

UC06 Comprar ingresso

Breve descrição

Este caso de uso representa a compra de ingressos eletrônicos pela web, a compra inicia com o espectador selecionando um tipo de evento disponível dentre os ofertados (teatro, cinema, shows) e selecionando o espetáculo de sua preferência. Em seguida o espectador informa os dados da compra e de pagamento. Com a compra efetuada o espectador recebe uma mensagem na tela com o código único do bilhete eletrônico para apresentação na entrada do evento.

Atores

Usuário fidelizado, usuário.

Pré-condições

Espectador ter escolhido o tipo (teatro, cinema ou show) e espetáculo.

Pós-condições

O sistema registra códigos únicos dos ingressos web adquiridos;
Decrementar número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso adquirido.

Requisitos funcionais

Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos não-funcionais

Caso o usuário logado permaneça 05 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

Fluxo Básico

1. O Sistema exibe uma lista de espetáculos disponíveis para o tipo de evento escolhido pelo usuário que escolhe o espetáculo com seu respectivo horário desejado e o sistema retorna detalhes para compra como tipo de bilhete (inteira ou meia entrada) e seus valores(<<include>> UC 05 Selecionar espetáculos);
2. O sistema exibe os dados retornados permitindo que o espectador informe a quantidade de ingressos desejada;
3. O espectador fornece o número do RG que será atribuído ao ingresso;
4. Com os dados da compra informados pelo espectador, o sistema exibe as informações de compras (quantidade de ingressos, seus respectivos tipos e valores e o total a pagar);
5. O espectador informa os dados do cartão de crédito para pagamento;
6. O sistema exibe tela para pagamento;
7. O sistema conclui o registro da compra;
8. É gerado um código único de ingresso web para cada item comprado que são exibidos para o comprador;
9. O caso de uso se encerra;

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: - Evento sem assentos disponíveis

No passo 2. o sistema identifica que não há lugares disponíveis para compra no espetáculo escolhido:

- O sistema apresenta uma mensagem de alerta informando a situação;
- O sistema retorna para a tela de seleção de espetáculo;

FA 2: - Assentos indisponíveis para a quantidade selecionada

No passo 2. caso a quantidade de ingressos selecionada seja superior a quantidade de assentos disponíveis para o espetáculo;

- O sistema apresenta uma mensagem de alerta informando a situação e retorna para a tela de escolha de ingressos permitindo ao usuário ajustar a quantidade de acordo com disponibilidade para o evento;

FA 3: - Alerta de erro no pagamento online

No passo 6. O sistema identifica erro no pagamento online;

- Mensagem de erro é apresentada em tela;
- A operação de compra não é realizada;