

# ADRIELLE JESUS DAS MERCES

---

Nacionalidade: Brasileira

Data de Nascimento: 06/04/2002

Endereço: Zona Sul – São Paulo, 04891270

Celular (WhatsApp): (11)975267880

E-mail: [adriellemerces2@gmail.com](mailto:adriellemerces2@gmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/adrielle-merces/>

Github: <https://github.com/adriellemerces>

## OBJETIVO

Desenvolvedora Web .NET/C#

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Escola Estadual Regina Miranda Brant de Carvalho - 2019**

Ensino médio

## CURSOS

- **Instituto Proa, Desenvolvimento Web .NET 8/2024 a 12/2024**

Conteúdo Técnico com Certificação Senac - Carga horária total: 440h

- **Plataforma PROA – Curso Profissionalizante - 2024**

- **Bradesco Cursos – lógica de Programação - 2023**

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Pacote Office; UI/UX – Figma; Front End - HTML, CSS, React.js, JavaScript;

Back End - C#, SQL

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Algar Tech - Técnico de Suporte Jr – jun de 2023 – jan de 2024**

Controle de ativos da área de TI, como também a instalação de equipamentos solicitados. Atendia chamados de requisições de equipamentos através do ServiceNow.

Apresentava a cada duas semanas para a diretoria de TI os números do nosso estoque, e pontos de melhorias, como relatório via dashboard para melhor controle dos ativos.

Participação em projetos de trocas de equipamentos das filiais atuando no contato direto com os colaboradores das lojas, auxiliando em dúvidas e colhendo informações.

- **Localiza - Auxiliar de Infraestrutura de TI, Jovem Aprendiz – ago de 2022 – fev de 2023**

- **Unidas - Auxiliar de Infraestrutura de TI, Jovem Aprendiz – nov de 2021 – ago de 2022**

Supervisão de filas de chamados e cobrando atendimentos mais eficazes.

Tratando chamados dando suporte ao usuário. Apoio à equipe administrativa

nas tarefas do dia a dia. Contribuiçã no projeto de migração das lojas da

Unidas para Localiza (devido a fusão das empresas), atuando no contato direto com os colaboradores das lojas colhendo informações importantes para o

projeto e preenchendo planilhas.

## PROJETOS

**FloreSer** - Propósito do projeto: Uma solução voltada para o desenvolvimento da autoestima de mulheres por meio de gamificação

Ferramentas usadas: Figma, HTML, CSS, JAVASCRIPT, .NET, C#.