

Tus resultados de la 360



Información personal

DN	41397039
Nombre Completo	Edwin Ricardo Quiñones Cortez
Area	SOPORTE COMERCIAL Y OPERATIVO
Puesto	SUPERVISOR POST VENTA

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q1
Pilar	
Buscamos la excelencia	73.93
Contagiamos pasión	73.80
Trabajamos juntos	76.87
Vivimos y disfrutamos	75.13

Calificación Personal

Periodo	2020-Q1
Buscamos la excelencia	75.00
#	20.00
Contagiamos pasión	73.81
#	21.00
Trabajamos juntos	75.00
#	21.00
Vivimos y disfrutamos	75.00
#	19.00

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1
Rango	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1
Buscamos la excelencia	66.67	100.00	77.78
#	9	2	9
Contagiamos pasión	63.89	83.33	80.56
#	9	3	9
Trabajamos juntos	69.44	83.33	77.78
#	9	3	9
Vivimos y disfrutamos	72.22	87.50	75.00
#	9	2	8

Feedback

feedback

Periodo

2020-Q1

BUENA PREDISPOICION/ ORGANIZARSE |=| Que mejore su atención con cliente internos; Con los clientes externos su atención muy buena. |=| Edwin es un buen compañero y siempre está dispuesto apoyar |=| Oreo que cuando realizan una atención no cierran el ciclo porque como garantías deberían confirmar que se atendió la garantía, pero para ellos el ciclo cierra cuando se envía el repuestos, pero debería cerrar con la atención al cliente. |=| Enviar resúmenes o consolidado de la información de garantías |=| Ayuda en las consultas técnicas |=|. |=| mejorar en la atencion de los talleres y garantias |=| todo bien

Autoevaluación

Periodo

Buscamos la excelencia

Contagiamos pasión

Trabajamos juntos

Vivimos y disfrutamos