Tus resultados de la 360



Informacion personal

DNI	6771922			
Nombre Completo	Ruth Selene Rodriguez Carpio			
Area	SOPORTE COMERCIAL Y OPERATIVO			
Puesto	SUPERVISOR DE SERVICIO AL CLIENTE			

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q1	2020-Q2	
Pilar			
Buscamos la excelencia	73.93	74.37	
Contagiamos pasión	73.80	72.37	
Trabajamos juntos	76.87	76.99	
Vivimos y disfrutamos	75.13	73.88	

Calificación Personal

Periodo	2020-Q1	2020-Q2
Buscamos la excelencia	72.73	75.00
#	33.00	23.00
Contagiamos pasión	69.12	81.25
#	34.00	24.00
Trabajamos juntos	69.70	77.08
#	33.00	24.00
Vivimos y disfrutamos	70.45	79.35
#	33.00	23.00

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2
Rango	GERENTE		JEFE	OPERATIVO	GERENTE		JEFE	OPERATIVO

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2
Buscamos la excelencia	81.25	72.73	50.00	71.15	75.00	77.50	75.00	72.22
#	4	11	3	13	3	10	1	9
Contagiamos pasión	75.00	77.27	50.00	65.38	83.33	84.09	100.00	75.00
#	4	11	4	13	3	11	1	9
Trabajamos juntos	87.50	77.27	56.25	65.38	83.33	79.55	100.00	69.44
#	4	11	4	13	3	11	1	9
Vivimos y disfrutamos	87.50	75.00	56.25	62.50	83.33	85.00	75.00	72.22
#	4	11	4	12	3	10	1	9

Feedback

feedback

Periodo

Lizard, who seemed too much overcome to do next, when suddenly a footman because he was speaking, and this was of very. |= | que siga en su buen trabajo, mejore la comunicación |= | ACTITUD / ENTENDER LAS NEOSIDADES DE LOS DISTRIBUIDORES |= | La experiencia que tienes te facilità resolver y attender los casos que se presentan en el día en facturación. |= | Creo que Ruth tiene muchos años de experiencia y conoce procesos, y eso favorece en que este desarrollando varios proyectos, sin embargo estos proyectos le han quitado tiempo para y ha perdido contacto con su equipo- |= | Muy buena actitud cuando se requiere su colaboración. Muy buena predisposición para el trabajo en equipo. |= | Trabaja muy bien en equipo y es querida por todos. M única recomendación es tener más flexibilidad hacia los nuevos procesos ya que a veces la experiencia puede jugar en contra de las mejoras. |= ||= | Seguir siendo proactiva en sus funciones y coordinar los nuevos procesos de innovación en su área. Seguir un curso de administración de procesos. |= | Debería de mejorar la atención con los clientes, este negocio es una cadena si los productos no llegan a tiempo los dealers no venden y por consecuencia no compran, debería pensar como dueño de negocio. |= | Mejorar en sus tiempos de respuesta. |= | Continuar siendo integradora, atenta, podría probar invertir tiempo en la empatía, paciencia y la solidaridad. |= |. |= | Es nuestra guía , nos apoya mucho en cuanto a las tareas que nos asigna , nos aporta mucho de sus conocimientos . |= | seguir trabajando en equipo. |= | La responsabilidad con la que asume los

compromisos. Mejora: Mejorar la tolerancia en caso uno vuelva a preguntar por un tema que no quedó muy claro.

2020-Q2

2020-Q1

Autoevaluación

