

Costumer Journey

Nivel de importancia

Se encuentra ya viviendo en algún lugar rentado

Renta Actual



Alguna inconformidad con el lugar, compañeros, monto, etc.

Aparece un problema



Se vuelve intolerable seguir habitando el lugar

El problema se agudiza



Buscará otro lugar



Toma de decisión

En internet, foráneos ITAM, carteles y por recomendación

Busqueda



Se comunica con arrendatarios para pedir datos del sitio

Obtiene informes



Revisa mediante citas el inmueble

Visitas



De entre las opciones alguna satisface sus necesidades

Encuentra



Escoje un inmueble



Toma de decisión

Genera un acuerdo y cumple los requerimientos solicitados

Contrata



Acuerda la terminación de su renta actual

Termina contrato previo



Conoce los entornos y nuevos roomies

Ajuste



Se encuentra instalado y adaptado al nuevo lugar

Final



Etapas que atiende la app