

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA FREEDOM CONSULTORIA E TREINAMENTO EIRELI (YOUHUB)

Estes Termos e Condições Gerais, doravante "T&C", aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo **FREEDOM CONSULTORIA E TREINAMENTO EIRELI (YOUHUB)**, com endereço na Rua Narcizo Angeli nº 102, Village Visconde de Itamaracá, CEP 13278-353, no Município de Valinhos, Estado de São Paulo, devidamente inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda – CNPJ/MF sob o nº 20.201.433/0001-12, doravante nominada **YOUHUB**, por meio dos sites www.youhub.com.br ("Site(s)").

Qualquer pessoa, doravante nominada **USUÁRIO**, que pretenda utilizar os serviços da **YOUHUB**, deverá aceitar os T&C e todas as demais políticas e princípios que o regem a serem condensadas neste documento ou em outro à parte, que integrarão este para todos os fins em direito admitidos. A aceitação deste T&C é absolutamente indispensável à utilização dos Site(s) e serviços prestados pela **YOUHUB**.

A **YOUHUB** poderá também disponibilizar aos **USUÁRIOS** uma versão móvel da plataforma, via aplicativo, sobre a qual também recairão estes T&C para todos os fins.

I – INTRODUÇÃO

USUÁRIO ("USUÁRIO", "você", "sua"), seja bem-vindo à **YOUHUB** ("**YOUHUB**", "nós", "nos", "nosso")! Obrigado por dedicar este tempo para ler as nossas diretrizes e informações no intuito de fornecer a você uma melhor experiência de uso dos nossos serviços.

Convidamos você a acessar nosso(s) Site(s) e interagir com nossa plataforma, mas antes de participar da comunidade **YOUHUB** é necessário que você leia, entenda e concorde com estes Termos e Condições de Uso. Este documento descreve detalhadamente os seus direitos e os nossos direitos com relação à sua interação com a nossa plataforma.

Portanto, leia estes T&C cuidadosamente.

Para acessar a nossa plataforma, se tornar um **USUÁRIO** e interagir com a comunidade **YOUHUB**, você precisa ser uma pessoa jurídica regularmente constituída; ou ser uma pessoa física e ter 18 anos de idade ou mais; ter o poder de celebrar um contrato vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo segundo quaisquer leis aplicáveis; e ser residente de um país compatível com nossa plataforma. Você também promete que quaisquer informações de cadastro que enviar para nós são verdadeiras, precisas e completas, e concorda em mantê-las dessa forma sempre.

A **YOUHUB** consiste em uma plataforma online de interação, uma comunidade que fornece espaços para que **USUÁRIOS** anunciantes/potenciais vendedores anunciem, oferecendo à venda os seus próprios produtos e/ou serviços para que eventuais interessados compradores possam negociar exclusivamente e autonomamente entre si. A **YOUHUB** não possui nenhum tipo de ingerência sobre a negociação dos eventuais vendedores e compradores, não sendo a **YOUHUB** portanto fornecedora ou compradora de quaisquer produtos e/ou serviços anunciados no(s) Site(s).

Para utilizar os serviços da **YOUHUB**, você deve aceitar expressamente a nossa Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação, que contém informações claras e completas sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos **USUÁRIOS** e participantes da comunidade **YOUHUB**.

II – ALTERAÇÃO DOS T&C

Ocasionalmente, poderemos, a nosso critério, fazer alterações nos T&C. Quando fizermos alterações materiais nos T&C, forneceremos a você um aviso em destaque conforme apropriado segundo as circunstâncias. Em alguns casos, informaremos a você previamente, antes da alteração, e a continuidade da utilização dos serviços por você dependerá da sua concordância com as modificações. Portanto, certifique-se de ler atentamente qualquer aviso que remeta a este assunto. Se você não quiser continuar usando os nossos serviços segundo a nova versão dos T&C, basta solicitar regularmente o seu desligamento, nos termos desse T&C.

III – ADESAO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E ANEXOS

Ao se registrar em nosso(s) Site(s), fazer o download do nosso Aplicativo ou acessar a nossa Plataforma online, você aceitará e concordará com estes T&C e com todas as previsões da nossa Política de Privacidade e Confidencialidade, tornando-se, a partir daí, um USUÁRIO da plataforma **YOUHUB** e se submeterá integralmente e infalivelmente ao presente T&C.

IV – OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA YOUHUB

Os serviços objeto do presente T&C consistem em **(i)** ofertar e hospedar espaços no(s) Site(s) para que os USUÁRIOS anunciem a venda de seus próprios produtos e **(ii)** viabilizar o contato direto entre USUÁRIOS vendedores e USUÁRIOS interessados em adquirir os produtos e/ou serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra. A **YOUHUB**, portanto, possibilita aos USUÁRIOS se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção da **YOUHUB** na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que a **YOUHUB** não fornece quaisquer produtos e/ou serviços anunciados pelos USUÁRIOS no(s) Site(s).

V – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O USUÁRIO não adquire, pelo presente T&C ou pela utilização dos nossos serviços, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado na plataforma online e no aplicativo, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares.

O USUÁRIO também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao software da plataforma online, do aplicativo ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao USUÁRIO sob o presente T&C ou em qualquer outro termo mutuamente acordado por escrito entre o USUÁRIO e a **YOUHUB**. Quaisquer direitos não concedidos expressamente sob o presente T&C permanecem reservados.

Também será de propriedade exclusiva da **YOUHUB** ou estará devidamente licenciado, todo o conteúdo disponibilizado na plataforma online e/ou no aplicativo, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

VI – CADASTRO DE USUÁRIOS NA PLATAFORMA ONLINE E NO E APLICATIVO

Apenas será concedido o cadastro para utilização dos nossos serviços ao USUÁRIO que preencher todos os dados solicitados pela plataforma online ou pelo aplicativo, devendo o USUÁRIO se atentar para o uso de informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizá-las sempre que ocorrer alguma mudança nesses dados fornecidos.

A **YOUHUB** não se responsabiliza pela exatidão dos dados inseridos pelos USUÁRIOS. Estes, por sua vez, garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados inseridos. A **YOUHUB** se reserva o direito de utilizar todos os meios

legalmente válidos e possíveis para identificar os USUÁRIOS e seus responsáveis, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que considere serem pertinentes, a fim de conferir os dados cadastrais informados.

Os USUÁRIOS autorizam a **YOUHUB** a conferir a veracidade dos seus dados cadastrais e, caso se constate haver entre eles dados incorretos, conflitantes ou inverídicos, ou ainda caso os **USUÁRIOS** se furtem ou se nequem a enviar os documentos requeridos para complementação ou comprovação de regularidade, a **YOUHUB** poderá bloquear seu acesso para uso, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o seu cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, mediante remessa de aviso, por e-mail, descrevendo a medida e a justificativa dela.

Os USUÁRIOS acessarão os nossos serviços pela plataforma online ou pelo aplicativo. Para criar uma conta os USUÁRIOS nos fornecem um endereço de e-mail e escolhem uma senha. A **YOUHUB** determina aos USUÁRIOS que usem uma combinação distinta da utilizada em outros serviços por você e não óbvia de senha.

Os USUÁRIOS são responsáveis por manterem a exatidão, integridade e confidencialidade das suas informações, assim como por todas as atividades que ocorram em sua conta. A **YOUHUB** não será responsável por nenhuma perda ou dano decorrente da sua falha em fornecer informações acuradas ou em manter seguras as suas informações.

Os USUÁRIOS se comprometem a notificar a **YOUHUB**, imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu identificador e senha de acesso ou de qualquer tipo acesso não autorizado, porventura realizado por terceiros.

Os USUÁRIOS serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas com seu identificador e senha de acesso, uma vez que o acesso às áreas de operação do aplicativo só será possível mediante a utilização da senha, cujo conhecimento deve ser exclusivo dos USUÁRIOS.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluquel ou outra forma de transferência do identificador e senha de um USUÁRIO. Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa física ou jurídica, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas ou jurídicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados ou desabilitados por infrações às políticas da **YOUHUB**.

A **YOUHUB** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito em virtude de atos, omissões que afrontem as presentes disposições, a política de sigilo e a legislação pátria, sendo remetido um aviso, via e-mail para os USUÁRIOS, com a descrição da medida e a sua justificativa.

VII - LICENÇA DE USO DO APLICATIVO

Este T&C concede ao USUÁRIO uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para uso da plataforma online e/ou do aplicativo. Em nenhuma hipótese o USUÁRIO terá acesso ao código fonte do aplicativo ora licenciado, por este se tratar de informação de propriedade intelectual da **YOUHUB**.

VIII - DAS RESTRIÇÕES

Em hipótese alguma é permitido ao USUÁRIO ou a terceiros por ele autorizados, de forma geral: **a)** Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, os softwares da Plataforma e do aplicativo objeto deste T&C, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações que lhe dizem respeito; **b)** Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente no aplicativo e na documentação; **c)** Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do aplicativo.

IX - DA VIGÊNCIA

O presente T&C entra em vigor na data da adesão do USUÁRIO a estes T&C e vigorará por tempo indeterminado. Este T&C poderá ser rescindido conforme estabelecido no decorrer deste instrumento.

X – TARIFAS E FATURAMENTO

O Cadastro de USUÁRIOS para o uso dos nossos serviços e acesso à nossa plataforma é gratuito e será concedido na forma deste T&C.

O USUÁRIO que desejar utilizar os benefícios comerciais disponibilizados pela **YOUHUB** e se valer de melhores condições para preço, prazo, pedidos, taxas, periodicidades, dentre outros, poderá aderir a estas condições em documento contratual próprio a ser firmado junto à **YOUHUB**.

O USUÁRIO concorda em pagar à **YOUHUB** os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela **YOUHUB** em que haja uma tarifa estabelecida. A **YOUHUB** se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observado o estipulado em documento jurídico próprio a ser firmado entre o USUÁRIO e a **YOUHUB**; ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, os T&C valerão com a redação anterior, em caso de modificação do presente.

A **YOUHUB** se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

XI - RESTITUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Suspensa o acesso do USUÁRIO aos nossos serviços, a **YOUHUB** manterá as informações do USUÁRIO armazenadas no banco de dados pelo período previsto em lei, contados da suspensão de acesso. Passados o prazo legal da suspensão do acesso do USUÁRIO, todas as suas informações em poder da **YOUHUB** serão excluídas permanentemente do banco de dados da **YOUHUB**.

Não obstante o disposto acima, as informações referentes à data e hora de acesso e ao endereço de protocolo de internet (IP) utilizado pelo USUÁRIO para acessar os nossos serviços permanecerão armazenadas pela **YOUHUB** por 06 (seis) meses a contar da data de cada acesso realizado, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre a **YOUHUB** e o USUÁRIO, em cumprimento ao disposto no Artigo 15 da Lei nº 12.965/2014, podendo ser armazenados por um período maior de tempo mediante ordem judicial.

XII - DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Obriga-se o USUÁRIO a:

a) Responder por todas as informações inseridas na plataforma online e/ou no aplicativo. A **YOUHUB** em hipótese alguma será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações, etc.) incluso em seu sistema, não sendo, portanto, estas informações revisadas em momento algum. A responsabilidade pelas informações fornecidas a **YOUHUB** será sempre do USUÁRIO;

b) Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de passar informações financeiras, de conta e pessoais, bem como quaisquer outros dados à **YOUHUB**, necessários para a execução do serviço oferecido por este T&C;

c) Não utilizar os nossos serviços de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à **YOUHUB** ou terceiros, incluindo, mas não se limitando ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor

nos quais estes estejam armazenados;

d) Não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento da Plataforma e/ou do Aplicativo;

XIII - DAS OBRIGAÇÕES DA YOUHUB

Obriga-se a **YOUHUB** a:

a) A **YOUHUB** garante ao USUÁRIO que o aplicativo deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação ("bugs"), a **YOUHUB** obrigará-se a corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia dos programas com falhas por cópias corrigidas;

b) Fornecer, ato contínuo a adesão a este T&C, o acesso completo aos serviços durante a vigência deste T&C;

c) Suspender o acesso ao aplicativo do USUÁRIO que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor;

d) Alterar as especificações e/ou características da plataforma online e/ou do aplicativo para a melhoria e/ou correções de erros;

e) Manter as informações financeiras, informações de conta, informações de atendimentos e informações pessoais do USUÁRIO, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas informações serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do USUÁRIO, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014 e seu regulamento.

XIV - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA YOUHUB PELO USO DA PLATAFORMA

A **YOUHUB** não poderá ser responsabilizada, civil ou penalmente:

a) Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **YOUHUB**;

b) Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo aplicativo;

c) Por problemas definidos como "caso fortuito" ou "força maior", contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro;

d) Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;

e) Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelos USUÁRIOS através de aplicativo;

f) Por qualquer dano, prejuízo ou perda nos equipamentos dos **USUÁRIOS** causados por falhas no sistema de gerenciamento do Site(s), no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros.

A **YOUHUB** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar os equipamentos dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site(s) na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

O acesso a algumas informações do USUÁRIO dependem de serviços prestados pelas

instituições financeiras. Sendo assim, a **YOUHUB** não assume qualquer responsabilidade quanto à qualidade, precisão, pontualidade, entrega ou falha na obtenção das referidas informações junto ao(s) Site(s) e/ou meios virtuais das instituições financeiras.

A **YOUHUB** adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do USUÁRIO armazenadas no seu banco de dados, assim como para o acesso às informações financeiras do USUÁRIO. Contudo, o USUÁRIO reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a **YOUHUB** responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a **YOUHUB** não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

XV - DA RETOMADA DOS APLICATIVOS

A **YOUHUB** se reserva o direito de cancelar imediatamente o acesso do USUÁRIO à plataforma e ao aplicativo nos casos em que o USUÁRIO usar os serviços de forma diversa ou para atingir fins estranhos àqueles estipulados no presente T&C.

XVI – DA RESPONSABILIDADE DA YOUHUB SOBRE OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS

A **YOUHUB** não é a proprietária dos produtos anunciados pelos **USUÁRIOS** na plataforma, portanto não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos e/ou serviços. A **YOUHUB** não se responsabiliza, por consequente, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos e/ou serviços oferecidos, adquiridos ou alienados pelos USUÁRIOS, assim como pela capacidade para contratar dos USUÁRIOS ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A **YOUHUB** não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os USUÁRIOS. Cada USUÁRIO conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos e/ou serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

A **YOUHUB** não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos USUÁRIOS. O USUÁRIO reconhece e aceita ao realizar negociações com outros USUÁRIOS ou terceiros que o faz por sua conta e risco, reconhecendo a **YOUHUB** como mero fornecedor de **serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos** ofertados por terceiros. Em nenhum caso a **YOUHUB** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio do(s) Site(s) decorrentes da conduta de outros usuários.

A **YOUHUB** determina que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O USUÁRIO deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa. Nos casos em que um ou mais USUÁRIOS ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais USUÁRIOS, todos e cada um dos USUÁRIOS envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a **YOUHUB** e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

Em nenhum caso a **YOUHUB** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar a Plataforma e/ou o Aplicativo, por qualquer outro motivo.

XVII – POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

Estas Políticas de privacidade aplicam-se a todos os USUÁRIOS cadastrados e integram os Termos e condições gerais de uso da **YOUHUB**. A **YOUHUB** toma precauções e cautelas para resguardar todas as informações dos USUÁRIOS, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes

O USUÁRIO, ao aceitar integralmente estes T&C, também consente, livre e

expressamente, que a **YOUHUB** colete, use, armazene e faça o tratamento de suas informações, incluindo seus dados pessoais, de seus atendimentos, os quais serão necessários para que o serviço ofertado sejam mais adequados às necessidades dos USUÁRIOS e personalizados fazendo com que as experiências na **YOUHUB** sejam as mais satisfatórias possíveis.

Para tanto, o USUÁRIO consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso às informações necessárias para que o software da plataforma e/ou do aplicativo execute todas as funções para as quais foi projetado, dentre elas: possibilitar a interação entre os USUÁRIOS com o fim de promover a função objeto da plataforma **YOUHUB**, que é a possibilitação da interação de pessoas para a venda de produtos e/ou serviços; aprimoramento dos indicativos comerciais a partir dos acessos de cada USUÁRIO com a finalidade de sofisticar e transformar *leads* em dados aferíveis para incremento comercial; envio de publicidade aos USUÁRIOS; e envio de informações aos USUÁRIOS pertinentes à plataforma **YOUHUB** e/ou manutenção dos sistemas, etc.

O USUÁRIO consente que, ao acessar os serviços mediante a plataforma online e/ou o aplicativo da **YOUHUB**, estará consentido com a coleta de informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso ao(s) Site(s), endereço de protocolo de Internet, páginas visitadas e tempo médio gasto no(s) Site(s). Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio USUÁRIO e melhorar os serviços ofertados.

O USUÁRIO consente livre e expressamente que suas informações poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da **YOUHUB**. A **YOUHUB**, contudo, compromete-se, nestes casos, a informar o USUÁRIO.

O USUÁRIO consente livre e expressamente que a **YOUHUB** utilize *cookies* apenas para controlar a audiência e a navegação em seu(s) Site(s) e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do USUÁRIO.

A **YOUHUB** garante que estas informações coletadas por meio de *cookies* são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste T&C, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

A **YOUHUB** não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

A qualquer momento o Usuário cadastrado na **YOUHUB** poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

Uma vez registrado no(s) Site(s), a **YOUHUB** não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de privacidade e neste T&C. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal.

Não será considerada Informação Pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

XVIII – DA INDENIZAÇÃO

O USUÁRIO indenizará a **YOUHUB**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda

promovida por outros USUÁRIOS ou terceiros decorrentes de suas atividades nos Site(s) ou por seu descumprimento dos T&C e demais políticas da **YOUHUB**, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

XIX – DA RESCISÃO

O USUÁRIO poderá rescindir este T&C a qualquer tempo, desde que comunique à **YOUHUB**, por escrito, e pague o saldo devedor, quando houver, do plano de serviços e benefícios comerciais contratados junto à **YOUHUB**.

Em caso de pagamento antecipado do plano de serviços e benefícios comerciais contratados junto à **YOUHUB**, se o USUÁRIO decidir por fim à relação com a **YOUHUB** antes do término do prazo contratado, a **YOUHUB** não restituirá ao USUÁRIO o saldo restante do plano contratado. Este valor será retido pela **YOUHUB** para cobrir os custos operacionais.

A **YOUHUB** poderá rescindir este T&C a qualquer tempo, desde que comunique ao USUÁRIO, por escrito, com antecedência mínima de 10 (dez) dias, devendo neste caso restituir ao USUÁRIO o saldo devedor do plano contratado, se existente.

No caso de rescisão do presente T&C, todos os dados e demais informações do **USUÁRIO** ficarão disponíveis conforme já previsto neste T&C e serão excluídos permanentemente após decorrido o prazo legal de guarda de informação, prazo este que será contado a partir da data da rescisão.

XX – DAS GARANTIAS

Nós nos empenhamos para prestar o melhor serviço que pudermos, mas você compreende e concorda que o nosso serviço é prestado, sem garantia expressa ou implícita, ou condição de qualquer tipo, de pleno funcionamento.

Você usa o nosso serviço por sua conta e risco. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a **YOUHUB** e os USUÁRIOS não fazem nenhuma declaração e renunciam a quaisquer garantias ou condições de qualidade satisfatória, comerciabilidade e adequação para uma determinada finalidade, ou não infração. Nem a **YOUHUB**, nem USUÁRIO, garante que o serviço esteja livre de *malware* ou outros componentes prejudiciais.

Além disso, **YOUHUB** não faz declarações nem assegura, endossa, garante ou assume a responsabilidade por quaisquer aplicativos de terceiros (ou pelo conteúdo deste), pelo conteúdo do USUÁRIO ou por qualquer outro produto ou serviço divulgado ou oferecido por um terceiro no, ou por meio do, serviço da **YOUHUB** ou qualquer Site(s) com hiperlinks, ou integrado em qualquer *banner* ou outra propaganda.

Você compreende e concorda que a **YOUHUB** não é responsável por nenhuma transação entre você e provedores terceiros de aplicativos ou produtos, ou serviços divulgados em ou por meio do nosso serviço. Assim como ocorre com qualquer compra de produto e/ou serviço através de qualquer meio ou em qualquer ambiente, você deve usar seu discernimento e ter cautela onde for apropriado.

Nenhuma orientação ou informação, seja verbal ou por escrito, obtida por você junto a **YOUHUB** deverá criar qualquer garantia em nome da **YOUHUB** a esse respeito. Alguns aspectos dessa seção poderão não se aplicar em algumas jurisdições se forem proibidos pela lei aplicável.

Essas disposições não afetam seus direitos legais como consumidor.

XXI – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas nestes T&C não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste T&C.

Não constitui causa de rescisão deste T&C o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o "caso fortuito" ou "força maior", conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

Se qualquer disposição deste T&C for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste T&C será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste T&C permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste T&C.

A **YOUHUB** poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao USUÁRIO: **a)** Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do USUÁRIO ao aplicativo, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste T&C; **b)** Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo USUÁRIO que não estejam em consonância com as disposições deste T&C; **c)** Acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo oferecido na plataforma online e/ou no Aplicativo; **d)** Alterar quaisquer termos e condições deste T&C mediante simples comunicação ao USUÁRIO.

A **YOUHUB** poderá, por meio de comunicação ao endereço eletrônico indicado pelo USUÁRIO em seu cadastro ou por meio de aviso ("*push*") no(s) nosso(s) Site(s)/aplicativo, definir preços para a oferta de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tais serviços tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização destes, após o referido aviso, considerada como de concordância do USUÁRIO com a cobrança de tais preços.

Fica certo e entendido pelo USUÁRIO que somente a pessoa cadastrada pelo próprio USUÁRIO como administradora de conta poderá solicitar que as informações do USUÁRIO inseridas no software sejam apagadas. Ainda, o USUÁRIO declara sua ciência de que uma vez apagadas, estas não poderão mais ser recuperadas, ficando a **YOUHUB** isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento solicitado pelo USUÁRIO.

XXII – DA LEI APLICÁVEL

Este T&C será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras e, o USUÁRIO e a **YOUHUB** desde logo elegem, de forma irrevogável e irretroatável, o foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste T&C, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

XXIII – ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver dúvidas relacionadas aos nossos serviços ou ao presente T&C, entre em contato conosco via nosso suporte ao USUÁRIO disponível no período compreendido de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h (pelo horário de Brasília).

Agradecemos pela leitura dos nossos Termos e Condições de Uso.

FREEDOM CONSULTORIA E TREINAMENTO EIRELI (YOUHUB)