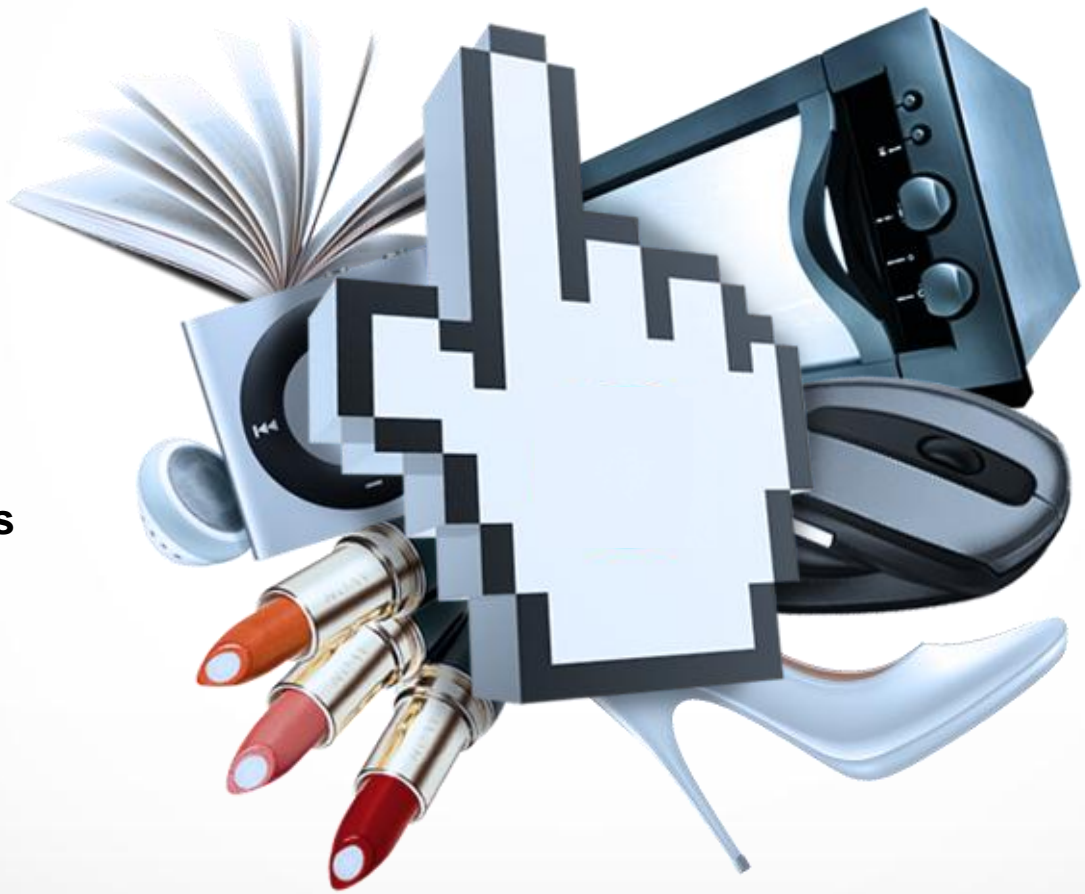
CADA VEZ MAIS PESSOAS COMPRAM PELA INTERNET

OS PRODUTOS VENDIDOS PELO VAREJO ONLINE DO BRASIL

ESTÃO CADA VEZ MAIS VARIADOS

2007

- Livros
- Informática
- Eletrodomésticos
- Saúde e Beleza



2013

- Modas e Acessórios
13,7%
- Eletrodomésticos
12,8%
- Saúde e Beleza
12,2%
- Informática
9%
- Livros e Assinaturas
8,9%

MOTIVOS PARA UMA EMPRESA VENDER PELA INTERNET

1. Alcance Global
2. Comodidade e conforto
3. Novo Canal de Vendas
4. Nova forma de fazer Negócios
5. Crescimento de usuários e compradores na Internet
6. Atrair novos clientes





NOVOS CENÁRIOS REQUEREM
NOVAS SOLUÇÕES
OU ACOMPANHAMOS OU FICAMOS PARA TRÁS

CIELO E-COMMERCE

AJUDANDO O LOJISTA A VENDER MAIS E MELHOR



A MELHOR SOLUÇÃO PARA RECEBER PAGAMENTOS PELA INTERNET



SIMPLES

RÁPIDA

SEGURA



Fácil
de Integrar



Processo de compra
rápido e eficiente



Confiável



LOJISTA

Aumento da
conversão de vendas



CLIENTE

Tranquilidade
na compra

PARA UTILIZAR O CIELO ECOMMERCE É NECESSÁRIO SEGUIR AS TRÊS ETAPAS ABAIXO



Credenciamento

O formulário de credenciamento está disponível no site www.cielo.com.br

Desenvolvimento da integração

Integrar o site com o Cielo E-commerce, baixando o kit de integração <http://www.cielo.com.br/portal/kit-e-commerce-cielo.html>



Homologação

A loja virtual envia as informações do site para a Cielo que valida as informações para a loja iniciar suas operações

PROCESSO DE COMPRAS NO E-COMMERCE



ETAPAS EXISTENTES EM UM PROCESSO DE COMPRAS NO E-COMMERCE



PARA CADA ETAPA A PLATAFORMA CIELO E-COMMERCE
OFERECE UMA VARIEDADE DE FUNCIONALIDADES

SERVIÇOS MULTIBANDEIRAS DE **CARTÃO DE CRÉDITO**

cielo

A CIELO ACEITA NO E-COMMERCE AS MAIORES BANDEIRAS DO MUNDO



AUTENTICAÇÃO | MAIOR SEGURANÇA



O Banco autentica as **transações de cartões de débito** e **cartões de crédito**

Valida o portador na hora da compra

A senha é a mesma que ele utiliza no **internet banking**

Maior redução **de fraudes**

Pode ser usada com outras **ferramentas antifraudes**

CRÉDITO



Verified by
VISA

DÉBITO

Consulte no próximo slide

CRÉDITO



MasterCard.
SecureCode.

DÉBITO

Consulte no próximo slide



BANCOS QUE PERMITEM COMPRAS COM CARTÕES DE DÉBITO NO E-COMMERCE



VISA ELECTRON OS SEGUINTE BANCOS ESTÃO PRONTOS:



MAESTRO OS SEGUINTE BANCOS ESTÃO PRONTOS:



UM PASSO A FRENTE



ACEITA TRANSAÇÕES ONLINE COM **CARTÃO DE DÉBITO**

MINIMIZA OS RISCOS DE PREJUÍZO



Cliente acessa o seu
Internet Banking

Digita a **senha do
cartão**

Banco **confirma
a senha**

Transação
realizada

VANTAGENS PARA A LOJA

Recebimento em D+1

Aprovação instantânea

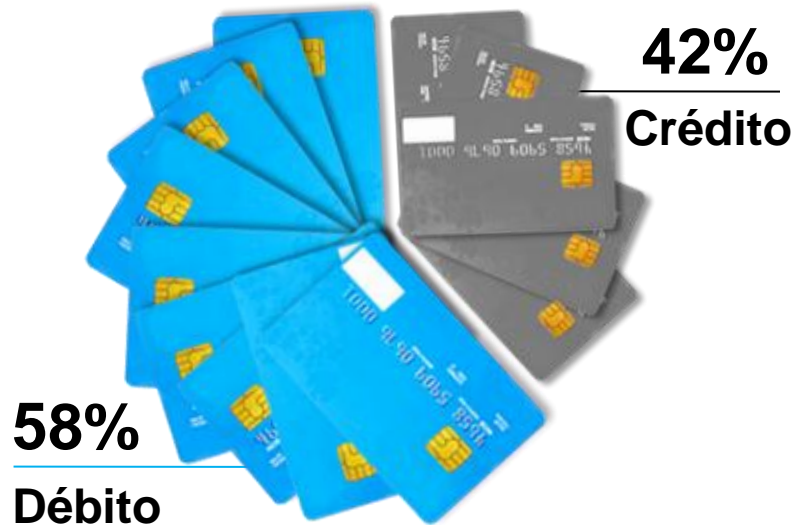
Redução nos processos de análise fraude

Responsabilidade da transação **passa a ser
do Banco que autorizou**



INFORMAÇÕES SOBRE OS CARTÕES DE DÉBITO

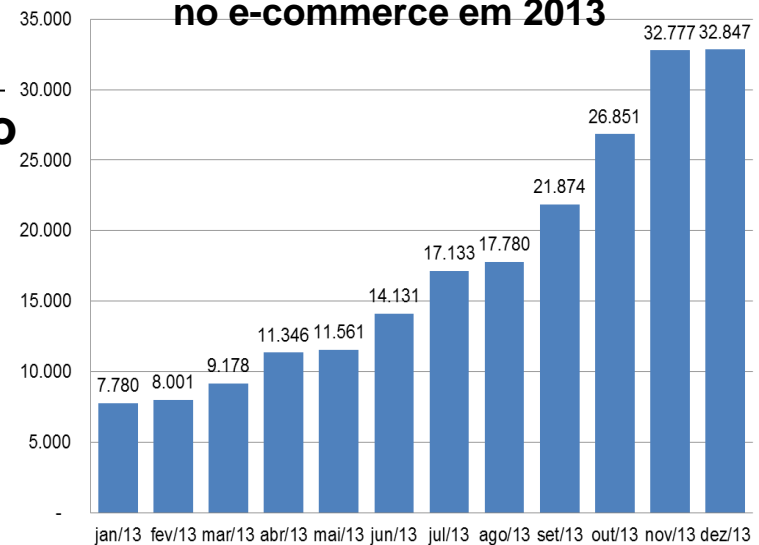
Cartões emitidos em 2013



Qtd Transações em 2013 (MILHÕES)

Crédito	Débito
4.509	4.782

Quantidade de transações de cartão de débito que a Cielo processou no e-commerce em 2013



Valor Faturamento em 2013 (MILHÕES)

Crédito	Débito
553.129	299.824

COMPARATIVO ENTRE AS SOLUÇÕES



	Cartão Débito	Débito Direto	Boleto
Agiliza o fluxo de caixa	✓	✓	✓
Permite a conciliação em D+1	✓	✓	✗
Promove a compra por impulso	✓	✓	✗
Pagamento simplificado	✓	✗	✗
Manutenção reduzida	✓	✗	✗
O mesmo sistema para todos os bancos	✓	✗	✗
Índice de conversão de vendas	60% à 70%	25% à 28%	40% à 50%

Comparativo com outros produtos

Modalidade	Taxa de Conversão
Crédito sem 3D Secure	82% à 89%
Crédito com 3D Secure	60% à 70%
Cartão Débito 3D Secure	60% à 70%
Boleto Bancário	40% à 50%
Débito Direto	25% à 28%

3D Secure é o protocolo de segurança criado pelas bandeiras para direcionar o portador para a digitação de sua senha em ambiente seguro

TOKENIZAÇÃO



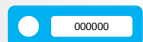
MAIS SEGURANÇA E ECONOMIA NAS OPERAÇÕES



O processo é **totalmente seguro e isenta o lojista da certificação PCI**



O estabelecimento dispara as transações **sem a necessidade de conhecer o PAN** (número do cartão) **ou data de expiração**



Basta fornecer à **Cielo o token**



Possibilita operações de **recorrência** ou **“Compra com um Clique”** para estabelecimentos que não queiram ou **não possam manipular os dados dos cartões de acordo com o PCI**



COBRANÇA DE ASSINATURA DE REVISTAS,
PLANOS DE TV POR ASSINATURA, ETC

| Fácil de habilitar

| Renova Fácil*:

Substituição automática do cartão vinculado
aos pagamentos **recorrentes quando o cartão
original tiver a sua validade expirada**

| Garante a **continuidade da recorrência**



citi[®]


Pan Americano



cielo

*Disponível somente para VISA

SOFT DESCRIPTOR



PERSONALIZE A INFORMAÇÃO NA FATURA DO PORTADOR

FATURA

Total desta fatura - R\$ 1.126,75

Pagamento mínimo - R\$ 169,01

Vencimento 20.12.2010

Página Única

Número do Cartão

Valor - R\$ -1.334,37

Valor - US\$ 0,00

Limites - R\$ 4.402

Limite Único 4.402

Limite Deste Cartão 4.402

Saque 0

(Incluído no limite único) 101

Parcelado 0

Saldo Parcelado

Limite Extra

Encargos Financeiros 1 2

Crédito Rotativo 8,29 13,62

Crédito Parcelado 2,63 4,62

Permanência 13,62 13,62

Multa 2,00 2,00

Programa de Relacionamento BB

Saldo anterior 5.714

(+) Adquiridos 0

(-) Utilizados/Transferidos 0

(-) Prescritos 0

(-) Acentos (*) 0

Pontos a preservar 0

Em 31.12.2010 0

Pontos Intransferíveis 0

Pontuação acumulada 0,031

Até 07.12.2010

Subtotal 1.126,75

Total 1.126,75

Resumo em Real

Saldo anterior 1.334,37

Pagamento-Debito 1.126,75

Saldo em conta 0,00

Saldo devido-R\$ 1.126,75

Resumo em Dólar

Saldo anterior 0,00

Pagamento-Debito 0,00

Saldo em conta 0,00

Saldo devido-R\$ 0,00

Pagamento mínimo-R\$ 169,01

Valor pago-R\$

SEGUNDA VIA

05/11/12

Compras a vista
RESTARUR SOFTDESCRIPTOR
***** 13 Caracteres

BR

27,30

0,00



Reduz os **índices de chargeback**



Facilita o **reconhecimento da compra**

*Disponível somente para VISA e MASTERCARD

POSSIBILIDADE DE CAPTURAR SOMENTE AS TRANSAÇÕES BOAS

A autorização é
enviada para o banco



O Banco **autoriza**



A loja tem um prazo
para analisar a transação*

Cliente entra no
site da loja virtual e compra



Só vai capturar
a transação boa



VANTAGENS PARA A LOJA:

Melhor gestão da fraude
Melhor controle de estoque

CANCELAMENTO PARCIAL E TOTAL EM ATÉ 120 DIAS

MELHOR RELACIONAMENTO COM O CLIENTE



TORNA O PROCESSO MAIS SIMPLIFICADO ENTRE LOJA E CIELO



POSSIBILIDADES DE INTEGRAÇÃO



A loja virtual **pode integrar diretamente** à plataforma de e-commerce da Cielo



Loja **Virtual**



Ou integrar à Cielo através de um **intermediador tecnológico**



Loja **Virtual**



Intermediador
Tecnológico



UM DOS MAIS CONHECIDOS INTERMEDIADORES TECNOLÓGICOS É O GATEWAY DE PAGAMENTOS

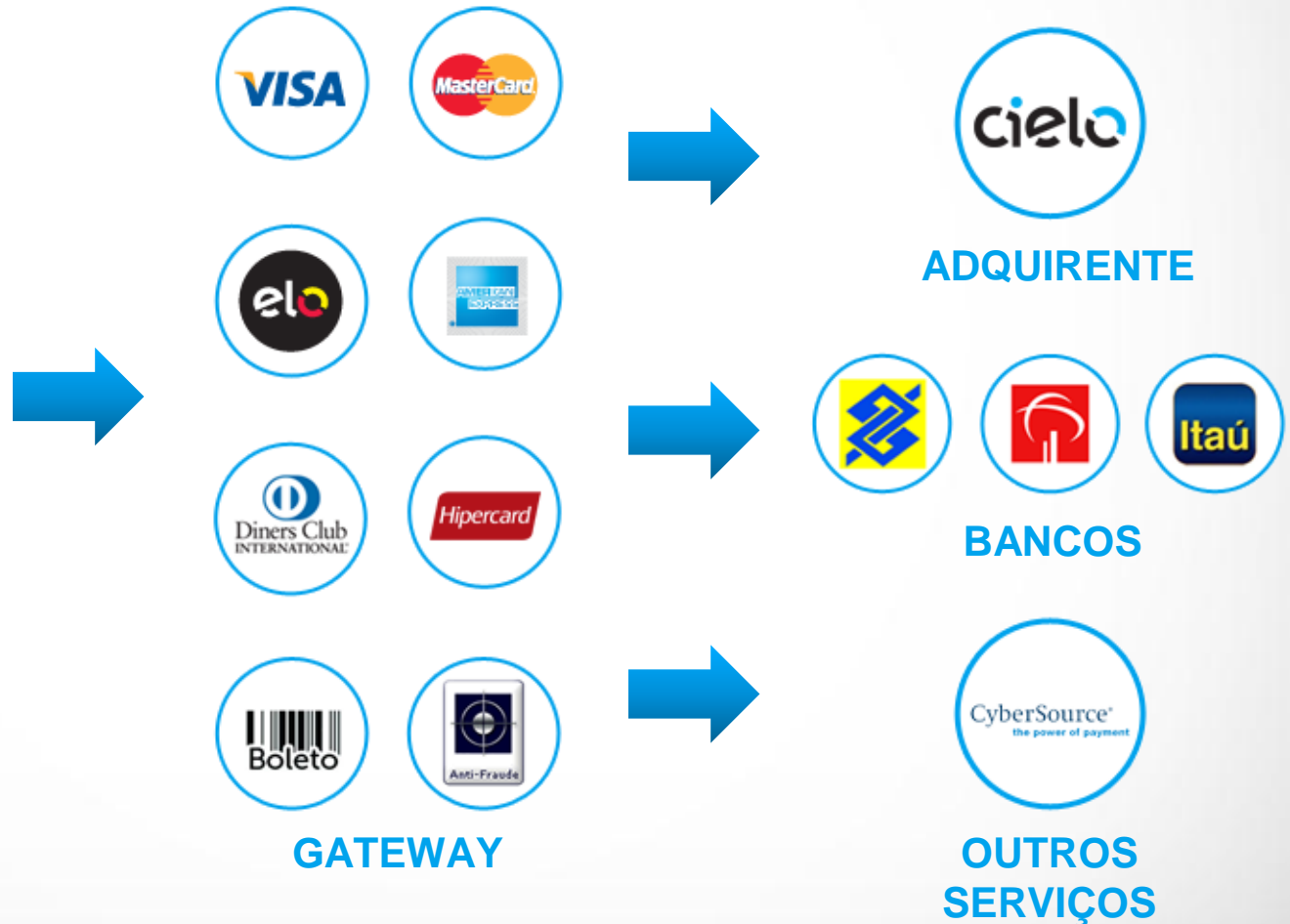


GATEWAY DE PAGAMENTOS

EM UMA ÚNICA CONEXÃO DIVERSOS MEIOS DE PAGAMENTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS



ESTABELECIMENTO



Principais produtos que a Braspag oferece:

Pagador

- **Principal produto da Braspag, suporta integrações com:**
 - Multi adquirência nacional e internacional;
 - Boletos bancários e débitos direto;
 - Serviços de análise de risco.

Pagador Recorrente

- **Plataforma de pagamentos recorrentes:**
 - Cobrança automática através do cartão de crédito;
 - Permite “retentativas” e tratamento de inadimplência.

Conciliação

- **Plataforma de conciliação financeira:**
 - Agrupa os arquivos de conciliação em uma única visão;
 - Simplifica a visualização do fluxo de caixa presente e futuro da loja

Cartão Protegido

- **Plataforma de armazenamento seguro de cartões:**
 - Reduz os gastos com PCI da loja;
 - Compatível com qualquer sistema integrador;
 - Funciona de forma independente do Pagador.

COMPRAS CADA VEZ MAIS SEGURAS



EM TEMPO REAL, MAIS DE 260 TESTES DE ANÁLISE DE RISCO DE FRAUDE

Antifraude **CyberSource**



Controlar %
fraude nas
vendas



Reduzir
Revisões
manuais



Reduzir
a **rejeição**
de pedidos



Loja **mais**
protegida



Identificar
e **prevenir novos**
padrões de fraude

Mais informações em: <http://www.cybersource.com/decisionmanager/brasil>

ATENDIMENTO AOS CLIENTES



Central de Relacionamento



**Informações
Financeiras**



Autorizações



ARV



Cancelamentos



Chargebacks



Fraudes

Suporte Web Cielo E-commerce



Credenciamento



Homologação



**Suporte
Técnico**



**Atendimento
Bílingue**



**Atendimento
24h/dia**



**Atendimento
7dias/semana**

Capitais: 4002 5472

Demais Localidades: 0800 570 8472

Atend: Seg à Sáb das 8 às 22hs

Capitais: 4002 9700

Demais Localidades: 0800 570 1700

Email: cieloecommerce@cielo.com.br



cielo