

Desafios da Introdução de Soluções de Computação em Nuvem

Aluna: Bruna Caroni Moura Rodrigues¹; Orientador: William Sampaio Francini
Centro Universitário FEI

Fundação Educacional Inaciana

e-mail: brunacaroni_ni@hotmail.com; wfrancini@fei.edu.br

Resumo: Recentemente a computação em nuvem se tornou um tema recorrente nas organizações em geral, e está apontando como uma das grandes evoluções em termos de soluções em tecnologia e sistemas de informação e comunicação. Novas soluções e serviços que fazem uso de aplicativos hospedados em servidores de aplicações acessados através da internet surgem com grande velocidade

1. Introdução

Este projeto tem o propósito de conceituar cloud computing, seus diferentes estágios e configurações e elencar as principais oportunidades e desafios encontrados na implantação desses sistemas, por parte de diferentes negócios e provedores, em um contexto que permita trazer insights em termos de estratégia organizacional em gestão de Tecnologia de Informação (TI). Por se tratar de uma tecnologia relativamente nova, o número de artigos e livros a que tivemos acesso é limitado; apesar disso, foi possível construir uma sólida base de conteúdo e referências que nos permitiu, além de entender o assunto, aprofundá-lo a ponto de buscar identificar benefícios e desafios de sua aplicação.

2. O Problema

Acreditamos que exista uma ampla gama de questões a serem consideradas quanto à adoção de serviços em nuvem, por isso desenvolvemos um questionário que será aplicado tanto para o usuário final quanto para o fornecedor desse serviço.

Dentre os principais desafios que encontramos estão as questões da segurança da informação, a customização dos softwares de gestão e a integração entre plataformas e sistemas existentes. Além destes pontos, há que se considerar os possíveis benefícios bem como desvantagens do processo de gestão de TI suportado por soluções *Software as a Service*. Dado o vasto número de tecnologias e variáveis envolvidas nesta nova onda tecnológica, pretende-se descrever os principais ambientes de tecnologia de informação disponíveis, do ponto de vista de cloud computing e estudar, de forma mais focada, alguns tipos específicos, como os serviços de Cloud ERP e soluções em nuvem para comércio eletrônico, através de revisão bibliográfica e pesquisa de campo.

3. Metodologia

Como objeto de estudo serão analisadas empresas fornecedoras e usuárias de serviços em nuvem, e em termos de metodologia, a opção é por pesquisa qualitativa através do estudo de casos, com ênfase em questionários semiestruturados e entrevistas com usuários destas soluções tecnológicas e consultores representantes dos fornecedores destas tecnologias. A

análise dos resultados fará uso de técnica de análise de conteúdo.

4. Referencial

De acordo com Santaella (2012), são cinco as gerações tecnológicas, a saber: as Tecnologias do reprodutível, trazidas pela revolução eletroeletrônica, as Tecnologias da difusão, introduzidas pela revolução eletroeletrônica, as Tecnologias do disponível, próprias da cultura das mídias, as Tecnologias do acesso a partir da revolução digital, e, mais recentemente, as Tecnologias da conexão contínua potencializadas pelos dispositivos móveis.

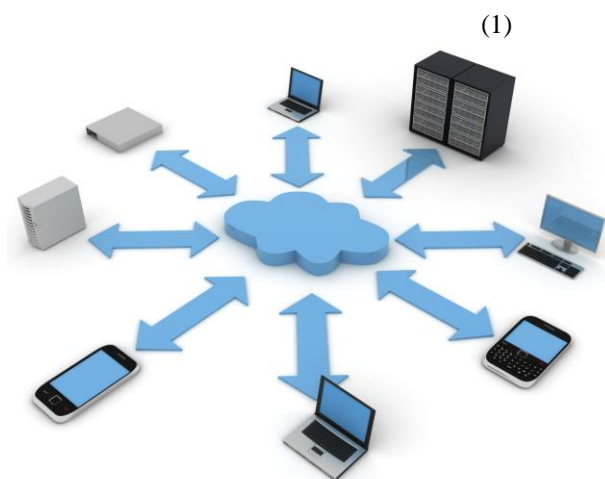


Figura 1 – Computação em nuvem

4. Conclusões

A cloud computing possui como principal função cortar os custos operacionais e permitir que o departamento de TI possa se concentrar mais em projetos estratégicos, sem preocupar-se em manter o datacenter funcionando (VELTE, VELTE e ELSENPETER, 2013).

5. Referências

- [1] 20. SANTAELLA, L. A tecnocultura atual e suas tendências futuras. Signo y Pensamiento 60 · Eje Temático | pp 30 - 43 volumen XXX enero - junio 2012.
- [2] 24. VELTE, A.; VELTE, T. e ELSENPETER, R. Computação em Nuvem: uma abordagem prática, 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2013.

Agradecimentos

Agradecemos à FEI pelo apoio ao trabalho de iniciação científica.

¹ Aluna de IC do Centro Universitário FEI.