

Recuperación de contraseña

Recuperar contraseña
Actor Usuario y administrador
Breve descripción El sistema podrá enviar la contraseña del usuario al correo electrónico que ingresó durante el registro en caso de que haya olvidado la contraseña
Descripción paso por paso <ol style="list-style-type: none">1. La persona se dirige a la página de inicio de sesión2. El sistema le solicita al usuario su contraseña y correo electrónico para realizar el inicio de sesión, pero también le pregunta a la persona si quiere ser redirigido al servicio de registro o si quiere ir al servicio de recuperación de contraseña.3. La persona solicita ir al servicio de recuperación de contraseña y proporciona su correo electrónico4. Se verifica el correo electrónico<ol style="list-style-type: none">a. Si el correo electrónico no está asociado a ningún usuario, se le notifica al usuario que el usuario no existe y se le pide entregar un correo electrónico válido (Volver al paso 3).5. Si el correo electrónico es válido, se envía un mensaje al correo electrónico ingresado conteniendo la contraseña del usuario.6. El sistema redirige al usuario al servicio de inicio de sesión para que pueda iniciar sesión.