



Maraton QA

Bazele testării

Cuprins

- Ce este testarea
- Quality Assurance, Quality Control
- Verificarea și acceptarea
- Bug, defect, eșec



Cine este un software tester?

Un tester este o persoană a cărei sarcină este de a verifica dacă software-ul creat de programatori își îndeplinește rolul, funcționează fără erori și atinge obiectivele proiectului (adică așteptările celui care a comandat programul sau ale utilizatorilor finali). De asemenea, munca sa contribuie la îmbunătățirea capacitații de utilizare a programului și influențează funcționalitatea acestuia.

Maraton QA

Sarcinile testerului

- Testarea software
- Comunicarea cu clientul și echipa
- Analiza cerințelor produsului
- Evaluarea riscurilor
- Elaborarea documentației de testare
- Crearea rapoartelor
- Construirea proceselor într-o echipă

Maraton QA

QA QC **Testing**

Testing - cel mai mic nivel care implică trecerea cazurilor de testare și căutare a bug-urilor.

Quality Control - QC, se bazează pe identificarea defectelor. Scopul acestor metode este de a se asigura că abordările, tehniciile, metodele și procesele sunt respectate în mod corect pentru proiectele gestionate. Activitățile QC monitorizează și verifică dacă etapele ulterioare ale unui proiect respectă standardele de calitate specificate.

Este de remarcat faptul că, controlul calității este un proces reactiv și că scopul său este de a identifica defectele. Quality Control are loc după Quality Assurance.



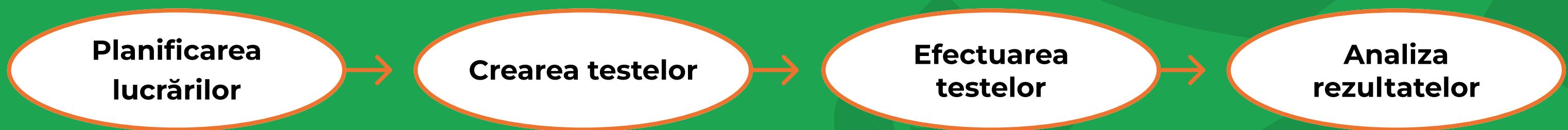
Quality Assurance - **QA**, se bazează pe prevenirea defectelor. Scopul acestor metode este de a se asigura că abordările, tehnicele, metodele și procesele sunt concepute și implementate în mod corect pentru proiectele gestionate. Activitățile de asigurare a calității monitorizează și verifică dacă regulile stabilite în dezvoltarea software au fost respectate și funcționează.

Este de remarcat faptul că asigurarea calității este un proces proactiv și are un caracter preventiv, întrucât urmărește să detecteze cât mai devreme posibil eventualele probleme.



Procesul de QA poate include următoarele activități

(Vom analiza mai în detaliu în lecțiile următoare)



Verificarea și acceptarea

Conform standardului ISO 9000:2000:

Verificarea – confirmarea produsului ținând cont de furnizarea dovezilor că cerințele specificate au fost îndeplinite.

Acceptarea – confirmarea produsului pe baza prezentării unor dovezi obiective că cerințele pentru o anumită aplicație sunt îndeplinite.

Cu alte cuvinte:

Verificarea – determină dacă software-ul coincide cu termenii de referință.

Acceptarea – determină dacă software-ul îndeplinește așteptările utilizatorilor.

Maraton QA

Bug

Bug – abaterea rezultatului real (actual result) de la rezultatul așteptat (expected result).

Un bug este:

- nerespectarea cerințelor funcționale;
- erori în program;
- inconsecvența design-ului;
- greșeli de text.

