

## **UC08 Devolver ingressos**

### **Breve descrição**

Este caso de uso representa a devolução de ingressos através de plataforma online, juntamente com a solicitação de reembolso dos valores pagos.

### **Atores**

Visitante, sistema.

### **Pré-condições**

A devolução deve ocorrer até 6 horas antes do início programado do espetáculo;

Espectáculos de pré-venda não são aptos para devolução;

### **Pós-condições**

Em 24 horas a partir da solicitação de devolução do bilhete é feita a comunicação com a operadora para estorno de valores;

Aumentar número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso devolvido.

Alteração do status dos ingressos para "CANCELADOS"

### **Requisitos funcionais**

Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

### **Requisitos não-funcionais**

Caso o usuário logado permaneça inoperante por 05 minutos no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá realizar novo login.

## **Fluxo Básico**

1. O usuário acessa a plataforma online através do login (<<include>>UC03 – Efetuar login);
  - 1.1 O usuário acessa a área de suas compras;
2. O usuário seleciona a compra que deseja devolver (não é permitida a devolução parcial dos ingressos de uma mesma compra);
3. O sistema faz a comunicação junto à operadora de cartão;
4. O status do(s) ingresso(s) é alterado para “CANCELADO” no sistema;
5. O caso de uso se encerra;

### **Fluxo(s) Alternativo(s)**

FA 1: - Usuário solicita a devolução dos ingressos com um período inferior a 6 horas do início do espetáculo

No passo 2. o sistema identifica que não faltam menos de 6 horas para o início do espetáculo;

- O sistema apresenta uma mensagem de erro informando que a compra não pode ser cancelada.

FA 2: - Sem comunicação com a operadora de cartão

No passo 3. o sistema não consegue comunicação com a operadora do cartão

- O sistema apresenta uma mensagem informando o erro e solicitando que a operação seja realizada após alguns minutos