



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Entregable II

Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

Nombre	Email	Teléfono
José Ignacio García Pereira	jose.garcia.14@sansano.usm.cl	+56954024832
Juan Pablo Cruz Corvalán	juan.cruz.14@sansano.usm.cl	+56942918189
Rodolfo Jaramillo Guzmán	rodolfo.jaramillo.14@sansano.usm.cl	+56985531909

1- Listado de requerimientos

id Req	Requerimiento	obligatoriedad
FR1	Cargar un archivo con datos de contactos al sistema	obligatorio
FR2	Cargar una encuesta al sistema	obligatorio
FR3	Revisar estado de contactos y valores en tablas	obligatorio
FR4	Tener acceso al audio de las llamadas	obligatorio
FR5	Tener acceso a registro de encuestadores	obligatorio
FR6	Llamar a teléfonos usando VOIP (Skype)	obligatorio
FR7	Llenar una encuesta según lo que responde la persona a la que se está llamando	obligatorio
FR8	Ingresar estado del contacto en el sistema	obligatorio
FR9	Llamar al siguiente contacto del sistema	obligatorio
FR10	Sistema provee registro y login para usuarios	obligatorio
FR11	Grabación de audio de llamadas	obligatorio
FR12	Uso de telefonía VoIP	obligatorio
FR13	Uso de API de SurveyMonkey para manejo de encuestas.	obligatorio

ID REQ	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	FRs ASOCIADOS
NFR1	Tiempo de respuesta del sistema: < 5[s]	TODOS
NFR2	Uptime del sistema: 95%	TODOS
NFR3	Interfaz clara e intuitiva.	FR10, FR2, FR3, FR6, FR7
NFR4	Archivos cargados en formato csv, Excel a futuro.	FR1

2- Casos de uso

8 Casos breves:

- Realizar llamada -> FR6.
- Cargar encuesta -> FR2.
- Cargar archivo -> FR1.
- Realizar encuesta -> FR7.
- Llamar siguiente contacto -> FR9.
- Obtener datos encuesta -> FR3.
- Obtener datos encuestadores -> FR5.
- Registrar usuario -> FR10.

4 Casos extensos:

- Realizar llamada -> FR6.
- Cargar encuesta -> FR2.
- Cargar archivo -> FR1.
- Realizar encuesta -> FR7.