



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Entregable II

Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

| Nombre | Email | Teléfono |
|-----------------------------|-------------------------------------|--------------|
| José Ignacio García Pereira | jose.garcia.14@sansano.usm.cl | +56954024832 |
| Juan Pablo Cruz Corvalán | juan.cruz.14@sansano.usm.cl | +56942918189 |
| Rodolfo Jaramillo Guzmán | rodolfo.jaramillo.14@sansano.usm.cl | +56985531909 |

1- Listado de requerimientos

| id Req | Requerimiento | obligatoriedad |
|--------|--|----------------|
| FR1 | Cargar un archivo con datos de contactos a una base de datos | obligatorio |
| FR2 | Cargar una encuesta al sistema | obligatorio |
| FR3 | Revisar estado de base de datos y valores en tablas | obligatorio |
| FR4 | Tener acceso al audio de las llamadas | obligatorio |
| FR5 | Tener acceso a registro de encuestadores | obligatorio |
| FR6 | Llamar a teléfonos usando una base de datos | obligatorio |
| FR7 | Llenar una encuesta según lo que responde la persona a la que se está llamando | obligatorio |
| FR8 | Ingresar estado del contacto en la base de datos | obligatorio |
| FR9 | Llamar al siguiente contacto de la base de datos | obligatorio |
| FR10 | Sistema provee registro y login para usuarios | obligatorio |
| FR11 | Grabación de audio de llamadas | obligatorio |
| FR12 | Uso de telefonía VoIP | obligatorio |
| FR13 | Uso de API de SurveyMonkey para manejo de encuestas. | obligatorio |

| ID REQ | REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES | FRs ASOCIADOS |
|--------|---|--------------------------|
| NFR1 | Tiempo de respuesta del sistema: < 5[s] | TODOS |
| NFR2 | Uptime del sistema: 95% | TODOS |
| NFR3 | Interfaz clara e intuitiva. | FR10, FR2, FR3, FR6, FR7 |
| NFR4 | Archivos cargados en formato csv, Excel a futuro. | FR1 |

2- Casos de uso

8 Casos breves:

- Realizar llamada -> FR6.
- Cargar encuesta -> FR2.
- Cargar archivo -> FR1.
- Realizar encuesta -> FR7.
- Llamar siguiente contacto -> FR9.
- Obtener datos encuesta -> FR3.
- Obtener datos encuestadores -> FR5.
- Registrar usuario -> FR10.

4 Casos extensos:

- Realizar llamada -> FR6.
- Cargar encuesta -> FR2.
- Cargar archivo -> FR1.
- Realizar encuesta -> FR7.