

## **Introducción**

Estos términos y condiciones establecen las reglas y regulaciones para el uso de los servicios de lotería proporcionados por nuestra empresa.

Al acceder a nuestros servicios, aceptas cumplir con estos términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, te recomendamos que no utilices nuestros servicios. Participación en Loterías Nuestra empresa actúa como un intermediario para facilitar la participación en diversas loterías. Al utilizar nuestros servicios, reconoces que no somos responsables de los resultados de las loterías y que no garantizamos ganancias o premios. Participar en las loterías está sujeto a las reglas y regulaciones específicas de cada lotería en particular.

## **Responsabilidad del Usuario**

Es responsabilidad del usuario garantizar que cumple con las leyes y regulaciones aplicables antes de participar en las loterías a través de nuestros servicios.

Los usuarios deben ser mayores de edad según las leyes de su jurisdicción para utilizar nuestros servicios.

## **Información Personal**

Al registrarte en nuestros servicios, proporcionas información personal precisa y actualizada. Nos comprometemos a proteger tu privacidad de acuerdo con nuestra política de privacidad. No compartiremos tu información personal con terceros sin tu consentimiento expreso, excepto cuando sea requerido por ley.

## **Uso Adecuado del Sitio Web**

El sitio web y nuestros servicios solo pueden utilizarse con fines legales y de manera adecuada. No se permite el uso de nuestros servicios para actividades ilegales, fraudulentas o que violen los derechos de terceros.

## **Propiedad Intelectual**

Todo el contenido presente en nuestro sitio web, incluyendo, pero no limitado a logotipos, marcas comerciales, texto, gráficos, imágenes y software, está protegido por derechos de propiedad intelectual y leyes de derechos de autor. No está permitido copiar, modificar, distribuir o utilizar cualquier contenido sin nuestro consentimiento explícito por escrito.

## **Modificaciones**

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor una vez que se publique en nuestro sitio web. Te recomendamos que revises periódicamente estos términos para estar al tanto de cualquier modificación.

## **Limitación de Responsabilidad**

En la medida máxima permitida por la ley, nuestra empresa no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que resulte del uso o la incapacidad de utilizar nuestros servicios.

## **Ley Aplicable**

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de República Dominicana y cualquier disputa que surja en relación con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República Dominicana.

## **Cancelación o Desactivación del Sistema por Falta de Pago**

### **a) Cuotas de Servicio**

El uso continuo de nuestro sistema de lotería está sujeto al pago oportuno de las cuotas de servicio correspondientes. Al suscribirte a nuestros servicios, te comprometes a pagar las cuotas acordadas de acuerdo con los términos establecidos en el contrato de suscripción.

### **b) Aviso de Pago Pendiente**

En caso de que exista un retraso o incumplimiento en el pago de las cuotas de servicio, te notificaremos por escrito a través de la dirección de correo electrónico registrada en tu cuenta. Tendrás un período de 30 días para realizar el pago pendiente y poner al día tu cuenta.

### **c) Consecuencias del Impago**

Si no se realiza el pago dentro del período establecido en la notificación, nos reservamos el derecho de cancelar o desactivar tu sistema de lotería. Esto implicará la suspensión inmediata de todos los servicios asociados con tu cuenta.

### **d) Conservación de Datos**

Después de la cancelación o desactivación de tu sistema debido a la falta de pago, conservaremos tus datos y configuraciones almacenados durante un período de 30 días. Durante este período, tendrás la opción de reactivar tu cuenta realizando el pago pendiente y los cargos adicionales que correspondan.

### **e) Reactivación de la Cuenta**

Si deseas reactivar tu cuenta después de la cancelación o desactivación, deberás ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte y seguir el proceso de pago establecido. La reactivación estará sujeta a la disponibilidad y la aprobación por parte de nuestra empresa.

### **f) Responsabilidad del Usuario**

Eres responsable de mantener tus datos de pago actualizados y garantizar que haya fondos suficientes para realizar los pagos oportunos. Nosotros no seremos responsables de ningún daño, pérdida o consecuencia derivada de la cancelación o desactivación de tu sistema debido a la falta de pago.

**Al aceptar estos términos y condiciones, aceptas cumplir con las obligaciones de pago y los procedimientos de cancelación establecidos.**

## **Términos Legales y Consecuencias por No Respetar los Términos y Condiciones**

### **Cumplimiento Obligatorio**

Al utilizar nuestro sistema de lotería y servicios relacionados, aceptas cumplir plenamente con todos los términos y condiciones establecidos en este acuerdo. El incumplimiento de estos términos puede resultar en acciones legales y consecuencias severas.

### **Uso Adecuado**

Está terminantemente prohibido utilizar nuestro sistema de lotería con fines ilegales o no autorizados. Cualquier actividad sospechosa, fraudulenta o maliciosa será investigada y notificada a las autoridades competentes. Si se comprueba el uso indebido, nos reservamos el derecho de tomar medidas legales apropiadas.

### **Propiedad Intelectual**

Reconoces y aceptas que todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestro sistema, incluyendo, pero no limitado a software, diseño, logotipos y contenido, son de nuestra propiedad o están licenciados por terceros. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación o utilización no autorizada de cualquier material protegido por derechos de autor.

### **Uso de Datos del Usuario**

Respetamos la privacidad de nuestros usuarios y seguimos una política de privacidad estricta. Sin embargo, nos reservamos el derecho de utilizar y compartir información de usuarios en casos en que sea necesario para proteger nuestros derechos, seguridad o intereses comerciales, así como para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

### **Suspensión o Cancelación del Servicio**

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar tu cuenta y el acceso a nuestros servicios si determinamos, a nuestra entera discreción, que has violado los términos y condiciones establecidos. La suspensión o cancelación puede llevarse a cabo sin previo aviso y no generará ningún tipo de compensación.

## **Daños y Perjuicios**

En caso de que incumplas los términos y condiciones y eso resulte en daños o pérdidas a nuestra empresa, nos reservamos el derecho de buscar compensación por los daños sufridos. Esto puede incluir la recuperación de costos legales y honorarios de abogados en los que incurramos como resultado del incumplimiento.

## **Indemnización**

Te comprometes a indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad por cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida o gasto que surja como resultado de tu uso inadecuado de nuestro sistema de lotería o de la violación de estos términos y condiciones.

## **Modificaciones en los Términos**

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Es tu responsabilidad revisar regularmente estos términos para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuo de nuestro sistema después de cualquier modificación constituirá tu aceptación de los nuevos términos.

## **Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este acuerdo estará regido y se interpretará de acuerdo con las leyes de la República Dominicana y cualquier disputa que surja de estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en la República Dominicana.

Estos términos y condiciones son esenciales para proteger nuestros intereses legales y garantizar un entorno seguro y justo para todos nuestros usuarios. Al utilizar nuestro sistema de lotería, aceptas someterte a estos términos y respetarlos en todo momento.

En Genuine, nuestro objetivo principal es proporcionar un sistema de lotería confiable y eficiente, brindando a nuestros usuarios la oportunidad de participar en emocionantes sorteos y promociones. Sin embargo, para garantizar un ambiente seguro y justo para todos, es imprescindible que nuestros usuarios cumplan con los términos y condiciones establecidos en este acuerdo.

Es fundamental que cada usuario comprenda y acepte plenamente estos términos antes de utilizar nuestro sistema de lotería. Hemos enfatizado la importancia del uso adecuado y legal de nuestros servicios, así como la prohibición de actividades fraudulentas o maliciosas. Asimismo, hemos resaltado nuestra política de privacidad y el manejo responsable de la información del usuario.

En caso de que un usuario no respete los términos y condiciones aquí expuestos, nos reservamos el derecho de tomar medidas legales apropiadas, lo que podría resultar en la suspensión o cancelación del servicio. Además, nos comprometemos a buscar compensación por daños y pérdidas que puedan surgir como resultado del incumplimiento de los términos.

Queremos asegurarnos de que nuestros usuarios comprendan las responsabilidades y consecuencias de no respetar estos términos legales. La transparencia y el respeto por la legalidad son fundamentales para mantener la integridad de nuestro sistema de lotería y la confianza de nuestros clientes.

Agradecemos sinceramente a todos nuestros usuarios por confiar en [Nombre de la Empresa] como su proveedor de servicios de lotería. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios y la protección de la privacidad y seguridad de nuestros clientes.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones, no dudes en contactarnos. Nuestro equipo estará encantado de brindarte la asistencia necesaria.

Gracias por ser parte de nuestra familia en Genuine. Juntos, continuaremos disfrutando de la emoción y la diversión de los sorteos de lotería, cumpliendo siempre con los más altos estándares de ética y legalidad.

Atentamente,

El equipo de GENUINE SERVICES