

Contexte

Le contexte de la société « CentreCall » reste valide : se référer aux autres TP si besoin.

Mission

Mme Azri souhaite identifier les risques liés au traitement des données à caractère personnel dans le cadre du processus d'études de marché. Pour réaliser ce travail, vous devez prendre appui sur la méthode PIA de la CNIL.

Livrable

Il est attendu un livrable professionnel à destination de la DSI de l'entreprise. Il conviendra donc de faire attention au fond ainsi que la forme (ex : orthographe, mise en page, vulgarisation, ...).

Contexte du PIA

Le PIA porte sur le processus d'étude de marché mis en œuvre par CentreCall. Mme Azri est responsable du traitement des données manipulées dans le cadre de ce processus. L'objectif des études de marché est de collecter et d'analyser des informations qui identifient les caractéristiques d'un marché. Les données traitées sont ensuite mises à disposition des différents clients.

Données traitées	Informations personnelles Réponses au questionnaire Enregistrement audio de l'entretien Analyse des résultats de l'étude de marché
Destinataires	CentreCall Clients de l'étude de marché
Durée de conservation	Les données sont conservées 1 an

Cycle de vie des données :

- Demande de l'enregistrement de l'appel : la personne contactée notifie son acceptation ou non de l'enregistrement de l'entretien et elle est informée des conditions de traitements de ses données personnelles
- Collecte des réponses aux questionnaires : les données sont collectées par l'opérateur via une saisie sur son ordinateur puis enregistrées sur un serveur de base de données hébergé par CentreCall
- Vérification de l'enregistrement : enregistrement audio vérifié puis sauvegardé sur un serveur de fichiers hébergé par CentreCall
- Analyse des résultats de l'étude de marché

Support des données :

- Téléphone IP pour la conversation
- Ordinateur de bureau
- Plusieurs serveurs de base de données redondants et un serveur de fichiers

Scénarios

Lister des scénarios d'attaques / risques qui peuvent impacter directement ou indirectement les données personnelles. Rajouter un commentaire concernant la complexité de l'attaque et son impact éventuel.

Exemple de scénario :

Scénario #1 : Suppression ou vol de données dans la base de données par un salarié mécontent, dans l'objectif de nuire à CentreCall, voire de les communiquer à un concurrent.

Commentaire : action facile à mener car les salariés ont accès à la BDD (hypothèse) avec de lourdes conséquences.

Vraisemblances et gravités

Compléter le tableau ci-dessous en fonction des scénarios/risques listés précédemment. Justifier les niveaux de vraisemblance (ex : complexité, prérequis, ...).

Source de la menace	Type de menace	Vraisemblance	Gravité	Commentaire
Scénario #X : attaquant ou employé interne ou ...	Sabotage ou espionnage ou cybercriminalité ou ...	1, 2, 3, ou 4	1, 2, 3 ou 4	Justification du niveau de vraisemblance et de gravité.

Matrice des risques

Réaliser une matrice des risques afin d'évaluer visuellement la criticité de chaque risque en fonction de sa vraisemblance et sa gravité.

Synthèse et plan d'actions

Rédiger une note de synthèse à destination de Mme Azri qui l'informe des risques les plus critiques ainsi que des actions à mener pour atténuer ces risques et ainsi garantir la sécurité des données personnelles collectées dans le cadre des études de marché.

PIA

Mettre au propre les éléments du TP en utilisant le logiciel « PIA » de la CNIL et en complétant lorsque cela est nécessaire. Enregistrer les différents documents générés par l'outil.