

Définition d'un SI

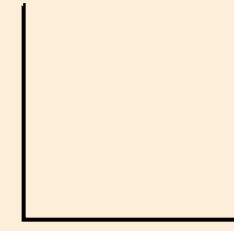
Adrien CAUBEL

CARTOGRAPHIE DU SYSTÈME D'INFORMATION : ANSII

SI

Définition

Est un ensemble organisé de ressources



- Matériel
- Logiciel
- Du personnel
- Des données
- Des procédures

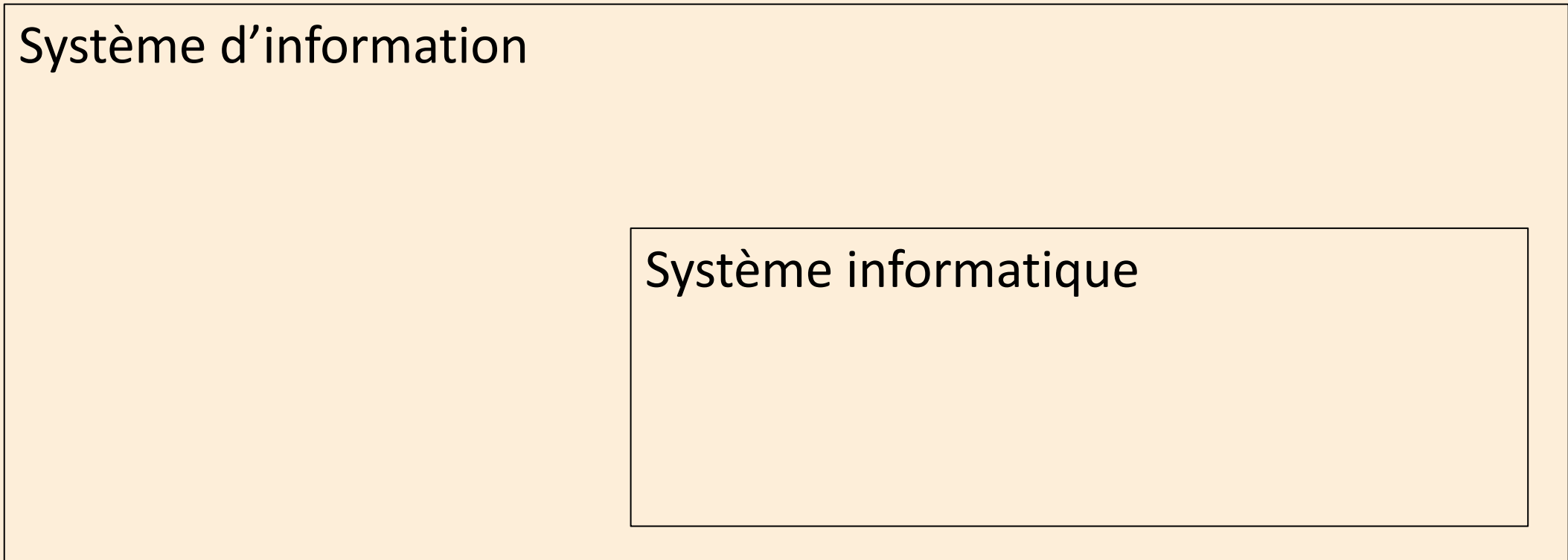
Pour acquérir, stocker, traiter et communiquer des informations



- Texte, images, vidéos, etc ...

S. Information VS S. Informatique

Le SI englobe le Système Informatique



Le SI c'est plus qu'une application, il y a plein d'applications nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise

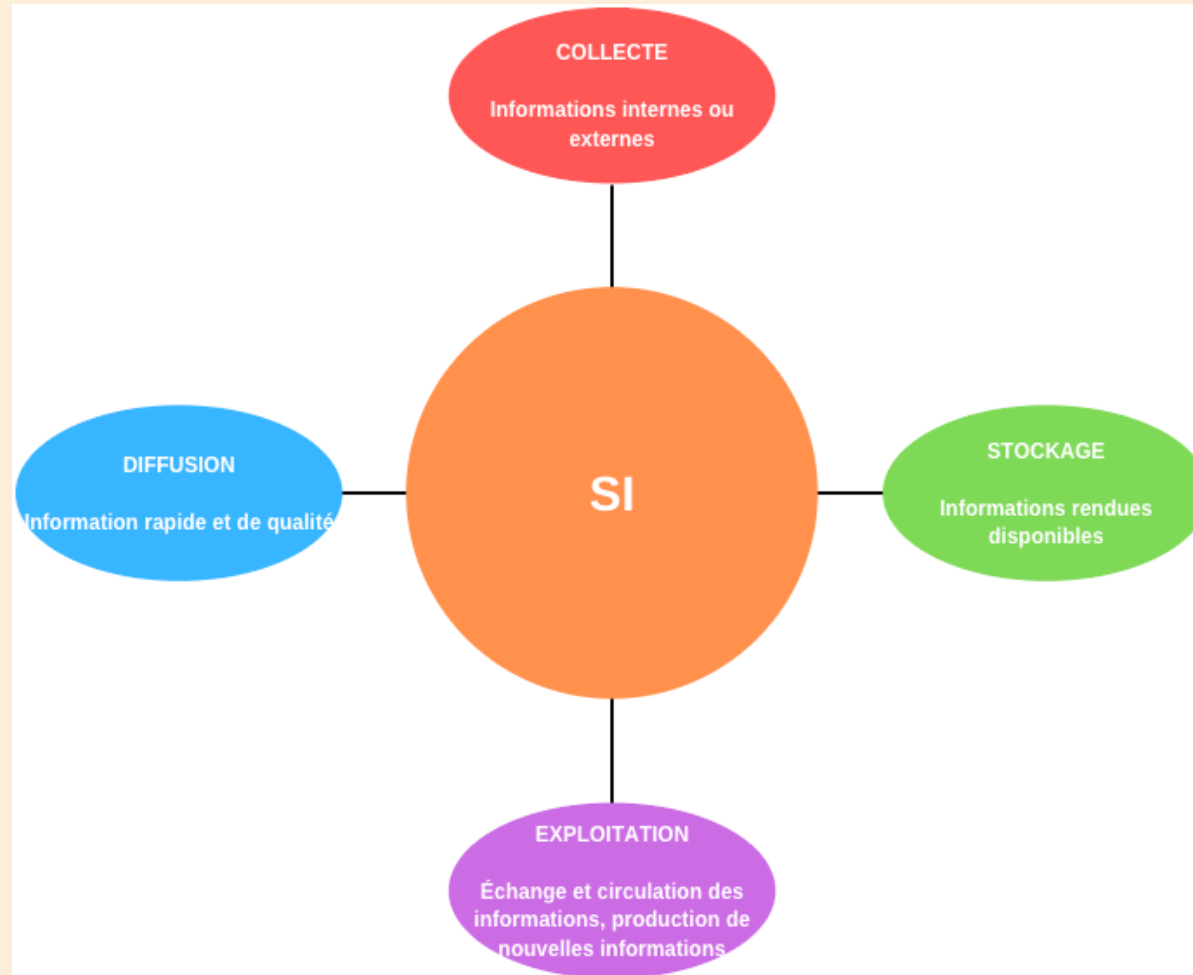
Le rôle du SI

Les 3 rôles du SI

- Outil de **coordination**
- Outil de **contrôle**
 - Fait remonter des résultats et inscrit dans le temps des objectifs
=> comparer résultats et objectifs
=> nous informe sur les dysfonctionnements de l'entreprise
- Outil d'élaboration de la **décision**
 - Décider == choisir == être informé
 - LE SI me permet de prendre de bonne décision

Les fonctions du SI

4 grandes fonctions



#1 Collecte des données

1. Il faut se procurer des données

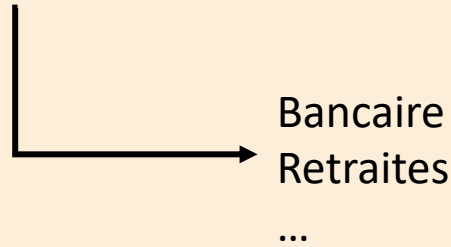
- Ecouter (information orale) le client, les utilisateurs, les salariés ...
- Par observation : veille commercial, concurrentiel, technologique ...
- Lire : rapport d'activité, communiqué de presse, ...

2. Les saisir dans le SI

- Utiliser des technologies de saisie
 - Lecture du puces, scanner code barre, un clavier, ...
- Classer et codifier
- Synthétiser les données
 - Un bon SI est le Si qui me donne des informations PERTINENTES

#2 Stockage des données

- Conserver de manière durable et fiable des informations



- NOTE : L'information peut être amenée à évoluer (historisation)
- Fiable : on peut avoir besoin de cette information à tout moment (disponibilité) et sans être altéré (sécurité)
- Moyen de stockage
 - Logique : BDD, fichier
 - Physique : CD-ROM, SDD, ...
 - => **Architecture du stockage**

#3 Traitement des données

- Traitement soit manuel soit informatisé
- Avec des procédures de mise à jour (manuelle ou automatique)
- Une même information peut avoir une mise en forme différente suivant le destinataire
 - Humain, API, etc ...

#4 Mise à disposition de l'information

- Réseau intranet (entreprise) pour diffuser des informations
- Réseau extranet (entreprise + partenaires)
- Problème de la gestion des accès
 - Sécurité
 - Confidentialité
 - Tout le monde n'a pas besoin d'avoir accès à toute l'information
- *Management du savoir*
 - *Le SI permet d'améliorer les savoirs de l'organisation*
Les savoirs individuels sont implémentés dans le SI et diffuser aux autres salariée