Tus resultados de la 360



Informacion personal

DNI	41397039
Nombre Completo	Edwin Ricardo Quiñones Cortez
Area	SOPORTE COMERCIAL Y OPERATIVO
Puesto	SUPERVISOR POST VENTA

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q3	
Pilar				
Buscamos la excelencia	73.93	74.37	75.27	
Contagiamos pasión	73.80	72.37	73.82	
Trabajamos juntos	76.87	76.99	78.02	
Vivimos y disfrutamos	75.13	73.88	75.83	

Calificación Personal

Periodo	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q3
Buscamos la excelencia	75.00	66.67	59.21
#	20.00	15.00	19.00
Contagiamos pasión	73.81	60.00	57.89
#	21.00	15.00	19.00
Trabajamos juntos	75.00	63.33	63.16
#	21.00	15.00	19.00
Vivimos y disfrutamos	75.00	61.67	63.89
#	19.00	15.00	18.00

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q1	2020- Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020- Q3	2020-Q3
Rango	INTERVEDIO	JEFE	OPERATIVO	GERENTE		OPERATIVO	GERENTE		JEFE	OPERATIVO

Periodo	2020-Q1	2020- Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020- Q3	2020-Q3
Buscamos la excelencia	66.67	100.00	77.78	87.50	53.57	75.00	75.00	43.75	50.00	75.00
#	9	2	9	2	7	6	4	8	2	5
Contagiamos pasión	63.89	83.33	80.56	75.00	50.00	66.67	81.25	43.75	37.50	70.00
#	9	3	9	2	7	6	4	8	2	5
Trabajamos juntos	69.44	83.33	77.78	75.00	53.57	70.83	75.00	50.00	75.00	70.00
#	9	3	9	2	7	6	4	8	2	5
Vivimos y disfrutamos	72.22	87.50	75.00	75.00	53.57	66.67	68.75	53.57	62.50	75.00
#	9	2	8	2	7	6	4	7	2	5

Feedback

	feedback feedback
Periodo	
2020-Q1	BUENA FREDISPOCISION / ORGANIZARSE = Que mejore su atención con cliente internos; Con los clientes externos su atención muy buena. = Edwin es un buen compañero y siempre está dispuesto apoyar = Creo que cuando realizan una atención no cierran el ciclo porque como garantías deberían confirmar que se atendió la garantía, pero para ellos el ciclo cierra cuando se envía el repuestos, pero debería cerrar con la atención al cliente. = Enviar resúmenes o consolidado de la información de garantías = Ayuda en las consultas técnicas = . = mejorar en la atencion de los talleres y garantías = todo bien
2020-Q2	3 = 1 = 7 = 0 = 7 = = = = = = = = = = = =
2020-Q3	Más comunicación con las áreas que interactúa en el ámbito laboral. = Servicial y agradecido = creo que tiene la actitud positiva y proactiva para resolver los temas de su area = debería atender las llamadas telefónicas de garantías y tener en consideración las recomendaciones = No dejes de ser asertivo = Que mejore su trato con los demás = Seguir haciendo: Seguir coordinando con los clientes brindando servicio post venta. Debería hacer para mejorar: Establecer y plantear mejoras de atención a clientes. = Mejorar: escuchar las ideas de los demás.

Autoevaluación

