



PEDRO LÓPEZ

"LO MÁS IMPORTANTE PARA MÍ ES MI FAMILIA"

INTRODUCCIÓN

NOMBRE: Pedro López

ESTATUS FAMILIAR: Casado con 3
hijos

OCUPACIÓN: RH en una empresa
minera

EMPRESA: Minería Durango

EDUCACIÓN: Licenciatura en
Administración de Empresas

EDAD: 50 años

OBJETIVOS

- Ayudar a su hija que acaba de entrar al ITAM a encontrar un departamento.
- Asegurarse de que su hija esté segura, tanto al momento de buscar departamentos como cuando ya viva en alguno.
- Asegurarse de que su hija tendrá roomies que también vayan en el ITAM o sean universitarios.
- Asegurarse de que los roomies de su hija sean responsables y limpios.
- Tener la certeza de que las personas que le renten el departamento a su hija sean responsables y cumplan con sus obligaciones.
- Encontrar un departamento que tenga WiFi, lavadora, cocina y un lugar de estudio para su hija.

NECESIDADES

- Una forma sencilla de encontrar un departamento para su hija
- Opción de buscar departamentos por precio, cercanía al ITAM, seguridad, etcétera.
- Si la forma de buscar departamentos es por Internet, que sea fácil de usar pues le cuesta usar la tecnología.
- Tener la certeza de que su hija visitará departamentos que realmente estén en renta y no vaya a tener algún problema de seguridad.
- Una forma de pagar por internet que sea fácil de usar, pues vive muy lejos.

BACKGROUND TECNOLÓGICO

- Empezó a usar una computadora hasta la universidad, pero solamente aprendió lo básico para su carrera.
- No le gustan las redes sociales, además de que no entiende cómo usarlas. Solamente usa Word, Excel, PowerPoint e Internet en su trabajo.
- Tiene un celular, pero solamente lo utiliza para funciones básicas pues la tecnología le cuesta algo de trabajo.
 - Le gusta ver videos en Youtube y leer las noticias en Internet.

•