

# PLAN DE CALIDAD



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**



Adrián de la Torre Rodríguez  
Sergio Samaniego Martínez  
18/12/2018

# Índice

<b>Índice</b>	<b>2</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Peticiones de cambio</b>	<b>3</b>
<b>3. Plan de acción</b>	<b>4</b>

# 1. Introducción

En este documento se van a exponer una serie de peticiones sobre el proyecto sobre las cuales se van a proponer un plan de acción que supone un cambio sobre el proyecto actual y la forma de trabajar del equipo.

## 2. Peticiones de cambio

	Tipo	Petición de cambio
1	Recursos humanos	Se necesita contratar durante dos meses a un programador extra. No afecta al tiempo de entrega.
2	Recursos materiales	Se necesita comprar un servidor muy potente para dar soporte a la administración de usuarios o procesamiento de datos
3	Tiempo: retraso	Las actividades relacionadas con implementación durarán dos semanas más de lo planificado inicialmente.
4	Costes:aumento	El sueldo mensual de los trabajadores se incrementa en un 2%.
5	Requisitos	Las aplicaciones desarrolladas deben tener los colores y logos del cliente, lo exige la normativa.
6	Requisitos	Hay un nuevo requisito funcional por parte del cliente. Proponed uno concreto que afecte al cambio de diseño en la arquitectura del sistema.
7	Diseño, Metodología	Se va a utilizar IFML para el modelado de la interfaz de usuario
8	Alcance, Metodología	Se decide que una persona del equipo supervise si los objetivos del proyecto se están cumpliendo o no durante su desarrollo y revise todos los entregables.
9	Pruebas o incidencias, Metodología	Se va a crear un sub-equipo específico para gestionar las incidencias de las aplicaciones creadas e instaladas por la empresa de desarrollo.

### 3. Plan de acción

	Qué se hará	Por qué	Quién	Cuando	Consecuencias
1	Contratar a un programador que tenga los conocimientos suficientes sobre el tema.	Necesitamos a una persona con conocimientos ya que no tenemos tiempo suficiente para la adaptación	El responsable de RRHH	Inmediatamente	El coste del proyecto se verá incrementado
2	Comprar el servicio requerido	Queremos tener un control total sobre el mismo que nos permita la correcta gestión	Un miembro del equipo que entienda sobre el tema	Una vez hecha la aplicación y comience a funcionar	Aumenta el gasto económico
3	Intentar compensar el retraso con las holguras de la planificación y si no es posible negociar con el cliente	Es necesario este tiempo para completar la aplicación	El gestor del proyecto	Cuando surja el problema	Retraso de entrega del producto
4	Recortar otros presupuestos	Para no incrementar el coste planificado	El gestor del proyecto	Cuando aparezca el cambio	Recortes en otras partes del proyecto
5	Incluir logos y colores del cliente	Porque lo exige la normativa	Los desarrolladores	Cuando comience la implementación	No tener total libertad para realizar la interfaz.
6	Negociar con el cliente el nuevo requisito	Porque lo pide el cliente	El equipo del proyecto	Cuando se realice la reunión con el cliente	Se puede ver aumentado el plazo de entrega o el presupuesto del proyecto
7	Utilizar IFML	Porque se ha decidido por el equipo	El equipo	En la etapa de desarrollo	Mejora el proceso de desarrollo

<b>8</b>	Asignar ese rol a una persona cualificada para ello	Es necesario realizar estas comprobaciones	Un miembro del equipo	Durante la etapa de desarrollo	Si esa persona tenía otro cargo no podrá encargarse de él.
<b>9</b>	Crear un equipo	Porque es necesario gestionar las incidencias	Personal de RRHH junto al gestor del proyecto	Una vez desarrollada la aplicación	Habrà que negociar con el cliente.