

- El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

En estos casos lo más inteligente es la comunicación entre el equipo, el saber porque una persona no está cumpliendo con sus responsabilidades y mirar cómo podemos trabajar en ello. En estos casos nos parece que es mejor hablar individualmente con las personas que no están cumpliendo con los requerimientos en lugar de exponerlos grupalmente, y de acuerdo al caso se toma una decisión.

- Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

Hasta el momento no hemos tenido experiencia real con un cliente que realice cambios frecuentes en un proyecto, pero pensamos que en estos casos lo mejor es la comunicación con el cliente, estar continuamente comunicándose qué cambios le parecen bien y si algo no le gusta ver como se puede cambiar. También nos parece prudente comunicar cuando un cambio puede no ser asertivo y explicar el porqué de ello. Siempre se debe comunicar al equipo lo que se está hablando con el cliente, para que ellos den su opinión y se pueda llegar a una solución del problema, también se debe aprender a cuándo decir que no a ciertas peticiones del cliente.

- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Abordaremos la situación con los miembros del equipo en donde haya el conflicto para escuchar sus puntos de vista y llegar a una solución consensuada. La empatía es fundamental para poder entender en qué posición está la otra persona y de acuerdo a ello saber cuál es la mejor decisión que se debe tomar.

- Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibramos la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

Siendo honestos con el cliente sobre el estado del proyecto, solo entregando funcionalidades que están funcionando de manera correcta y hayan sido testeadas, aunque esto implique que tengamos que entregar una versión más pequeña de la aplicación. Debemos ser responsables de no entregar funcionalidades que no hayan sido testadas de manera correcta, ya que esto puede afectar la experiencia del usuario e incluso pueden ocasionar accidentes.

- El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Es fundamental crear un ambiente que permita el diálogo honesto en el que cualquier miembro del equipo se sienta seguro de compartir su situación sin sentir que va a ser juzgado y que de estos errores se pueda aprender.

Hablar siempre con los miembros del equipo de manera respetuosa , evitando culpar a las personas y buscando siempre mejorar la situación.

- Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

VENTAJAS:

- Permiten la comunicación honesta y continua.
- Permiten adaptarnos a los diferentes cambios que solicite el cliente.
- Mejora el trabajo en equipo y permite que la responsabilidad sea compartida
- Permite una mejora continua

DESVENTAJAS:

- Si un miembro del equipo no se compromete con el proyecto y no es transparente con el equipo, puede afectar el rendimiento del equipo.
- El cliente puede sobrepasarse con algunas peticiones, lo que puede ocasionar trabajo excesivo si no se maneja correctamente