

existência de uma influência na relação de uso. Quando a opinião de amigos foi abordada pelas crianças a maioria estava relacionada aos estigmas do produto, mesmo quando houve relatos de incentivo, era objetivando aumentar a autoestima do usuário do produto deixando, portanto, subentendido que havia um sentimento negativo do uso.

# Cobrança do uso

A criança utiliza a armação sem que seja cobrada ou é necessário o estímulo para que ocorra?

Cuidadores

Maioria - 39 participantes - afirmaram que as crianças não precisam ser cobradas para que usem o produto. As mesmas necessitam do produto para enxergar e realizar atividades, possuem consciência que o uso é necessário para o tratamento de sua patologia e para que o seu grau não venha a aumentar.

19 participantes afirmaram que é necessário cobrar o uso, mesmo que sendo as vezes. O principal motivo da cobrança foi devido ao esquecimento, sendo assim, ainda é preciso o incentivo de uso para uma parcela de crianças e também alguma forma que faça as mesmas não esqueceram do uso.

## Dados dos demais Stakeholders

Uma quantidade menor, porém significativa de cuidadores, mencionou que a cobrança **é necessária**, este fato é confirmado por parte das *crianças* quando algumas delas mencionam a influência de familiares incentivando e exigindo o uso do produto.

# Cuidados com a armação

Quais foram os eventuais ou frequentes acidentes que já aconteceram com a armação?

Maior para Menor Frequência



Cuidadores

Maioria respondeu que já aconteceu algum tipo de problema com o produto -

Quebra Quebra por acidente/quedas Quebra Haste Soltou a Lente Quebra Lente, Armação entortou, Esquecimento/Perda, Parafuso caiu Problemas na charneira/ articulação, Danos na Haste Arranhar Lente Descascou a Lente, Quebra Aro, Desgaste na pintura, Plaqueta caiu, Morder Haste.

19 participantes afirmaram nunca ter observado ou tido danos no produto

### Dados dos demais Stakeholders

As *crianças* ao falarem das armações mencionaram questões sobre os cuidados como: limpeza, arranhões na lente, perda, quebra da haste, fragilidade e ajustes. Da mesma forma, os oftalmologistas e os atendentes das óticas mencionam questões semelhantes.

# Cuidados com a produto, e quem cuida do produto? Cuidadores Maior para Menor Frequência Menor Frequência

Produto específico para limpeza do produto
Sabonete neutro

- Lenço de papel - Sabão

Houve divergências nos participantes dos dois estados, no estado da Paraíba o maior uso foi pelo Produto específico de limpeza, tendo apenas uma menção ao Detergente. No estado de São Paulo apontaram o Detergente como principal produto utilizado e apenas houve três menções ao uso do Produto específico de limpeza. Os responsáveis por executar a

limpeza da armação, forar indicados como sendo:

- Adultos (24 participantes)
- Ambos (17 participantes)
- Crianças (13 participantes)

### Dados dos demais Stakeholders

Para a limpeza do produto os *oftalmologistas* comentam que deve ser utilizada a flanela própria para os óculos e que o produto deve ser lavado com espuma de sabão deixando-o aberto para secar.

As lentes com tratamento antirreflexo, conforme indicação dos médicos, não são boa opção para as crianças em relação à limpeza, pois as mesmas embaçam mais do que as sem este tratamento. Para averiguar a manutenção da armação no decorrer do seu uso e saber se a mesma está torta, os oftalmologistas comentam que se deve