

Tus resultados de la 360



Información personal

DN	6771922
Nombre Completo	Ruth Selene Rodríguez Carpio
Area	SOPORTE COMERCIAL Y OPERATIVO
Puesto	SUPERVISOR DE SERVICIO AL CLIENTE

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q2	2020-Q3
Pilar		
Buscamos la excelencia	74.37	75.27
Contagiamos pasión	72.37	73.82
Trabajamos juntos	76.99	78.02
Vivimos y disfrutamos	73.88	75.83

Calificación Personal

Periodo	2020-Q2	2020-Q3
Buscamos la excelencia	75.00	75.00
#	23.00	29.00
Contagiamos pasión	81.25	73.21
#	24.00	28.00
Trabajamos juntos	77.08	77.59
#	24.00	29.00
Vivimos y disfrutamos	79.35	73.21
#	23.00	28.00

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
Rango	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO

Periodo	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
Buscamos la excelencia	75.00	77.50	75.00	72.22	81.25	72.73	87.50	72.92
#	3	10	1	9	4	11	2	12
Contagiamos pasión	83.33	84.09	100.00	75.00	87.50	72.50	50.00	72.92
#	3	11	1	9	4	10	2	12
Trabajamos juntos	83.33	79.55	100.00	69.44	93.75	75.00	62.50	77.08
#	3	11	1	9	4	11	2	12
Vivimos y disfrutamos	83.33	85.00	75.00	72.22	87.50	72.73	75.00	68.18
#	3	10	1	9	4	11	2	11

Feedback

feedback	
Periodo	
2020-Q2	Seguir apoyando a todos con su buena disposicion y experiencia en el negocio. = muy buen trabajo, es muy valorada y respetada dentro de su equipo y en la empresa, como oportunidad de mejora podria participar mas en reuniones donde se ven problematicas de los distribuidores, para mejorar en los aportes = muy bien como siempre, domina mucho sus temas y siempre con una sonrisa a pesar de la presión por resolver muchos temas a la vez = Una persona con mucho conocimiento, experiencia y comprometida con su trabajo; sin embargo, creo que la carga laboral no le permite realizar a veces sus funciones oportunamente. Dispuesta a ayudar y buscar soluciones dentro de sus funciones. = Muy atenta y asertiva ante cualquier consulta = Sigue con ese compromiso y dedicacion que le das a tus funciones y apoyo a las demas areas. Excelente Ruth. = Agradecer por brindarnos y guiarnos a poder organizarnos para poder brindar un buen servicio a los clientes . = Trabaja bien, mejorar la frecuencia de reuniones para la coordinación con las todas áreas para atención de pedidos.
2020-Q3	Buen Compañera, dispuesta siempre a apoyar, no tiene problema en comunicar los problemas y canalizarlos gestionar soluciones y celebrar los logros. sigue así. = Continuar con el apoyo al almacén y operaciones de vehículos y el trabajo en equipo en los cambios de procesos y sistemas. = Siempre motivando a su equipo de trabajo y todo compañero de nuestro grupo Crosland. = Una persona siempre amable y con buena predisposición, excelente persona = Conoce muchísimo de los procedimientos de la empresa y obtenido su ayuda siempre que lo he necesitado. = Bien en general = Mejorar en la toma de decisiones. = Sigue así, siempre pro activa = Siempre fue nuestro soporte , siempre esta a la expectativa de guiarnos para poder tener una atención optima con los clientes externos e internos . = Excelente trato con las demás áreas Una persona muy justa Muy alegre Muy responsable con su trabajo = Seguir así coordinando con las atenciones de los pedidos

Autoevaluación

Periodo
Buscamos la excelencia
Contagiamos pasión
Trabajamos juntos
Vivimos y disfrutamos