



UT.6 Implementaciones de Chatbot.

Bloques de la UT6:



1. Intenciones y Slots.
2. Alias y versiones.
3. Monitorización.
4. Diseño de experiencias sofisticadas.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Vamos a crear una nueva intención que se llame “ComprarVuelo”

Amazon Lex

Bots

miprimerbot

Versiónes del bot

Versión borrador

Todos los idiomas

▼ Español (ES)

Intenciones

Tipos de ranura

▼ Implementar

Alias

Integraciones de canales

▼ Analítica

Métricas de CloudWatch

Estadísticas de enunciados

► Recursos relacionados

Volver a la consola V1

Lex > Bots > Bot: miprimerbo... > Versiones > Versión: Draft > Todos los idiomas > Idioma: Español (ES) > Intenciones

Intenciones (4) Info

Una intención representa una acción que el usuario desea realizar.

Eliminar Agregar intención ▲

Agregar intención vacía

Usar intención integrada

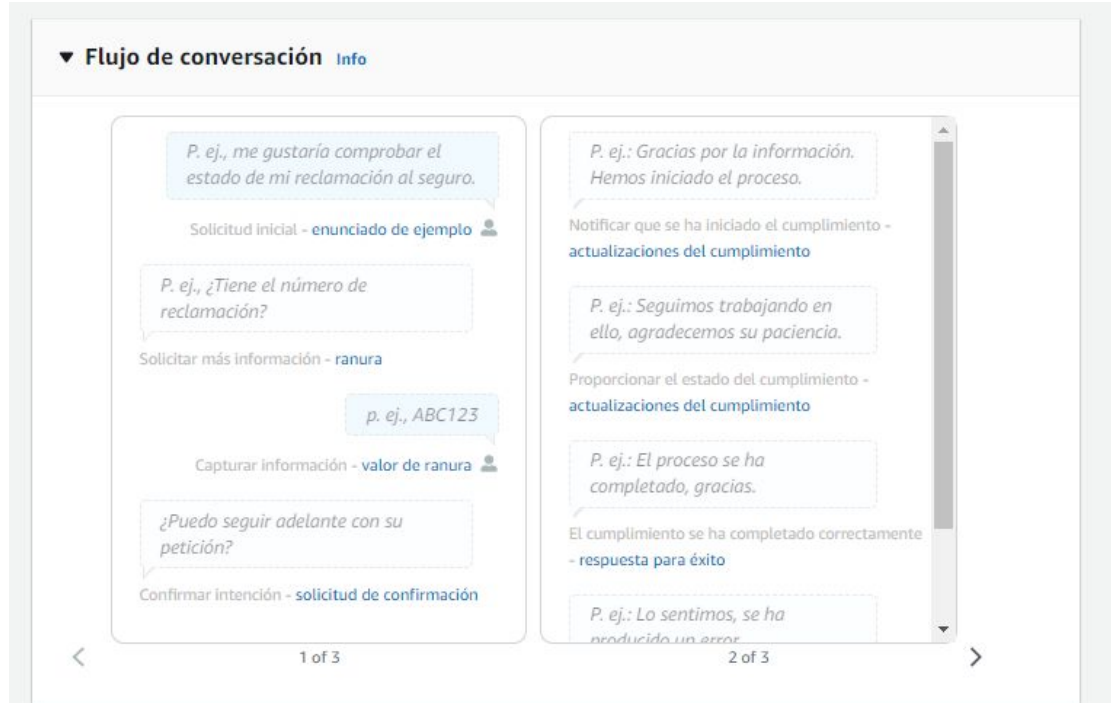
Search intenciones

	Nombre	Descripción	Última edición
<input type="radio"/>	Bienvenida	-	13 días hace
<input type="radio"/>	FallbackIntent	-	13 días hace
<input type="radio"/>	BookCar	Intención de reservar un vehículo en StayBooker	14 días hace
<input type="radio"/>	BookHotel	Intención de reservar un hotel en StayBooker	14 días hace

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Flujo de conversación:

Es un diagrama de flujo de conversación para ver cómo podría verse un diálogo con el bot. Existen distintos de enlaces para desplazarte por el editor de intenciones.



1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Detalle de la intención:

Nombre y una descripción para ayudar a identificar la finalidad de la intención (Ojo podemos tener hasta 100 intenciones).

Identificador único de Amazon.



▼ Detalles de intención [Info](#)

Nombre de la intención

ComprarVuelo

Máximo 100 caracteres. Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9, -, _

Descripción - *opcional*

Intención de reservar un vuelo en StayBooker.

Máximo 200 caracteres.

ID: BHY84UVX41

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Ejemplo de enunciados:

Se debe proporcionar 10 o más frases que espera que los usuarios utilicen para activar una intención. Amazon Lex V2 generaliza a partir de estas frases para reconocer que el usuario desea activar la intención.

IES Abastos



▼ Ejemplos de enunciados (6) [Info](#)

Frases representativas que espera que un usuario diga o escriba para invocar esta intención. Amazon Lex extrapola en función de los enunciados de ejemplo para interpretar cualquier entrada del usuario que pueda variar de los ejemplos. El orden de prioridad de los enunciados de ejemplo no se utiliza para determinar la salida de clasificación por intención.

- comprar vuelo
- reservar billete de avión
- volar desde
- pasaje de avión
- vuelos baratos
- oferta de compañías aéreas

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

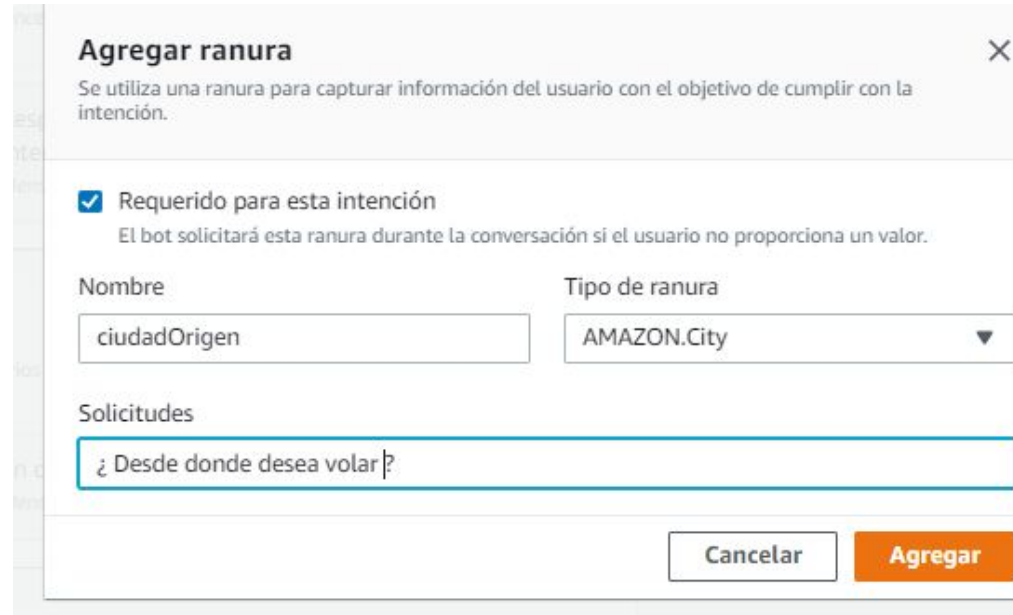


Slots: Se deben de definir las ranuras o los parámetros necesarios para cumplir la intención. Cada ranura tiene un tipo que define los valores que se pueden introducir en la ranura. Puedes elegir entre tus tipos de slots personalizados o elegir un tipo de ranura integrado.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Slots: Vamos a crear las 2 primeras. Una para saber el origen y otra obtener el destino.

Nombre es como se va a llamar la variable de recogida de esa pregunta.



Agregar ranura
Se utiliza una ranura para capturar información del usuario con el objetivo de cumplir con la intención.

☒ **Requerido para esta intención**
El bot solicitará esta ranura durante la conversación si el usuario no proporciona un valor.

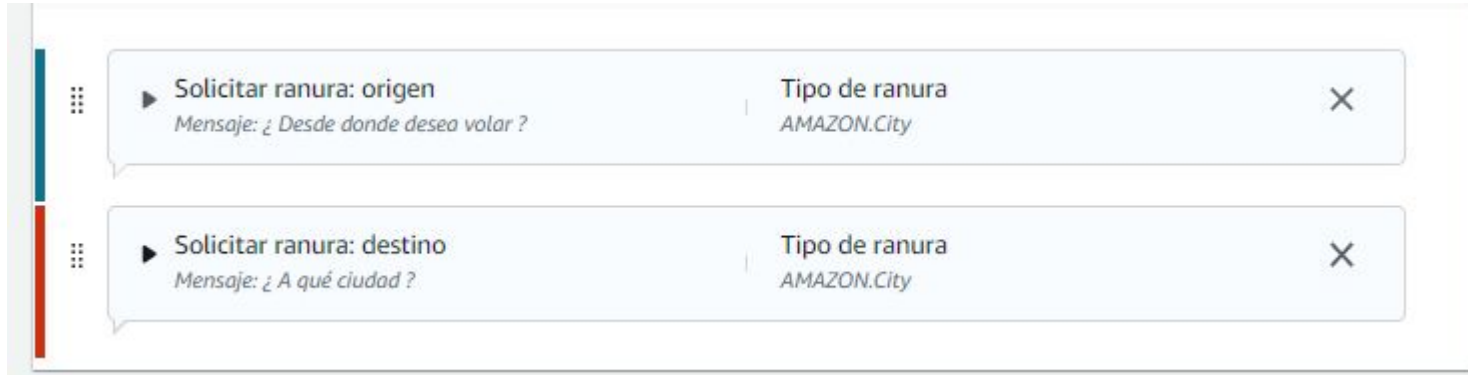
Nombre: ciudadOrigen Tipo de ranura: AMAZON.City ▼

Solicitudes:
¿ Desde donde desea volar?

Cancelar Agregar

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Slots: Vamos a crear las 2 primeras. Una para saber el origen y otra obtener el destino.



The screenshot displays two slots in the AWS Lex console. Each slot is represented by a light blue box with a speech bubble icon on the left, a title, a message, a slot type, and a close button (X) on the right.

- Slot 1:**
 - Title: Solicitar ranura: origen
 - Message: ¿ Desde donde desea volar ?
 - Slot Type: Tipo de ranura AMAZON.City
- Slot 2:**
 - Title: Solicitar ranura: destino
 - Message: ¿ A qué ciudad ?
 - Slot Type: Tipo de ranura AMAZON.City

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Slots: Ahora vamos a crear un tipo de Slots personalizados.

- Primero guardamos la intención.
- Subimos un nivel hasta intenciones.
- Seleccionamos “tipos de ranura”.

The screenshot shows the AWS Lex console interface. On the left, the 'Amazon Lex' sidebar is visible with the following navigation items: Bots, miprimerbot, Versiones del bot, Versión borrador, Todos los idiomas, Español (ES), Intenciones, and Tipos de ranura (highlighted). The main content area shows the 'Intenciones (5)' page for the bot 'miprimerbot' in the 'Español (ES)' language. The breadcrumb trail is: Lex > Bots > Bot: miprimerbo... > Versiones > Versión: DRAFT > Todos los idiomas > Idioma: Español (ES) > Intenciones. Below the breadcrumb, there is a search bar labeled 'Search intenciones'. A table lists the intents:

	Nombre	Descripción
<input type="radio"/>	ComprarVuelo	Intención de reservar un vuelo en StayBooker.
<input type="radio"/>	Bienvenida	-

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Slots: Vamos a crear un nuevo tipo. ¿ Desea que le mostremos sólo los vuelos más baratos ?

Ante este tipo de preguntas las respuesta son binarias: “Si” o “No”.

Tendremos que crear un tipo nuevo de ranura que sólo acepte “Si” o “No”

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Slots: Vamos a crear un nuevo tipo. ¿ Desea que le mostremos sólo los vuelos más baratos ?

Amazon Lex

Lex > Bots > Bot: miprimerbo... > Versiones > Versión: DRAFT > Todos los idiomas > Idioma: Español (ES) > Tipos de ranura

Tipos de ranura (3) Info

Search tipos de ranura

	Nombre	Descripción	Tipo	Última edición
<input type="radio"/>	mostrarBarato	-	Custom	9 horas hace
<input type="radio"/>	RoomTypeValues	Enumeración que representa los tipos de habitación de hotel posibles	Custom	14 días hace
<input type="radio"/>	CarTypeValues	Enumeración que representa los tipos de vehículos posibles que están disponibles para alquilar	Custom	14 días hace

Eliminar Agregar tipo de ranura ▲

Agregar tipo de ranura en blanco

Usar tipo integrado

Implementar

Alias

Integraciones de canales

Analítica

Métricas de CloudWatch

Estadísticas de enrutamiento

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Tipo de ranura: SiONo [Info](#)

Un tipo de ranura es una lista de valores utilizados para capturar valores para una ranura.

► Detalles del tipo de ranura

Resolución de valor de ranura

Amazon Lex resuelve los valores de ranura en un enunciado solo con los valores que proporcione, o amplía la resolución a valores relacionados o similares.

☒ Expandir valores
(predeterminado)

Valores utilizados como datos de
entrenamiento.

☐ Restringir a valores de
ranura

Utilice sólo los valores
proporcionados.

Valores de tipo de ranura

Modifique la lista de valores utilizada para entrenar el modelo de machine learning con el objetivo de reconocer los valores de una ranura.

🔍 *Buscar valores de tipo de ranura*

Si



No



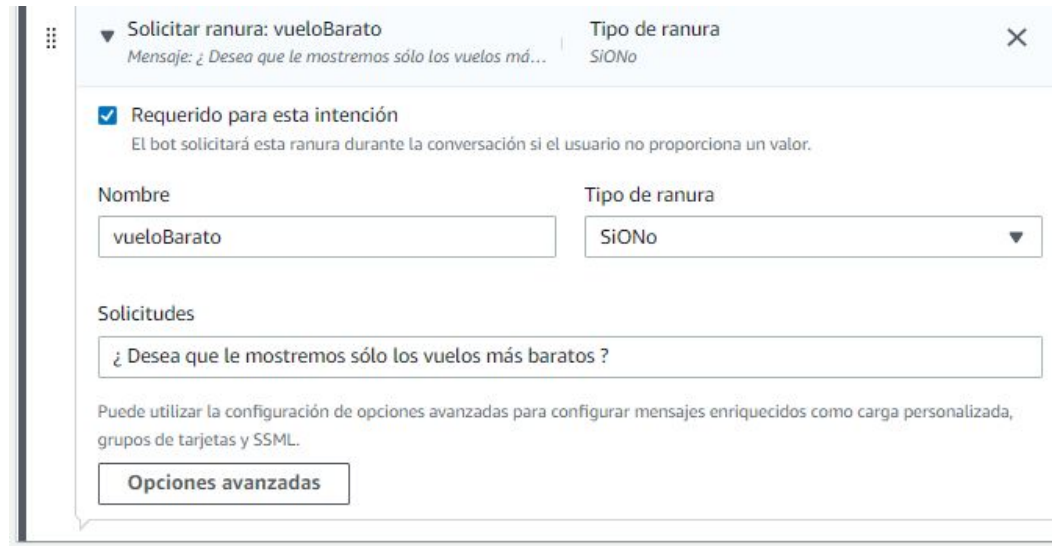
Valor

Agregar
valor

Máximo 140 caracteres. Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9, @, #, \$

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Ahora nos vamos a la intención “Comprar vuelo” y añadimos la pregunta “¿ Desea que le mostremos sólo los vuelos más baratos ?” con el nuevo tipo de slot configurado.



The screenshot shows the AWS Lex console configuration for an intent named "Comprar vuelo". The configuration is as follows:

- Intención:** Solicitar ranura: vueloBarato
- Mensaje:** ¿ Desea que le mostremos sólo los vuelos más baratos ?
- Tipo de ranura:** SiONo
- Requerido para esta intención:** ☒ (El bot solicitará esta ranura durante la conversación si el usuario no proporciona un valor.)
- Nombre:** vueloBarato
- Tipo de ranura:** SiONo
- Solicitudes:** ¿ Desea que le mostremos sólo los vuelos más baratos ?
- Opciones avanzadas:** Puede utilizar la configuración de opciones avanzadas para configurar mensajes enriquecidos como carga personalizada, grupos de tarjetas y SSML.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

En flujo de conversación deberemos de ver todos los cambios que hemos realizado.



1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Indicaciones de confirmación y respuestas de declinación: Estas respuestas se utilizan para finalizar la conversación con un usuario y para confirmar o rechazar el cumplimiento de la intención. El mensaje de confirmación solicita al usuario que revise los valores de las ranuras. Por ejemplo, «He reservado una habitación de hotel para el viernes. ¿Es correcto?» La respuesta de declinación se envía al usuario cuando rechaza la confirmación

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Nos vamos a “Solicitud de confirmación y rechazo de respuestas”

Solicites de confirmación y rechazo de respuestas - *opcional* [Info](#)

Activo

Las solicitudes ayudan a aclarar si el usuario desea cumplir la intención o cancelarla.

▼ Solicitudes para confirmar la intención

Mensaje: Voy a reservar el siguiente vuelo de {origen} ...

Respuestas enviadas cuando el usuario rechaza la intención

Mensaje: Su solicitud es cancelada.

Solicitudes de confirmación

¿Qué dirá el bot para pedirle al usuario que confirme esta intención?

Voy a reservar el siguiente vuelo de {origen} a {destino} en modalidad de ida y vuelta.

Rechazar respuestas

¿Qué dirá el bot si el usuario dice NO la solicitud de confirmación?

Su solicitud es cancelada.

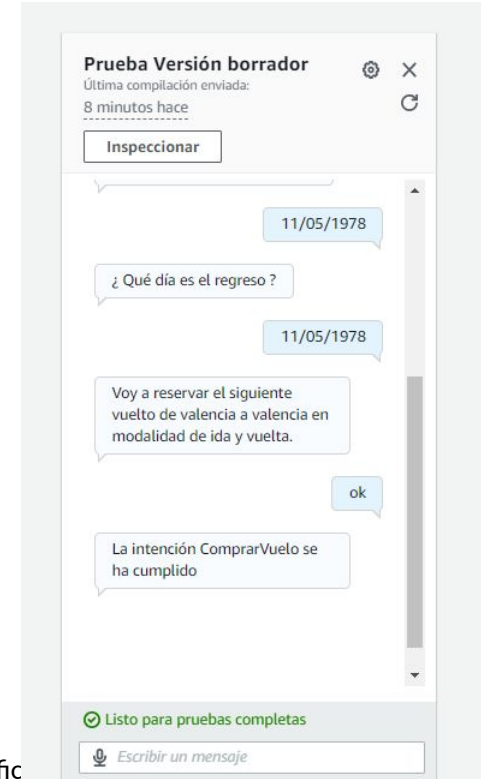
Opciones avanzadas

Configure las solicitudes de confirmación y rechace las respuestas.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.

Guardamos, creamos y probamos nuestro Bot.

Con la intención de comprar vuelo.



1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Las intenciones y Slots son los dos elementos más importantes dentro del diseño de un bot.

Gracias a los slots podemos capturar los datos de entrada para capturarlos para procesarlos.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Ejercicio: Crear una nueva intención para reservar una mesa en un restaurante.

- Deben de haber 10 enunciados de muestra.
- Disponer los slots para poder procesar una reserva.
- Solicitud de confirmación.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Para las acciones comunes, podemos utilizar la biblioteca de intenciones integrada estándar.

Para crear una intención a partir de una intención integrada, elija en la consola y asígnele otro nombre.

La nueva intención tiene la configuración de la intención base, como los enunciados de muestra.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Intención de cancelación

Responde a palabras y frases que indican que el usuario desea cancelar la interacción actual. La aplicación puede utilizar esta intención para eliminar valores de tipo de ranura y otros atributos antes de finalizar la interacción con el usuario.

Enunciados comunes: cancelar, no importa, olvídalo.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Intención de ayuda

Responde a palabras o frases que indican que el usuario necesita ayuda mientras interactúa con el bot. Cuando se invoca esta intención, puede configurar la función o aplicación Lambda para proporcionar información sobre las capacidades del bot, hacer preguntas de seguimiento sobre áreas de ayuda o entregar la interacción a un agente humano.

Enunciados comunes: help, ayúdame, puedes ayudarme.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Intención de búsqueda de indexados con Amazon Kendra.

Amazon Kendra es un servicio de búsqueda basado en aprendizaje automático que indexa documentos en lenguaje natural, como documentos PDF o archivos de Microsoft Word.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Intención de búsqueda de indexados con Amazon Kendra.

Podemos buscar documentos indexados y devolver los siguientes tipos de contestaciones a una pregunta:

- Una respuesta.
- Una entrada de una pregunta frecuente que podría dar respuesta a la pregunta.
- Un documento relacionado con la pregunta.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Intención de pausa

Responde a palabras y frases que permiten al usuario pausar una interacción con un bot para que pueda volver a él más tarde. La función o aplicación Lambda necesita guardar datos de intenciones en variables de sesión o utilizar el GetSession para recuperar datos de intents al reanudar la intención actual.

Enunciados comunes: pausa, pausa que.

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Intención de repetición.

Responde a palabras y frases que permiten al usuario repetir el mensaje anterior. La aplicación necesita utilizar una función Lambda para guardar la información de intenciones anterior en variables de sesión, o bien debe utilizar la función GetSession operation para obtener la información de intención anterior.

Enunciados comunes: repita, diga eso de nuevo

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Intención de inicio.

Responde a palabras y frases que permiten al usuario dejar de procesar la intención actual y empezar de nuevo desde el principio. Puede utilizar la función Lambda o laPutSession para volver a generar el primer valor de ranura.

Enunciados comunes: empezar de nuevo, reiniciar o empezar de nuevo

1. Intenciones y Slots en AWS Lex v2.



Ejercicio probar todas estas intenciones (Salvo Kendra) en nuestro bot de ejemplo.