

UC02: Recuperar senha

Breve descrição

Este caso de uso representa o processo para o usuário recuperar sua senha caso a tenha esquecido, ele tem início quando o visitante acessa a página web e não lembra sua senha, ele precisará informar alguns dados de sua conta para que consiga recuperar o acesso, caso a operação seja realizada com sucesso ele receberá as informações de como recuperar a senha

Atores

Usuário fidelizado, usuário, sistema.

Pré-condições

O usuário precisa ser cadastrado no sistema e lembrar seus dados pessoais cadastrados.

Pós-condições

O sistema processa as informações inseridas pelo usuário e caso esteja tudo certo é disparado um e-mail para a redefinição de senha

Fluxo Básico

1. O usuário acessa a página web e clica na opção “ESQUECI MINHA SENHA”;
2. O usuário informa os dados pessoais solicitadas;
 - 2.1 O sistema compara as informações com o banco de dados e realiza o envio de e-mail com um link para redefinição de senha;
 - 2.2 O usuário acessa o link em seu e-mail retornando para a página web para alteração de senha;
 - 2.3 O usuário está apto a inserir uma nova senha que contenha pelo menos 8 caracteres alfanuméricos para acesso a plataforma;
3. Sistema retorna a página inicial;
4. O caso de uso se encerra;

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: - Usuário informa dados pessoais diferentes do cadastrado

No passo 2.1 o sistema identifica que os dados informados são diferentes dos informados no momento do cadastro;

- O sistema apresenta uma mensagem de alerta e informa que os dados estão incorretos;
- O sistema permanece na tela de recuperação de senha aguardando a troca das informações ou o cancelamento da operação.

FA 2: - Senha muito curta

- No passo 2.3 caso a senha não contenha pelo menos 8 caracteres alfanuméricos o sistema retorna uma mensagem informando que a senha é muito curta;
- O sistema permanece na tela de cadastro aguardando a troca da senha ou o cancelamento da operação.