

Tus resultados de la 360



Información personal

DN	25720478
Nombre Completo	Eduardo Gonzalo Bazalar Pizarro
Area	OPERACIONES
Puesto	JEFE DE SERV DE TI E INFRAESTRUCTURA

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q2	2020-Q3
Pilar		
Buscamos la excelencia	74.37	75.27
Contagiamos pasión	72.37	73.82
Trabajamos juntos	76.99	78.02
Vivimos y disfrutamos	73.88	75.83

Calificación Personal

Periodo	2020-Q2	2020-Q3
Buscamos la excelencia	66.07	70.31
#	28.00	32.00
Contagiamos pasión	58.33	70.45
#	27.00	33.00
Trabajamos juntos	71.30	79.03
#	27.00	31.00
Vivimos y disfrutamos	68.27	76.79
#	26.00	28.00

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
Rango	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO

Periodo	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
Buscamos la excelencia	67.86	65.62	58.33	75.00	78.57	65.38	67.86	75.00
#	7	16	3	2	7	13	7	5
Contagiamos pasión	53.57	60.00	58.33	62.50	75.00	71.15	64.29	70.83
#	7	15	3	2	7	13	7	6
Trabajamos juntos	71.43	71.67	66.67	75.00	87.50	75.00	82.14	75.00
#	7	15	3	2	6	13	7	5
Vivimos y disfrutamos	71.43	66.07	66.67	75.00	83.33	75.00	75.00	75.00
#	7	14	3	2	6	10	7	5

Feedback

feedback	
Periodo	
2020-Q2	A veces siento que ve sus temas solo de manera superficial y sería bueno que se involucrara un poco más. = Mejorar sus procesos en el área para evitar reprocesos a las distintas áreas = Siempre dispuesto a apoyar. Darle mayor seguimiento a los documentos bajo su responsabilidad. = SER BUEN LÍDER Y CONTROL CON SU PERSONAL. = Mejorar tiempos de respuesta del area de soporte = aun hay muchos temas por mejorar sobre todo la retroalimentacion sobre las solicitudes que le hacemos = un excelente amigo y compañero de trabajo y equipo, = Que siga mostrando buena actitud. = Nos ha atendido cuando lo hemos necesitado. No me quejo de su trabajo. = Lo que se tiene que mejorar es en darle mayor atención a los procesos o informar en que estado se encuentra
2020-Q3	Mejorar los canales de comunicación. = Está atento a atender nuestros requerimientos y siempre con buena simpatía. = Mejorar los tiempos de atención a los usuarios. = Mantenerse predispuesto a colaborar con todos. = Buena gestión y da mucha visibilidad de lo que se hace. Puede mejorar en empoderar y repotenciar la primera línea con las herramientas que tiene. = Mejorar el proceso de sus proveedores = Eduardo siempre está dispuesto a generar mejoras en su área y nos beneficia a todos los usuarios. = Super en la realización y solución de problemas = buen colaborador, dispuesto ayudar y a trabajar en equipo = Siguen manteniendo tu buena actitud para ayudar a otros. = Debe mejorar la atención al cliente interno y manejar mejor los tiempos de respuesta. = Penso que podría ordenarse mejor el equipo de Panecea, liderado por él, ya que se demoran demasiado en resolver los servicedesk. Muchas veces uno mismo tiene que pedirle a uno de los técnicos que atiendan los requerimientos. Asimismo, es difícil hacerle seguimiento a los servicedesk porque ya no llegan los correos de confirmaciones como antes. = Detallar correos = mejorar la respuesta de soporte tecnico.

Autoevaluación

Periodo
Buscamos la excelencia
Contagiamos pasión
Trabajamos juntos
Vivimos y disfrutamos