

UC11 Cadastrar no programa de fidelidade

Breve descrição

Este caso de uso representa o cadastro do usuário no programa de fidelidade onde será possível acumular pontos e trocar por descontos na aquisição de novos ingressos. O processo tem início quando o usuário cumpre os requisitos e ganha a oportunidade de participar do programa de fidelidade e o aceita tendo seu cadastro incluso no serviço.

Atores

Usuário.

Pré-condições

Para ganhar o direito de participar do programa o usuário precisa:

- Ser cadastrado na plataforma há pelo menos seis meses
- Ter um gasto médio de R\$ 100,00/mês ou ter adquirido mais de R\$ 400,00 em ingressos nos últimos 30 dias.

Pós-condições

O sistema inclui o usuário no programa de fidelidade.

Requisitos funcionais

Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos não-funcionais

Caso o usuário logado permaneça inoperante por 05 minutos no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá realizar novo login.

Fluxo Básico

1. O usuário acessa a plataforma online de venda de ingressos;
 - 1.1 O usuário acessa o banner do programa de fidelidade com as informações sobre como participar e qual o benefício.
2. Usuário aceita os termos e condições.
3. Usuário cadastrado no programa;
 - 3.1 Sistema retorna mensagem de sucesso;
4. O caso de uso se encerra;

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: O usuário não cumpre os requisitos para o programa

No passo 1.1 o usuário não cumpre os requisitos mínimos para ter direito ao benefício do programa de fidelidade;

- O sistema apresenta uma mensagem de alerta informando que o cadastro não pode ser realizado, pois o usuário não cumpre um ou mais requisitos para ser incluso no programa de fidelidade

FA 2: O usuário não aceita os termos e condições de uso

No passo 2 o usuário não marca a opção de aceite dos termos e condições de uso;

- O sistema apresenta uma mensagem de alerta informando que o cadastro não pode ser realizado pois o usuário não aceitou os termos e condições de uso.

FA 3: - Usuário já cadastrado

- No passo 3. caso o sistema identifique que o usuário já está cadastrado no programa de fidelidade uma mensagem de alerta aparece na tela informando que o usuário já é cadastrado no programa.