

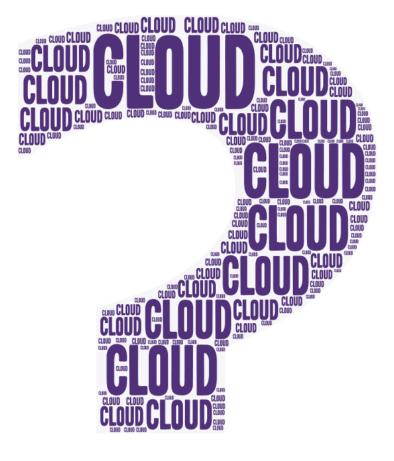
# **AGENDA**

/ 01	Introduction et définitions	Page 3
/ 02	Bénéfices attendus	Page 10
/ 03	Modèles des fournisseurs Cloud	Page 19
/ 04	Types de Cloud	Page 24
/ 05	Cas d'usage et acteurs	Page 29
/ 06	Conclusions	Page 35



Introduction et definitions

# Qu'est ce que le cloud ?





# Définitions différentes et points communs

La définition du cloud comporte des éléments génériques quels que soient les acteurs :

### Les spécialistes du conseil IT

- Gartner
- Forrester
- ...

### Les spécialistes des standards

- NIST
- CRIP
- ...



Le Cloud c'est un service IT à la demande accessible via le réseau



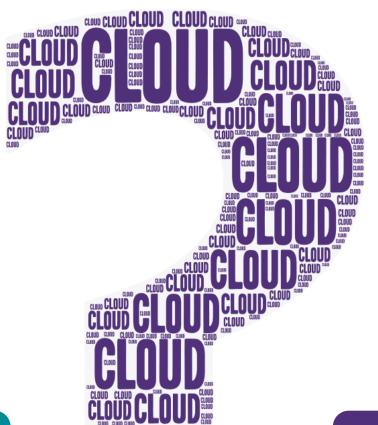
### Pour aller plus loin...

Le Cloud Computing est un modèle de fourniture de ressources informatiques en tant que services, prêt-à-l'usage, accessibles par un réseau étendu et provisionné à la demande.

#### INTRODUCTION ET DÉFINITIONS

Pouvez-vous donner des exemples de services Cloud que vous

connaissez?



**Pour les particuliers** 



**Pour les entreprises** 

# Une vrai différence dans la façon de consommer les applications

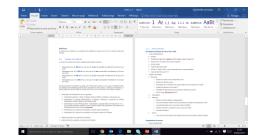
### **Utilisation d'une application classique**

1. Application installée et configurée



2. Données stockées localement sur l'ordinateur ou un système de fichier réseau





#### Utilisation d'un service Cloud

1. L'application et les données sont accessibles à travers



Certaines applications Cloud proposent de passer par des apps sur mobiles ou pc pour proposer une expérience d'utilisation différente





Pour les particuliers...

Réseau social, messagerie, outils bureautiques, retouche photo...



...et les entreprises!

Customer Relationship Management, Entreprise Ressource Planning...

# Le Cloud est une étape de plus dans la logique d'industrialisation du S.I.



### SI totalement internalisé



hébergement externalisée



Outsourcing



Cloud Computing

- Toute la chaine est gérée en interne:
- Achat des équipements
- Installation physique (câblage, ...)
- Configuration
- Maintenance
- Etc.

- · Les étapes d'achat et d'installation sont délégués à un fournisseur
- Le reste est toujours assuré en interne

- Toute la chaîne est déléguée à un fournisseur...
- Oui assure la fourniture et le maintien des services négociés dans le cadre d'un contrat/ RFP (rigide et qui demande de l'énergie et du temps à être établi...)
- La chaine est invisible pour le client...
- ...qui ne voit que des offres de services standardisées auxquels il peut **souscrire en** ligne en quelques minutes











# Des services qui s'appuient sur de puissantes infrastructures concrètes



Des serveurs, beaucoup de serveurs



Et une production





Du réseau, beaucoup de réseau





Des datacenters, beaucoup de datacenters





Du stockage, beaucoup de stockage





**1. Qualité de service**Services à l'état de l'art



2. Time-to-Deliver

Automatisation forte



3. Élasticité

Adaptation à la charge



4. Économique

Passer des coûts d'investissement aux coûts opérationnels



**5.** Repositionnement

Déléguer les services basiques pour se concentrer sur la V.A.

1. Des solutions industrielles et standardisées selon les meilleurs pratiques



**1. Qualité de service**Services à l'état de l'art



2. Time-to-Deliver

Automatisation forte



3. Élasticité

Adaptation à la charge



4. Économique

Passer des coûts d'investissement aux coûts opérationnels



**5.** Repositionnement

Déléguer les services basiques pour se concentrer sur la V.A.

- 1. Des solutions industrielles et standardisées selon les meilleurs pratiques
- 2. Mise à disposition **plus rapide** des environnements par une **automatisation forte** pour une meilleure adéquation aux **enjeux métiers**



**1. Qualité de service**Services à l'état de l'art



2. Time-to-Deliver

Automatisation forte



3. Élasticité

Adaptation à la charge



4. Économique

Passer des coûts d'investissement aux coûts opérationnels

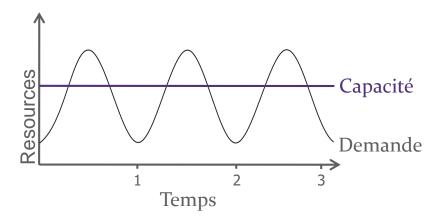


**5.** Repositionnement

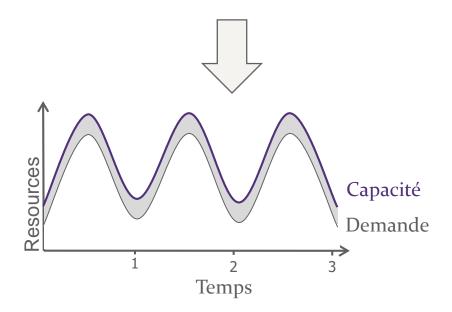
Déléguer les services basiques pour se concentrer sur la V.A.

- 1. Des solutions industrielles et standardisées selon les meilleurs pratiques
- 2. Mise à disposition **plus rapide** des environnements par une **automatisation forte** pour une meilleure adéquation aux **enjeux métiers**
- 3. Allocation dynamique de ressources; Donner une impression de capacité infinie

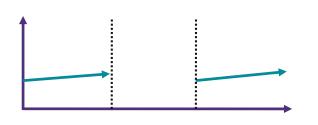
# L'élasticité



# **Élasticité Cloud**



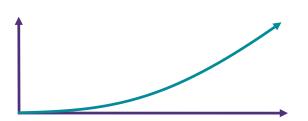
# Disponibilité & patterns de charges



### On et Off



Ex: Streaming des JOs



### **Croissance Rapide**

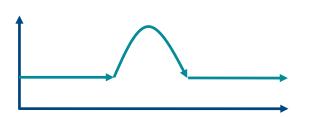




Ex: Site de jeu en ligne connaissant un fort succès



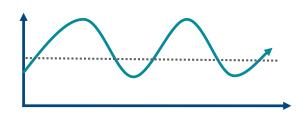




### **Surcharge Imprévisible**



Ex: Site de prévision de trafic en cas de fortes intempéries



### **Surcharge Prévisible**

Ex: Accès jour vs. nuit sur un site Internet





**1. Qualité de service**Services à l'état de l'art



2. Time-to-Deliver

Automatisation forte



3. Élasticité

Adaptation à la charge



# 4. Économique

Passer des coûts d'investissement aux coûts opérationnels

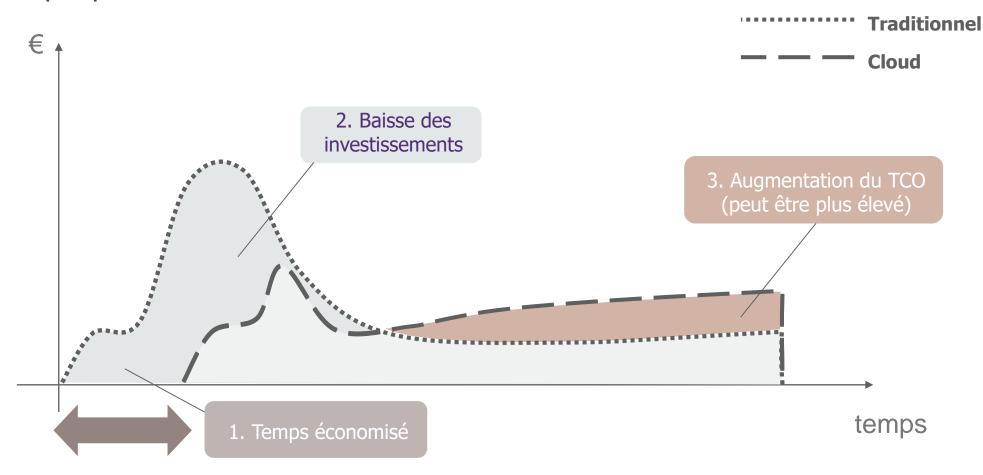


### **5.** Repositionnement

Déléguer les services basiques pour se concentrer sur la V.A.

- 1. Des solutions industrielles et standardisées selon les meilleurs pratiques
- 2. Mise à disposition **plus rapide** des environnements par une **automatisation forte** pour une meilleure adéquation aux **enjeux métiers**
- 3. Allocation dynamique de ressources; Donner une impression de capacité infinie
- 4. Paiement à l'usage et réduction des investissements

# Ce que peut révéler un business case



- **1. Temps économisé :** Principe du « as a Service », pas besoin de passer commande, tout s'adapte automatiquement
- **2. Baisse des investissements :** Le Cloud répond à une logique d'Opexisation et fonctionne via le « pay as you go » ou payement à l'usage
- 3. Augmentation possible du Total Cost of Ownership (TCO): le paradigme du Cloud peut inclure d'autres types de coûts (innovation, run, license, ...)





**1. Qualité de service**Services à l'état de l'art



2. Time-to-Deliver

Automatisation forte



3. Élasticité

Adaptation à la charge



4. Économique

Passer des coûts d'investissement aux coûts opérationnels



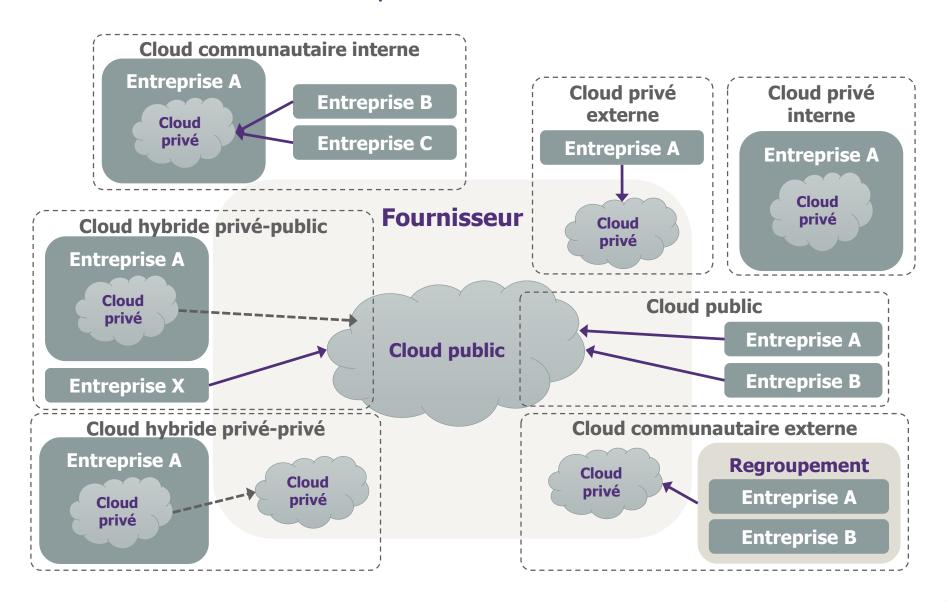
**5.** Repositionnement

Déléguer les services basiques pour se concentrer sur la V.A.

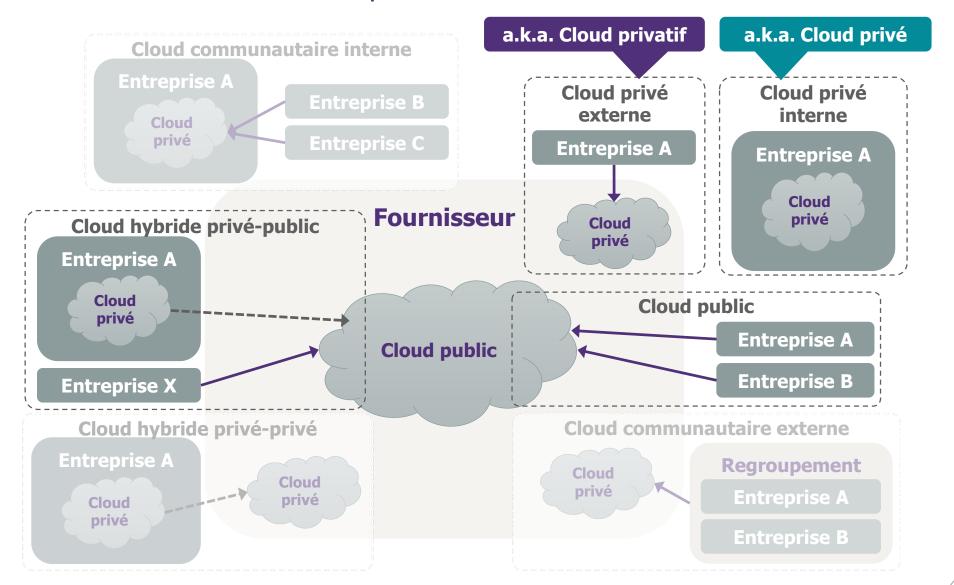
- 1. Des solutions industrielles et standardisées selon les meilleurs pratiques
- 2. Mise à disposition **plus rapide** des environnements par une **automatisation forte** pour une meilleure adéquation aux **enjeux métiers**
- 3. Allocation dynamique de ressources; Donner une impression de capacité infinie
- 4. Paiement à l'usage et réduction des investissements
- 5. Privilégier les investissements sur la valeur ajouté



# De nombreux modèles de déploiement en fonction des besoins



# De nombreux modèles de déploiement en fonction des besoins



# Synthèse des principaux modèles de déploiement Cloud

### **Cloud public**

- Tarification à l'usage, évite les • Tarification à l'usage, évite les investissements lourds de départ :
- Élasticité forte, scalabilité infinie.

#### Inconvénients :

**Cloud hybride** 

privé-public

IBM Cloud

Avantages :

- Contraintes de l'externalisation:
- Couplage sécurisé au SI toujours difficile ;
- Personnalisation possible mais limitée.

#### Avantages :

- investissements lourds de départ :
- Maitrise l'infrastructure

#### Inconvénients :

Transformation des compétences en interne

Cloud privé externe

(Cloud privatif)

Élasticité et scalabilité moindre (besoin d'installer des équipements dans l'espace dédié chez l'opérateur) :

### Cloud privé interne (Cloud privé)

#### Avantages :

- Maitrise de l'infrastructure :
- Rentabilisation de l'infra existante :
- Impact limité sur les équipes IT internes.

#### Inconvénients :

- Nécessité d'investissements forts ;
- Élasticité moindre (paliers);
- Scalabilité limitée (capacity planning) :
- Standardisation des technologies requise et parfois difficile.

**Pro & Cons** 

#### Avantages :

- Réversibilité simplifiée ;
- Scalabilité infinie :
- Tarification avantageuse;
- Rentabilisation de l'infrastructure existante.

#### Inconvénients :

- Compatibilité technique à garantir ;
- Adhérence technique entre les deux types de cloud complexe à maintenir.

System Center

**Quelques** acteurs





Business











#### Solutions:







Les fournisseurs de Cloud public proposent des solutions pour privatiser certaines ressources

OVH.com

Business

Les fournisseurs de solutions de Cloud privé proposent des services pour intégrer des périmètres Cloud public dans leurs offres



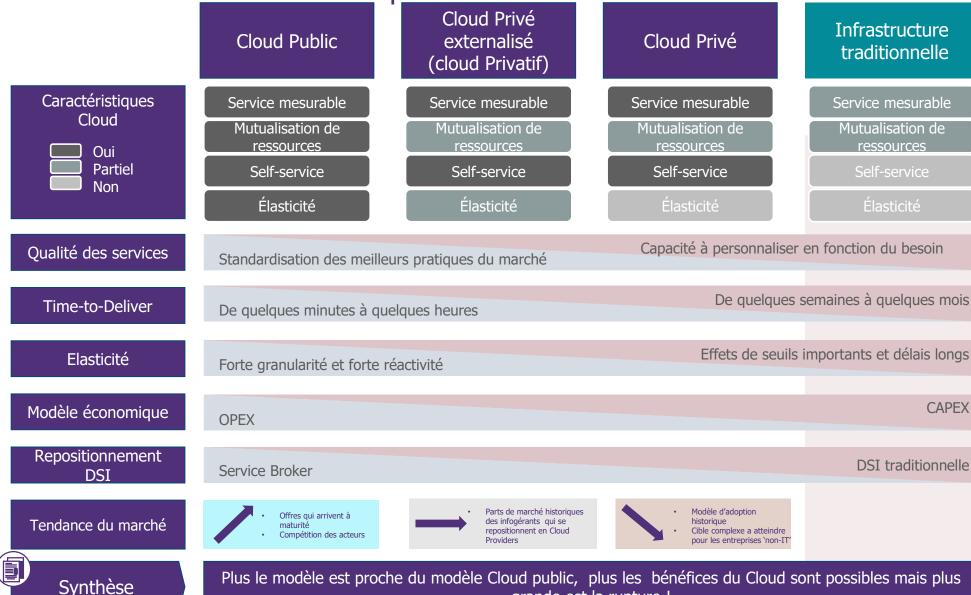
**Synthèse** 

Modèle initial permettant toutes les propriétés du cloud (élasticité, paiement à l'usage, etc.) Attention aux problèmes de sécurité ou de réglementation liés à la gestion ou la localisation des données

Une réponse spécifique aux questions de sécurité et de réglementation qui peuvent être communes à un ensemble donné d'organisations

Une réponse spécifique pour une organisation (pour répondre à des contraintes de confidentialité et/ou réglementaires) avec une élasticité limitée et nécessitant des process de prévisions de capacité. Complexe à mettre en place.

Des bénéfices et des freins qui varient en fonction du modèle



grande est la rupture!



Types de Cloud

# Les couches gérées par les 3 grands types



Infrastructure Traditionnelle

Données

Applications

Middleware

OS

Virtualisation

Serveurs

Stockage

Réseau

Infrastructure as a Service (IaaS)

Données

**Applications** 

Middleware

OS

Virtualisation

Serveurs

Stockage

Réseau

Platform as a Service (PaaS)

Données

**Applications** 

Middleware

OS

Virtualisation

Serveurs

Stockage

Réseau

Software as a Service (SaaS)

Données

**Applications** 

Middleware

OS

Virtualisation

Serveurs

Stockage

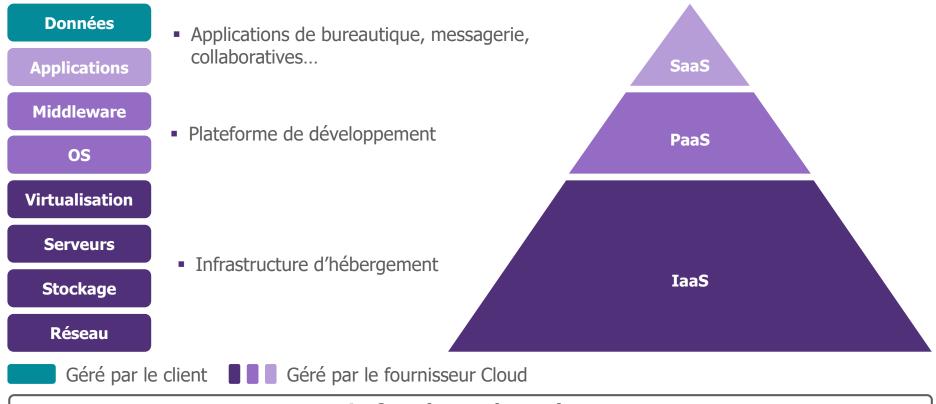
Réseau





### Le cloud rend de nombreux services

### **Couche architecturale**



### Le fournisseur de services

- Héberge les infrastructures.
- Gère l'administration technique.
- S'occupe de l'installation et de la maintenance des infrastructures.
- Met à disposition les middlewares pré-configurés.
- Propose les solutions d'hébergement de plateformes de développement.
- S'occupe de tout jusqu'à la mise à jour des applications...
- ...mais fournit aussi des solutions de sauvegarde, sécurité intégrés.

# Les types de services

#### SaaS (Software as a Service)

### · ·

#### **IaaS** (Infrastructure as a Service)

- **Principe**
- Fournit des applications prêtes à l'emploi s'exécutant sur l'infrastructure du fournisseur et accessibles via le navigateur du client. 3 types d'applications:
- Applications métiers : ERP, CRM, ...
- Applications bureautiques: Mails, Office suites
- Applications d'infrastructures : antivirus, web filtering, ...
- Fournit des environnements d'exécution pour les applications développées ou achetées par l'entreprise:

PaaS (Platform as a Service)

- Java Runtime, Web servers, base de données....
- Fournit des ressources informatiques sur lesquelles les clients peuvent déployer de manière arbitraire des logiciels et systèmes d'exploitation

Population cible

Utilisateurs finaux, surtout côté métier

• Développeurs (au départ), se généralise à toute l'entreprise

Par toute la DSI

Quelques acteurs















**Synthèse** 

Adapté aux applications non spécifiques au cœur du business de l'entreprise

Facilite l'usage en situation de mobilité

Adapté pour répondre à des besoins courts termes, avec une forte variation d'usage

L'émergence de standards entre fournisseurs pourra permettre une adoption massive

En continuité de la tendance de virtualisation existante tout en introduisant plus d'agilité dans la gestion de l'infrastructure

# Prolifération des \_aaS

### **IAM**aaS

**Identity & Access Management as a Service** 

**IPaaS** 

**Integration Platform as a Service** 

**DPaaS** 

**Development Platform as a Service** 

**D**aaS

**Desktop as a Service** 

**TaaS** 

**Testing as a Service** 

**SECaaS** 

**Security as a Service** 

...And More....



### **Container as a Service! (CaaS)**

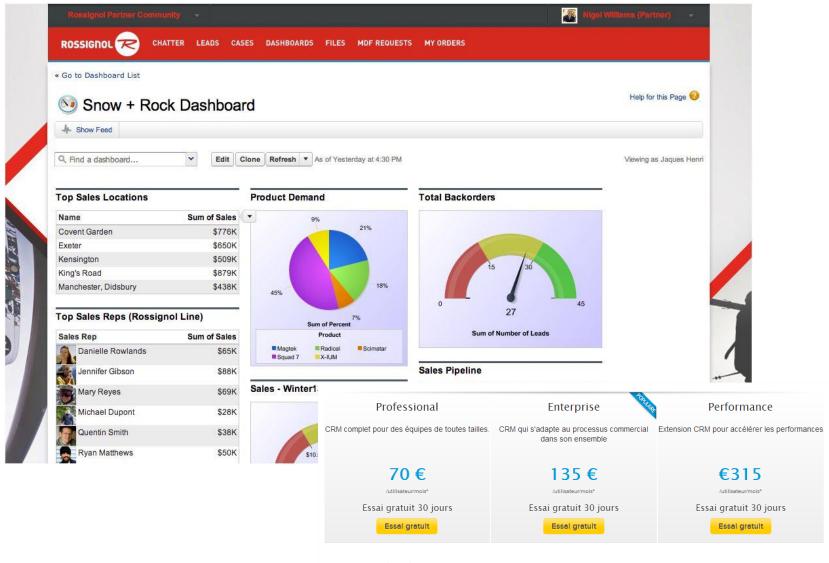
Plateforme Docker pour l'hébergement, l'administration et l'orchestration des conteneurs **Avez-vous entendu parler de cette technologie ?** 



Cas d'usage et acteurs

# SaaS: exemple Salesforce

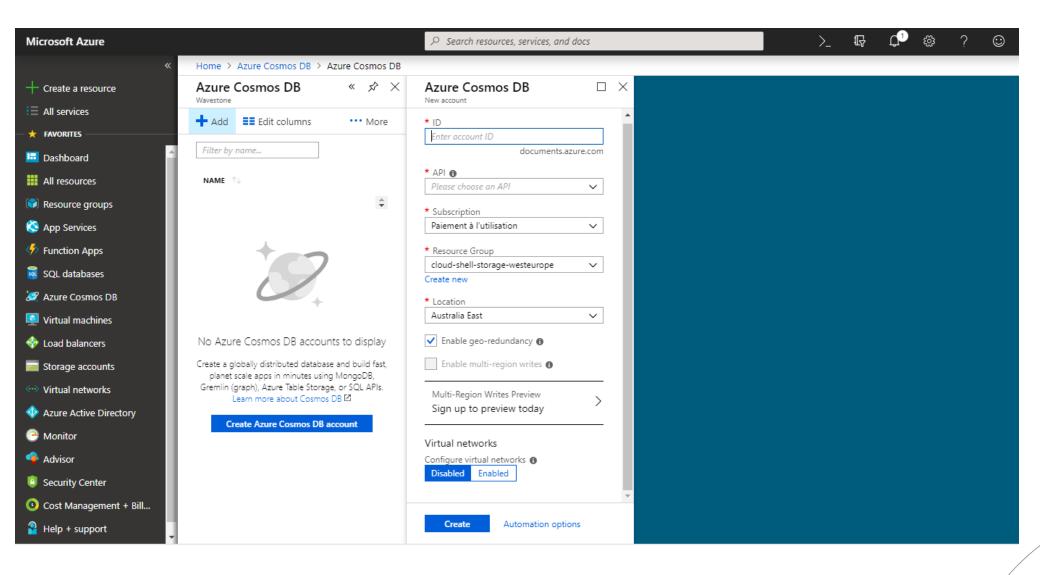




<sup>\*</sup> Tous les produits décomptés par utilisateur doivent faire l'objet d'un contrat annuel.

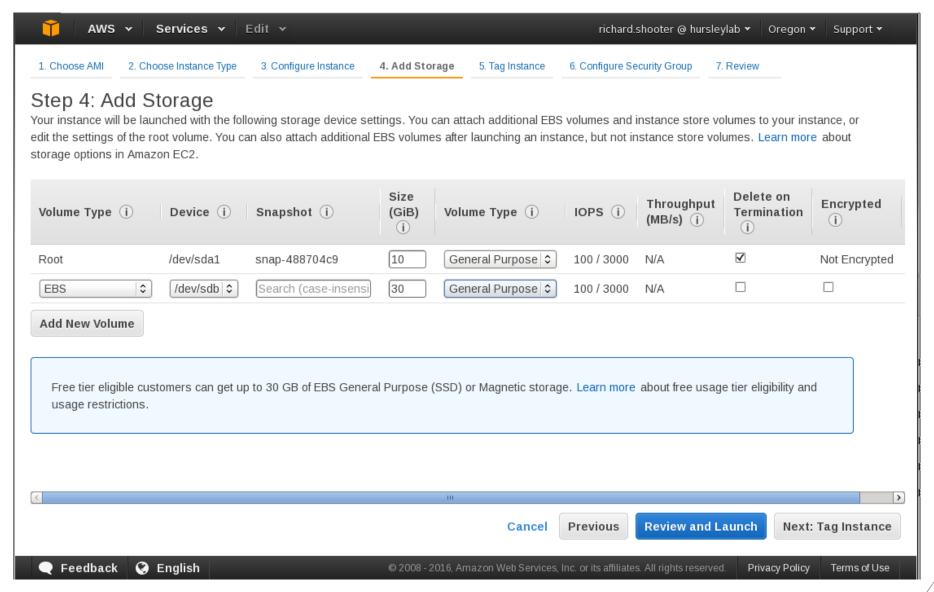


# PaaS: exemple Windows Azure





# IaaS: exemple Amazon Web Services





Conclusions

### A retenir!

### 3 types de services



SaaS

Fournir des **logiciels** à **destination des utilisateurs finaux** 



**PaaS** 

Fournir des plateformes aux métiers et aux développeurs



IaaS

Fournir des **ressources informatiques** pour les **équipes IT** 

# Changement de modèle économique



Élasticité



Cloud = une logique de services



### 3 modèles d'hébergement

### **Public**

Une **infrastructure partagée** dont l'usage est ouvert à tous



### Privé

Une **infrastructure** dont **l'usage est exclusive** à une organisation



### Hybride

Une **composition** dynamique **de plusieurs modèles** 



### Principaux bénéfices attendus :





Qualité et standardisation des services



# Repositionnement de la DSI





**Geoffray MENUDIER** Senior Consultant

<u>geoffray.menudier@Wavestone.con</u>

wavestone.com @wavestone\_