

Melhores Práticas na Disponibilização de Informação para o Transporte Coletivo em Florianópolis

Felipe E. Kich Gontijo
UDESC ESAG
Florianópolis, SC, Brasil
gontijo@udesc.br

Rodolfo Guidi
UDESC ESAG
Florianópolis, SC, Brasil
rodolfoguidi@hotmail.com

Edna Gessner
UDESC ESAG
Florianópolis, SC, Brasil
edna.gessner@gmail.com

RESUMO

Com o crescimento e adensamento urbano da cidade de Florianópolis, em conjunto com uma política de massificação do uso de transportes individuais em detrimento do transporte coletivo, a capital catarinense vem agravando os problemas relacionados à sua mobilidade urbana. Essa mesma realidade é assistida em outras cidades do país, sendo necessárias ações para melhorar o deslocamento urbano, o que motivou a criação do Programa de Mobilidade Urbana no Brasil. Em outro contexto, a cidade de Londres conta com um sistema de transporte coletivo que é referência no mundo inteiro, sendo considerada uma marca da cidade. Na Europa, onde as questões de mobilidade urbana já são tratadas há tempos, a Comissão Europeia para Mobilidade Urbana definiu diretrizes, sendo que uma das políticas adotadas é a de partilhar experiências e divulgar melhores práticas. Nesse artigo é proposta uma pesquisa descritiva e aplicada, com a elaboração de um estudo de caso que trata das melhores práticas do transporte coletivo urbano de Londres para Florianópolis.

PALAVRAS CHAVES: Mobilidade urbana, transporte coletivo, gestão de logística, Florianópolis, London Buses.

ABSTRACT

With urban growth and densification of the city of Florianópolis, in conjunction with a mass policy of using private transport to the detriment of public transport, the capital of Santa Catarina is aggravating problems related to their urban mobility. This same reality is assisted in other cities, requiring actions to improve the urban displacement, which led to the creation of the Urban Mobility Program in Brazil. In another context, the city of London has a public transportation system that is a reference worldwide and is considered a mark of the city. In Europe, where the urban mobility issues are already dealt with some time ago, the European Commission has defined guidelines for urban mobility, and one of the policies is to share experiences and best practices. In this paper we propose a descriptive and applied research, with the elaboration of a case study that discusses the best practices of urban transportation from London to Florianópolis.

KEYWORDS: Urban mobility, public transportation, logistics management, Florianópolis, London Buses.