

- [5] Ebsco Publishing, 2015, Ebsco Host: Publicações científicas, Disponível em: <<https://search.ebscohost.com/>>, Acesso em 25 mar. 2015.
- [6] Elsevir, 2015, *Science Direct*, Disponível em: <<http://www.sciencedirect.com>>, Acesso em 25 mar. 2015.
- [7] Elsevir, 2015, Scopus, Disponível em: <<http://www.scopus.com/>>, Acesso em 25 mar. 2015.
- [8] Fapesp et al, 2015, *Scielo: Scientific Eletronic Library Online*, Disponível em: <<http://www.scielo.org/>>, Acesso em 25 mar. 2015.
- [9] Filik, R., Purdy, K., Gale, P., and Gerret, D., 2006, "Labeling of medicines and patient safety: evaluating methods of reducing drug name confusion", *Human Factors*, **48** (1), p. 39-47.
- [10] Flick, U., 2009, *Introdução à metodologia de pesquisa: um guia para iniciantes*, Pensa, Porto Alegre, pp. 42-50, Chap. 3.
- [11] Flick, U., 2009, *Introdução à pesquisa qualitativa*, Artmed, Porto Alegre, pp. 318-338, Chap. 26.
- [12] Silva, E. L., and Menezes E. M., 2005, *Metodologia da pesquisa e elaboração da dissertação*, UFSC, Florianópolis, pp. 29-36, Chap. 4.
- [13] Prodanov, C. C., and Freitas, E. C., 2013, *Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico*, Feevale, Novo Hamburgo, pp. 41-118, Chap. 3.
- [14] Quilici-Gonzales, J. A., and Zampirolli, F. A., 2014, *Sistemas inteligentes e mineração de dados*, Triunfal, São Paulo, 2014.
- [15] Quoniam, L., Tarapanoff, K., Araújo Jr., R. H., and Alvares, L., 2001, "Inteligência obtida pela aplicação de data mining em base de teses francesas sobre o Brasil", *Ciência da Informação*, **30** (2), pp. 20-28.
- [16] Rezende, S. O., 2005, "Mineração de dados", *Anais do XXV Congresso da Sociedade Brasileira de Computação*, Unisinos, São Leopoldo, pp. 397-433.
- [17] Rezende, S. O., Pugliesi, J. B., Melanda, E. A., and Paula, M. F., 2005, *Sistemas inteligentes: fundamentos e aplicações*, Manole, Barueri, pp. 307-336, Chap. 12.
- [18] Ribeiro, V. G., Silveira, S. R., Silveira, A., Atkinson, R., and Zabatel, J., 2013, "O emprego de técnicas de mineração de dados para definição de estratégias em processos de divulgação científica em periódicos de design", *Strategic Design Research Journal*, **6** (2), pp. 85-94.
- [19] Thomson Reuters, 2015, Web of Science, Disponível em: <<http://www.webofscience.com>>, Acesso em 25 mar. 2015.
- [20] Ward, J., Buckle, P., and Clarkson, P. J., 2010, "Designing packaging to support the safe use of medicines at home", *Applied Ergonomics*, **41** (5), p.682-694.