

WORKFLOW AUTOMATION AGENT AI MENGUNAKAN CHATLING DENGAN TOPIK SISTEM PERPUSTAKAAN

Disusun untuk Memenuhi Ujian Akhir Semester Mata Kuliah Analisis
dan Desain Sistem

Dosen Pengampu :

Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

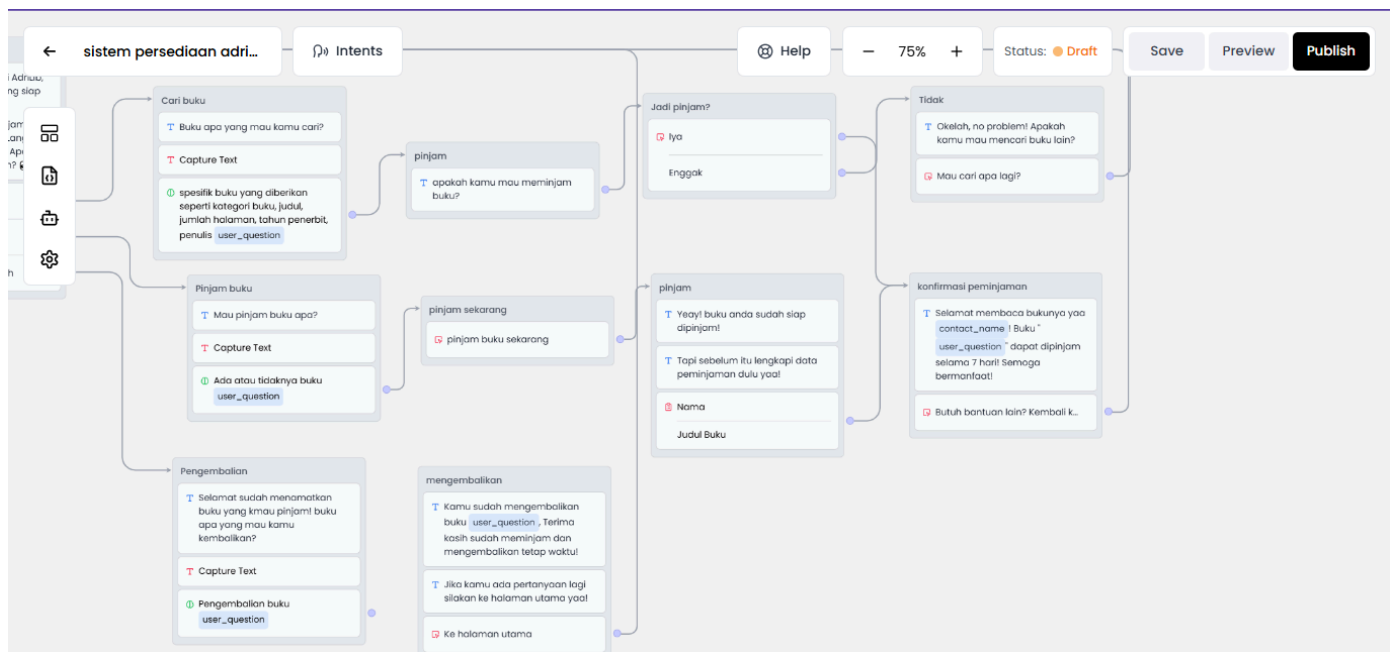
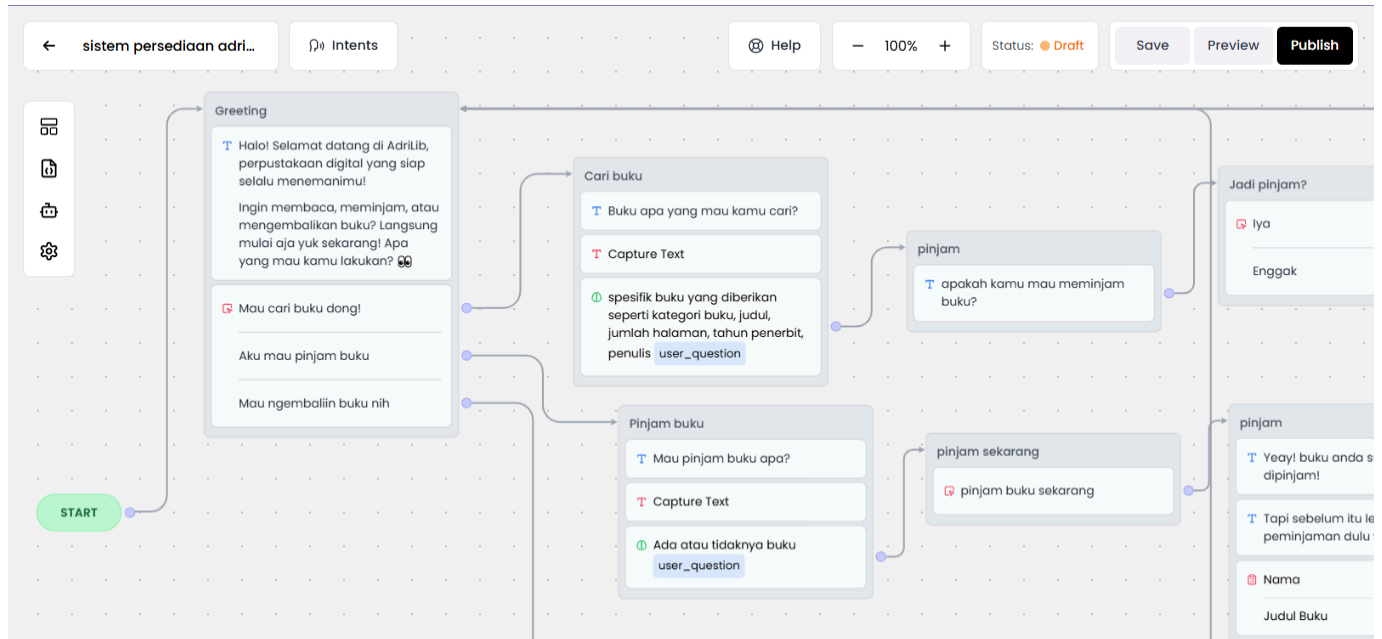


Disusun Oleh :
Muhammad Adrian Nugroho
12030123120023 / Kelas C

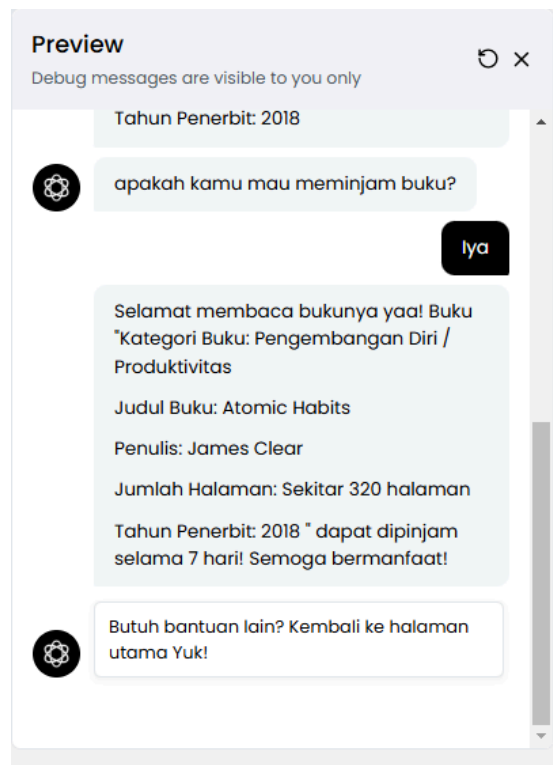
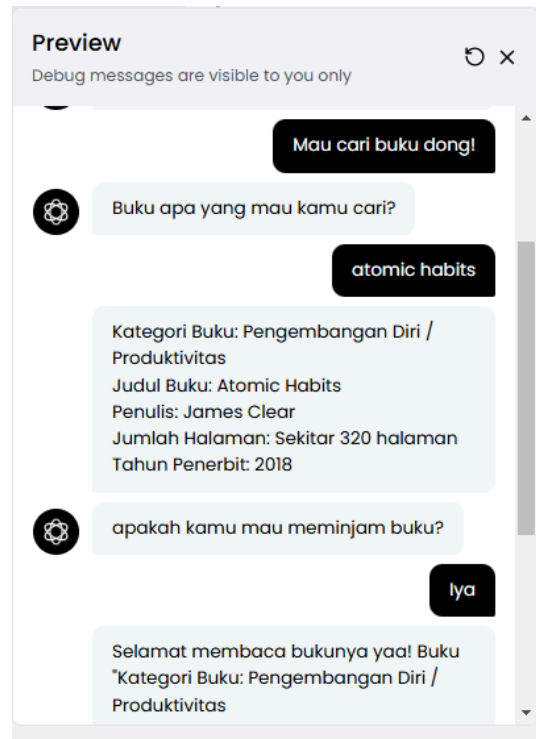
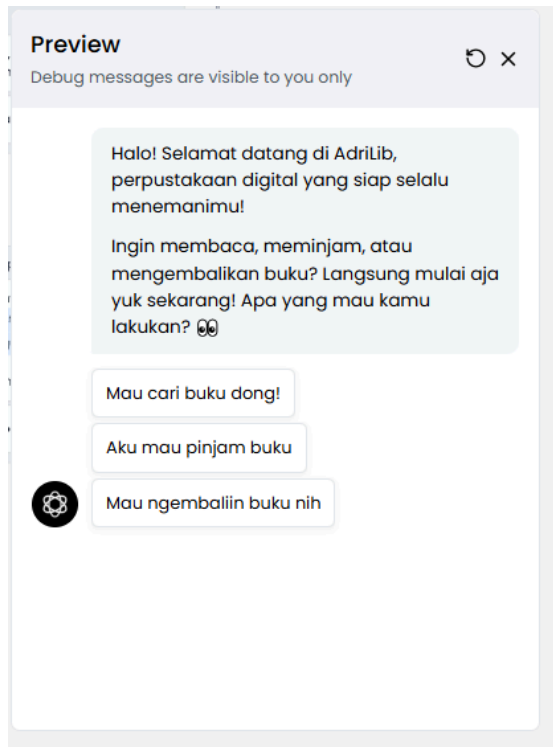
**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

Kertas Kerja Chatling



Preview Automation Chat



Narasi Penjelasan Workflow

1. Alur Utama Workflow

Start

Dimulai dengan blok Greeting yang menyapa pengguna dan memberikan tiga opsi utama:

"Mau cari buku dong!" (untuk pencarian buku).

"Aku mau pinjam buku" (untuk peminjaman buku).

"Mau ngembaliin buku nih" (untuk pengembalian buku).

2. Pencarian Buku

Blok Cari buku bertanya kepada pengguna tentang buku yang dicari:

"Buku apa yang mau kamu cari?"

Menggunakan Capture Text untuk menangkap input pengguna (judul, kategori, penulis).

Output memberikan informasi spesifik buku (kategori, jumlah halaman, tahun terbit, penulis).

Setelah buku ditemukan, bot bertanya, "Apakah kamu mau meminjam buku?"

Jika pengguna menjawab "Iya", diarahkan ke proses peminjaman.

Jika pengguna menjawab "Enggak", bot memberikan opsi untuk mencari buku lain.

3. Proses Peminjaman Buku

Jika pengguna memilih "Aku mau pinjam buku," bot bertanya: "Mau pinjam buku apa?"

Menggunakan Capture Text untuk menangkap input judul buku dari pengguna.

Setelah itu, bot mengecek "Ada atau tidaknya buku" dan memberi respons.

Jika buku tersedia, pengguna diarahkan ke proses peminjaman dengan opsi "Pinjam sekarang".

Bot meminta informasi tambahan untuk memproses peminjaman, seperti "Nama" dan "Judul Buku".

Akhirnya, bot memberikan konfirmasi peminjaman:

"Selamat membaca bukunya ya!"

Informasi durasi peminjaman (contoh: 7 hari).

4. Proses Pengembalian Buku

Jika pengguna memilih "Mau ngembaliin buku nih", bot menanyakan:

"Buku apa yang ingin kamu kembalikan?"

Menggunakan Capture Text untuk menangkap input judul atau kode buku.

Setelah itu, bot memberikan konfirmasi bahwa buku berhasil dikembalikan dan memberi opsi lanjutan:

"Jika kamu ada pertanyaan lagi, silakan ke halaman utama."

Kelebihan Workflow

1. Struktur Jelas dan Rapi

Alur dibagi menjadi tiga bagian utama (pencarian buku, peminjaman, pengembalian).

Blok-blok terhubung dengan logis dan berurutan.

2. Interaktif dan User-Friendly

Menggunakan Capture Text dan User Input untuk menangkap respons pengguna.

Memberikan konfirmasi dan opsi lanjutan setelah setiap tindakan.

3. Fleksibilitas

Bot memberikan opsi untuk berhenti di tengah alur (misalnya, pengguna menolak meminjam buku).

Pengguna dapat dengan mudah kembali ke proses awal atau memilih opsi lain.

4. Konfirmasi Jelas

Peminjaman buku dikonfirmasi dengan detail (nama pengguna, judul buku, durasi peminjaman).

Proses pengembalian buku juga memberikan penutupan yang jelas.

Kelemahan Workflow

1. Tidak Ada Validasi Data

Bot menangkap input pengguna tetapi tidak ada validasi untuk memastikan judul buku benar atau ada dalam database. Misalnya, input bisa saja salah ketik atau tidak lengkap.

2. Proses Pencarian Terbatas

Tidak ada fitur pencarian lanjutan (misalnya, berdasarkan kategori atau penulis saja).

Hanya menangkap teks bebas, yang bisa membuat hasil pencarian kurang akurat.

3. Tidak Ada Integrasi Database

Workflow ini tampak statis dan belum terintegrasi dengan sistem perpustakaan yang menyimpan data buku secara real-time. Sehingga konfirmasi ketersediaan buku hanya berupa simulasi.

4. Respon Terbatas

Jika buku tidak tersedia, tidak ada opsi seperti menambahkan ke daftar tunggu atau rekomendasi buku lain. Kurangnya variasi dialog bisa membuat pengguna cepat bosan.

Rekomendasi Perbaikan

1. Integrasi Database

Hubungkan workflow dengan database perpustakaan untuk validasi ketersediaan buku secara real-time.

2. Fitur Validasi Input

Tambahkan pengecekan dan konfirmasi pada input teks pengguna, seperti judul atau kode buku.

3. Pencarian Lanjutan

Tambahkan opsi filter untuk pencarian buku (kategori, penulis, tahun terbit).

4. Rekomendasi Buku

Jika buku tidak tersedia, bot bisa memberikan rekomendasi buku serupa atau opsi daftar tunggu.