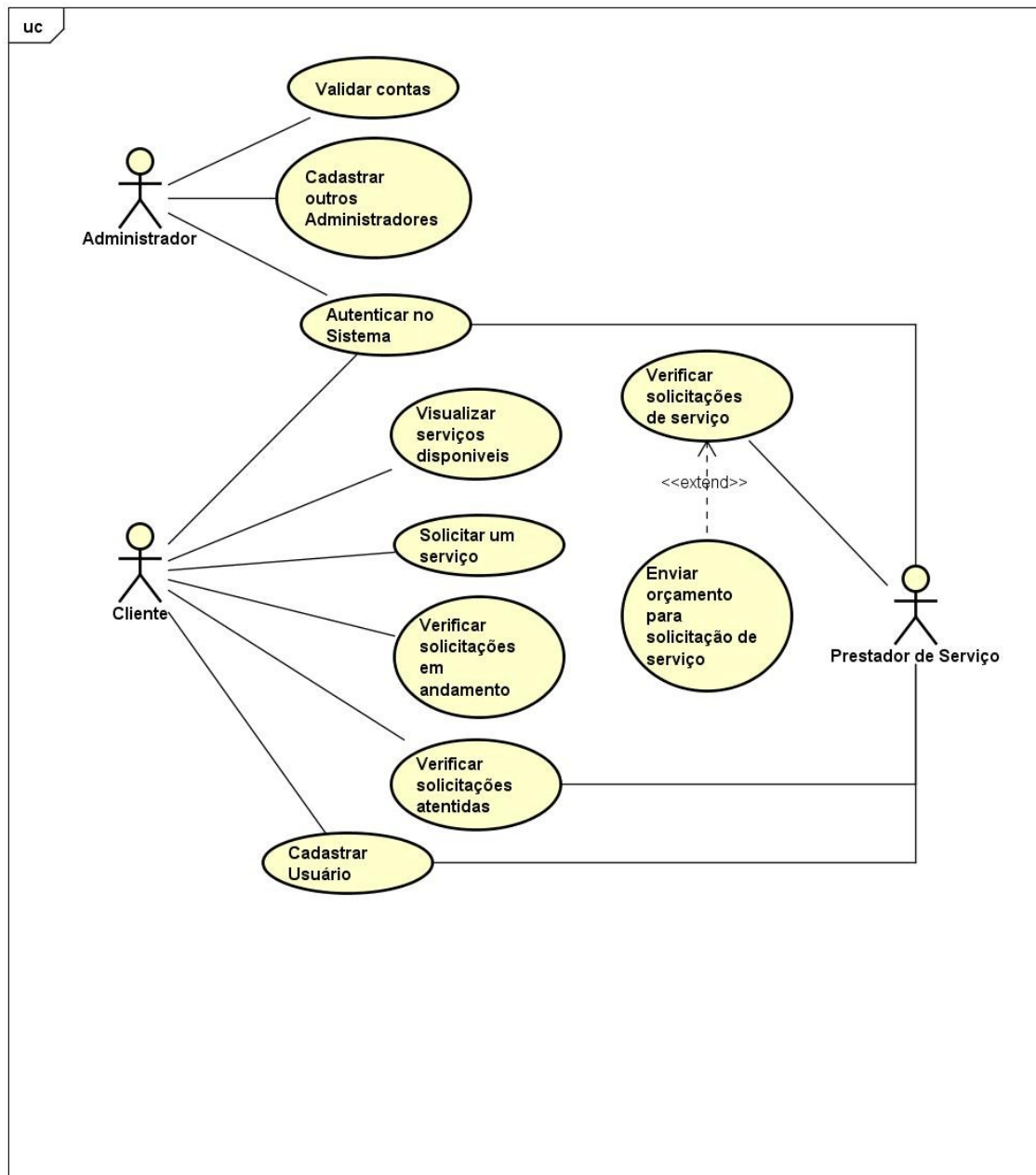


DIAGRAMA DE CASOS DE USO E ESPECIFICAÇÕES



powered by Astah

1.1 Autenticar no sistema

Este caso de uso possibilita aos usuários de variados papéis se autenticarem no sistema e sejam apresentados as funcionalidades disponíveis para o seu papel.

ATORES ENVOLVIDOS

Todos os atores do sistema estão envolvidos neste caso de uso.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é a existência de pelo menos um administrador de sistema, que deve ser cadastrado no momento da instalação desta aplicação.

PÓS-CONDIÇÕES

Apresentação das funcionalidades disponíveis para o papel exercido pelo usuário.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|---|
| 1. | O fluxo principal inicia quando um usuário acessa o sistema sem que haja nenhum uso anterior e escolhe o seu papel no sistema. |
| 2. | O sistema apresenta a tela de autenticação no sistema, de acordo com o Protótipo 1: Interface de autenticação do sistema, onde o usuário terá que entrar com os dados de: Email do usuário e senha. |
| 3. | O usuário entra com os dados de usuário e senha (A1) |
| 4. | É apresentada a interface principal do sistema com as funcionalidades disponíveis para o papel atual do usuário autenticado, de acordo com o Protótipo 2: Interface Principal do Sistema. |
| 5. | O caso de uso é encerrado. |

FLUXO ALTERNATIVO(A1)

| Passo | Descrição |
|-------|--|
| 1. | O fluxo alternativo inicia ao entrar com dados incorretos de usuário e senha |
| 2. | O sistema apresenta uma tela com “Email ou senha incorretos.” |

1.2 Cadastrar Usuário

Este caso de uso possibilita cadastrar os usuários de variados papéis.

ATORES ENVOLVIDOS

O cliente e o prestador de serviço.

PRÉ-CONDIÇÕES

Nenhuma

PÓS-CONDIÇÕES

Apresentação das funcionalidades disponíveis para o papel exercido pelo usuário.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|--|
| 1. | O fluxo principal inicia quando um usuário acessa o sistema sem que haja nenhum uso anterior e escolhe o seu papel no sistema para se cadastrar. |
| 2. | O sistema apresenta a tela de cadastro do sistema dependendo do papel escolhido pelo usuário, de acordo com o Protótipo 3: Interface de Cadastro de cliente e Protótipo 4: Interface de Cadastro do Prestador de serviço, onde o cliente terá que entrar com os dados de: Nome, CPF, Estado, Cidade, Bairro, Rua, Email, Senha, Telefon e Foto. E o prestador de serviço entra com os dados de: Nome, Email, Tipo de Serviço, Documento com foto, CPF, Senha e Foto. E clicam no botão 'Cadastrar' |
| 3. | É apresentada a interface principal do sistema com as funcionalidades disponíveis para o papel atual do usuário autenticado, de acordo com o Protótipo 5: Interface Principal do Sistema para cliente. E Protótipo 6: Interface Principal do Sistema para prestador de serviço. |
| 4. | O caso de uso é encerrado. |

1.3 Visualizar serviços disponíveis

Este caso de uso possibilita o cliente a verificar quais os serviços estão disponíveis na modalidade desejada.

ATORES ENVOLVIDOS

Cliente.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é necessário que o cliente esteja cadastrado no sistema.

PÓS-CONDIÇÕES

O sistema exibe uma lista com os prestadores de serviços disponíveis.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|---|
| 1. | O fluxo principal inicia quando o cliente acessa o sistema. |
| 2. | O sistema apresenta as funcionalidades disponíveis para o Cliente, de acordo com o Protótipo 5: Interface Principal do Sistema para cliente. |
| 3. | O cliente seleciona a modalidade de serviço que deseja. |
| 4. | É apresentada uma lista dos prestadores de serviços disponíveis para a modalidade escolhida, de acordo com o Protótipo 7: Lista de Prestadores de Serviço |
| 5. | O cliente pode ver detalhes do Prestador de serviço. |

| | |
|----|----------------------------|
| | |
| 6. | O caso de uso é encerrado. |

1.4 Solicitar um serviço

Este caso de uso possibilita o cliente a solicitar um serviço na modalidade desejada.

ATORES ENVOLVIDOS

Cliente.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é necessário que o cliente esteja cadastrado no sistema.

PÓS-CONDIÇÕES

O cliente aguarda o contato do prestador de serviço.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|---|
| 1. | O fluxo principal inicia quando o cliente acessa o sistema. |
| 2. | O sistema apresenta as funcionalidades disponíveis para o Cliente, de acordo com o Protótipo 5: Interface Principal do Sistema para cliente. |
| 3. | O cliente clica em “Solicitações de serviços” disponível no menu. E Depois em solicitar |
| 4. | É apresentada interface para preenchimento dos dados da solicitação de serviços, de acordo com o Protótipo 8: Interface da solicitação de serviços. |
| 5. | O cliente envia a solicitação. |
| 6. | O caso de uso é encerrado. |

1.5 Verificar solicitações em andamento

Este caso de uso possibilita o cliente verificar as suas solicitações que estão em andamento.

ATORES ENVOLVIDOS

Cliente.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é necessário que o cliente esteja cadastrado no sistema.

PÓS-CONDIÇÕES

O cliente aguarda o contato do prestador de serviço.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|--|
| 1. | O fluxo principal inicia quando o cliente acessa o sistema. |
| 2. | O sistema apresenta as funcionalidades disponíveis para o Cliente, de acordo com o Protótipo 5: Interface Principal do Sistema para cliente. |
| 3. | O cliente clica em “Solicitações de serviços” disponível no menu. E Depois em “Solicitações em andamento” |
| 4. | É apresentada uma interface com a lista de solicitações feitas, de acordo com o Protótipo 9: Lista das solicitação de serviços em andamento. |
| 5. | O cliente pode verificar o orçamento para aquele serviço. |
| 6. | O cliente aceita ou não o orçamento feito pelo prestador de serviço |
| 7. | O cliente pode remover a solicitação de serviço |
| 8. | O caso de uso é encerrado |

1.6 Verificar solicitações atendidas

Este caso de uso possibilita ao usuário verificar as suas solicitações que foram realizadas.

ATORES ENVOLVIDOS

Cliente e prestador de serviço.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é necessário que o cliente e prestador de serviço estejam cadastrados no sistema.

PÓS-CONDIÇÕES

O cliente aguarda o contato do prestador de serviço.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|--|
| 1. | O fluxo principal inicia quando um usuário acessa o sistema. |
| 2. | O sistema apresenta as funcionalidades disponíveis para o Cliente e Prestador de serviço, de acordo com o Protótipo 5: Interface Principal do Sistema para cliente. E Protótipo 6: Interface Principal do Sistema para prestador de serviço. |
| 3. | O cliente ou prestador de serviço clicam em “Solicitações de serviços” disponível no menu. E Depois em “solicitações atendidas” |
| 4. | É apresentada uma tela com as solicitações de serviço atendidas. |

| | |
|----|----------------------------|
| 5. | O caso de uso é encerrado. |
|----|----------------------------|

1.7 Verificar solicitação de serviços

Este caso de uso possibilita o prestador de serviço a solicitação de serviço desejada.

ATORES ENVOLVIDOS

Prestador de serviço.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é necessário que o prestador esteja cadastrado no sistema e que tenha sido feito uma solicitação de serviço de acordo com o caso de uso Solicitar Serviço.

PÓS-CONDIÇÕES

O prestador de serviço aguarda contato do cliente.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|---|
| 1. | O fluxo principal inicia quando o prestador de serviço acessa o sistema. |
| 2. | O sistema apresenta as funcionalidades disponíveis para o Prestador de serviço, de acordo o Protótipo 6: Interface Principal do Sistema para prestador de serviço. |
| 3. | Prestador de serviço clicam em “Solicitações de serviços” disponível no menu. |
| 4. | É apresentada uma tela com a lista de solicitações de serviço, de acordo com o Protótipo 10: Lista de solicitações de serviço para o prestador. |
| 5. | O prestador de serviço pode detalhar aquela solicitação, o sistema exibe uma tela com o perfil do cliente, e o prestador pode enviar um orçamento daquele serviço, de acordo com o Protótipo 11: Enviar orçamento para cliente. |
| 6. | O caso de uso é encerrado. |

1.8 Cadastrar Administrador

Este caso de uso possibilita o Administrador cadastrar outro administrador para o sistema.

ATORES ENVOLVIDOS

Administrador.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é necessário que o administrador esteja cadastrado no sistema previamente.

PÓS-CONDIÇÕES

Outro administrador cadastrado na base de dados.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|---|
| 1. | O fluxo principal inicia quando o Administrador acessa o sistema. |
| 2. | O sistema apresenta as funcionalidades disponíveis para Administrador, de acordo com o Protótipo 12: Interface do administrador |
| 3. | O administrador clica em “Cadastrar Administrador” disponível no menu. |
| 4. | É apresentada uma tela para inserir os dados do cadastro do administrador, de acordo com o Protótipo 13: Cadastro Administrador |
| 5. | O administrador preenche os campos e Cadastra outro administrador |
| 6. | O caso de uso é encerrado. |

1.9 Validar conta

Este caso de uso possibilita o Administrador liberar o acesso do sistema para o prestador de serviço.

ATORES ENVOLVIDOS

Administrador.

PRÉ-CONDIÇÕES

A pré-condição para realização deste caso de uso é necessário que o administrador esteja cadastrado no sistema previamente.

PÓS-CONDIÇÕES

Prestador de serviço com acesso liberado no sistema.

FLUXO PRINCIPAL

| Passo | Descrição |
|-------|--|
| 1. | O fluxo principal inicia quando o Administrador acessa o sistema. |
| 2. | O sistema apresenta as funcionalidades disponíveis para Administrador, de acordo com o Protótipo 12: Interface do administrador |
| 3. | O administrador clica em “Prestadores de serviço” disponível no menu. E depois em “Solicitações” |
| 4. | É apresentada uma tela com a lista dos prestadores de serviço que se cadastraram no sistema para liberação de acesso ao sistema, de acordo com o protótipo 13: Liberar acesso do prestador |
| 5. | O administrador libera o acesso para o prestador de serviço. |
| 6. | O caso de uso é encerrado. |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

- **PROTÓTIPOS**

Resolvev Serviços Sobre NÃ*s Login Cadastre-se

Login do Cliente

Email

Senha

Entrar

OU

Crie uma conta

Resolvev 2016. Todos os direitos reservados

Protótipo 1:Interface de autenticação do sistema

Resolvev - Cliente Serviços Solicitações de Serviços Sair

Resolvev 2016. Todos os direitos reservados

Protótipo 2:Interface Principal do Sistema

Dados do Cliente

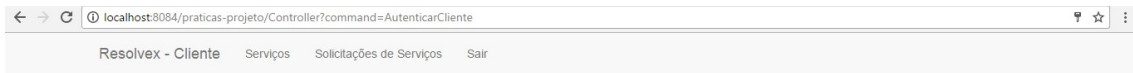
| | | | |
|--|--------------------------------------|---------|--|
| Nome: | <input type="text"/> | CPF: | <input type="text"/> |
| Estado: | <input type="text" value="Paraíba"/> | Cidade: | <input type="text"/> |
| Bairro: | <input type="text"/> | Rua: | <input type="text"/> |
| Email | <input type="text"/> | Senha | <input type="text"/> |
| Telefone: | <input type="text"/> | Foto | <input type="text" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado |
| <input type="button" value="Cadastrar"/> | | | |

Protótipo 3:Interface de Cadastro de cliente

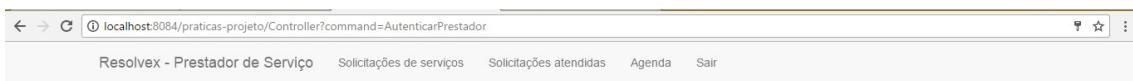
Dados do Prestador de Servico

| | | | |
|---------------------|--|--|--|
| Nome: | <input type="text"/> | CPF: | <input type="text"/> |
| Email | <input type="text"/> | Senha | <input type="text"/> |
| Tipo de Serviço: | <input type="text" value="Pintura"/> | Foto | <input type="text" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado |
| Documento com foto: | <input type="text" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado | <input type="button" value="Cadastrar"/> | |

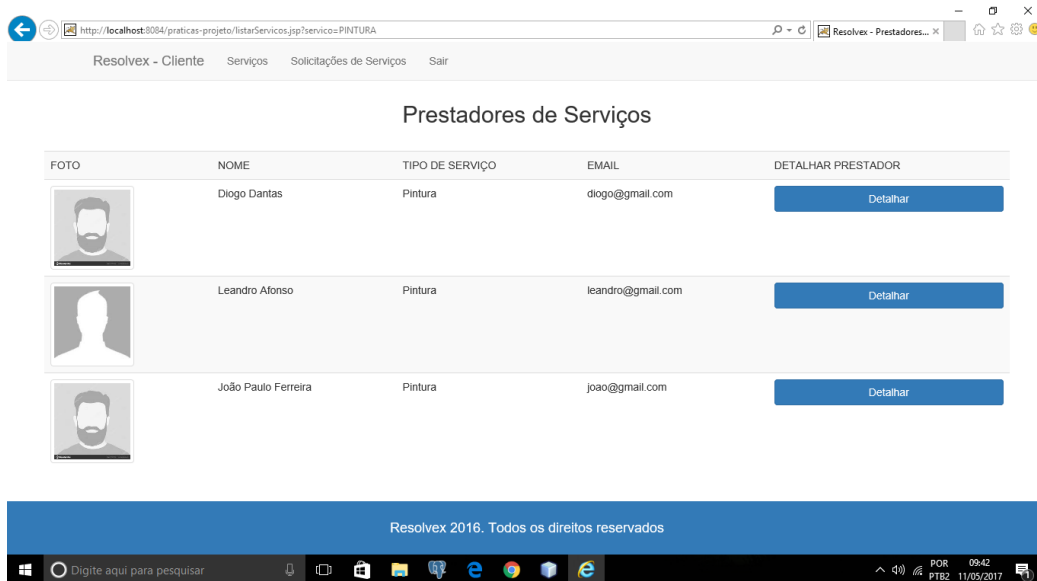
Protótipo 4:Interface de Cadastro do Prestador de serviço



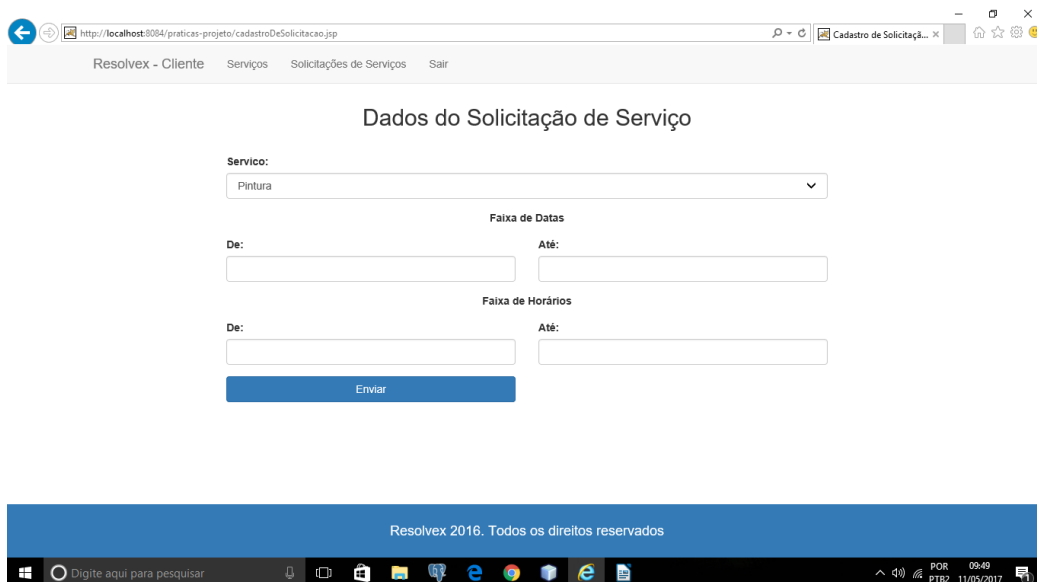
Protótipo 5: Protótipo 5: Interface Principal do Sistema para cliente



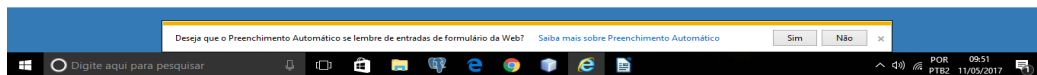
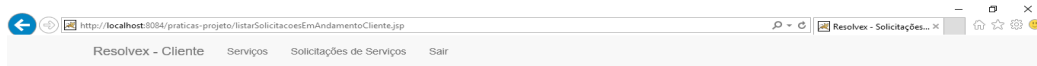
Protótipo 6:Interface Principal do Sistema para prestador de serviço.



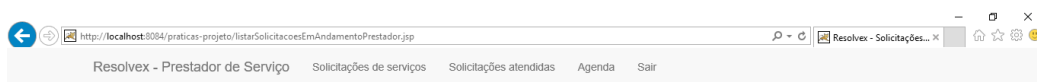
Protótipo 7: Lista de prestadores de Serviço



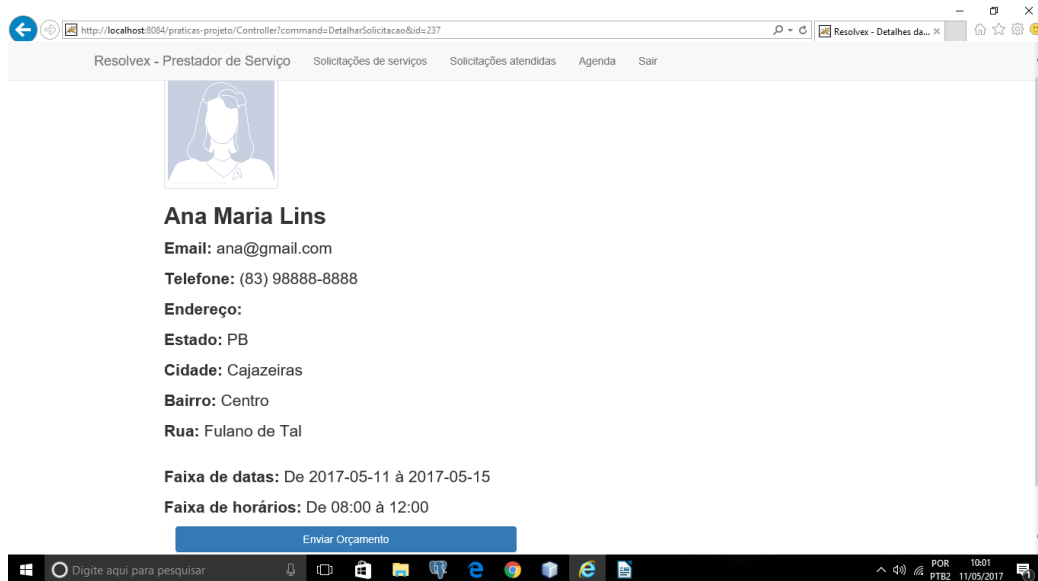
Protótipo 8: Interface da Solicitação de serviços



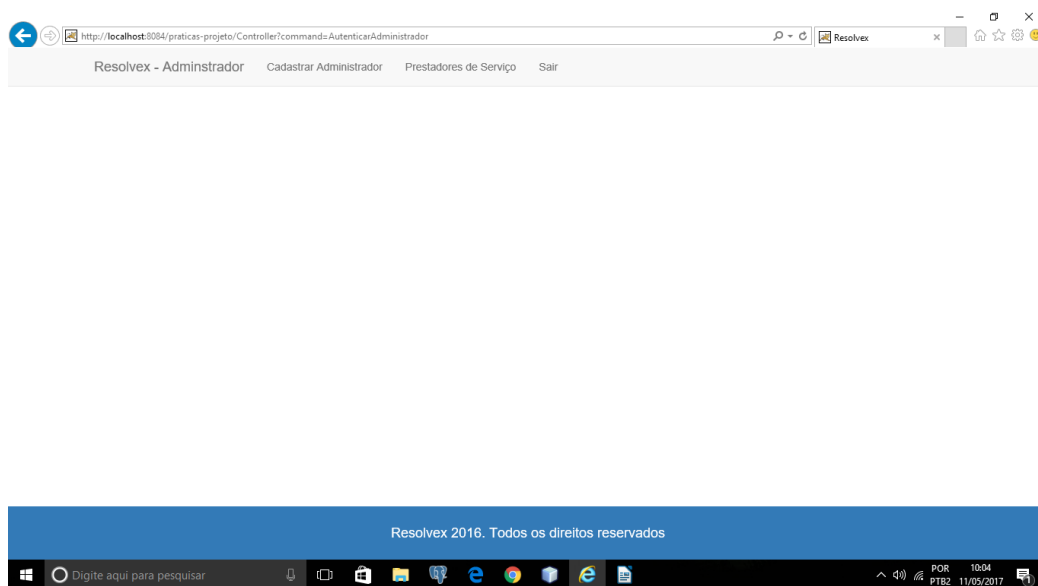
Protótipo 9: Lista das solicitações de serviço em andamento



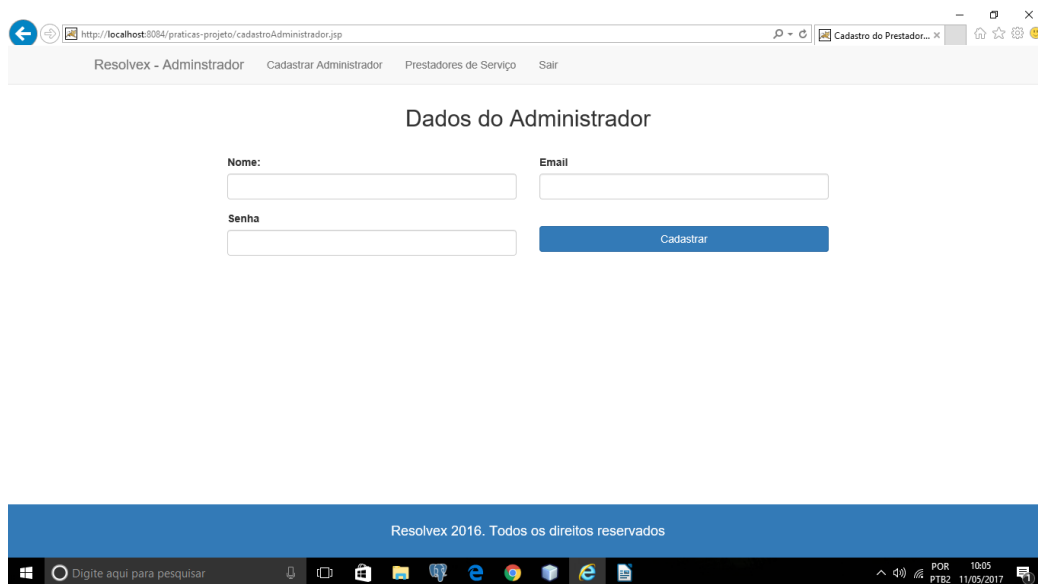
Protótipo 10: Lista de solicitações de serviço para o prestador



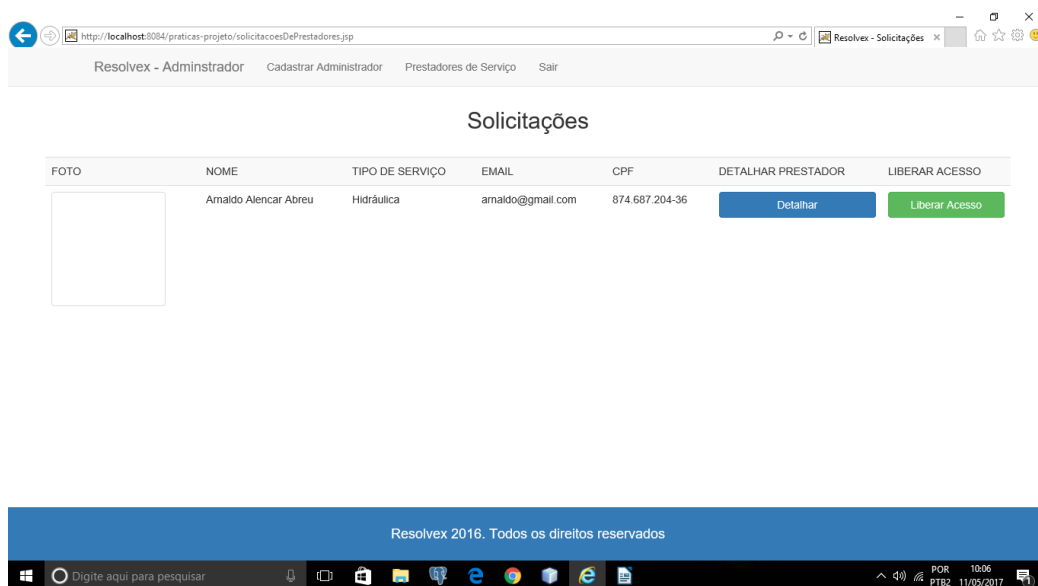
Protótipo 11: Enviar orçamento para cliente



Protótipo 12: Interface do administrador



Protótipo 13: Cadastro Administrador



Protótipo 13: Liberar acesso do prestador