

## Maraton QA

**Soft Skills ale unui  
tester eficient**

Pentru a începe o carieră în testare, nu sunt suficiente doar hard skills. Motivația, capacitatea de a învăța rapid și de a lucra în echipă sunt factori de succes importanți, cunoscuți și sub numele de soft skills.

## De ce sunt atât de importante soft skills?

Nu sunt direct legate de îndeplinirea sarcinilor profesionale, dar reprezintă o condiție prealabilă integrală pentru o imersiune rapidă în comunicarea profesională și eficientă în cadrul procesului de lucru.

O particularitate a domeniului IT este că majoritatea programelor sunt dezvoltate și evaluate de echipe diferite. Prin urmare, succesul final al unui proiect depinde de capacitatea angajaților de a colabora, de a lucra cu informații și de a-și organiza procesul de lucru în mod independent.

# Competențele de bază ale testerilor:

## 1 Capacitatea de a pune întrebări

Un tester de succes nu se teme să pună întrebări. Întrebările testerilor trebuie să fie orientate spre a obține informațiile corecte, mai exact:

- precizarea termenilor neclari din documentație;
- precizarea neclarităților scrise în logica sistemului;
- precizarea faptului dacă comportamentul perceput al sistemului este un bug, o caracteristică sau o neconcordanță minoră care poate fi ignorată ca fiind un comportament acceptabil).



În plus, când se adresează o întrebare unui tester, este bine să se facă în așa fel încât cel care dă întrebarea să vrea să răspundă la aceasta, care presupune o amabilitate obligatorie și prezența în întrebare a unor informații pe care testerul le-a găsit singur pe acest subiect.

**2**

Capacitatea de a descrie în mod adecvat problemele descoperite, comportamentul defectuos al sistemului sau pur și simplu un bug.

Această abilitate include, de exemplu, capacitatea de a scrie un titlu adecvat pentru textul defectului. Pentru a învăța această abilitate, este suficient să aplicăm o metodă dezvoltată în jurnalism: informațiile inițiale trebuie să răspundă la întrebările de bază “cine, ce face, unde”. Jurnaliștii sunt capabili să răspundă la mai multe întrebări prin scrierea titlurilor articolelor și a antetului, însă un tester de succes trebuie să răspundă doar la aceste trei întrebări.

## 3

## Creativitate

Putem presupune în mod eronat că munca unui tester manual este repetitivă și monotună. Cu toate acestea, există defecte neașteptate, a căror descoperire necesită ingeniozitate. Sarcinile specialiștilor QA se aseamănă foarte mult cu cele ale hackerilor – de a identifica un punct slab în sistem și de a-l descrie cu exactitate pentru a preveni apariția unor erori critice.

## 4

## Comunicare

Deși în prezent există nenumărate canale de comunicare (de la discuții la prânz în bucătărie până la schimbul de informații pe messenger sau în timpul videoconferințelor), simpla lor prezență nu garantează abilități de comunicare ridicate. Atât atmosfera de echipă, cât și viteza cu care sunt îndeplinite sarcinile depind doar de noi.

5

Capacitatea de a scrie cazuri de testare simple din punct de vedere algoritmic

În cazul proiectelor complexe și de lungă durată, echipa de testeri se poate schimba complet de mai multe ori pe parcursul dezvoltării produsului. Cazurile de testare sunt informații importante pentru desfășurarea testării produsului, benefice nu numai pentru autor, ci și pentru începători. Cazurile de testare clare și ușoare și accesul la o versiune mai mult sau mai puțin stabilă a sistemului înseamnă că, prin realizarea cazurilor de testare, testerul se poate implica fără probleme și în mod util în activitatea echipei.

De asemenea, este foarte important ca aceste cazuri de testare să fie scrise într-un limbaj simplu, clar și să conțină toate informațiile necesare, astfel încât să poată fi îndeplinite de o persoană care nu este familiarizată cu produsul testat și cu mediul său în general, sau chiar de un începător, care nu trebuie decât să pună câteva întrebări colegilor săi cu experiență.



## 6

## Disciplină

Această capacitate va fi întotdeauna o prioritate în asigurarea calității oricărui produs software. Testele trebuie să fie finalizate la timp, iar dacă apar circumstanțe neprevăzute, acesta este obligat să anunțe managerul.

Astfel de calități sunt deosebit de importante în proiectele Agile, în care toate lucrările se desfășoară pe etape, iar timpul necesar pentru îndeplinirea fiecărui sprint (o perioadă scurtă în care echipa îndeplinește sarcini specifice) este prestabilit și nu poate fi modificat.

## 7

## Empatie

Cu siguranță, rămâne un mister pentru mulți ce rol joacă empatia în programare. De fapt, totul este foarte simplu. Empatia este abilitatea unui inginer QA de a vedea produsul prin ochii clientului și sarcina prin ochii programatorului. Empatia în UX este o necesitate absolută. Poți să folosești un set de tehnologii ultramoderne într-un proiect, să construiești perfect procesele interne, dar, până la urmă, de regulă, utilizatorul este cel care judecă rezultatul final.

În timp ce un dezvoltator mai poate fi “iertat” pentru lipsa de empatie, pentru un inginer QA această calitate este extrem de importantă. Testerul este cel care trebuie să fie capabil să găsească mijlocul de aur între nevoile clientului și posibilitățile tehnice. De exemplu, să discute tacticos și fără acuzații despre specificațiile tehnice cu clienții și să vorbească cu dezvoltatorii despre bug-uri. Deși i-aș sfătui pe toți să își dezvolte această capacitate, deoarece ajută atât la îmbunătățirea abilităților de comunicare, cât și la evitarea erorilor în timpul dezvoltării produsului în fazele incipiente.

## 8

## Atenție la detalii

O mare parte din dezvoltarea aplicațiilor web are loc în zona “invizibilă”. Codul reprezintă aplicația, dar este intangibil, astfel încât testerii trebuie să poată identifica detaliile și imperfecțiunile din cod și din sisteme, precum și detaliile care fac parte din cele mai bune programe.

Este important ca testerul să fie capabil să verifice și apoi să reverifice zonele sistemului predispuse la defecte și să anticipeze orice defecte din procesul de dezvoltare.

## 9

## Capacitatea de a rezolva probleme

Ori de câte ori apare o nouă problemă, pentru rezolvarea ei este necesară o abordare unică, rațională și eficientă. Ceea ce trebuie să poți face – să propui soluții unice la întrebări și probleme complexe din punct de vedere tehnic.

Soft skills trebuie să fie dezvoltate în același mod ca și competențele de programare. Pe piața muncii, cu siguranță nu vor fi de prisos și, în majoritatea cazurilor, se vor dovedi benefice. De aceea, stabilește ce capacitate vrei să perfecționezi și începe să-ți crești propria productivitate și eficiență!



Conform rezultatelor unui studiu comun al Fundației Carnegie Mellon și al Institutului de Cercetare Stanford, succesul managerilor din Fortune 500 depinde în proporție de 75% de soft skills, adică hard skills ocupă doar 25%. Scrierea automatizată a codului poate fi perfecționată, dar numai capacitatea de a colabora într-un mediu social va ajuta un programator să devină manager într-o companie de software.

Dezvoltă abilități universale în cadrul trainingurilor, al grupurilor de dezvoltare personală și nu uita de autoinstruire. Atunci șansele de a obține jobul de vis vor fi mult mai mari.