

ANEXO A

GUIA DE ENTREVISTA

DESIS 09

1. USUÁRIOS

Quem são os usuários/participantes da iniciativa?
Descreva os usuários.
Quais são as motivações dos participantes para fazer parte? O que devem fazer para participar?

2. AS RESPOSTAS

Qual o objetivo do projeto?
Por que você escolheu essa iniciativa?
Quais necessidades do usuário ela supre?

3. A INICIATIVA

Como funciona: qual serviço é oferecido? Por quem? Como?
Quem faz parte da iniciativa?
Utilizam-se ferramentas ou lugares específicos?
Quais são os diferentes componentes necessários para concretizar a iniciativa?
Desenhar um diagrama esquemático da solução da organização.
O que funciona bem na solução?
O que não funciona tão bem e poderia ser melhorado?

4. BENEFÍCIOS

Quais são os benefícios para os participantes?
Quais são as desvantagens?
Quais são os benefícios para os organizadores?
Existe alguma desvantagem?
Há algum benefício indireto para os não participantes?
Quais são os benefícios para a sociedade?
Pode criar alguma desvantagem?
Quais são os benefícios para o meio ambiente?
Existe algum ponto crítico? A iniciativa pode criar desvantagens para o planeta?

5. A ECONOMIA

Existe alguma organização por trás da iniciativa?
Se sim, qual a função: uma associação, uma empresa...?
Quantas pessoas estão envolvidas (voluntários, empregados)?

Quantos participantes por mês?
Qual a média de renda por mês? Se a iniciativa não implica pagamento, pode-se prever qual seria o rendimento de um serviço similar no setor comercial?

6. AS PERSPECTIVAS

A iniciativa foi inspirada em algum outro exemplo? Os precursores seguiram o exemplo?
Sabe-se de algum caso que deu errado?
Quais são as perspectivas/objetivos para o desenvolvimento nos próximos 3-5 anos?
Quais são alguns dos fatores de sucesso e possíveis riscos em pequeno, médio e longo prazo?