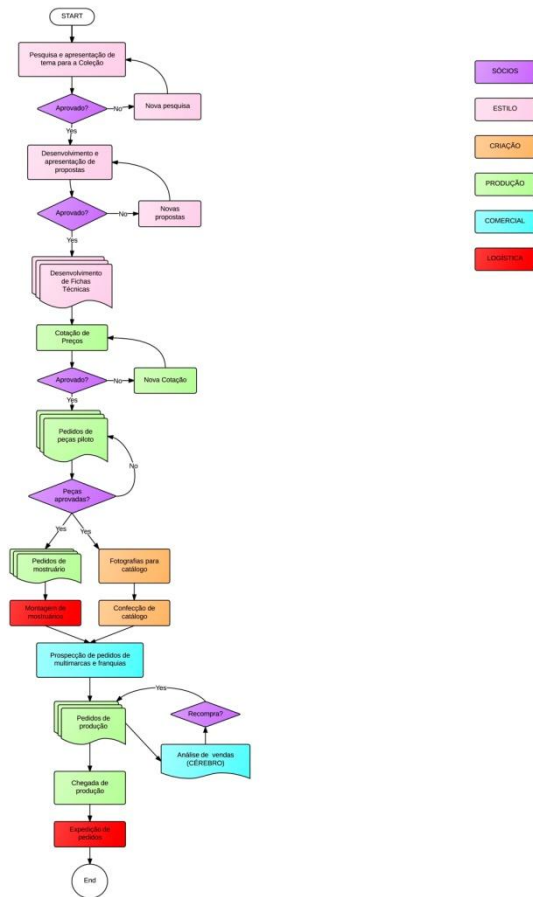


**Figura 2: Fluxograma global da Empresa A.**



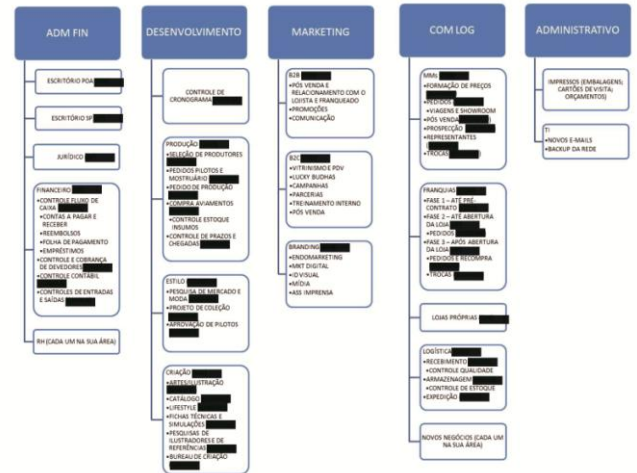
Fonte: Empresa A, 01/09/2014.

Dentro da *empresa A*, o design como processo está inserido neste fluxograma e diz respeito a um processo global. Mesmo que a palavra design não tenha sido referida como processo, mas com base no que já foi descrito tanto por Wolff como por Borja de Mozota, ele está verdadeiramente representado na Figura 2.

Percebe-se que o processo de desenvolvimento de coleções é o norteador da empresa e que quase todos os setores participam das etapas. Ainda pode-se perceber que os diretores (ou sócios) como são chamados na *empresa A*, participam ativamente de todas as aprovações. Foi disponibilizado ainda pela gerente de desenvolvimento e revisado pelo diretor, um fluxograma de cada setor em

separado, onde o design como processo fica separado e é utilizado somente no setor de desenvolvimento, representado na Figura 3, (por questões éticas, as tarjas pretas foram colocadas para cobrir os nomes das pessoas).

**Figura 3: Fluxograma de setores.**



Fonte: Empresa A, 01/09/2014.

Em ambos fluxogramas disponibilizados, pode-se encontrar o design como processo, bem como o design como competência, quando o papel do responsável pelo setor de criação e estilo está inserido no fluxograma global (Figura 2) e no fluxograma de setores (Figura 3) e apesar de haver uma delicada contradição quando os fluxogramas são apresentados.

O processo e a competência estão estreitamente conectados, já que dentro de um processo podem existir diferentes competências, como é o caso da *empresa A*, onde por exemplo no setor de desenvolvimento (Figura 3), cada competência é definida para cada profissional.

Inserido neste cenário e analisando ainda os fluxogramas, pode-se perceber que o design na *empresa A*, aparece como processo e competência no caso do fluxograma global (Figura 2), onde o processo todo tem como foco o design e em cada etapa do processo existe um responsável sendo alguns mais competentes em design que outros.

Já no fluxograma de setores (Figura 3), o design está inserido como competência, somente