

ABORDAGEM SISTÊMICA DA GESTÃO DE DESIGN: CONCEITUAÇÃO E APLICAÇÃO

SYSTEMIC APPROACH OF DESIGN MANAGEMENT: CONCEPT AND APPLICATION

Carina Scandolara da Silva

Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC
Florianópolis - SC, Brasil
cariscan@gmail.com

Luiz Fernando Gonçalves de Figueiredo

Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC,
Florianópolis - SC, Brasil
lff@cce.ufsc.br

RESUMO

A Abordagem Sistêmica é uma forma de visualizar problemas ou situações como um todo, e não por suas partes, e vem sendo aplicada em diversas áreas como gestão, processos de engenharia, computação, gestão ambiental etc. A atividade de gestão de design também pode se beneficiar com este olhar holístico sobre as situações existentes. O objetivo do artigo é buscar a abordagem sistêmica na gestão de design, por meio da conceituação do termo, compreensão da gestão de design e pelo seu mapeamento sistêmico. O método empregado é exploratório, com levantamento bibliográfico para entendimento dos princípios da abordagem sistêmica, e estudo de caso para o desenvolvimento de um mapeamento sistêmico da gestão de design de um estúdio de design. Com isso, a gestão de design poderá contar com uma abordagem que pode contribuir com o seu desenvolvimento e pela compreensão da mesma como um todo em interação.

PALAVRAS CHAVES: ABORDAGEM SISTÊMICA, GESTÃO DE DESIGN, MAPEAMENTO SISTÊMICO

ABSTRACT

The Systems Approach is a way of viewing problems or situations as a whole, not by parts, and has been applied in various fields such as management, process engineering, computing, environmental management etc. The design management activity can also benefit from this

holistic look at the situations. The objective of this article is to seek systemic approach to design management, through its definition of the term, understanding of design management and its systemic mapping. The method used is exploratory, with literature for understanding the principles of the systemic approach and the case study for the development of a systemic mapping of design management of a design studio. Thus, the design management can count on an approach that can contribute to its development, the understanding of it as a whole in interaction.

KEYWORDS: SYSTEMIC APPROACH, DESIGN MANAGEMENT, SYSTEMIC MAPPING

INTRODUÇÃO

A visualização de situações sob uma abordagem sistêmica vem sendo feita em diversas áreas como gestão, processos de engenharia, computação, gestão ambiental etc. A gestão de design, sendo vista através do olhar da Teoria Geral dos Sistemas de Ludwig Von Bertalanffy [1] – um dos pioneiros da abordagem sistêmica – e de autores que buscam o pensamento sistêmico como forma de abordagem, pode se beneficiar do seu olhar holístico e abrangente, com foco nas relações entre as diversas partes dos sistemas como forma de compreender os problemas como um todo.

O objetivo da pesquisa é buscar a abordagem sistêmica na gestão de design, por meio da estruturação teórica sobre o que é uma abordagem sistêmica e, de forma aplicada,