

[18] Holmlid, S., 2011, "Design management of interaction design", *ART OF MANAGEMENT AND ORGANIZATION CONFERENCE*, 4., Barnsley: Acle House, Barnsley., v. 4, p. 34 - 42.

[19] Molmlid, S., 2006, "Interaction design and design management: Challenges for industrial interaction design", *International Conference in Lisbon*, Design Research Society., 14 f.,

[20] Marafon, M. A., Marques, J.. Santos, G. S. P., 2010, *Mapeamento dos Recursos Humanos e Cursos em Tecnologia da Informação e Comunicação*. 2010. Elaborada pela ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE EMPRESAS DE TECNOLOGIA, Prefeitura Municipal de Florianópolis, Florianópolis, 188 f.

[21] Organização das Nações Unidas, 2011, *Relatório de Desenvolvimento Humano - Sustentabilidade e Equidade: Um Futuro Melhor para Todos*. Disponível em: <http://hdr.undp.org/en/reports/global/hdr2011/>. Acesso em 05/12/12.

[22] Marafon, M. A., Marques, J.. Santos, G. S. P., 2010, *Mapeamento dos Recursos Humanos e Cursos em Tecnologia da Informação e Comunicação*. 2010. Elaborada pela ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE EMPRESAS DE TECNOLOGIA, Prefeitura Municipal de Florianópolis, Florianópolis, 188 f., pp. 26.

[23] Bernard, G. S., 2012, *Fomento ao Empreendedorismo Inovador*, ACATE, Florianópolis. Disponível em: <http://www.pmf.sc.gov.br/arquivos/arquivos/pdf/09_07_2012_11.24.17.83aba037a21cfb07d34d4eec2649c43d.pdf>. Acesso em: 17 abr. 2015.

[24] Gil, Antonio Carlos. *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2008.