

A seguir, são descritas as técnicas de coleta de dados utilizadas. A primeira constitui-se em uma sondagem exploratória, de natureza qualitativa e quantitativa buscando um propósito de identificar possíveis categorias temáticas para o roteiro das entrevistas. A segunda técnica empregada na coleta de dados foram entrevista semiestruturada em profundidade descritas logo a frente.

Quanto a técnica de tratamento de dados, foram utilizadas duas abordagens: análise de conteúdo (para os dados da sondagem exploratória) e análise associativa (para os dados obtidos por meio das entrevistas). Também, estas técnicas de tratamentos estão relatadas nas páginas que se seguem.

## Técnica de coleta de dados primeira etapa: instrumento qualitativo e quantitativo

Visando-se o trabalho de campo, elaborou-se para a coleta de dados um piloto com oito participantes, aos quais foram entregues cinco pares de objetos, com a mesma função, em cinco categorias de aplicação do material, entre objetos pessoais e/ou domésticos, sendo eles: copo (fig. 1), carteira de bolso (fig. 2), prato para molho (fig. 3), dispenser para sabão líquido (fig. 4) e pente de cabelo (figuras 5 e 6). Cada categoria de produto apresentava uma variação diferente do material plástico – vidro, couro, alumínio, cerâmica e madeira.

Juntamente com a entrega dos objetos (estímulo), foi pedido aos participantes que avaliassem cada um dos objetos e preenchessem um formulário. Em um primeiro momento, de maneira espontânea, após a avaliação/interação com os produtos, foi solicitado que escrevessem a respeito do que aqueles objetos e materiais lhes pareciam. Em um segundo momento, foi entregue um novo formulário em que constavam categorias semânticas pré-determinadas, e foi solicitado aos participantes que relacionassem o valor de cada objeto à(s) palavra(s) que mais lhe parecesse(m) corresponder àqueles objetos. Poderiam escolher mais de um atributo para mais de um objeto. Para cada objeto foi atribuído um código, para auxiliar a orientação. A seguir, são apresentadas imagens dos objetos utilizados no experimento qualitativo e quantitativo.



Figura 1: Copo de vidro versus copo de plástico



Figura 2: Carteira de couro versus carteira sintética