



Olá caro amigo e fornecedor, pensando sempre em melhorias, estamos criando um manual.

Lembre-se que a vida é um constante recomeço e com a HubMix, você está na direção certa!

MANUAL DO FORNECEDOR

1. REGRAS DE PAGAMENTOS

A fim de melhorar nossos processos, os pagamentos dos Fornecedores serão realizados todas as quartas-feiras.

Os repasses acontecerão conforme os prazos e formas de pagamento abaixo:

- Crédito da Plataforma – 7 dias para repasse;
- Boleto e Cartão: 30 dias.

2. PROCESSOS DE LOGÍSTICA DE ENVIO, ENTREGA E DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

- 2.1** Ao ser identificado a compra, o Fornecedor possui o prazo de 3 dias para embalar o produto e direcioná-lo ao Correios para que o mesmo seja enviado ao Comprador;
- 2.2** O Correios efetuará a entrega do produto ao Comprador no prazo de 15 a 20 dias, dependendo da forma solicitada pelo comprador;
- 2.3** Incluir Código de Rastreo no Admin, assim que o produto for enviado, para que o comprador possa rastrear o produto adquirido;
- 2.4** Após confirmação de entrega do produto pelos Correios, informar no Admin.
- 2.5** Caso o Comprador tenha solicitado **Retirada no Local**, entrar em contato com o mesmo para alinhar informações como endereço, horários, etc.
- 2.6** Sempre acessar o Admin para verificar suas vendas.
- 2.7** Após a entrega do produto, o Comprador tem o prazo de 7 dias para devolução ou troca.

3. RÉPLICAS

Se o produto for uma RÉPLICA, deverá ser informado em sua descrição.



4. Vendas no B2B

As compras efetuadas pelo Fornecedor durante os encontros B2B, deverão ser realizadas através da Loja YouHub. Após o pedido, aguardar confirmação de pagamento para que o produto seja liberado.

Caso este processo não seja efetuado através da loja, o Associado que adquiriu o produto não será pontuado (consequentemente, não Ativo) e o lojista não será comissionado “finders fee”.

Observação: É de extrema responsabilidade do Fornecedor inserir esta informação na descrição. Em caso de fraude, o Fornecedor será excluído do Marketplace.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso chat online ou email:

suporte@youhub.com.br.

Você é mais forte do que pensa e será mais feliz do que imagina.

Aproveite a força da nossa comunidade e boas vendas!