

Constatou-se com os dados das avaliações dos usuários/alunos que os princípios: Adequação a Tarefas; Auto-Descrição; Controlabilidade e Conformidade com as Expectativas dos Usuários indicaram a satisfação dos alunos/usuários com as questões abordadas em cada princípio. Isto destaca que a empresa tem se preocupado com os aspectos ergonômicos e com a usabilidade do produto, o que contribuiu com a satisfação dos alunos no aprendizado da modelagem do vestuário com uso do sistema computadorizado.

No princípio Tolerância a Erros, as questões obtiveram os menores graus de satisfação dos alunos. O que mais chamou a atenção foi o fato de praticamente todos os alunos não sentirem-se aptos a usar o sistema sem o acompanhamento do professor ou de um tutorial. Os problemas apresentados através da aplicação dos quesitos da norma ISO 9241-11 parte 10, são de fácil solução, não prejudicando a qualidade do produto.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os sistemas computadorizados utilizados no desenvolvimento da modelagem do vestuário requerem do usuário domínio sobre desenho, ergonomia, antropometria, dentre outros para realizar a interpretação do modelo criado. De modo geral, os softwares proporcionam mais agilidade e otimização no processo de desenvolvimento das tarefas, todavia as pessoas iniciantes ou leigas no uso de sistemas informatizados tendem a se sentir inseguros no seu uso, em especial, quando se trata da geração de moldes de vestuário para serem cortados em tecidos confeccionáveis. Nesse caso, a responsabilidade de quem gera os moldes é grande e, qualquer erro, pode comprometer a confecção e o conforto do produto.

Diante disso, com base na ISO, foi realizada uma pesquisa de campo com alunos de um curso de moda que conseguem desenvolver moldes autonomamente, mas, por meio de técnica manual e, nesse semestre, estão aprendendo a utilizar o sistema CAD/Vestuário. Para tanto, considerando o objetivo principal desse estudo de apresentar a avaliação da usabilidade da interface do sistema CAD/Vestuário, realizada com 25 alunos/usuários do sistema durante as

aulas de Modelagem do Vestuário Informatizado, observa-se que nem sempre o CAD/Vestuário permitiu que os alunos realizassem as tarefas de forma mais independente e com segurança de que estavam fazendo os procedimentos corretos.

Apesar deste sistema apresentar satisfação em diferentes quesitos, esses alunos iniciantes demonstraram que seu aprendizado de forma individual não é fácil. Inclusive quando ocorre algum erro durante o processo, nem sempre conseguem solucioná-lo de forma mais intuitiva. Logo, estes resultados apresentados mostram que os alunos nem sempre se sentem seguros ao utilizar os menus, ferramentas, caixas de diálogos, etc. Ainda, pode-se observar que se o seu aprendizado fosse de forma individual teriam dificuldade de executar a etapa de modelagem computadorizada, considerando o grau de especificidades de se executar a modelagem do vestuário, assimilando-as com as ferramentas do sistema.

## 7. REFERÊNCIAS

- [1] CYBIS, W.; BETIOL, A. H.; FAUST, R. **Ergonomia e Usabilidade - Conhecimentos, Métodos e Aplicações**. São Paulo, Editora Novatec, 2007.
- [2] DIAS, Cláudia. **Usabilidade na Web: Criando Portais Mais Acessíveis**. Editora Alta Books. Rio de Janeiro, 2003.
- [3] DODGSON, Mark. **The management of technological innovation: an international and strategic approach**. New York: Oxford University Press, 2000.
- [4] DUMAS, Joseph S.; REDISH, Janice C. (1999). **"A Practical Guide to Usability Testing"**. Revised edition. St. Portland: Intellect Books.
- [5] ISO 9241, **Requisitos Ergonômicos para Trabalho de Escritórios com Computadores**, Parte 11: Orientações sobre Usabilidade, ISO 9241-11, *International Organization for Standardization*, 2002.
- [6] NIELSEN, Jacob. **"Design Web Usability"**. Indianapolis, Indiana – USA; New Riders Publish, 1999.
- [7] NORMAN, D. A. **The Design of Everyday Things**. Basic Books, 2002