Tus resultados de la 360



Informacion personal

DNI	6771922
Nombre Completo	Ruth Selene Rodriguez Carpio
Area	SOPORTE COMERCIAL Y OPERATIVO
Puesto	SUPERVISOR DE SERVICIO AL CLIENTE

Calificación Crosland

Periodo	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q3		
Pilar					
Buscamos la excelencia	73.93	74.37	75.27		
Contagiamos pasión	73.80	72.37	73.82		
Trabajamos juntos	76.87	76.99	78.02		
Vivimos y disfrutamos	75.13	73.88	75.83		

Calificación Personal

Periodo	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q3		
Buscamos la excelencia	72.73	75.00	75.00		
#	33.00	23.00	29.00		
Contagiamos pasión	69.12	81.25	73.21		
#	34.00	24.00	28.00		
Trabajamos juntos	69.70	77.08	77.59		
#	33.00	24.00	29.00		
Vivimos y disfrutamos	70.45	79.35	73.21		
#	33.00	23.00	28.00		

Calificación Personal por nivel ocupacional

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020- Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020- Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020- Q3	2020-Q3
Rango	GERENTE	INTERMEDIO	JEFE	OPERATIVO	GERENTE	INTERVEDIO	JEFE	OPERATIVO	GERENTE		JEFE	OPERATIVO
Buscamos la excelencia	81.25	72.73	50.00	71.15	75.00	77.50	75.00	72.22	81.25	72.73	87.50	72.92
#	4	11	3	13	3	10	1	9	4	11	2	12
Contagiamos pasión	75.00	77.27	50.00	65.38	83.33	84.09	100.00	75.00	87.50	72.50	50.00	72.92

Periodo	2020-Q1	2020-Q1	2020- Q1	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q2	2020- Q2	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q3	2020- Q3	2020-Q3
#	4	11	4	13	3	11	1	9	4	10	2	12
Trabajamos juntos	87.50	77.27	56.25	65.38	83.33	79.55	100.00	69.44	93.75	75.00	62.50	77.08
#	4	11	4	13	3	11	1	9	4	11	2	12
Vivimos y disfrutamos	87.50	75.00	56.25	62.50	83.33	85.00	75.00	72.22	87.50	72.73	75.00	68.18
#	4	11	4	12	3	10	1	9	4	11	2	11

Feedback

Lizard, who seemed too much overcome to do next, when suddenly a footman because he was speaking, and this was of very. |=| que siga en su buen trabajo, mejore la comunicación |=|

2020-Q1

ACTITUD/ ENTENDER LAS NECESIDADES DE LOS DISTRIBUIDORES | = | La experiencia que tienes te facilità resolver y atender los casos que se presentan en el día en facturación. | = | Oreo que Ruth tiene muchos años de experiencia y conoce procesos, y eso favorece en que este desarrollando varios proyectos, sin embargo estos proyectos le han quitado tiempo para y ha perdido contacto con su equipo- | = | Muy buena actitud cuando se requiere su colaboración. Muy buena predisposición para el trabajo en equipo. | = | Trabaja muy bien en equipo y es querida por todos. M única recomendación es tener más flexibilidad hacia los nuevos procesos ya que a veces la experiencia puede jugar en contra de las mejoras. | = | | = | Seguir siendo proactiva en sus funciones y coordinar los nuevos procesos de innovación en su área. Seguir un curso de administración de procesos. | = | Debería de mejorar la atención con los clientes, este negocio es una cadena si los productos no llegan a tiempo los dealers no venden y por consecuencia no compran, debería pensar como dueño de negocio. | = | Mejorar en sus tiempos de respuesta. | = | Continuar siendo integradora, atenta, podría probar invertir tiempo en la empatía, paciencia y la solidaridad. | = |. | = | Es nuestra guía , nos apoya mucho en cuanto a las tareas que nos asigna , nos aporta mucho de sus conocimientos . | = | seguir trabajando en equipo. | = | La responsabilidad con la que asume los compromisos. Mejora: Mejorar la tolerancia en caso uno vuelva a preguntar por un tema que no quedó muy claro.

feedback

2020-02

2020-Q3

Buen Compañera, dispuesta siempre a apoyar, no tiene problema en comunicar los problemas y canalizarlos gestionar soluciones y celebrar los logros. sigue así. | = | Continuar con el apoyo al almacén y operaciones de vehículos y el trabajo en equipo en los cambios de procesos y sistemas. | = | Siempre motivando a su equipo de trabajo y todo compañero de nuestro grupo Crosland. | = | Una persona siempre amable y con buena predisposición, excelente persona | = | Conoce muchisimo de los procedimientos de la empresa y obtenido su ayuda siempre que lo he necesitado. | = | Bien en general | = | Mejorar en la toma de decisiones. | = | Sigue así, siempre pro activa | = | Siempre fue nuestro soporte, siempre esta a la expectativa de guiarnos para poder tener una atención optima con los clientes externos e internos . | = | Excelente trato con las demás áreas Una persona muy justa Muy alegre Muy responsable con su trabajo | = | Seguir así coordinando con las atenciones de los pedidos

Autoevaluación

