

UC10 Trocar o dono do ingresso

Breve descrição

Este caso de uso representa a troca do dono dos ingressos através de plataforma online.

Atores

Usuário

Pré-condições

O espetáculo ainda não deve ter sido iniciado.

Pós-condições

Sistema altera o RG vinculado ao ingresso comprado para validação na entrada do espetáculo.

Requisitos funcionais

Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos não-funcionais

Caso o usuário logado permaneça inoperante por 05 minutos no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá realizar novo login.

Fluxo Básico

1. O usuário acessa a plataforma online através do login (<<include>>UC03 – Efetuar login);
 - 1.1 O usuário acessa a área de suas compras;
2. O usuário seleciona a compra para acessar os ingressos adquiridos;
3. O sistema retorna a lista de ingressos da compra selecionada e mostra o número do RG associado a cada ingresso;
4. O usuário altera o RG do ingresso;
5. O caso de uso se encerra;

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: - Usuário solicita a troca do dono do ingressos após o horário de início do espetáculo

No passo 2. o sistema identifica que já passou o horário do inicio do espetáculo

- O sistema apresenta uma mensagem de erro informando que a troca de dono não pode ser realizada.

FA 2: - Sistema apresenta indisponibilidade para a troca de dono

No passo 4. o sistema apresenta alguma indisponibilidade para a troca de dono do ingresso.

- O sistema apresenta uma mensagem de erro solicitando que a operação seja realizada novamente dentro de instantes.