Olá caro amigo e fornecedor, pensando sempre em melhorias, estamos criando um manual.

Lembre-se que a vida é um constante recomeço e com a HubMix, você está na direção certa!

**MANUAL DO FORNECEDOR**

1. **REGRAS DE PAGAMENTOS**

A fim de melhorar nossos processos, os pagamentos dos Fornecedores serão realizados todas as quartas-feiras.

Os repasses acontecerão conforme os prazos e formas de pagamento abaixo:

* Crédito da Plataforma – 7 dias para repasse;
* Boleto e Cartão: 30 dias.

1. **PROCESSOS DE LOGÍSTICA DE ENVIO, ENTREGA E DEVOLUÇÃO DO PRODUTO**
   1. Ao ser identificado a compra, o Fornecedor possui o prazo de 3 dias para embalar o produto e direcioná-lo ao Correios para que o mesmo seja enviado ao Comprador;
   2. O Correios efetuará a entrega do produto ao Comprador no prazo de 15 a 20 dias, dependendo da forma solicitada pelo comprador;
   3. Incluir Código de Rastreio no Admin, assim que o produto for enviado, para que o comprador possa rastrear o produto adquirido;
   4. Após confirmação de entrega do produto pelos Correios, informar no Admin.
   5. Caso o Comprador tenha solicitado **Retirada no Local,** entrar em contato com o mesmo para alinhar informações como endereço, horários, etc.
   6. Sempre acessar o Admin para verificar suas vendas.
   7. Após a entrega do produto, o Comprador tem o prazo de 7 dias para devolução ou troca.
2. **RÉPLICAS**

Se o produto for uma RÉPLICA, deverá ser informado em sua descrição.

1. **Vendas no B2B**

As compras efetuadas pelo Fornecedor durante os encontros B2B, deverão ser realizadas através da Loja YouHub. Após o pedido, aguardar confirmação de pagamento para que o produto seja liberado.

Caso este processo não seja efetuado através da loja, o Associado que adquiriu o produto não será pontuado (consequentemente, não Ativo) e o lojista não será comissionado “finders fee”.

**Observação:** É de extrema responsabilidade do Fornecedor inserir esta informação na descrição. Em caso de fraude, o Fornecedor será excluído do Marketplace.

*Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso chat online ou email:* [*suporte@youhub.com.br*](mailto:suporte@youhub.com.br)*.*

Você é mais forte do que pensa e será mais feliz do que imagina.

Aproveite a força da nossa comunidade e boas vendas!