

possuem elementos principalmente das teorias dos dois autores. Se por um lado o pensamento sistêmico da TGS se difundiu, por outro, a Tecnologia da Informação - TI e aplicação prática dos modelos de sistemas surgiu a partir dos conceitos da Cibernética.

(biologia, física, sociologia, química etc), de forma sistêmica. A TGS é interdisciplinar e busca proporcionar princípios gerais a serem aplicáveis em todas as ciências, e fala sobre o isomorfismo das ciências, eliminando as fronteiras das especializações das áreas teóricas e enxergando

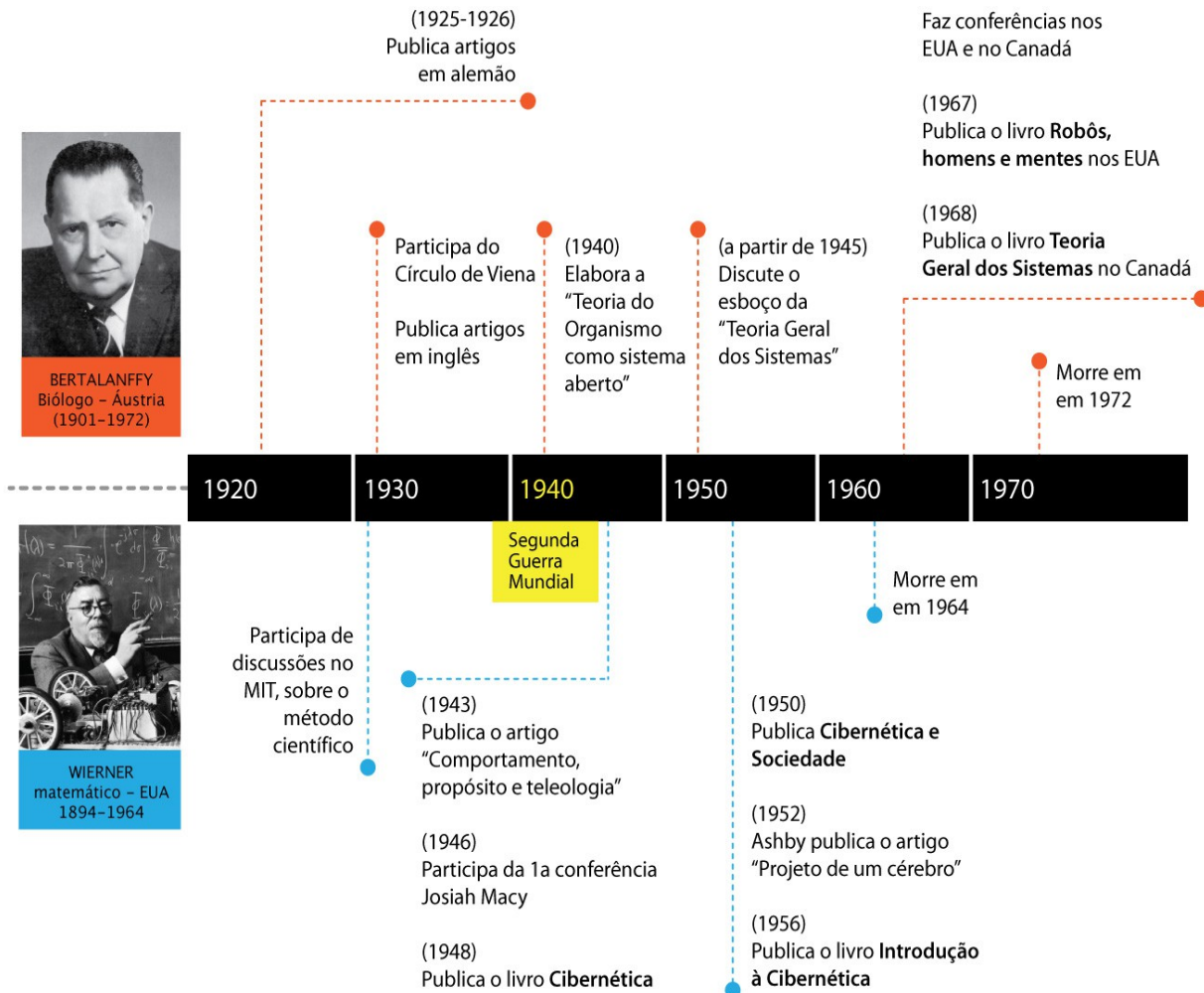


Figura 01: Cronologia dos principais eventos da abordagem de sistemas de Bertalanffy e Wiener
Fonte: Elaborada pelos autores, com base em Vasconcelos (2002: 152) e Chiavenato (2011:386)

Quando Bertalanffy[1] lançou o livro *Teoria Geral dos Sistemas* em 1968, o objetivo foi trazer uma nova forma de ver o mundo e de pensar a ciência, seja qual for a área de aplicação

a ciência como um todo. Aborda a necessidade da reorientação do pensamento científico para uma visão sistêmica[1]. Wiener desenvolveu a Cibernética a partir do desconforto de perceber que existiam lacunas entre as áreas de conhecimento estanques na época. Apesar de ter usado ainda o método científico analítico, já mostrou o princípio da aplicação do pensamento sistêmico para conciliar áreas diferentes do