

Tus resultados de la 360



Información personal

DN	41397039
Nombre Completo	Edwin Ricardo Quiñones Cortez
Area	SOPORTE COMERCIAL Y OPERATIVO
Puesto	SUPERVISOR POST VENTA

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q2	2020-Q3
Pilar		
Buscamos la excelencia	74.37	75.27
Contagiamos pasión	72.37	73.82
Trabajamos juntos	76.99	78.02
Vivimos y disfrutamos	73.88	75.83

Calificación Personal

Periodo	2020-Q2	2020-Q3
Buscamos la excelencia	66.67	59.21
#	15.00	19.00
Contagiamos pasión	60.00	57.89
#	15.00	19.00
Trabajamos juntos	63.33	63.16
#	15.00	19.00
Vivimos y disfrutamos	61.67	63.89
#	15.00	18.00

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
Rango	GERENTE	INTERMEDIO	OPERATIVO	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO

Periodo	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
Buscamos la excelencia	87.50	53.57	75.00	75.00	43.75	50.00	75.00
#	2	7	6	4	8	2	5
Contagiamos pasión	75.00	50.00	66.67	81.25	43.75	37.50	70.00
#	2	7	6	4	8	2	5
Trabajamos juntos	75.00	53.57	70.83	75.00	50.00	75.00	70.00
#	2	7	6	4	8	2	5
Vivimos y disfrutamos	75.00	53.57	66.67	68.75	53.57	62.50	75.00
#	2	7	6	4	7	2	5

Feedback

feedback	
Periodo	
2020-Q2	Que delegue funciones para no estresarse. Tenemos un equipo muy unido que siempre estaremos ahí para ayudarlo. = Seguir haciendo el trabajo Dinámico. = Oreo que debe seguir teniendo foco en el cliente como prioridad y podría trabajar mas en el orden y prioridades = debería trabajar de la mano con las áreas en relación. y no generar controversias. = Trabaja bien, programar mas reuniones con las demás áreas. Mayor frecuencia de reuniones con las demás áreas
2020-Q3	Más comunicación con las áreas que interactúa en el ámbito laboral. = Servicial y agradecido = creo que tiene la actitud positiva y proactiva para resolver los temas de su area = debería atender las llamadas telefónicas de garantías y tener en consideración las recomendaciones = No dejes de ser asertivo = Que mejore su trato con los demás = Seguir haciendo: Seguir coordinando con los clientes brindando servicio post venta. Debería hacer para mejorar: Establecer y plantear mejoras de atención a clientes. = Mejorar: escuchar las ideas de los demás.

Autoevaluación

(Periodo,)

Pilar