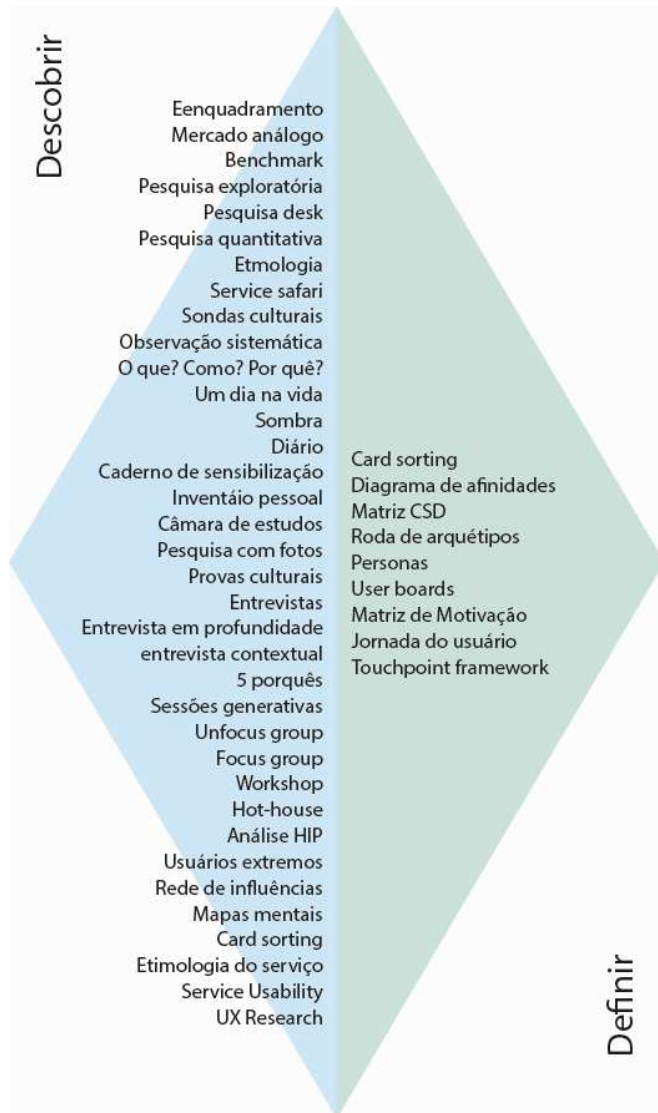
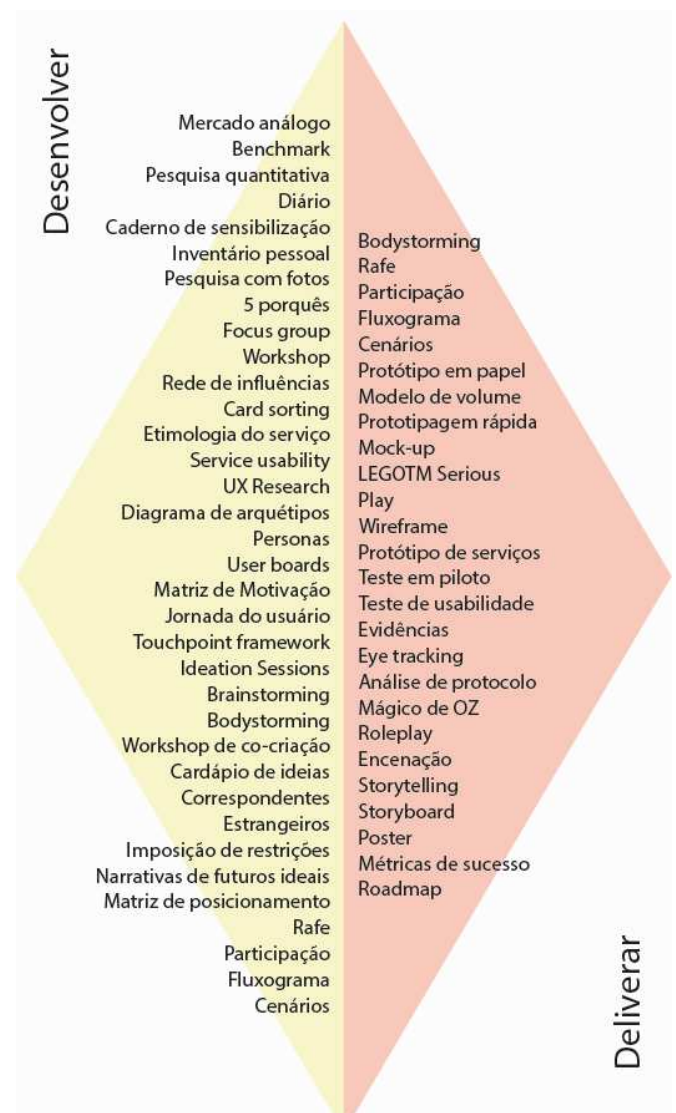


Figura 3 - Ferramentas projetuais para o uso em Design Thinking



Fonte: Elaborado pelos autores, com base na pesquisa realizada (2014).

Figura 4 - Ferramentas projetuais para o uso em Design Thinking



Fonte: Elaborado pelos autores, com base na pesquisa realizada (2014).

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar da emergente ascensão do Design Thinking e de Serviços, várias das ferramentas apresentadas, são conhecidas no campo do design e de outras áreas que atuam no desenvolvimento de produtos e serviços, no entanto, as potencialidades de uma ferramenta