

UC09 Devolver ingressos

Breve descrição

Este caso de uso representa a devolução de ingressos através de plataforma online, juntamente com a solicitação de reembolso dos valores pagos.

Atores

Usuário fidelizado, usuário.

Pré-condições

A devolução deve ocorrer até 6 horas antes do início programado do espetáculo;

Espectáculos de pré-venda não são aptos para devolução;

Pós-condições

Em 24 horas a partir da solicitação de devolução do bilhete é feita a comunicação com a operadora para estorno de valores;

Aumentar número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso devolvido.

Alteração do status dos ingressos para "CANCELADOS"

Requisitos funcionais

Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos não-funcionais

Caso o usuário logado permaneça inoperante por 05 minutos no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá realizar novo login.

Fluxo Básico

1. O usuário acessa a plataforma online através do login;
 - 1.1 O usuário acessa a área de suas compras (<<include>>> UC13 Verificar histórico de compras realizadas);
2. O usuário seleciona a compra que deseja devolver (não é permitida a devolução parcial dos ingressos de uma mesma compra);
3. O sistema faz a comunicação junto à operadora de cartão;
4. O status do(s) ingresso(s) é alterado para “CANCELADO” no sistema;
5. O caso de uso se encerra;

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: - Usuário solicita a devolução dos ingressos com um período inferior a 6 horas do início do espetáculo

No passo 2. o sistema identifica que não faltam menos de 6 horas para o início do espetáculo;

- O sistema apresenta uma mensagem de erro informando que a compra não pode ser cancelada.

FA 2: - Sem comunicação com a operadora de cartão

No passo 3. o sistema não consegue comunicação com a operadora do cartão

- O sistema apresenta uma mensagem informando o erro e solicitando que a operação seja realizada após alguns minutos