

# Tus resultados de la 360



## Información personal

<b>DN</b>	25720478
<b>Nombre Completo</b>	Eduardo Gonzalo Bazalar Pizarro
<b>Area</b>	OPERACIONES
<b>Puesto</b>	JEFE DE SERV DE TI E INFRAESTRUCTURA

## Calificación Crosland

Periodo	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q3
<b>Pilar</b>			
Buscamos la excelencia	73.93	74.37	75.27
Contagiamos pasión	73.80	72.37	73.82
Trabajamos juntos	76.87	76.99	78.02
Vivimos y disfrutamos	75.13	73.88	75.83

## Calificación Personal

Periodo	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q3
Buscamos la excelencia	77.38	66.07	70.31
#	21.00	28.00	32.00
Contagiamos pasión	74.00	58.33	70.45
#	25.00	27.00	33.00
Trabajamos juntos	77.17	71.30	79.03
#	23.00	27.00	31.00
Vivimos y disfrutamos	72.83	68.27	76.79
#	23.00	26.00	28.00

## Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
<b>Rango</b>	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO
Buscamos la excelencia	70.00	77.78	85.00	75.00	67.86	65.62	58.33	75.00	78.57	65.38	67.86	75.00
#	5	9	5	2	7	16	3	2	7	13	7	5
Contagiamos pasión	65.00	75.00	79.17	75.00	53.57	60.00	58.33	62.50	75.00	71.15	64.29	70.83

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3	2020-Q3
#	5	9	6	4	7	15	3	2	7	13	7	6
Trabajamos juntos	70.00	71.88	87.50	75.00	71.43	71.67	66.67	75.00	87.50	75.00	82.14	75.00
#	5	8	6	3	7	15	3	2	6	13	7	5
Vivimos y disfrutamos	62.50	71.88	79.17	75.00	71.43	66.07	66.67	75.00	83.33	75.00	75.00	75.00
#	4	8	6	4	7	14	3	2	6	10	7	5

## Feedback

feedback												
Periodo												
2020-Q1	Sigue así   =   And then a row of lodging houses, and behind it, it occurred to her very much.   =   Seguir mostrando buena disposición para ayudar.   =   NC   =   Debe continuar con el análisis de las incidencias y enfoque en bajarlas. Debe continuar con la mejora del servicio. Debería también dar enfoque en mejorar las habilidades del personal y construirles una línea de carrera   =   Debe ser mas ordenado,   =   Eduardo debe buscar elevar el nivel de los servicios de TI, para ello debe plantearse y comunicar metas para que el equipo lo pueda acompañar.   =   Su interés porque las cosas funcionen en un primer momento es motivador, sin embargo en el camino ocurren cosas que interfieren con un adecuado seguimiento de los procesos o proyectos pendientes. Podría ser más explicativo o dinámico en temas que los usuarios no logran comprender.   =   colaborador y siempre dispuesto ayudar, trabajar en equipo   =   Creo que viene realizando un buen trabajo en el área de soporte, tal vez deba ser un poco más comunicativo.											
2020-Q2	4 = 6 = 7 = 2 = 8 =  =  =  =  A =  =v = e = c = e = s =  =s = i = e = n = t = o =  =q = u = e =  =v = e =  =s = u = s =  =t = e = m = a = s =  = s = o = l = o =  = d = e =  = m = a = n = e = r = a = . = . = . = \\n = 4 = 6 = 7 = 4 = 4 =  =  =  =  M = e = j = o = r = a = r =  = s = u = s =  = p = r = o = c = e = s = o = s =  = e = n =  = e =  =  = á = r = e = a =  = p = a = r = a =  = e = v = i = t = a = r =  = r = e = . = . = . = \\n = 4 = 6 = 7 = 9 = 9 =  =  =  =  S = i = e = m = p = r = e =  = d = i = s = p = u = e = s = t = o =  = a =  = a = p = o = y = a = r = . =  = D = a = r = l = e =  = m = a = y = o = r =  = s = e = g = u = i = m = . = . = . = \\n = 4 = 6 = 8 = 1 = 4 =  =  =  =  =  =  =  S = E = R =  = B = U = E = N =  = L =  = D = E = R =  = Y =  = C = O = N = T = R = O = L =  = C = O = N =  = S = U =  = P = E = R = S = O = N = A = L = . = \\n = 4 = 6 = 8 = 2 = 5 =  =  =  =  =  M = e = j = o = r = a = r =  = t = i = e = m = p = o = s =  = d = e =  = r = e = s = p = u = e = s = t = a =  = d = e =  =  = a = r = e = a =  = d = e =  = s = o = p = o = r = t = e = \\n = 4 = 6 = 8 = 2 = 6 =  =  =  =  =  a = u = n =  = h = a = y =  = m = u = c = h = o = s =  = t = e = m = a = s =  = p = o = r =  = m = e = j = o = r = a = r =  = s = o = b = r = e =  = t = o = d = o =  =  = a = . = . = . = \\n = 4 = 6 = 8 = 4 = 0 =  =  =  =  u = n =  = e = x = c = e = l = e = n = t = e =  = a = m = i = g = o =  = y =  = c = o = m = p = a = ñ = e = r = o =  = d = e =  = t = r = a = b = a = j = o =  = y =  = e = q = . = . = . = \\n = 4 = 6 = 8 = 7 = 4 =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  Q = u = e =  = s = i = g = a =  = m = o = s = t = r = a = n = d = o =  = b = u = e = n = a =  = a = c = t = i = t = u = d = . = \\n = 4 = 6 = 9 = 3 = 0 =  =  =  =  =  N = o = s =  = h = a =  = a = t = e = n = d = i = d = o =  = c = u = a = n = d = o =  =  = o =  = h = e = m = o = s =  = n = e = c = e = s = i = t = a = d = o = . =  = N = o = . = . = . = \\n = 4 = 6 = 9 = 4 = 4 =  =  =  =  =  L = o =  = q = u = e =  = s = e = t = i = e = n = e =  = q = u = e =  = m = e = j = o = r = a = r =  = e = s =  = e = n =  = d = a = r =  = e =  = m = a = y = o = r =  = . = . = . = \\n = N = a = m = e = : =  = E = d = u = a = d = o =  = G = o = n = z = a =  = o =  = B = a =  = a = z = a = r =  = P = i = z = a = r = r = o =  = . =  = d = t = y = p = e = : =  = o = b = j = e = c = t											
2020-Q3	Mejorar los canales de comunicación.   =   Está atento a atender nuestros requerimientos y siempre con buena simpatía.   =   Mejorar los tiempos de atención a los usuarios.   =   Mantenerse predispueto a colaborar con todos.   =   Buena gestión y da mucha visibilidad de lo que se hace. Puede mejorar en empoderar y repotenciar la primera línea con las herramientas que tiene.   =   Mejorar el proceso de sus proveedores   =   Eduardo siempre está dispuesto a generar mejoras en su área y nos beneficia a todos los usuarios.   =   Super en la realización y solución de problemas   =   buen colaborador, dispuesto ayudar y a trabajar en equipo   =   Siguen manteniendo tu buena actitud para ayudar a otros.   =   Debe mejorar la atención al cliente interno y manejar mejor los tiempos de respuesta.   =   Flenso que podría ordenarse mejor el equipo de Panecea, liderado por él, ya que se demoran demasiado en resolver los servicedesk. Muchas veces uno mismo tiene que pedirle a uno de los técnicos que atiendan los requerimientos. Asimismo, es difícil hacerle seguimiento a los servicedesk porque ya no llegan los correos de confirmaciones como antes.   =   Detallar correos   =   mejorar la respuesta de soporte tecnico.											

## Autoevaluación

Periodo

Buscamos la excelencia

Contagiamos pasión

Trabajamos juntos

Vivimos y disfrutamos