

U2 Sistemas expertos y Sistemas automáticos

LAB1: EXPLORANDO SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN

El objetivo principal de esta actividad es tomar consciencia de la multitud de procesos que son susceptibles de automatizar en variados entornos.

Esta actividad es para realizarla en grupos de 2- 3 personas.

Una vez hechos los equipos, cada equipo elegirá uno de los siguientes apartados que aparecen en la web [Redefinir y Automatizar de IBM](#) (si hay al menos 5 equipos se deben cubrir todos los apartados, habrá que acordar cómo se dividen los apartados entre los equipos):

- Let's rethink the recruiting process
- Let's rethink retail operations
- Let's rethink IT DevOps
- Let's rethink cloud operations
- Let's rethink customer service

Cuando cada equipo tiene asignado el proceso de automatización sobre el que va a trabajar debe realizar los siguientes puntos

1. Describir el contexto donde se va a desarrollar el proceso de automatización
2. En qué consiste exactamente
3. Qué ventajas aporta, y si hay algún inconveniente
4. Alternativas comerciales a la propuesta de IBM
5. Casos de éxito

Una vez desarrollados los puntos anteriores los grupos de trabajo de cada uno de los procesos de automatización harán una explicación al resto del grupo