

nome do destino final do itinerário, como mostrado na figura 3(b).



Figura 3 – (a) Nomenclatura de ponto de ônibus em Florianópolis sem referência local. (b) Identificação de Ônibus em Florianópolis.
Fonte: Acervo pessoal.

As linhas de ônibus possuem um número correspondente, mas há enfoque maior no nome dado. Este corresponde a nome de bairros, morros e universidades, na tentativa de soar o mais intuitivo possível para o usuário. Assim, a partir do nome da linha, o usuário pode identificar se o trajeto inclui proximidade ao local que pretende chegar. Florianópolis possui cerca de 200 linhas, o que, por si só, causa dificuldade nessa visão intuitiva.

A cidade conta com seis terminais de integração, com linhas que alimentadoras - ponto de saída e chegada das linhas. Nos terminais de integração o usuário encontra serviços relacionados à informação, com guichês especializados para este fim, bem como guichês para a venda de cartões de passe. Os terminais distribuem-se cinco pontos de forma a integrar todas as regiões da cidade.

A relação das linhas ofertadas e os respectivos itinerários e horários ficam disponíveis apenas em terminais de integração, no *site* da Prefeitura Municipal, no site do Consórcio Fênix, e em *sites* voltados ao turismo, além de dois aplicativos recém-lançados para plataforma Android: BusMaps Florianópolis e MoveBus, este com suporte para plataforma IOS. Ambos os aplicativos concentram suas atividades

em informações sobre linhas, horários e itinerários, mas não tem relação com a Prefeitura ou o Consórcio Fênix.

A partir dos dados expostos, nota-se a necessidade de desenvolver um meio estruturado e padrão para informar aos usuários sobre as linhas de transporte, facilitando a utilização do transporte público na cidade. Como visto anteriormente, os pontos de parada de ônibus carecem de todo tipo de informação, não há sequer a relação de linhas abrangentes.

4.2. PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS EM FLORIANÓPOLIS

Para realização da pesquisa, através da aplicação de um questionário estruturado, foram entrevistados 387 usuários do transporte coletivo de Florianópolis. Destes, 76,1% se declararam usuários regulares do transporte coletivo.

Mais da metade dos entrevistados, 64,4%, declararam conhecer apenas as linhas usuais, aquelas que costumam utilizar, não sabendo informar sobre as outras linhas oferecidas. O número de paradas de ônibus é desconhecido por 92,8% dos usuários.

Sobre a localização e pontos de referência, 83,3% afirmaram que utilizam nomeações próprias, e que são compartilhadas por outros usuários – como parada em frente ao shopping, parada depois da Praça dos Bombeiros, parada na Biblioteca Universitária.

As informações que constam no próprio veículo – número e nome da linha –, foram consideradas insuficientes por 56,5%, no que tange a definições sobre rotas e destino. Desse percentual, 15,2% dos entrevistados declararam que perguntam diretamente ao motorista ou cobrador do ônibus sobre informações desse tipo.

Sobre questionamentos de itinerário e sobre linhas que atendem determinada rota, 90,7% afirmaram que se dirigem a outros usuários na tentativa de obter as informações necessárias. Desse percentual, 84,5% declaram que, quando estão em uma parada final, continuam a pedir informação para outros usuários, e não buscam informação em meios oficiais.