UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ

ADRIANO SILVA VIANNA CHRISTIAN CARLOS WEBER DE OLIVEIRA JOSÉ MARIO CORREÂ SANTOS LUIZ HENRIQUE BLIND LUSTOSA MATHEUS AFORNALI

BONJOU: SISTEMA DE CARPOOLING PARA IMIGRANTES

ADRIANO SILVA VIANNA CHRISTIAN CARLOS WEBER DE OLIVEIRA JOSÉ MARIO CORREÂ SANTOS LUIZ HENRIQUE BLIND LUSTOSA MATHEUS AFORNALI

BONJOU: SISTEMA DE CARPOOLING PARA IMIGRANTES

Trabalho de Conclusão de Curso elaborado como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Universidade Tuiuti do Paraná.

Orientador: Prof. Sérgio Luiz M. Filho

RESUMO

A partir da crescente onda de imigrantes, os quais se viram obrigados a deixar suas casas em busca de um lar mais seguro, este projeto apresenta uma proposta de sistema *carpooling* ou carona solidária. Neste projeto está descrita a documentação relacionada ao desenvolvimento do sistema *Bonjou*, projeto criado para aproximar imigrantes e nativos por meio de um sistema de carona solidária, em parceria com a Organização não governamental *O planeta é um só*. A documentação referente ao portal *Bonjou* se resume em requisitos funcionais e não funcionais do sistema, os casos de uso, o diagrama de classe e de sequência, bem como o banco de dados e o *script*.

Palavras-chave: Sistema, Carona solidária, Bonjou, O planeta é um só.

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – DIAGRAMA GERAL DE CASO DE USO	21
FIGURA 2 – DIAGRAMA DE CASO DE USO CARONISTA	22
FIGURA 3 – DIAGRAMA DE CASO DE USO CARONEIRO	23
FIGURA 4 – DIAGRAMA DE CASO DE USO DO SISTEMA	23
FIGURA 5 - DIAGRAMA DE CLASSE	28
FIGURA 6 - FLUXO DE TELAS	29
FIGURA 7 - DIAGRAMA DE SEQUENCIA I	30
FIGURA 8 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA II	31
FIGURA 9 - DIAGRAMA SEQUENCIA III	31
FIGURA 10 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA IV	32
FIGURA 11 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA V	33
FIGURA 12 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA VI	33
FIGURA 13 – MODELO CONCEITUAL DO BANCO DE DADOS	34

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 – TIPO DO REQUISITO	13
QUADRO 2 – PRIORIDADE DO REQUISITO	13
QUADRO 3 - REQUISITO FUNCIONAL I	14
QUADRO 4 - REQUISITO FUNCIONAL II	14
QUADRO 5 - REQUISITO FUNCIONAL III	14
QUADRO 6 - REQUISITO FUNCIONAL IV	15
QUADRO 7 – REQUISITO FUNCIONAL V	15
QUADRO 8 - REQUISITO FUNCIONAL VI	15
QUADRO 9 - REQUISITO FUNCIONAL VII	16
QUADRO 10 - REQUISITO FUNCIONAL XIII	16
QUADRO 11 – REQUISITO FUNCIONAL XIX	
QUADRO 12 - REQUISITO FUNCIONAL X	17
QUADRO 13 - REQUISITO FUNCIONAL XI	17
QUADRO 14 - REQUISITO FUNCIONAL XII	
QUADRO 15 - REQUISITO FUNCIONAL XIII	18
QUADRO 16 - REQUISITO FUNCIONAL XIV	_
QUADRO 17 - REQUISITO FUNCIONAL XV	
QUADRO 18 - REQUISITO FUNCIONAL XVI	
QUADRO 19 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL I	
QUADRO 20 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL II	
QUADRO 21 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL III	
QUADRO 22 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL IV	
QUADRO 23 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL V	
QUADRO 24 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL VI	
QUADRO 25 – ESPECIFICAÇÃO I	
QUADRO 26 – ESPECIFICAÇÃO II	
QUADRO 27 – ESPECIFICAÇÃO III	
QUADRO 28 – ESPECIFICAÇÃO IV	
QUADRO 29 – ESPECIFICAÇÃO V	
QUADRO 30 – ESPECIFICAÇÃO VI	
QUADRO 31 – ESPECIFICAÇÃO VIII	
QUADRO 32 – ESPECIFICAÇÃO IX	
QUADRO 34 - ESPECIFICAÇÃO X	
QUADRO 35 - ESPECIFICAÇÃO XI	27

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
2 VISÃO GERAL DO SISTEMA	12
2.1 FERRAMENTAS ADICIONAIS	12
3 REQUISITOS DO SISTEMA	13
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS	13
3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	19
4 CASO DE USO	21
4.1 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO	24
5 DIAGRAMA DE CLASSES	28
6 DIAGRAMA DE TELAS	29
7 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	30
8 BANCO DE DADOS	34
9 SCRIPTS	35
10CONCLUSÃO	47
REFERÊNCIAS	48
APÊNDICE I – Relatório de Testes	49
APÊNDICE II – Telas	54

1 INTRODUÇÃO

De acordo com uma pesquisa da Organização das Nações Unidas (ONU), o número de imigrantes ao redor do mundo alcançou 244 milhões em 2015, dentre eles, o número de refugiados é de 20 milhões (UNITED NATIONS, 2016). Diante dessa realidade, diversos imigrantes deslocando-se ao redor do globo, faz-se necessário pensar soluções que permitam esses cidadãos de exercerem livremente seus papéis sociais e profissionais. Nesse sentido, este trabalho apresenta um sistema online de *carpooling* para imigrantes recém-chegados ao Brasil.

O carpooling é uma plataforma online de carona solidária que permite o uso compartilhado de um automóvel particular por duas ou mais pessoas. O objetivo é economizar despesas de transporte, bem como contribuir para a redução do congestionamento e a poluição do ar. O diferencial do *Bonjou* ¹, sistema desenvolvido para este Trabalho de Conclusão de Curso, é reduzir os obstáculos encontrados pelos imigrantes ao chegarem ao Brasil.

Sabe-se que, ao desembarcar em um novo país, o imigrante encontra dificuldades em relação ao idioma, à cultura e também à locomoção da cidade. Nesse sentido, o objetivo do *Bonjou* é reduzir as fronteiras do imigrante para uma vida mais independente. Essa redução ocorre por meio do sistema de *carpooling* que aproxima o recém-chegado a um morador nativo, o qual pode ajudar essa parcela da população a deslocar-se pela cidade, principalmente no que se refere a trabalho e estudos, sem ônus para o imigrante, de modo colaborativo.

Tendo essas perspectivas em mente, nos próximos capítulos estão descritos os requisitos do sistema, o caso de uso, o diagrama de classes e de sequência, o banco de dados e, por fim, os *scripts* utilizados para o desenvolvimento e criação do sistema. Os produtos gerados com o desenvolvimento do projeto são: Plataforma Web, documentação, diagramas, relatório de teste e manual do usuário.

¹ No dialeto crioulo, utilizado pelos haitianos, a palavra *Bonjou*, derivada do francês *Bonjour*, a qual significa 'Bom dia', foi adotada para este trabalho em virtude do objetivo do sistema de aproximar imigrantes e moradores nativos.

2 VISÃO GERAL DO SISTEMA

Neste capítulo estão descritos os métodos utilizados para a construção do sistema proposto, desde o padrão de arquitetura empregado, além de *APIs*, frameworks e outras ferramentas.

Para a realização do projeto foi utilizado o padrão MVC – *Model*, *View* e *Controller*, um dos padrões de arquitetura mais antigos e utilizados no mundo. O Padrão MVC consiste em dividir o sistema em partes e gerencia-los através dos objetos Modelo, Visão e Controle (*Model*, *View* e *Controller* – respectivamente).

A respeito do objeto Modelo (*Model*), é a classe que se comunica com o banco de dados. A parte referente à Visão (*View*) é a camada de interação com o usuário e exibição dos dados. Já o objeto controle (*Controller*) é responsável pelas requisições do usuário.

2.1 FERRAMENTAS ADICIONAIS

Como já mencionado, o sistema utiliza como base o *framework* Laravel, que aplica a arquitetura MVC e tem como objetivo criar aplicações sólidas com alto nível de segurança e desempenho. Emprega também a linguagem PHP, que atua no lado do servidor, para conexão com banco de dados.

Outras linguagens aplicadas ao sistema são o HTML (*Hypertext Markup Language*) e o Javascript, sendo o primeiro uma linguagem de marcação para estruturar páginas web, e a segunda linguagem que manipula o HTML e o CSS oferecendo uma página mais dinâmica ao usuário, atuando no lado do cliente.

Para colocar no ar o portal foi hospedado no serviço Umbler que utiliza um servidor GNU/Linux com a distribuição Ubuntu. O domínio bonju.com.br foi registrado no site registro.br.

3 REQUISITOS DO SISTEMA

Os requisitos do sistema são descritos de forma acessível para que o usuário sem os conhecimentos técnicos possa entender como o sistema funciona. Além disso, são subdivididos em duas categorias: funcionais e não funcionais. O primeiro descreve os comportamentos do produto e o segundo descreve as condições e a qualidade para que o produto seja feito de forma correta. Os quadros a seguir estão ordenados em requisitos funcionais e não funcionais, além de mostrar dois quadros contendo as legendas que auxiliam a compreensão dos demais quadros.

QUADRO 1 - TIPO DO REQUISITO

Código	Descrição
Е	Externo
0	Organizacional
Р	Produto

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 2 - PRIORIDADE DO REQUISITO

Código	Urgência
1	Baixa
2	Média
3	Alta

Fonte: os autores (2017)

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

Requisitos funcionais constituem as funcionalidades e os serviços do sistema. É o que o sistema faz. Em seguida serão mostrados os quadros com os requisitos do portal Bonjou.

QUADRO 3 – REQUISITO FUNCIONAL I

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de	
RF01	Manter <i>Login</i>	Р	3	RF02	
Descrição	O usuário ou administrador fazem <i>login</i> no site				
Especificação	O usuário ou administrador fazem login no site 1 Fluxo Básico: 1.1 O usuário acessa a url do sistema (www.bonjou.com.br); 1.2 O usuário seleciona o botão login; 1.3 O usuário preenche os campos com seu e-mail e senha; 1.4 O sistema verifica os dados e acessa o sistema; 2 Fluxo Alternativo: 2.1 Usuário não possui cadastro; 2.2 Clica no botão "Cadastrar" 2.3 O sistema redireciona para a tela de cadastro; 3.1 O usuário não lembra a senha; 3.2 O usuário clica no botão "Esqueci minha senha";				

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 4 - REQUISITO FUNCIONAL II

QUADITO I IT	QUILITO + ILQUIGITO I DIVOICIVILII				
Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de	
RF02	Manter Cadastro	Р	2		
Descrição	O usuário faz cadastro	O usuário faz cadastro no site			
Especificação	 Fluxo Básico: 1.1 O usuário acessa a url do sistema (www.bonjou.com.br); 1.2 Clica no botão "Cadastrar-se" 1.3 O usuário entra com seus dados (Apelido, e-mail, senha, confirmar senha); 1.4 O usuário confirma se os dados foram adicionados corretamente; 1.5 Clica no botão Cadastrar. 2 Fluxo Alternativo:				

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 5 – REQUISITO FUNCIONAL III

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de
RF03	Manter Avaliação	Р	1	RF01
Descrição	O usuário mantém uma avaliação do motorista/carona			
Especificação	1 Fluxo Básico1.1 O usuário mantém avaliação da carona e do caroneiro;1.2 E avalia a carona e o caroneiro.			
Lspecificação				
	2.1 O usuário exclui a avaliação;2.2 O usuário altera a avaliação.			

QUADRO 6 - REQUISITO FUNCIONAL IV

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de			
RF04	Manter Perfil	Р	2	RF01			
Descrição	O usuário mantém se	O usuário mantém seu cadastro atualizado.					
	1 Fluxo Básico						
	1.1 O usuário clica no botão "Meu perfil"						
	1.2 Verifica as inf	ormaçõe	s, e clica em "ed	itar";			
	1.3 E atualiza os	1.3 E atualiza os seguintes dados:					
	NomeSobrenomeIdadeGêneroSobre mim						
Especificação							
	- Telefone						
	- Foto (Image	m)					
	1.4 E clica no botão "Atualizar Perfil";2 Fluxo Alternativo						
	2.1 Caso o usuário não tenha perfil o sistema redireciona						
	para a tela de Cadas	tro de Pe	erfil;				

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 7 – REQUISITO FUNCIONAL V

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de	
RF05	Solicitar Carona	Р	3	RF01	
Descrição	O usuário solicita carona				
	1 Fluxo Básico				
	1.1 O usuário clica no botão "Caronas";				
	1.2 Usuário visualiza a lista de caronas disponíveis;				
Especificação	1.3 Clica sobre a viagem escolhida;				
Especificação	1.4 O usuário confirma carona.				
	2 Fluxo Alternativo				
	2.1 O usuário clica no botão "Cancelar carona";				
	2.2 O usuário clica no botão "Alterar carona";				

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 8 – REQUISITO FUNCIONAL VI

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de
RF06	Manter carona	Р	2	RF01
Descrição	O usuário mantém uma carona			
	1 Fluxo Básico			
Especificação	1.1 O usuário mantém a solicitação da carona;			
	1.2 E pode consultar	r os agen	damentos ativos.	•

2 Fluxo Alternativo

2.1 O usuário clica em alterar carona;

2.2 O usuário clica em excluir carona.

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 9 - REQUISITO FUNCIONAL VII

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de			
RF07	Oferecer Carona	Р	1	RF08			
Descrição	O usuário cadastra ur	O usuário cadastra uma oferta de carona					
	1 Fluxo Básico						
	1.1 O usuário clica no botão "Oferecer carona";						
	1.2 O usuário preenche os campos, com os dados:						
	- Local de saída;						
	- Local de destino;						
	- Data de partida;						
	- Horário de partida;						
	- Veículo;						
Especificação	- Número de passageiros;						
	1.3 Clica no botão enviar.						
	2 Fluxo Alternativo						
	2.1 O usuário exc	luí a caro	na cadastrada;				
	2.2 O usuário clica	a no botã	o traçar rota, visu	ualizando o			
	resumo da viagem através do mapa;						
	3 Fluxo Exceção						
	3.1 Se o usuário não tem um veículo cadastrado, ele será						
	direcionado a tela de	"Meus ve	eículos";				

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 10 – REQUISITO FUNCIONAL XIII

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de				
RF08	Manter Veículo	Р	1	RF01				
Descrição	Manter cadastro de v	Manter cadastro de veículo						
Especificação	1 Fluxo Básico 1.1 Com o perfil lo veículos; 1.2 Usuário clica i 1.3 O usuário enti - Marca - Modelo - Ano - Cor - Placa - Número de p 1.4 Verifica se os 1.5 Clica no botão	no botão ra com os passageir dados es	simbolizado pelo s dados de seu ve os os stão corretos;	" + ";				

2 Fluxo Alternativo

2.1 O usuário clica no botão "Excluir veículo";

2.2 O usuário clica no botão "Alterar veículo".

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 11 - REQUISITO FUNCIONAL XIX

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de		
	Notificar solicitação					
RF09	de carona	Р	2	RF01, RF07		
Descrição	O usuário recebe a so	licitação	de um passageiro	o para a sua carona		
Descrição	cadastrada					
1 Fluxo Básico						
	1.1 O usuário ca	roneiro re	ecebe uma notific	cação quando algum		
	usuário solicitou a carona cadastrada;					
Especificação 1.2 E visualiza os usuários ligados a carona cadas				a cadastrada;		
,	1.3 E retorna o pedido ao usuário solicitante.					
	2 Fluxo Alternativo					
	2.1 Retornar o pedido como negado.					

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 12 – REQUISITO FUNCIONAL X

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de	
	Notificar retorno de				
RF10	pedido	Р	2	RF01, RF09	
Descrição	O sistema envia uma	notificaçã	ão para o caronei	ro notificando se foi	
Descrição	aceito ou recusado.				
1 Fluxo Básico					
1.1 O usuário recebe um email, notificando-o sobre um passageiro que deseja a carona;				o sobre um	
Especificação	1.1 O usuário visualiza as informações do caronista.				
2 Fluxo Alternativo					
	2.1 O usuário cancela pedido;				
3.1 O usuário altera pedido.					
	S. 1 & doddino ditto	ora podia	<u> </u>		

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 13 - REQUISITO FUNCIONAL XI

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de	
	Confiabilidade de				
RNF11	informação	0	2		
Dagariaão	O sistema não poderá apresentar a outros usuários quaisquer				
Descrição informações consideradas confidenciais.					

QUADRO 14 - REQUISITO FUNCIONAL XII

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de		
RNF12	Reportar abuso	Р	2			
Descrição	O usuário denuncia outro usuário com quem tenha feito uma viagem					
	1 Fluxo Básico1.1 O usuário completa uma viagem;1.2 Acessa a página de histórico de viagem clicando no menu					
Especificação	esquerdo referente as suas viagens;					
	1.3 Encontra a viagem com o caroneiro ou caronista e denuncia;					
	2 Fluxo Alternativo					
	2.1 Feito a denúncia n	ão é po	ssível cancel	ar;		

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 15 - REQUISITO FUNCIONAL XIII

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de			
	Manter Minhas						
RNF13	Caronas	Р	2				
Descrição	O usuário (caronista) visualiza as caronas pendentes, aceitas						
Descrição	recusadas.						
	1 Fluxo Básico						
	1.1 O usuário clica no botão "Minhas caronas";						
	1.2 O usuário acessa a lista de caronas finalizadas.						
	1.3 O usuário clic	a na tag	g "Pendentes" e	e é exibido as viagens			
Especificação							
	canceladas.						
	2 Fluxo Alternativo						
	2.1						

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 16 - REQUISITO FUNCIONAL XIV

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de			
	Manter Minhas						
RNF14	Viagens	Р	2				
Descrição	O usuário (caroneiro)	O usuário (caroneiro) visualiza as caronas pendentes, aceitas					
Descrição	recusadas.						
	1 Fluxo Básico 1.1 O usuário clica no botão "Minhas viagens"; 1.2 O usuário acessa a lista de viagens finalizadas. 1.3 O usuário clica na tag "Pendentes" e é exibido as viagens pendentes. 1.4 O usuário clica na tag "Canceladas" e é exibido as viagens canceladas.						
Especificação							
	2 Fluxo Alternativo						
	2.1						

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 17 - REQUISITO FUNCIONAL XV

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de		
RNF15	Manter Idioma	Р	2			
Descrição	O usuário pode escolher o idioma de sua preferência.					
Especificação	 1 Fluxo Básico 1.1 O usuário clica 1.2 Escolhe o idior 2 Fluxo Alternativo 2.1 Não há; 		•	-		

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 18 - REQUISITO FUNCIONAL XVI

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de		
RNF16	Manter Usuário	Р	2			
Descrição	O usuário poderá editar seu apelido e e-mail de login.					
Especificação	2 Fluxo Alternativo 2.1 Retorno erro ca	suário"; rmações	;			
	usuário;					

Fonte: os autores (2017)

3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Condições como restrições, propriedades, segurança, comportamentos de todo ou parte do sistema, entram na lista dos requisitos não funcionais (RNF). Em outras palavras é aquilo que o sistema faz, e são considerados tão crítico e importante como os requisitos funcionais.

A seguir serão apresentados, do quadro 16 ao 21, os requisitos não funcionais do sistema.

QUADRO 19 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL I

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de
	Linguagem de			
RNF01	desenvolvimento	Р	3	

Dagaria 2 a	O sistema será desenvolvido utilizando a linguagem de programação
Descrição	PHP, com auxílio do framework Laravel.

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 20 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL II

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de
RNF02	Banco de Dados	Р	2	
Descrição	O sistema deverá se comunicar	com c	Banco de D	ados MySQL

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 21 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL III

Identificador	Nome		Prioridade	Depende de
RNF03	Internet	Р	2	
Descrição	O sistema dependerá de conexão a internet			

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 22 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL IV

Identificador	Nome		Prioridade	Depende de
RNF04	Sistema Responsivo	Е	1	
Descrição	A interface deverá ser responsiva, adaptando-se a diversos dispositivos.			

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 23 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL V

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de
	Flexibilidade do			
RNF05	sistema	Е	2	
Descrição O sistema deverá ser executado em qualquer navegador, dispo				vegador, dispositivo ou
Descrição	sistema operacional.			

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 24 - REQUISITO NÃO FUNCIONAL VI

Identificador	Nome	Tipo	Prioridade	Depende de	
RNF06	Disponibilidade	0	2		
Descrição	O sistema deverá ter alta disponibilidade, ou seja, ficar 99% do tempo				
Descrição	online.				

4 CASO DE USO

Caso de uso, ou, *use case* é uma unidade da *Unified Modeling Language* (UML) que foca nas funcionalidades do sistema, a partir do ponto de vista do usuário. Segundo Jacobson (2007, p. 56), escritor, cientista da computação e mestre em engenharia eletrônica, um caso de uso é um "documento narrativo que descreve a sequência de eventos de um ator que usa um sistema para completar um processo".

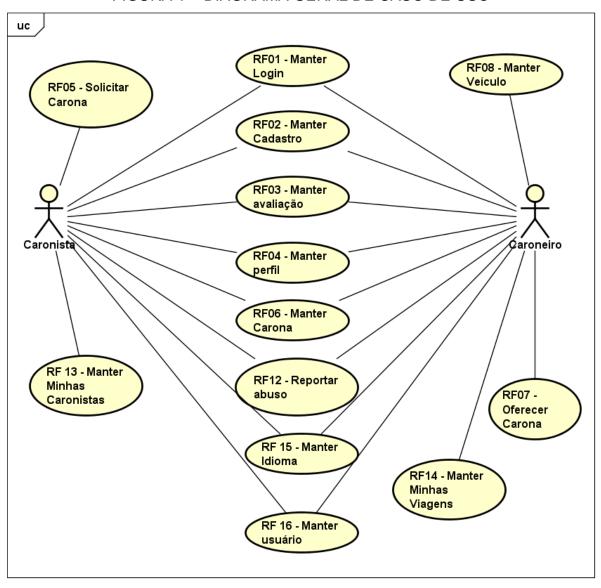


FIGURA 1 – DIAGRAMA GERAL DE CASO DE USO

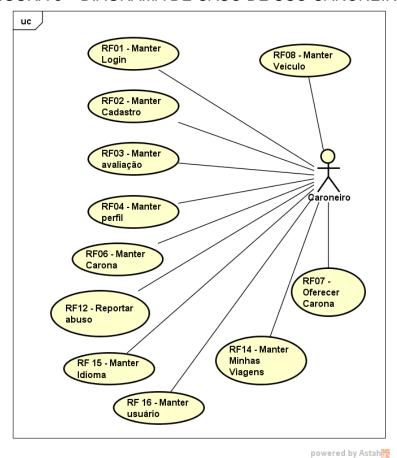
powered by Astah

Os diagramas devem ser compreendidos por todos os *stakeholders* – esses são caracterizados por serem as partes interessadas no projeto. É no diagrama que, muitas vezes, o usuário terá uma compreensão maior do sistema que está adquirindo. Sendo, a seguir estão expostos os casos de uso de cada autor e seus relacionamentos.

uc RF01 - Manter ogin RF05 - Solicitar Carona RF02 - Manter Cadastro RF03 - Manter avaliação Caronista RF04 - Manter perfil RF06 - Manter Carona RF 13 - Manter RF12 - Reportar Minhas Caronistas RF 15 - Manter Idioma RF 16 - Manter usuário powered by Astah

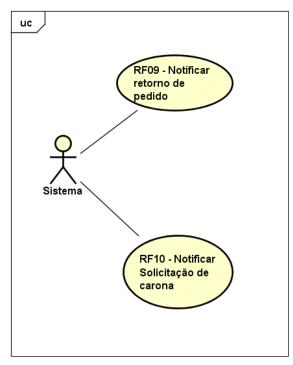
FIGURA 2 – DIAGRAMA DE CASO DE USO CARONISTA

FIGURA 3 – DIAGRAMA DE CASO DE USO CARONEIRO



Fonte: os autores (2017)

FIGURA 4 - DIAGRAMA DE CASO DE USO DO SISTEMA



4.1 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

Quando o caso de uso geral não for suficiente para as partes interessadas entenderem por completo o *software*, as especificações de caso de uso são desenvolvidas com o intuito de garantir o entendimento completo do sistema. São as especificações para o sistema Bonjou, apresentadas nos quadros 22 a 30.

QUADRO 25 - ESPECIFICAÇÃO I

Nome:	Manter Login		
Descrição:	Permite que os usuários cadastrados tenham acesso ao sistema		
Atores:	Usuário (caroneiro e caronista)		
Pré-Condições:	O usuário deve possuir cadastro no sistema.		
Fluxo Básico:	 O usuário acessa o site (www.bonjou.com.br) O usuário seleciona o botão de Login O sistema encaminha o usuário para a página de login. O usuário informa login e senha O usuário clica no botão "Entrar" para enviar seus dados. O sistema verifica os dados digitados. 		

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 26 - ESPECIFICAÇÃO II

Nome:	Manter Cadastro			
Descrição:	Permite o usuário criar um cadastro e acessar as funcionalidades do			
	sistema			
Atores:	Usuário (caroneiro e caronista)			
Pré-Condições:	S: Não possuir cadastro no sistema			
	1. O usuário acessa o site (www.bonjou.com.br)			
Fluxo Básico:	2. O usuário seleciona o botão de Cadastre-se.			
	3. Insere os seguintes dados: nome, email, senha e confirmar senha.			
	4. Clica no botão cadastrar.			

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 27 – ESPECIFICAÇÃO III

Nome:	Manter Avaliação		
Descrição:	Permite que o caroneiro e imigrante avaliem as caronas realizadas.		
Atores:	Usuário (caroneiro e caronista)		
Pré-Condições:	Estar logado e ter finalizado uma carona.		
	1. O usuário conclui a carona		
Fluvo Rásico	2. Acessa os dados do histórico de caronas.		
	3. Acessa a carona que deseja avaliar.		
	4. Realiza uma avaliação do caroneiro/imigrante.		

QUADRO 28 – ESPECIFICAÇÃO IV

Nome:	Manter Perfil		
Descrição:	Os usuários do sistema mantêm seus perfis atualizados.		
Atores:	Usuário (caronista e caroneiro)		
Pré-Condições:	Usuário estar autenticado no sistema		
Fluxo Básico:	1. Logado no sistema o usuário clica no botão "Meu perfil".		
	2. E atualiza os dados como: Nome, telefone, foto, sobre, idade e		
	gênero.		
	3. Clica no botão "Atualizar Perfil"		

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 29 – ESPECIFICAÇÃO V

Neme	Manter Carona			
Nome:				
Descrição:	O usuário verifica as caronas e solicita a carona desejada.			
Atores:	Usuário			
Pré-Condições:	: Estar autenticado no sistema.			
	1 Ator caroneiro clica no menu "Oferecer Caronas".			
	1.1 O sistema exibe a tela de cadastro de caronas			
	1.2 O usuário preenche os campos com os seguintes dados: Data de			
	partida, Hora de partida, local de partida, local de chegada, veículo			
	e nº de passageiros;			
	1.3 Por fim, clica no botão Cadastrar.			
	2 Ator caronista clica no menu "Caronas"			
Fluxo Básico:	2.1 A sistema apresenta uma lista de caronas disponíveis no			
	momento.			
	2.2 O usuário clica sobre uma das viagens escolhidas.			
	2.3 O sistema apresenta dados detalhados sobre o motorista e a viagem.			
	2.4 O usuário clica no botão reservar carona.			
	2.5 O sistema notifica, via e-mail, o ator caronista, de que há uma			
	solicitação de carona nova.			

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 30 - ESPECIFICAÇÃO VI

Nome:	Manter Veículo		
Descrição:	Usuário cadastra, edita e exclui um veículo.		
Atores:	Usuário (caroneiro)		
Pré-	Estar autenticado no sistema.		
Condições:			
	 Entrar na página www.bonjou.com.br Estar logado no sistema Entrar na página "Meus veículos" Clicar na opção representado pelo símbolo de "+" Inserir os dados do carro que são: marca, modelo, ano, cor, placa e número de passageiros. 		

6	Clicar	em	"Salvar	veículo".	

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 31 – ESPECIFICAÇÃO VIII

Nome:	Notificar retorno de pedido		
Descrição:	Sistema envia uma notificação para o motorista da viagem.		
Atores:	Usuário (caroneiro).		
Pré-	Estar logado e ser um motorista.		
Condições:			
Fluxo Básico:	 Um usuário ingressa em uma carona existente O sistema envia uma notificação para o motorista informando que tem mais um passageiro na carona 		

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 322 – ESPECIFICAÇÃO IX

Notificar solicitação de carona
Sistema envia uma notificação para o passageiro confirmando a carona.
Usuário (caronista).
Estar logado e ter solicitado carona.
 O motorista recebe a notificação do passageiro. O sistema envia uma notificação para o passageiro informando se o seu pedido foi aceito ou recusado.
L 1 2

Fonte: os autores (2017)

QUADRO 33 - ESPECIFICAÇÃO X

QUIDITO OU LON IONIGITO IL		
Nome:	Visualizar histórico de viagens	
Descrição:	Permite que o usuário veja as suas viagens realizadas	
Atores:	Usuário (caroneiro e caronista).	
Pré-	Estar logado e ter completado alguma viagem	
Condições:		
Fluxo Básico:	 O usuário acessa a página de "Minhas viagens" O sistema mostra as viagens em forma de lista de acordo com a data mais nova. Ao clicar em uma das viagens o usuário terá mais detalhes da viagem e do usuário com quem fez a viagem selecionada. 	

QUADRO 34 - ESPECIFICAÇÃO XI

Nome:	Denunciar abuso
Descrição:	Permite que o usuário denuncie um motorista ou passageiro
Atores:	Usuário (caroneiro e caronista).
Pré- Condições:	Estar logado e ter completado alguma viagem
Fluxo Básico:	 O usuário acessa a página de "Minhas viagens" O sistema mostra as viagens em forma de lista de acordo com a data mais nova.

5 DIAGRAMA DE CLASSES

Em um diagrama de classes são mostradas as classes utilizadas no sistema com seus relacionamentos. Pode ser considerado o diagrama central da modelagem orientada a objetos.

A seguir é apresentado o diagrama utilizado no sistema junto a seu nome, atributos e métodos de cada classe, de acordo com as normas de UML, uma linguagem padrão para a elaboração de projetos de *softwares*. A figura 5 apresenta o diagrama de classes do sistema.

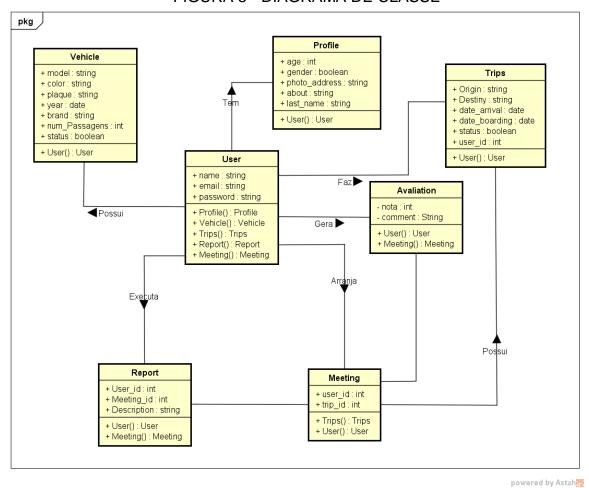
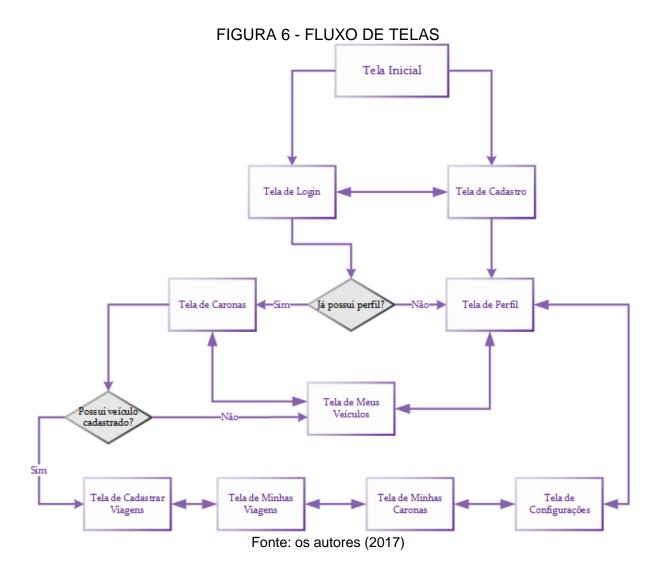


FIGURA 5 - DIAGRAMA DE CLASSE

6 DIAGRAMA DE TELAS

Segue o fluxo das telas empregadas pelo sistema Bonjou.



7 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

A partir da UML, linguagem padrão para projetos de *softwares*, um diagrama de sequência mostra a sequência de mensagens transmitidas entre os objetos. O diagrama compõe objetos, demonstrado por linhas de vida e as mensagens que são trocadas durante a interação.

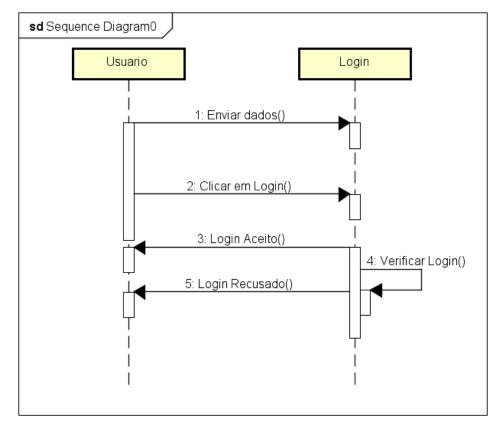


FIGURA 7 - DIAGRAMA DE SEQUENCIA I

Fonte: os autores (2017)

powered by Astah

Usuario

Perfil

1: Inserir dados de perfil()

2: Incluir Foto()

3: Atualizar Perfil()

3.2: Aprovar Perfil()

3.3: Recusar Perfil()

FIGURA 8 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA II

powered by Astah

Fonte: os autores (2017)

Usuario

Usuario

1: Inserir dados()

2: Salvar Veiculos()

2.1.1: Cadastro Aceito()

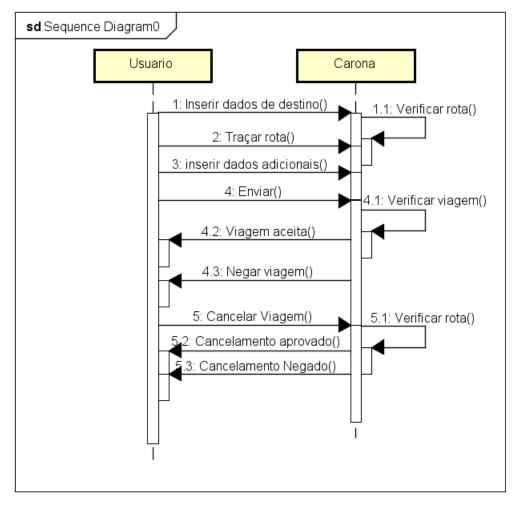
2.1.2: Cadastro Negado()

3: Alterar Dados()

FIGURA 9 - DIAGRAMA SEQUENCIA III

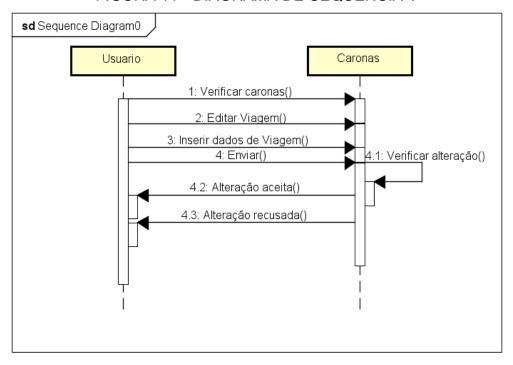
powered by Astah

FIGURA 10 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA IV



powered by Astah

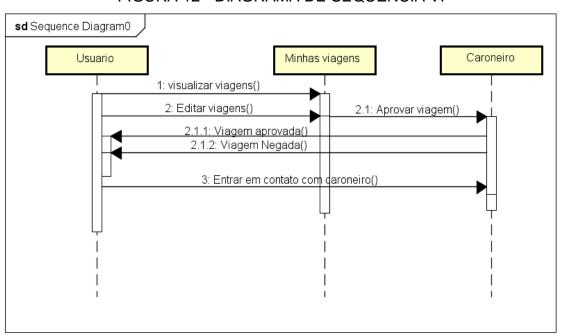
FIGURA 11 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA V



powered by Astah

Fonte: os autores (2017)

FIGURA 12 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA VI



powered by Astah

8 BANCO DE DADOS

As imagens a seguir representam o modelo do banco de dados que foi criado para o sistema. Suas interações e as cardinalidades dos relacionamentos.

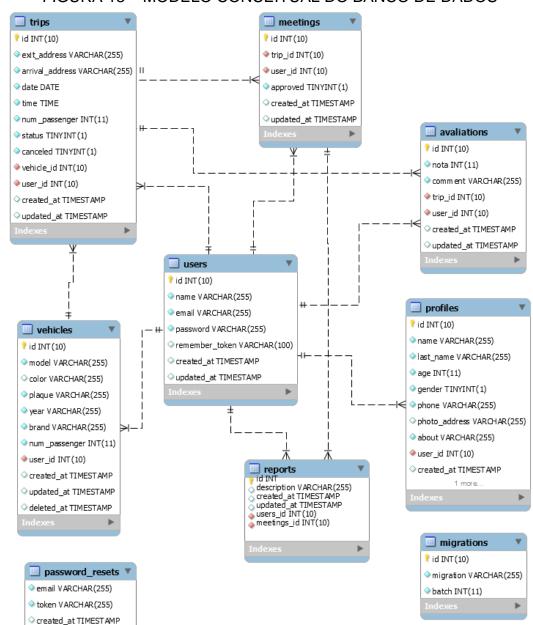


FIGURA 13 - MODELO CONCEITUAL DO BANCO DE DADOS

9 SCRIPTS

De acordo com as tabelas mostradas no capítulo 7, esta seção indica apenas o script de criação de tabelas e demais comandos.

```
SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
SET time_zone = "+00:00";
/*!40101 SET
@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET
@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET
@OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
/*!40101 SET NAMES utf8mb4 */;
-- Database: `bonjou`
-- Table structure for table `avaliations`
CREATE TABLE `avaliations` (
 `id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `nota` int(11) NOT NULL,
```

```
`comment` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `trip_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `user_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `updated_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Table structure for table `meetings`
CREATE TABLE `meetings` (
 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `trip_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `user_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `approved` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '0',
 `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `updated_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Table structure for table `migrations`
CREATE TABLE `migrations` (
 `id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
```

```
`migration` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `batch` int(11) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Dumping data for table `migrations`
INSERT INTO 'migrations' ('id', 'migration', 'batch') VALUES
(16, '2014_10_12_000000_create_users_table', 1),
(17, '2014_10_12_100000_create_password_resets_table', 1),
(18, '2017_09_03_182623_create_profiles_table', 1),
(19, '2017_09_17_181209_create_vehicles_table', 1),
(20, '2017_09_17_181455_create_trips_table', 1),
(21, '2017_09_17_183133_create_meetings_table', 1),
(22, '2017_10_01_184617_create_reports_table', 1),
(23, '2017_10_13_165916_create_avaliations_table', 1);
-- Table structure for table `password_resets`
CREATE TABLE `password_resets` (
 `email` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `token` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
```

```
-- Table structure for table `profiles`
CREATE TABLE `profiles` (
 `id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `name` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `last_name` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `age` int(11) NOT NULL,
 `gender` tinyint(1) NOT NULL,
 `phone` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `photo_address` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci DEFAULT NULL,
 `about` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `user_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `updated_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Dumping data for table `profiles`
INSERT INTO `profiles` (`id`, `name`, `last_name`, `age`, `gender`, `phone`,
`photo_address`, `about`, `user_id`, `created_at`, `updated_at`) VALUES
(1, 'Matheus', 'Afornali', 23, 1, '(41) 99147-5805', '/img/resize/profile-1.jpg', 'Eu sou
um cara legalzão.', 1, '2017-11-05 17:25:45', '2017-11-05 17:25:45');
```

```
-- Table structure for table `reports`
CREATE TABLE `reports` (
 `id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `description` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `meeting_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `user_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `updated_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Table structure for table `trips`
CREATE TABLE `trips` (
 `id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `exit_address` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `arrival_address` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `date` date NOT NULL.
 `time` time NOT NULL,
 `num_passenger` int(11) NOT NULL,
 `status` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '1',
 `canceled` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '0',
 `vehicle_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `user_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
```

```
`created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `updated_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Table structure for table `users`
CREATE TABLE `users` (
 `id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `name` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `email` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `password` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `remember_token` varchar(100) COLLATE utf8mb4_unicode_ci DEFAULT NULL,
 `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `updated_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Dumping data for table `users`
INSERT INTO `users` (`id`, `name`, `email`, `password`, `remember_token`,
`created_at`, `updated_at`) VALUES
(1, 'Matheus Afornali', 'afornalimatheus@gmail.com',
'$2y$10$jZFuKEqoLVXBXDsRYfmbP.Rfc5p99orV7iLSGsmw0AAE5LIYrlnKO', NULL,
'2017-11-05 17:21:41', '2017-11-05 17:21:41');
```

```
-- Table structure for table `vehicles`
CREATE TABLE `vehicles` (
 `id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `model` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `color` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci DEFAULT NULL,
 `plaque` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 'year' varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `brand` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci NOT NULL,
 `num_passenger` int(11) NOT NULL,
 `user_id` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
 `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `updated_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
 `deleted_at` timestamp NULL DEFAULT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;
-- Dumping data for table `vehicles`
INSERT INTO `vehicles` (`id`, `model`, `color`, `plaque`, `year`, `brand`,
`num_passenger`, `user_id`, `created_at`, `updated_at`, `deleted_at`) VALUES
(1, '1010', 'Verde', 'ACL-7618', '1985', '23', 3, 1, '2017-11-05 17:27:10', '2017-11-05
17:27:10', NULL);
-- Indexes for dumped tables
```

```
-- Indexes for table `avaliations`
ALTER TABLE `avaliations`
 ADD PRIMARY KEY ('id'),
 ADD KEY `avaliations_trip_id_foreign` (`trip_id`),
 ADD KEY `avaliations_user_id_foreign` (`user_id`);
-- Indexes for table `meetings`
ALTER TABLE `meetings`
 ADD PRIMARY KEY ('id'),
 ADD KEY `meetings_trip_id_foreign` (`trip_id`),
 ADD KEY `meetings_user_id_foreign` (`user_id`);
-- Indexes for table 'migrations'
ALTER TABLE 'migrations'
 ADD PRIMARY KEY ('id');
-- Indexes for table `profiles`
ALTER TABLE `profiles`
 ADD PRIMARY KEY ('id'),
 ADD KEY `profiles_user_id_foreign` (`user_id`);
-- Indexes for table `reports`
```

```
ALTER TABLE `reports`
 ADD PRIMARY KEY ('id'),
 ADD KEY `reports_meeting_id_foreign` (`meeting_id`),
 ADD KEY `reports_user_id_foreign` (`user_id`);
-- Indexes for table `trips`
ALTER TABLE `trips`
 ADD PRIMARY KEY ('id'),
 ADD KEY `trips_vehicle_id_foreign` (`vehicle_id`),
 ADD KEY `trips_user_id_foreign` (`user_id`);
-- Indexes for table `users`
ALTER TABLE `users`
 ADD PRIMARY KEY ('id'),
 ADD KEY `users_id_index` (`id`);
-- Indexes for table `vehicles`
ALTER TABLE `vehicles`
 ADD PRIMARY KEY ('id'),
 ADD KEY `vehicles_user_id_foreign` (`user_id`);
-- AUTO_INCREMENT for dumped tables
```

```
-- AUTO_INCREMENT for table `avaliations`
ALTER TABLE `avaliations`
 MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT;
-- AUTO_INCREMENT for table `meetings`
ALTER TABLE `meetings`
 MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT;
-- AUTO_INCREMENT for table `migrations`
ALTER TABLE `migrations`
MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT,
AUTO_INCREMENT=24;
-- AUTO_INCREMENT for table `profiles`
ALTER TABLE `profiles`
 MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT,
AUTO_INCREMENT=2;
-- AUTO_INCREMENT for table `reports`
ALTER TABLE `reports`
MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT;
-- AUTO_INCREMENT for table `trips`
ALTER TABLE `trips`
 MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT;
```

```
-- AUTO_INCREMENT for table `users`
ALTER TABLE `users`
 MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT,
AUTO INCREMENT=2;
-- AUTO_INCREMENT for table `vehicles`
ALTER TABLE `vehicles`
 MODIFY 'id' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT,
AUTO INCREMENT=2;
-- Constraints for dumped tables
-- Constraints for table `avaliations`
ALTER TABLE `avaliations`
 ADD CONSTRAINT `avaliations_trip_id_foreign` FOREIGN KEY (`trip_id`)
REFERENCES `trips` (`id`),
 ADD CONSTRAINT `avaliations_user_id_foreign` FOREIGN KEY (`user_id`)
REFERENCES `users` (`id`);
-- Constraints for table 'meetings'
ALTER TABLE `meetings`
 ADD CONSTRAINT `meetings_trip_id_foreign` FOREIGN KEY (`trip_id`)
REFERENCES `trips` (`id`),
 ADD CONSTRAINT `meetings_user_id_foreign` FOREIGN KEY (`user_id`)
REFERENCES `users` (`id`);
```

```
-- Constraints for table `profiles`
ALTER TABLE 'profiles'
 ADD CONSTRAINT 'profiles user id foreign' FOREIGN KEY ('user id')
REFERENCES `users` (`id`);
-- Constraints for table `reports`
ALTER TABLE `reports`
 ADD CONSTRAINT `reports meeting id foreign` FOREIGN KEY (`meeting id`)
REFERENCES `meetings` (`id`),
 ADD CONSTRAINT `reports_user_id_foreign` FOREIGN KEY (`user_id`)
REFERENCES `users` (`id`);
-- Constraints for table `trips`
ALTER TABLE `trips`
 ADD CONSTRAINT `trips_user_id_foreign` FOREIGN KEY (`user_id`)
REFERENCES `users` (`id`),
 ADD CONSTRAINT `trips_vehicle_id_foreign` FOREIGN KEY (`vehicle_id`)
REFERENCES `vehicles` (`id`);
-- Constraints for table `vehicles`
ALTER TABLE `vehicles`
 ADD CONSTRAINT `vehicles_user_id_foreign` FOREIGN KEY (`user_id`)
REFERENCES `users` (`id`);
/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET
CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;
```

10 CONCLUSÃO

Ao longo do desenvolvimento deste trabalho, baseado nas discussões a respeito da imigração no mundo, bem como pesquisas realizadas pela ONU e a própria realidade percebida na cidade de Curitiba, resultou no planejamento e na implementação do sistema de *carpooling* Bonjou. Este, busca ser uma plataforma *online* de carona solidária, o qual permitirá o uso compartilhado de um automóvel particular por duas ou mais pessoas, com o objetivo de auxiliar o imigrante em sua adaptação ao novo meio no qual vive.

No momento, apenas o site encontra-se disponível para acesso, no entanto, a partir dos testes já realizados é possível depreender que o sistema não encontra obstáculos para exercer sua função. Acredita-se que o Bonjou será capaz de ser a ponte entre inúmeros cidadãos nativos e novos cidadãos. A plataforma é simples, intuitiva e será um excelente meio de comunicação para aqueles que querem ser solidários e para aqueles que necessitam de um pouco de solidariedade.

Por fim, sabe-se que muito ainda pode ser feito pelo sistema Bonjou, como, por exemplo, o desenvolvimento de novas funcionalidades, bem como aumento de segurança e desempenho. Ademais, a criação de um aplicativo para *smartphones* é bastante interessante, pois estabelece a conexão entre os usuários de modo mais eficiente. Entre os aprendizados, destacam-se as questões referentes ao trabalho em equipe, conhecimento de novas tecnologias, a possibilidade de desenvolver parcerias com diferentes setores da sociedade, bem como a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula ao longo do curso.

REFERÊNCIAS

CYSNEIROS, Luiz Marcio. *Requisitos Não Funcionais:* da elicitação ao modelo conceitual. (Tese) – Doutorado em Ciências da Computação, da Pontifícia Universidade Católica (PUC). Disponível em: http://www-di.inf.puc-rio.br/~julio/Tese%20-%205.pdf>. Acesso em: 16 set. 2017.

IBM Knowledge Center. *Diagramas de sequência*. Disponível em: https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt-br/SSCLKU_7.5.5/com.ibm.xtools.sequence.doc/topics/cseqd_v.html. Acesso em: 20 set. 2017.

MEDEIROS, Higor. *Introdução ao padrão MVC*. Disponível em: http://www.devmedia.com.br/introducao-ao-padrao-mvc/29308. Acesso em: 16 set. 2017.

PHP. *O que é PHP?* Disponível em: https://secure.php.net/manual/pt_BR/introwhatis.php>. Acesso em: 20 set. 2017.

UNITED NATIONS. *Sustainable Development*. 244 million international migrants living abroad worldwide, new UN statistics reveal. January 12, 2016. Disponível em: http://www.un.org/sustainabledevelopment/blog/2016/01/244-million-international-migrants-living-abroad-worldwide-new-un-statistics-reveal/. Acesso em: 10 set. 2017.

UM GUIA DO CONHECIMENTO EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS (GUIA PMBOK), São Paulo: Editora Saraiva, 2014. p.112

APÊNDICE I – Relatório de Testes

1. Introdução

Este apêndice de plano de teste tem como objetivo documentar os resultados e informações para planejar e controlar os testes de verificação e validação do Sistema Bonjou. Os testes são para avaliar as qualidades do sistema e serão utilizadas para medir características como: desempenho, confiabilidade, funcionalidade, entre outras.

2. Requisitos a serem testados

Para realização de um dos planos de testes foram utilizados como referência os requisitos funcionais do sistema. Os seguintes requisitos foram testados: Manter login, Manter cadastro, Manter avaliação, Manter perfil, Solicitar carona, Manter Carona, Oferecer carona, Manter veículo, Notificar solicitação de carona, Notificar retorno de carona, Visualizar histórico de viagem e Reportar abuso.

A ordem os Casos de Teste (CT) estão na mesma ordem que apresentados acima. E estão apresentados em quadros com o número do caso de teste, objetivo, passos a serem realizados, critérios e por fim o resultado.

3. Testes por requisitos

Caso Nº	CT01 – Realizar acesso ao Sistema
Objetivo do	
Teste	Verificar se o usuário consegue efetuar o Login.
	Acessar a página Inicial do Bonjou;
	2. Clicar no botão de Login;
Passos	3. Ir para tela de login;
	4. Informar o usuário e a senha;
	5. Clicar no botão Login;
Critérios de	Verificar e-mail e senha se corresponde e logar no sistema, caso esteja
Êxito	errado pedir para tentar de novo.
Resultados	05 Nov: Corretos, tanto para senhas correspondentes e não
	correspondentes (informando o respectivo erro ao usuário)

Caso Nº	CT02 – Realizar um cadastro para o Sistema
Objetivo do	
Teste	Verificar se o usuário consegue realizar um cadastro.
Passos	 Acessar a página Inicial do Bonjou; Clicar no botão de Login -> Registar; Informar o Nome, Endereço de E-Mail, Senha e Confirmar Senha; Clicar no botão Registrar
Critérios de Êxito	Verificar se as senhas estão batendo, se o e-mail está válido e redirecionar para a página inicial do Bonjou.
Resultados	05 Nov: Correto, inclusive para verificação senha correspondente para autenticação, e redirecionamento para a tela principal.

Caso Nº	CT03 – Realizar uma avaliação de outros usuários
Objetivo do	Verificar se o usuário consegue avaliar um usuário com quem tenha
Teste	feito uma viagem.
Passos	Acessar de minhas viagens;
	2. Clicar com o botão esquerdo do mouse sobre uma viagem;
	3. Colocar a quantidade de estrelas: 1 – Muito ruim até 5 – Muito bom,
	clicando em cima das estrelas;
Critérios de	
Êxito	Verificar se foi cadastrada com sucesso a nota da avaliação.
Resultados	05 Nov: Inconsistente, não há botão para avaliar usuário.
	15 Nov: Inconsistente, não há botão para avaliar usuário.

Caso Nº	CT04 – Atualizar Perfil do usuário
Objetivo do	
Teste	Verificar se o usuário consegue alterar informações de seu perfil.
Passos	 Clicar no ícone referente a uma pessoa no canto superior direito; Clicar em Meu Perfil; Colocar o número correspondente da nota para a pessoa; Adicionar as informações.
Critérios de Êxito	Verificar se foi atualizado as informações, verificar se a foto foi adicionada e alterada, não poder salvar perfil sem Nome.
Resultados	05 Nov: Correto, com verificação de campos obrigatórios.

Caso Nº	CT05 – Caronista solicitar uma viagem
Objetivo do	
Teste	Verificar se o usuário consegue solicitar a carona escolhida.
	Clicar em "Procurar Caronas";
Passos	2. Clicar em uma das viagens listadas;
	3. Clicar no botão "Reservar viagem";

Critérios de	
Êxito	O caronista não poderá pedir uma viagem já finalizada, ou sem vagas.
	05 Nov : Inconsistente, aceita viagens sem nenhuma vaga disponível.
Resultados	15 Nov: Correto, quando não possui mais vagas há um retorno do
	sistema avisando que não há uma vaga mais para aquela viagem.

Caso Nº	CT06 – Usuário cadastrar um veículo
Objetivo do	
Teste	Verificar se o usuário consegue cadastrar e editar um veículo.
Passos	1. Entrar na página de veículos através do botão "Meus veículos";
	2. Clicar no ícone de "+" no canto superior direito;
1 43303	3. Adicionar as informações do veículo.
	4. Clicar em Salvar veículo;
Critérios de	Verificar se é possível adicionar um veículo sem nenhuma informação,
Êxito	se é possível editar as informações depois de salvas ou excluir veículo.
	05 Nov: Inconsistente, grava os dados com sucesso, porém aceita
Resultados	números no campo cor.
	15 Nov: Correto.

Caso No	CT07 – Notificação de carona
Objetivo do	Verificar se o e-mail de pedido de um usuário foi enviado para o dono
Teste	da viagem.
Passos	Entrar na página de viagens "Procurar Caronas";
	2. Clicar sobre a viagem desejada;
	3. Verificar as informações e clicar no botão "Reservar Viagem"
Critérios de Êxito	O dono que cadastrou a viagem deverá receber um e-mail com as
	informações de quem requisitou uma carona, juntamente com um link
	para fácil acesso.
Resultados	05 Nov: Correto e com notificação diretamente no aplicativo, no campo
	caronas.

Caso N⁰	CT08 – Notificar feedback da carona
Objetivo do	
Teste	Verificar se o e-mail de retorno da carona foi enviado.
	1. Dono da carona entra na página atraves do link do e-mail recebido;
Passos	2. Verifica os dados do caronista;
	3. Clica no botão de aceitar ou recusar;
Critérios de	O caronista deverá receber um e-mail avisando-o se seu pedido de
Êxito	carona foi aceito ou recusado pelo dono da viagem.

Caso Nº	CT09 – Visualizar histórico de viagens realizadas
Objetivo do	Verificar se o usuário consegue visualizar as viagens que foram
Teste	completadas por ele.
Passos	Entrar na página Minhas viagens;
Critérios de	O usuário deverá ter uma lista com todas as caronas pegas por ele,
Êxito	incluindo os detalhes de cada uma (ao clicar sobre uma delas).
Resultados	05 Nov: Correto, inclusive com as viagens geradas como caroneiro e
	caronista

Caso Nº	CT10 – Reportar abuso de um integrante da viagem
Objetivo do	Verificar se o usuário consegue reportar algum abuso de um usuário
Teste	incluindo um comentário.
	Acessar a página de "Minhas Viagens";
Passos	2. Clicar sobre uma das viagens;
	3. Clicar no botão "Reportar abuso"
Critérios de	O usuário poderá, ao concluir a viagem, reportar um abuso contra um
Êxito	integrante.
Resultados	05 Nov: Inconsistente, campo não inserido.
	15 Nov: Inconsistente, campo não inserido.

Caso Nº	CT10 – Tradução de páginas
Objetivo do	
Teste	Verificar se o usuário consegue alterar o idioma das páginas.
Passos	 Acessar página de configurações do sistema;
	Clicar no botão correspondendo ao idioma que deseja;
Critérios de	O sistema deverá trocar automaticamente para o idioma desejado pelo
Êxito	usuário.
Resultados	05 Nov: Opção de alterar idioma não inserido.
	15 Nov: Correto, o sistema troca de idioma e mantém o mesmo.

4. Teste de Usabilidade

O teste de usabilidade tem o objetivo de analisar a viabilidade e facilidade da manipulação do sistema, pelo ponto de vista do usuário. Para este teste foram utilizados os seguintes critérios de avaliação.

Menu – Símbolos diferentes dos tradicionais, navegabilidade, confusão de apresentação.

Sistema lento – Gerar informações e atualização de página se demoraram para carregar.

Página Inicial – Se a quantidade de informação sobre o aplicativo, ou se é possível entender a proposta do sistema.

Disposição de botões – Se os botões estão localizados em áreas intuitivas para pessoas que nunca utilizaram o aplicativo.

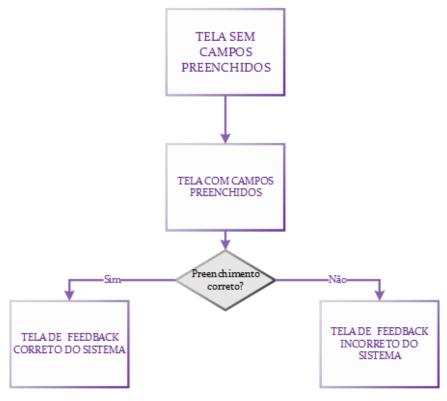
Sistema legível – Verifica se as cores da fonte, plano de fundo, imagens possuem contraste, tamanho adequado ou ficam distorcidas em aparelhos diferentes.

Para verificar esses critérios foram realizados testes no dia 05 e 15 de novembro com pessoas que não fizeram parte do desenvolvimento do aplicativo e que possuem pouca a média familiaridade com aplicativos.

APÊNDICE II - Telas

Neste apêndice será apresentado o feedback do sistema quando há respostas corretas do usuário e também quando ocorre algum erro, seja feito pelo usuário ou algo inesperado do sistema.

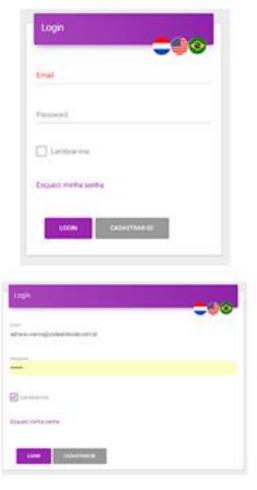
Para isso, as imagens a seguir consistirão em: A primeira imagem com a tela "vazia", isto é, sem nenhum dos campos preenchidos em seguida outra imagem com campos preenchidos corretamente e o seu resultado, do outro lado da imagem dos campos corretas, uma imagem com os campos preenchidos errados e posteriormente seu erro. Para melhor entendimento segue o exemplo abaixo.

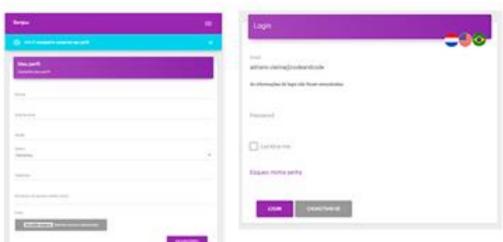


Fonte: os autores (2017)

A seguir será mostrada a tela de login e de viagem do sistema, para as outras telas não divulgadas a maneira que o sistema se comporta com a ação do usuário são as mesmas. Ou seja, ou o sistema aponta o erro para o usuário ou o mesmo nem permitirá que faça um erro, medida essa de prevenção.

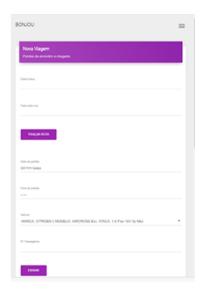
Mapeamento de Tela de Login

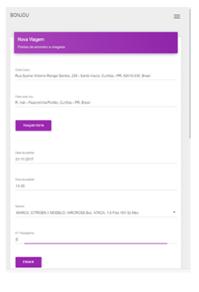


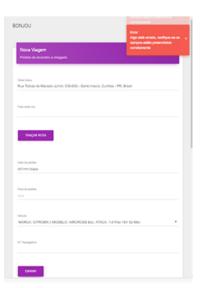


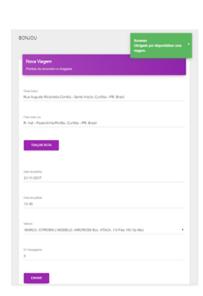
Fonte: os autores (2017)

Mapeamento de Tela de Viagem









Fonte: os autores (2017)