



Maraton QA

Documentația de testare

Documentația de testare

Conform proceselor sau metodologiilor de dezvoltare software, un anumit număr de artefacte de testare (documente, modele, etc.) sunt create și utilizate în timpul testării.

- Test Strategy (Strategia de testare)
- Test Plan (Planul de testare)
- Test Case (Caz de testare)
- Test Suite (Suită de teste)
- Checklist (Foaie de verificare)
- Bug Report (Raportul erorilor)
- Test Report (Raportul testării)

Test Plan

Test Plan – documentul principal care descrie întregul domeniu de activitate, începând cu descrierea obiectului, strategia, programul, criteriile pentru începutul și sfârșitul testării, până la echipamentul necesar în procesul de lucru, cunoștințe speciale, precum și riscul evaluare, cu opțiuni pentru soluționarea acestora. Poate fi de nivel scăzut sau de nivel înalt.

Rol responsabil pentru crearea documentelor: **QA Lead sau Senior tester.**

Planul de testare

Ce trebuie testat? – descrierea obiectului de testare: sisteme, aplicații, echipamente, o listă de funcții și o descriere a sistemului testat și a componentelor sale aparte.

Cum se testează? – strategia de testare și anume: tipurile de testare, ordinea aplicării acestora în raport cu obiectul testării.

Când se testează? – succesiunea lucrărilor: pregătire (Test Preparation), testare (Testing), analiza rezultatelor (Test Result Analysis) în ceea ce privește fazele planificate de dezvoltare.

Criterii pentru începerea testării (DoR) – pregătirea platformei de testare (stand de testare), finalizarea dezvoltării funcționalității necesare, disponibilitatea întregii documentații necesare.

Criteriile de finalizare a testării (DoD) – rezultatele testelor care îndeplinesc criteriile de calitate ale produsului.

Test Case

Test Case – un document care descrie un set de pași, condiții specifice și parametri necesari pentru a verifica implementarea unei funcții sau a unei părți a acesteia.

De ce este necesar un test case?

1. Pentru a descrie în detaliu **cum** va fi testată funcția.
2. Pentru orice profesionist care nu este familiarizat cu cerințele.
3. Pentru raportare.



Atribute test case

- **Numărul (№)** - un identificator unic al cazului de testare;
- **Nume (Name)** - o scurtă descriere a esenței verificării;
- **Pașii anteriori (Preconditions)** - o descriere a acțiunilor care trebuie să fie efectuate;
- **Pași de urmat (Steps)** - o descriere a acțiunilor necesare pentru verificare;
- **Rezultatul așteptat (Expected result)** - ceea ce ne așteptăm să obținem după efectuarea pașilor;
- **Prioritatea (Priority)** - prioritatea verificării;
- **Statut (Status)** - statusul verificării;
- **Designerul** - autorul test case-ului;
- **Data creării (Created)** - data creării test case-ului.



Test Case: exemplu

C1 Autorizare prin adresă de e-mail

Main

Type Functional	Priority Medium	Estimate None	References None
Automation Type None			

Preconditions

URL-ul <https://rozetka.com.ua/> este deschis în browser

Steps

1. Faceți clic pe meniul burger din colțul din stânga sus al ecranului
2. Faceți clic pe "Autentificare"
3. În fereastra pop-up de autorizare, introduceți datele corecte: adresa de e-mail și parola
4. Faceți clic pe butonul "Autentificare"

Expected Result

1. Fereastra pop-up de autorizare este închisă
2. Pagina principală este deschisă
3. Dacă dați clic pe meniul burger din colțul din stânga sus, veți vedea datele utilizatorului

In section Main.

Details

Tests & Results

Defects

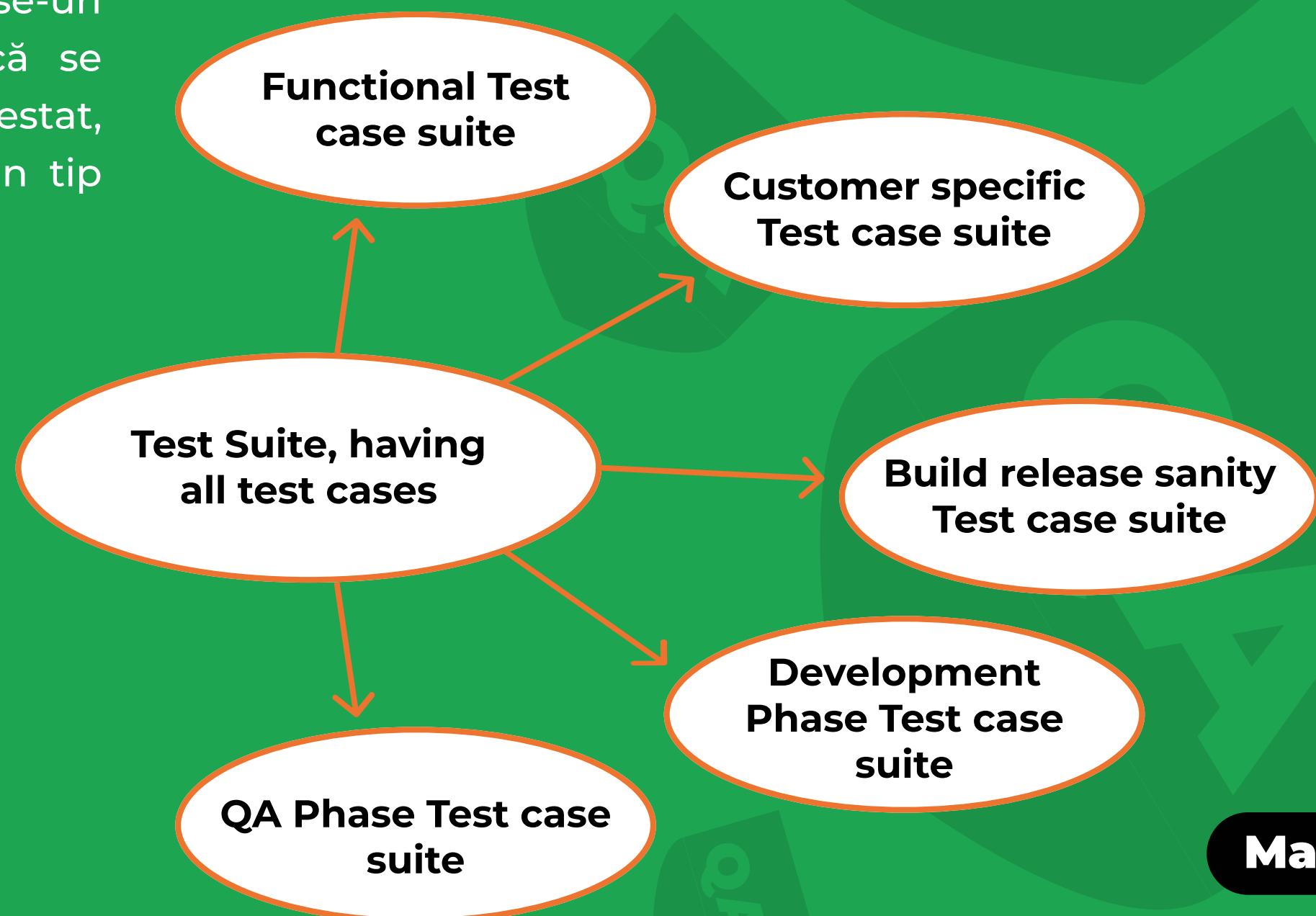
History

People & Dates

Created	Andrei Popa
	5/19/2022 5:57 AM
Updated	Andrei Popa
	5/23/2022 6:39 AM

Test Suite

Test suite – un set de test case-uri care sunt unite prin faptul că se referă la un singur modul testat, funcționalitate, prioritate sau un tip de testare.



Test Suite: exemplu

Test Cases

Sort: Section | Filter: None

Autorizare și înregistrare 4 🔍

ID	Title	Actions
C4	Înregistrarea unui nou utilizator	...
C1	Autorizare prin adresă de e-mail	...
C2	Autorizare prin număr de telefon	...
C3	Ieșire	...

Add Case | Add Subsection

Shared Test Steps Reports Run Test

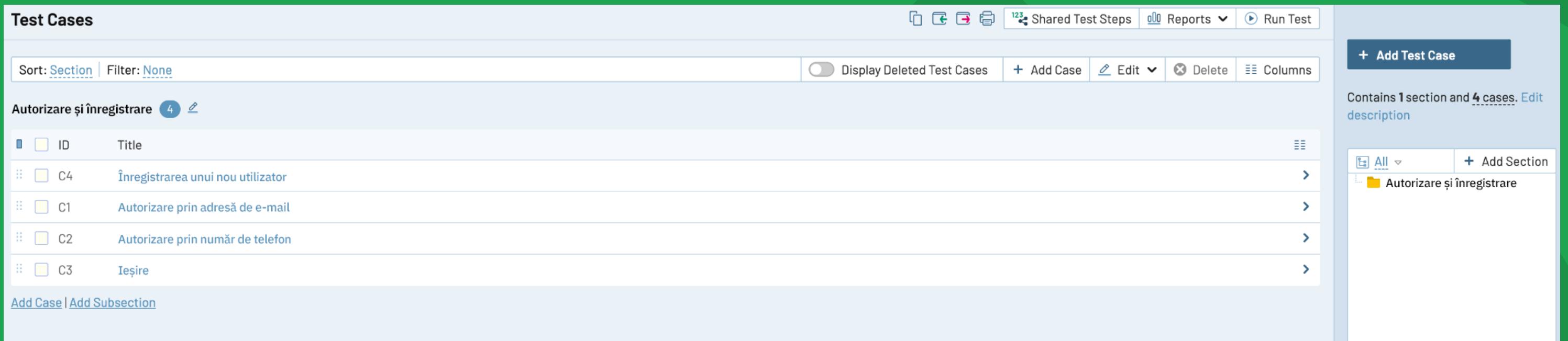
Display Deleted Test Cases Add Case Edit Delete Columns

+ Add Test Case

Contains 1 section and 4 cases. Edit description

All + Add Section

Autorizare și înregistrare



Checklist

Checklist – un document care descrie ceea ce urmează să fie testat.

De ce este necesar un checklist?

- Priorizarea verificărilor
- Mémentouri despre testele necesare
- Stocarea rapoartelor și a rezultatelor testărilor

Ce trebuie să conțină un checklist?

- Lista de verificare (cu nivelul necesar de detaliere)
- Prioritate
- Versiunea aplicației
- Mediu (browser, sistem de operare, dispozitiv, etc.)
- Testerul
- Starea verificării (după verificare)

Checklist: exemplu

Verificare	Rezultat		
	Win 7	Win 8	Win 10
Operații cu fișiere			
Crearea unui fișier	OK	OK	OK
Salvarea fișierului	OK	OK	OK
Deschiderea fișierului	OK	OK	OK
Imprimare	OK	OK	OK
Editarea fișierelor			
Copiere	OK	OK	OK
Decupare	Fail	Fail	Fail
Introducere	OK	OK	OK
Ștergere	OK	OK	OK
Căutare	OK	OK	OK

Bug Report

Bug report (raport de depistare a erorilor) – instrucțiuni detaliate pas cu pas pentru reproducerea erorii

ID	QBR-1				
Reporter	Andrei Popa	Assignee	<Developer>	Status	New
Type	Functional	Severity	Major	Priority	High
Browser	Google Chrome 101.0	OS	Windows	OS Version	10
Summary	Eroare de autorizare a utilizatorului înregistrat				
Description					
Preconditions	Un utilizator nou tocmai s-a înregistrat pe site-ul X				
Steps to reproduce	<ol style="list-style-type: none">Deschideți formularul de autorizare făcând clic pe “Autentificare”Introduceți corect e-mailul și parola utilizatorului nou înregistrat (din Preconditions)Faceți clic pe butonul “Autentificare”				
Actual result	Utilizatorul nou înregistrat a primit o eroare 404 la conectare				
Expected result	Utilizatorul nou se poate autentifica cu succes				
Attachments	<link către capturile de ecran>				
Additional info					

Principalele attribute ale unui raport de eroare

- **ID** - numărul de raport în sistem
- **Summary** - o scurtă descriere a problemei care indică clar cauza erorii
- **Preconditions** - condițiile care trebuie să fie îndeplinite pentru a reproduce eroarea
- **Project** - numele proiectului testat
- **Component** - denumirea părții sau funcției produsului testat
- **Version** - versiunea produsului în care a fost găsită eroarea
- **Severity** - un indicator care reflectă impactul unui defect asupra performanței aplicației (de obicei stabilit de tester)
- **Priority** - un indicator care determină ordinea de lucru (este mai mult un instrument pentru un manager)

- **Status** - starea actuală a bug-ului
- **Author (reporter)** - creatorul raportului de eroare
- **Assigned to** - angajatul care se ocupă de bug
- **Environment** - mediul în care a fost găsită eroarea, sistemul de operare, numele și versiunea browserului, etc.
- **Steps to reproduce** - pașii de redare
- **Actual result** - rezultatul real obținut după pașii de redare
- **Expected result** - rezultatul așteptat
- **Attachments** - atașamente care ajută la reproducerea bug-ului și la clarificarea situației

Recomandări pentru scrierea bug-reporturilor

- **Summary trebuie descris conform principiului “Ce? Unde? Când?”**
- Pașii de redare trebuie să aibă acțiuni specifice: treceti, faceti clic, deschideți, etc.
- Rezultatul real și așteptat trebuie să conțină detalii (nu “Aplicația nu funcționează corect”, “Formula de tipărire este incorectă”, etc.)

Test Report

Test Summary Report (raportul final al testului) – un document care rezumă sarcinile și rezultatele testelor

Statistici generale ale cazurilor de testare finalizate		
Trecute	165	
Rezultat	Cantitate	Procent
Passed	157	95
Failed	3	2
Skipped	2	1
Blocked	3	2