Persona 1 ($$$)

Andrés Peña

Estudiante de Dirección Financiera, ITAM

Nacido en Querétaro, Querétaro

22 años

- **Acerca de**

Andrés es un joven que lleva ya un año en la universidad. Está en constante contacto con las tecnologías emergentes y domina el uso de todas ellas. Siempre quiere tener el último modelo. Siempre ha sido alguien muy extrovertido con muchas amigos y actividades sociales que realizar, por lo que sin importar la hora o lugar siempre va a todos los eventos. Está buscando una nueva casa, pues quiere algo más cómodo y bonito que lo que consiguió cuando era primer-semestrino.

- **Metas y responsabilidades**

* Estudiar
* Terminar la universidad para buscar un empleo
* Pensar en encontrar una maestría en el extranjero

- **Intereses y motivaciones**

* Comodidad
* Seguridad
* Lujos, estar a la moda
* Actividades sociales con amigos
* Vivir relajado y sin preocupaciones
* Hacer ejercicio en el gimnasio
* Fiestas, reuniones sociales o eventos de entretenimiento
* Contar con amigos divertidos y confiables

- **Preocupaciones**

* Contar con personal de servicio que le ayude en la labor doméstica.
* Estar apartado de su círculo social
* Vivir cómodamente
* Contar con lugar donde estacionar su coche
* Contar con amenidades en su vida cotidiana
* Poder invitar a amigos y hacer reuniones ocasionales

- **Disponibilidad económica**

* 4 de 5

- **Frase**

* “Haré de la universidad los mejores años de mi vida”

Persona 2 ($)

Juan Carlos Gutierrez

Estudiante de Ingeniería en Mecatrónica, ITAM

Nacido en Tuxpan, Veracruz

19 años

- **Acerca de**

Juan Carlos está entrando a su primer semestre en la universidad. Decidió irse a la CDMX para obtener mejores oportunidades de estudio y consiguió una beca para poder hacerlo. Normalmente está conectado a la redes sociales a través de su teléfono inteligente. No está familiarizado con las grandes ciudades, por lo que evita recorrer distancias muy largas. Es un poco introvertido, pero siempre está abierto a hacer nuevas y duraderas amistades con personas en las que pueda confiar. Le gusta participar en las actividades que se ofrecen dentro de la universidad. No le importa tardar mucho en obtener lo que quiere, mientras encuentre una buena oferta.

- **Metas y responsabilidades**

* Trabajar.
* Estudiar
* Mantener el promedio de calidad para no perder la beca que le otorga el ITAM

- **Intereses y motivaciones**

* Vivir cerca de la universidad / trabajo.
* Conseguir un lugar cómodo pero barato
* Videojuegos
* Series de televisión

- **Preocupaciones**

* Llegar a tiempo a la universidad y al trabajo
* Manejar bien sus ahorros para que le alcance su paga mensual
* Contar con amigos de confianza con los que incluso pueda compartir gastos y vivienda.
* Vivir en un entorno seguro con vecinos confiables.
* Moverse en transporte público le hace perder mucho tiempo que podría emplear en otras cosas
* Conseguir un lugar de estudio cómodo y que no sea ruidoso

- **Disponibilidad económica**

* 2 de 5

- **Frase**

* “Nada mejor que acabar en mi cama jugando ‘Fortnite’ después de un largo día de trabajo y estudio”

Persona 3 (papá)

Francisco Romero

Licenciatura en Economía, Tec de Monterrey.

MBA, Chicago University.

CFO de Via Consulting

54 años

- **Acerca de**

Francisco es un padre de familia con hijos en edad universitaria. Él siempre busca lo mejor para su familia, procurando darles las mejores oportunidades en un ambiente sano. En los últimos años, debido a la situación del país la seguridad se ha vuelto una prioridad tanto en su vida como en la de sus hijos. Tiene un conocimiento aceptable de la computadora, pero en el teléfono muestra un manejo muy limitado. Sin embargo, siempre cuenta con la ayuda de sus hijos para resolver sus problemas tecnológicos.

- **Metas y responsabilidades**

* Mantener a su familia.
* Mantener un ambiente sano en su casa para su esposa e hijos.
* Trabajar

- **Intereses y motivaciones**

* Salidas de fin de semana
* Visitar a su familia
* Dar a sus hijos las mejores oportunidades de estudio

- **Preocupaciones**

* Asegurarse de la seguridad de sus hijos en la universidad
* Manejo de la computadora y el teléfono
* Que su hijo/a viva en en ambiente familiar, donde haya alguien a cargo de la casa.
* Contacto con el arrendatario.
* Estar en contacto con sus familiares

- **Disponibilidad económica**

* 5 de 5

- **Frase**

* “Mis hijos son mi más grande tesoro”

Persona 4 (arrendatario oficial)

Luisa Martín

Licenciada en Mercadotecnia, Ibero

Corredora de bienes raíces en Home and City, Mexico.

48 años

- **Acerca de**

Luisa es una mujer soltera que dedica todo su tiempo al trabajo, aunque labora desde casa. Maneja muy bien las herramientas tecnológicas, como la computadora, tablet y smartphone, pues las utiliza diariamente al trabajar. Promueve sus ofertas en las redes sociales y páginas de bienes raíces. Busca mantener actualizada y disponible toda la información acerca las casas y departamentos que tiene. Siempre está dispuesta a hacer que sus clientes encuentren lo que buscan.

- **Metas y responsabilidades**

* Mantener una cartera amplia de clientes.
* Satisfacer las necesidades de sus diferentes clientes.
* Formalidad en los procesos de renta.

- **Intereses y motivaciones**

* Ayudar a personas que buscan rentar su casa.
* Conseguir una gama amplia de casas y departamentos para oferta.
* Tener un trabajo estable y bien retribuido.
* Tener tiempo de ocio para actividades de interés como ir al cine, restaurantes buenos, eventos sociales o viajes.

- **Preocupaciones**

* Mantener sus ofertas en buen estado, limpias y disponibles en todo momento.
* Cerrar rápidamente los contratos y evitar cancelaciones
* Mantener un perfil profesional en su trabajo

- **Disponibilidad económica**

* 3/5

- **Frase**

“El que madruga, Dios lo ayuda“

Persona 4 (arrendatario ocasional)

Mariana Ramírez

Licenciada en Administración, UVM

Ama de casa

43 años

- **Acerca de**

Mariana es una mujer de nivel medio con negocios ocasionales. Oportunidades en su vida le permitieron adquirir un par de propiedades. Es una mujer bastante social a la que le gusta pasar tiempo con familia y amigos. Tiene un manejo bastante bueno de las redes sociales como Facebook y Twitter, siempre y cuando sea en su celular. Se le dificulta el uso de otras aplicaciones y plataformas.

- **Metas y responsabilidades**

* Cuidar a su familia
* Asegurarse que sus propiedades estén bien cuidadas

- **Intereses y motivaciones**

* Pasar tiempo con sus hijos
* Generar un ingreso extra de vez en cuando
* Tener oportunidades de ocio

- **Preocupaciones**

* Que sus inquilinos sean de fiar y cuiden su propiedad
* Que los inquilinos le paguen a tiempo
* Poderle dar las mejores oportunidades a su familia
* Poder pasar el mayor tiempo posible con su familia

- **Disponibilidad económica**

* 3 de 5

- **Frase**

“Ya renté la casa, vámonos a la playa”