

## Realizar llamada

Actores:

- Encuestador.
- Skype.

Precondiciones: **Encuestador** logeado correctamente.

Curso normal:

1. **Encuestador** solicita llamada.
2. Sistema realiza llamada.
3. **Encuestado** acepta llamada.
4. Sistema conecta **Encuestador** y **encuestado**.
5. **Encuestador** realiza encuesta (Ver caso de uso realizar encuesta).
6. **Encuestador** se despide.
7. **Encuestador** finaliza la llamada.

Cursos alternativo:

- 3.1 **Encuestado** no contesta llamada por primera vez.  
-Vuelve a 2.
- 3.2 **Encuestado** no contesta llamada por segunda vez.  
-Se registra llamada como fallida.

Post-Condiciones: Sistema almacena datos de la llamada.