



INSTITUTO TECNOLÓGICO
AUTÓNOMO DE MÉXICO

Análisis y Diseño de Sistemas de la Información

Primera Entrega Proyecto Final




Prof. Paulina Bustos

Rodrigo Castillo Gómez, 168114
José de Jesús Sánchez Aguilar,
Eduardo Daniel Urrutia Ruiz 165395,
José Carlos Zamorano Pérez, 142576

8 de febrero de 2019


Usuario 1

 <p>Nombre: Alejandro Madrazo Ocupación: Becario Compañía: ITAM Educación: Licenciatura Edad: 22</p>	<p>Características que busca en una vivienda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Casa para 2 personas2. Con área común3. Sin horarios de ruido4. Las comodidades extra como gimnasio o alberca son indiferentes5. Dispuesto a pagar por buena ubicación6. Prefiere departamento sobre casa7. Dispuesto a pagar mantenimiento por vigilancia
<p>Perfil:</p> <p>Alejandro es un estudiante de último semestre y busca cambiarse a un lugar intermedio entre su trabajo y la escuela para poder eficientar sus tiempos de traslado. Debido al poco tiempo libre que tiene le gustaría tener gimnasio o alguna comodidad extra para pasar el tiempo, aunque no es necesario ya que puede ser que esté tan ocupado que no lo pueda usar. Prefiere un departamento para poder limpiarlo rápido y es de vital importancia tener seguridad en el edificio ya que puede regresar muy de noche por el trabajo o por la escuela. No quiere horarios específicos de ruido y prefiera un área común para poder descansar sin preocupación de la hora con sus amigos el fin de semana.</p>	

Escenario 1

Alejandro está viviendo en un departamento cerca del ITAM, rentó aquí porque le quedaba cerca y era de buen precio, pero ahora que está por graduarse ya no le importa tanto la cercanía al ITAM y prefiere estar cerca de su oficina. En dos meses concluye su contrato de renta por lo que quiere empezar a buscar nuevo departamento. Así que entra a AirbiTAM porque se la recomendó su amigo JeiPiNeg. Abre una cuenta de Rentador con un correo, teléfono de contacto y manda foto de su credencial del ITAM para asegurar la seguridad de otros usuarios. Alejandro va scrolleando por las casas y está impresionado por los filtros que le encuentran depas que se adecuan a sus necesidades. Gracias a los filtros de cercanía encuentra uno que queda en un punto medio entre su casa y su trabajo. Manda un mensaje al arrendatario y espera respuesta, se siente tranquilo con este primer paso a un lugar más tranquilo.

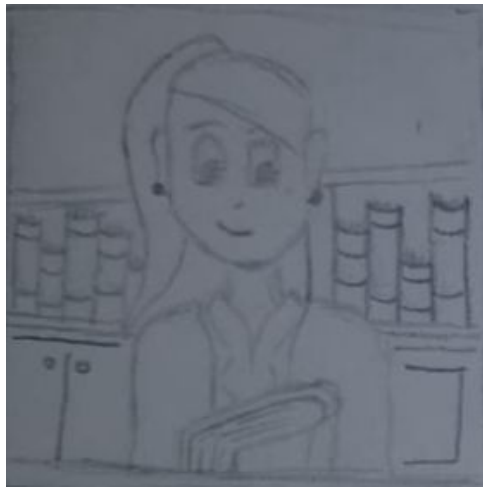
Usuario 2

 <p>Nombre: Raúl García González Ocupación: Estudiante Compañía: N/A Educación: Licenciatura Edad: 18</p>	<p>Características que busca en una vivienda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cercanía al ITAM2. Departamento con otros estudiantes del ITAM3. Poco ruido4. Vigilancia y seguridad5. Presupuesto similar al actual
<p>Perfil:</p> <p>Raúl es un estudiante de quinto semestre que busca cambiarse, actualmente renta un cuarto compartido con una familia en la colonia Tizapán. El cambio se debe al excesivo ruido que hay en la casa debido a que hay niños pequeños. Busca compartir un departamento con otros estudiantes del ITAM para compartir consejos y tener compañía. También busca un lugar con vigilancia y que sea seguro ya que ha sufrido asaltos, está dispuesto a pagar 10% extra de lo paga actualmente.</p>	

Escenario 2

Raúl ya está harto de vivir en el cuarto en el que lleva todo el semestre. Está empezando a buscar un departamento con otros estudiantes y le recomendaron registrarse en AirbITAM, cosa que ya hizo. Una noche hay mucho ruido de los niños de la casa y como no puede dormir decide meterse a su cuenta en AirbITAM y empezar a buscar. En los filtros pone su rango de precio, que requiere seguridad y que quiere un cuarto compartido. Encuentra algunas opciones pero no le convence ser roomie de gente que no conoce. Le habla a su amigo Manuel y le dice que cheque el depa en el que él se está quedando. Le llega un link que lo manda directo al perfil de dicho depa y manda un mensaje al arrendatario para poder cotizar precios. Se siente contento de que no va a tener que seguir viviendo con tanto ruido y que va a compartir con un amigo así que logra conciliar el sueño.

Usuario 3



Nombre: Melissa Soto
Ocupación: Estudiante de Ingeniería
Compañía: N/A
Educación: Licenciatura
Edad: 18

Características que busca en una vivienda:

1. Cuarto con baño individual
2. Colonia bien ubicada y segura
3. Cercanía con el ITAM
4. Internet de alta velocidad
5. Cercanía a amenidades

Perfil:

Melissa es una estudiante de nuevo ingreso proveniente de Yucatán, es la primera vez que está en la ciudad y no cuenta con un vehículo. Busca un cuarto que le permita llegar al ITAM caminando. También quiere conocer la ciudad, por lo que también busca una ubicación con diferentes opciones de movilidad (Metro, metrobús, camión, etc.). Además, busca mantener el estilo de vida que lleva en Yucatán por lo que es importante para ella la cercanía a diferentes amenidades como gimnasios, cines, supermercados y tiendas.

Escenario 3

Melissa acaba de ser aceptada en el ITAM está muy emocionada porque es la universidad a la que quería entrar, sin embargo, le abruma tener que encontrar donde vivir. Como está en medio de su último semestre no tiene tiempo para venir a buscar departamentos. En Asistencia Preuniversitaria le recomendaron utilizar AirbITAM para buscar un departamento que le acomode. Así que se mete al sitio de internet y abre su cuenta con su correo, teléfono y copia de su carta de aceptación al ITAM y una identificación con foto. Al principio se siente un poco dudosa por toda la situación pero poco a poco se tranquiliza porque puede ver la reputación de los arrendatarios, precios y cercanía al ITAM. Imprime algunas cotizaciones para presentarle a sus padres y otra vez se siente ansiosa por empezar a estudiar en el ITAM.

Arrendatario 1



Nombre: Alejandra Flores
Ocupación: Jefa de Despacho
Compañía: J.J. y Asociados
Educación: Maestría
Edad: 38

Características del arrendamiento

1. Departamento para 2 persona
2. Edificio nuevo estilo minimalista
3. No cuenta con guardia de seguridad
4. Servicios incluidos
5. Cada recamara tiene baño individual
6. Comparte cocina y área de televisión

Perfil:

Alejandra es una jefa de despacho que acaba de adquirir un departamento ya que desea tener otra fuente de ingreso. Lo piensa usar después de un tiempo pero primero prefiere usarlo como renta para pagar otras deudas. Como piensa mudarse en un futuro le importa que no se hagan fiestas muy seguido para no dañar demasiado la vivienda.

Escenario 4

Alejandra tiene un departamento nuevo y está buscando cómo rentarlo. Quiere rentar el departamento pero quiere ciertas garantías sobre los arrendadores. Ale estudió en el ITAM y tiene una buena imagen de sus alumnos. Llama al ITAM para saber si hay alguna forma de contactarse con estudiantes que quieran rentar a un buen precio y le dicen que hay una nueva plataforma AirbITAM que conecta a arrendatarios y arrendadores del ITAM. Abre una cuenta de Arrendatario con sus datos de contacto, los datos del departamento y fotos de las zonas comunes. Establece un precio y enlista las comodidades que vienen con el departamento. Se siente tranquila de que puede enlistar también las reglas que quiere que se cumplan en el departamento. Le llegan algunas solicitudes de cotización y se siente muy satisfecha de que puede cotejar las credenciales de los candidatos y verificar que estudian en el ITAM. Ahora ella puede decidir, con toda seguridad, de entre los candidatos a quien le quiere rentar.

Arrendatario 2



Nombre: Gustavo Carrillo
Ocupación: Analista
Compañía: IBM
Educación: Licenciatura
Edad: 27

Características del arrendamiento

1. Casa para 4 persona
2. Circuito cerrado
3. Cuenta con guardia de seguridad
4. Servicios incluidos
5. Casa con 3 baños completos
6. Comparte cocina y área de televisión

Perfil:

Gustavo acaba de dejar la casa de sus padres y rentó un departamento por el sur-poniente de la ciudad. La zona es segura y cuenta diferentes amenidades cerca, prácticamente caminando. Sin embargo, dada la zona el costo de la renta es algo elevado, planea utilizar los otros 3 cuartos para poder disminuir el costo de renta y está buscando roomies de su edad para no tener problemas al momento de utilizar las áreas comunes.

Escenario 5:

A Gustavo le gustaría rentar los otros cuartos disponibles, se encuentra a 20 minutos en auto del San Ángel por lo que decide ofrecer los cuartos a estudiantes del ITAM. Debido a que trabaja en Santa Fé, no le da tiempo de ir hasta el ITAM y anunciarse pegando anuncios en los pizarrones de avisos, por lo que se registra como arrendatario en AirBITAM. En la aplicación Gustavo sube fotos y servicios de su departamento, selecciona el tipo de roomie que le gustaría rentar y recibe notificaciones en tiempo real cuando alguien se encuentra interesado.

Customer Journey

