



ADRIENNE MARQUES

📌 Consultora Estratégica em Recursos Humanos | Desenvolvimento Organizacional | Líder de Projetos Remotos

✉ adrienne@amconsultoriarh.com.br | 🌐 [linkedin.com/in/adrienne-marques-rh](https://www.linkedin.com/in/adrienne-marques-rh) |

☎ +55 92 99430-4238 | 🌍 Atuação Global – Home Office

RESUMO EXECUTIVO

Consultora Sênior de Recursos Humanos, com larga experiência em gestão estratégica de pessoas, transformação cultural, liderança, desenvolvimento organizacional e otimização de processos. Especialista em projetos remotos, com histórico comprovado de redução de custos, aumento de produtividade e engajamento organizacional. Experiência em Recrutamento e Seleção (R&S), Treinamento e Desenvolvimento (T&D), Remuneração e Benefícios, Gestão Trabalhista, Segurança e Saúde no Trabalho e Departamento Pessoal. Certificada em Coaching, Mentoring e Auditoria ISO 9001. Disponível para contratos PJ nacionais e internacionais.

PRINCIPAIS CONQUISTAS

- **Certificação ISO 9001 e Programa Getrans** – Liderança integral dos processos de certificação, implementando padrões de excelência em qualidade e melhores práticas de RH. Resultado: fortalecimento da reputação corporativa, conquista e manutenção de grandes contas estratégicas e elevação do nível de conformidade organizacional.
- **Redução de Custos Operacionais** – Estruturação e automação de processos de Gente e Gestão que reduziram custos trabalhistas e administrativos em 80%, com ganhos diretos na rentabilidade.
- **Gestão Trabalhista Eficiente** – Implantação de estratégias preventivas e revisão de políticas que reduziram o número de reclamações trabalhistas de 35/mês para apenas 2/mês.
- **Controle de Turnover** – Reestruturação de políticas de recrutamento, integração e retenção, atingindo meta de 3% de turnover em posições-chave, garantindo estabilidade e alta performance da equipe.
- **Reestruturação Completa de RH** – Redesenho de todo o processo de Gente e Gestão, alinhando práticas de recrutamento, treinamento, remuneração e engajamento às estratégias de negócio, com impacto positivo no clima organizacional e nos resultados de produtividade.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- **AM Consultoria RH – Consultora Estratégica / Business Partner - (Jan 2020 – Atual)**
 - ✓ Consultoria remota e híbrida para empresas do Brasil, com matriz no exterior, em diversos segmentos de indústria, logística, transporte urbano, varejo e finanças.
 - ✓ Transformação Cultural e Liderança: Criei e implementei o Programa de Desenvolvimento de Líderes, capacitando gestores para criar ambientes de alta confiança e engajamento. Resultado: certificação GPTW, aumento de 20% na produtividade e redução de 30% em incidentes operacionais.
 - ✓ Otimização de Processos e Conformidade: Conduzi auditorias e consultoria em Gente e Gestão que levaram à obtenção das certificações ISO 9001 e ISO 14001. Modernizei o sistema de benefícios, reduzindo custos em 20% e elevando a satisfação dos colaboradores em 30%.
 - ✓ Consultoria 360º de RH: Estruturei operações completas de RH terceirizado, com foco em Departamento Pessoal, Benefícios, Jurídico Trabalhista, R&S e DHO, garantindo conformidade legal e alinhamento estratégico.
 - ✓ Gestão Remota de Projetos: Coordenei treinamentos e mentorias totalmente online para líderes e equipes distribuídas, aplicando metodologias ágeis e plataformas digitais.
- **Corporativa Recursos Humanos – Mentora de Liderança e Consultora de RH (Abr 2010 – Set 2019)**
 - ✓ Desenvolvimento de líderes e projetos organizacionais para clientes como Sebrae, Armor, Eucatur e Inpa.
 - ✓ Desenvolvi e facilitei programas de produtividade e liderança que elevaram em 25% o desempenho de equipes comerciais e administrativas, através do Programa Lidere-se.
 - ✓ Estruturei processos de recrutamento por competência, reduzindo tempo de contratação em até 30% e aumentando assertividade nas admissões.
 - ✓ Criei trilhas de treinamento presenciais e online, garantindo padronização e escalabilidade no desenvolvimento de talentos.

- **Acción Microfinanças / AccessCrédito – Gerente de Recursos Humanos (2013 – 2016) – Gestão de RH no segmento financeiro com foco em crescimento sustentável e controle de riscos trabalhistas.**
 - ✓ Reestruturei a área de departamento pessoal, reduzindo de 30% a 0% de reclamações.
 - ✓ Políticas e Procedimentos: Estruturei políticas de RH/DP e benefícios que aumentaram a retenção de talentos-chave em 32%.
 - ✓ Gestão Trabalhista: Reduzi em 70% o valor de ações trabalhistas através de estratégias de negociação e prevenção.
 - ✓ Formação de Equipes: Conduzi treinamentos de integração e capacitação técnica, reduzindo em 25% o tempo de ramp-up de novos colaboradores.
- **Horizonte Logística Ltda – Coordenadora de RH (2009 – 2011) – Reestruturação de processos em empresa de transporte e logística e Certificação do Programa de Qualidade Getrans - Ambev**
 - ✓ Reestruturei a área de departamento pessoal, reduzindo de 70% a 0% de reclamações.
 - ✓ Estruturei ações de segurança no trabalho (CIPA, SIPAT, PCMSO, PGR), reduzindo acidentes em 80%.

Certificação Programa Getrans: Conduzi a certificação da empresa no Programa Getrans, implementando as melhores práticas de Recursos Humanos e fornecendo suporte estratégico às demais áreas para alinhamento aos padrões de excelência.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- MBA em Liderança e Gestão de Pessoas – IPOG
- Pós-graduação em Marketing de Negócios – Uninorte
- Extensão em Gestão de Pessoas e Qualidade - Funatec
- Graduação em Administração – Fatec
- Certificação Internacional em Coaching e Mentoring – ICF
- Certificação em Coach Profissional – IBC
- Formação Internacional Executive Coaching – Alac
- Analista Comportamental - CVAT
- Formação de Auditores Internos da Qualidade – Mb Consultoria

IDIOMAS E FERRAMENTAS

- **Inglês:** Intermediário/Avançado (aperfeiçoamento contínuo para ambiente corporativo global).
- **Plataformas:** Alterdata, Rubi, Athenas, Microsiga, Labore, Folhamatic, Gupy, Flash, Trello, Notion, Google Workspace, Microsoft 365.

Adrienne Marques