

Tus resultados de la 360



Información personal

DN	6771922
Nombre Completo	Ruth Selene Rodríguez Carpio
Area	SOPORTE COMERCIAL Y OPERATIVO
Puesto	SUPERVISOR DE SERVICIO AL CLIENTE

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q1
Pilar	
Buscamos la excelencia	73.93
Contagiamos pasión	73.80
Trabajamos juntos	76.87
Vivimos y disfrutamos	75.13

Calificación Personal

Periodo	2020-Q1
Buscamos la excelencia	72.73
#	33.00
Contagiamos pasión	69.12
#	34.00
Trabajamos juntos	69.70
#	33.00
Vivimos y disfrutamos	70.45
#	33.00

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1
Rango	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1
Buscamos la excelencia	81.25	72.73	50.00	71.15
#	4	11	3	13
Contagiamos pasión	75.00	77.27	50.00	65.38
#	4	11	4	13
Trabajamos juntos	87.50	77.27	56.25	65.38
#	4	11	4	13
Vivimos y disfrutamos	87.50	75.00	56.25	62.50
#	4	11	4	12

Feedback

feedback

Periodo

2020-Q1

Lizard, who seemed too much overcome to do next, when suddenly a footman because he was speaking, and this was of very. |=| que siga en su buen trabajo, mejore la comunicación |=| ACTITUD / ENTENDER LAS NECESIDADES DE LOS DISTRIBUIDORES |=| La experiencia que tienes te facilita resolver y atender los casos que se presentan en el día en facturación. |=| Creo que Ruth tiene muchos años de experiencia y conoce procesos, y eso favorece en que este desarrollando varios proyectos, sin embargo estos proyectos le han quitado tiempo para y ha perdido contacto con su equipo- |=| Muy buena actitud cuando se requiere su colaboración. Muy buena predisposición para el trabajo en equipo. |=| Trabaja muy bien en equipo y es querida por todos. Mi única recomendación es tener más flexibilidad hacia los nuevos procesos ya que a veces la experiencia puede jugar en contra de las mejoras. |=| |=| Seguir siendo proactiva en sus funciones y coordinar los nuevos procesos de innovación en su área. Seguir un curso de administración de procesos. |=| Debería de mejorar la atención con los clientes, este negocio es una cadena si los productos no llegan a tiempo los dealers no venden y por consecuencia no compran, debería pensar como dueño de negocio. |=| Mejorar en sus tiempos de respuesta. |=| Continuar siendo integradora, atenta, podría probar invertir tiempo en la empatía, paciencia y la solidaridad. |=|. |=| Es nuestra guía, nos apoya mucho en cuanto a las tareas que nos asigna, nos aporta mucho de sus conocimientos. |=| seguir trabajando en equipo. |=| La responsabilidad con la que asume los compromisos. Mejora: Mejorar la tolerancia en caso uno vuelva a preguntar por un tema que no quedó muy claro.

Autoevaluación

Periodo

Buscamos la excelencia

Contagiamos pasión

Trabajamos juntos

Vivimos y disfrutamos