



**Nombre:** Luis Angel Vargas Ruiz.

**Ocupación:** Estudiante Universitario de Ingeniería en Negocios

**Semestre:** 2do

**Educación:** Preparatoria terminada.

**Clase Social:** Media Alta

**Edad:** 20 años

### **Metas**

- Encontrar un lugar donde vivir sin la necesidad de realizar amplios recorridos.
- Traducir el dinero invertido en la renta en tiempo para invertir en las escuela y trabajo.
- Tener un lugar donde se pueda convivir entre amigos.
- Regresar los fines de semana a su casa propia.

### **Necesidades**

- Encontrar un lugar que se ajuste a su precio.
- Que haya restricciones y reglas.
- Que se le permite (aunque de manera limitada) convivir con amigos dentro del departamento.
- Tener internet con velocidad suficiente.
- Contar con referencias de lugares importantes (lavanderías, tiendas de autoservicio, farmacias, hospitales, etc).

### **Background técnico y social**

Luis es un alumno del ITAM que vive en el Estado de México pero en la periferia. Cuenta con un auto y diario se traslada con el. Se ha dado cuenta que el tiempo que pasa manejando lo cansa le consume mucho tiempo. Luis gasta una cantidad considerable en gasolina. Por estas razones, Luis ha considerado rentar un lugar cerca del ITAM que le permita llevar a cabo todas sus actividades de una mejor manera sin perder la libertad de horario que le permite vivir en su casa.

### **Frase**

*“Cinco minutos más de sueño son oro”*



**Nombre:** Mario Fernando Delgado López

**Ocupación:** : Estudiante del ITAM de la carrera en Ciencias de Datos

**Semestre:** 1°

**Educación:** Preparatoria terminada.

**Clase Social:** Media

**Edad:** 18 años

## Metas

- Empezar el primer semestre en el ITAM y obtener un buen promedio.
- Hacer buenos amigos en la universidad.
- Siempre leer estudios generales.
- Graduarse del ITAM con Mención Honorífica.
- Adaptarse a la CDMX.
- Encontrar un lugar en dónde vivir que esté cerca de la escuela.
- Demostrarle a su familia que el sacrificio que ellos están haciendo para enviarlo a la universidad vale la pena.

## Necesidades

- Un lugar dónde vivir con comodidades básicas, silencioso para poder estudiar.
- Una manera de encontrar dónde vivir de manera fácil, rápida y segura.
- Que en su nueva residencia pueda hacer tareas.

## Background técnico

Fernando es originario de un pequeño pueblo en el centro de Campeche, ha vivido con sus padres, hermanos y abuelos desde muy pequeño. Su familia se dedica a la apicultura. Fernando obtuvo el mejor promedio en el estado y gracias a eso y a su excepcional examen de admisión, el ITAM le otorgó una beca del 100%. Fernando tiene acceso a internet y cuenta con una laptop y un smartphone con los cuales hace sus tareas, se comunica y aprende cosas nuevas en línea, tiene una ligera presencia en redes sociales. Viene de un estrato social con ingresos medios. Le gusta mucho nadar y pasar tiempo con sus amigos de manera responsable.

## Frase

*“Espero encontrar dónde vivir rápido, supongo que cuando ya esté en la ciudad será más fácil buscar habitaciones.”*



**Nombre:** Alejandra García Márquez..

**Ocupación:** Estudiante Universitaria de Actuaría

**Semestre:** 4to

**Educación:** Preparatoria terminada.

**Clase:** Media Alta

**Edad:** 21 años

### **Metas**

- Encontrar fácilmente un lugar para vivir que se adecúe a sus gustos y necesidades.
- Realizar pagos de forma segura y fácil.
- Tener todo lo respectivo al arrendamiento bien ordenado en algún lugar.
- Vivir tranquila en un lugar seguro.

### **Necesidades**

- El lugar debe admitir mascotas ya que tiene un gato.
- Que le permitan alojar a su hermana cuando venga de visita.
- Recordatorios acerca de las fechas de los pagos.
- Seguridad de que nadie verá sus datos personales (sólo nombre).
- Saber de que el arrendatario es confiable y que no cualquiera podrá usar la aplicación.

### **Background técnico social**

Alejandra es una estudiante foránea de Puebla que pasa casi todo el día en el ITAM, por lo que busca un lugar cercano para vivir ya que al ser foránea se transporta caminando. Se acaba de salir del lugar donde vivía porque se volvió muy inseguro y por eso está buscando un cuarto que rentar. Utiliza su iphone 6 y macbook pro; sus aplicaciones favoritas son Facebook, Instagram y Spotify. Todo el día tiene acceso a internet ya sea por medio de datos o de wifi.

### **Frase**

*“Vivir segura es vivir mejor”*



**Nombre:** Nacho Fernandez

**Ocupación:** Vender Blindajes y equipo de seguridad

**Origen:** Ciudad de México

**Educación:** Preparatoria terminada.

**Clase:** Alta

**Edad:** 45 años

### **Metas**

- Quiero ser el mayor distribuidor de camionetas blindadas del país.
- Vivir cómodamente con mi esposa.
- No tener que preocuparme cuando rento.
- Quiero que me paguen a tiempo.

### **Necesidades**

- Necesito unos inquilinos que me paguen el valor verdadero de mi departamento.
- Necesito que no rayen las paredes.
- Necesito que no me metan en problemas con administración.
- Necesito un contrato bien hecho.

### **Background técnico social**

Nacho no acabó la prepa. Se metió a un curso de Mercedes-Benz para equipar autos blindados en Alemania. Al volver noto que era un negocio sin muchas barreras de entrada y aún no tan explotado en México así que creó su empresa de blindajes. Tiene conocimientos medios sobre mecánica y electrónica. Su esposa le ayuda a rentar sus propiedades.

### **Frase**

*“Un trabajo bien hecho da alegría en el pecho”*

## **Escenarios**

- 1) Mario se encuentra en la colonia Tizapán unos días antes de entrar por primera vez a la universidad, en ese momento le llega un mensaje de un arrendador diciendo que ya no lo va a poder recibir por lo que tiene que buscar un cuarto. Mario busca por las calles aledañas al ITAM y encuentra un letrero que dice “Renta de cuartos”, toca el timbre y abre un estudiante del ITAM de 5° semestre que le dice que ya no hay lugar en esa casa pero que existe una excelente página para estudiantes del ITAM donde hay residencias anunciadas. En ese momento Mario saca su celular y busca la página, crea una cuenta con su correo electrónico, teléfono, credencial del ITAM y elige una contraseña. Ya en su usuario encuentra el anuncio de un arrendador con cuartos disponibles que se encuentran a 2 cuadras del ITAM. El arrendador está muy bien calificado por la comunidad y decide ponerse en contacto con él, después de algunos momentos recibe una llamada del arrendatario explicándole el proceso de renta y en menos de 3 horas ya tiene un lugar dónde vivir para iniciar la universidad con el pie derecho.
  
- 2) Luis se encuentra en el Centro de Cómputo del ITAM en el grupo de Facebook “RoomiesITAM” buscando un cuarto que pueda rentar. Después de un tiempo de buscar, Luis no encuentra lo que quiere. Ramón, amigo de Luis, que se encuentra sentado al lado de él, nota su frustración y le pregunta sobre lo que le sucede. Luis le cuenta su situación a Ramón; este le recomienda usar “Livin” una app donde se encuentran cuartos rápido con varias opciones de búsqueda. Luis crea un usuario con su nombre y una contraseña y empieza a buscar varias opciones. Finalmente, encuentra un cuarto cerca del ITAM con una renta en su presupuesto de 8000 pesos y donde puede convivir con sus amigos. Luis cierra la app satisfecho.
  
- 3) Alejandra se encuentra en su cuarto en su casa en Puebla, son las 11 AM y está algo preocupada porque en dos semanas regresa a clases y no tiene a donde llegar a la CDMX ya que acaba de dejar el lugar donde vivía porque se volvió una calle muy insegura y no estaba tranquila. Recuerda que cuando habló con sus amigas al respecto le contaron que hay una nueva aplicación para itamitas que te ayuda a encontrar dónde vivir; aunque al principio no les hizo mucho caso porque está acostumbrada a buscar en persona, se decide a utilizarla porque desde Puebla es la forma más fácil y confiable que se le ocurre para cumplir su objetivo. Abre su computadora, entra al sitio y crea una cuenta con su correo electrónico, teléfono, credencial del ITAM y elige una contraseña; la tranquiliza saber que estos datos serán privados hasta que ella decida contactar a algún arrendatario. Comienza a buscar y encuentra un cuarto sobre la calle de Morelos que tiene una buena calificación en seguridad de la zona; además admiten mascotas y puede quedarse su hermana a dormir siempre y cuando no se vuelva un hábito. Contacta al arrendatario y le hace las preguntas pertinentes para llegar a un acuerdo. Decide irse unos días antes y quedarse con una amiga para poder ver el lugar en persona antes de aceptar el contrato. Se siente tranquila y confiada de que a pesar de aún no haber firmado, ya tiene una muy buena opción que sólo falta ir a verificar.