

dos Usuários em Pontos de Parada de Ônibus. InfoDesign. Vol. 8, n.1. São Paulo, 2011.

[4] SAYEG, P.; CHARLES, P. 2005. Intelligent transport systems: sustainable transport: sourcebook for policy-makers in developing cities. Module 4e. Eschborn: Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit GTZ, 2005.

[5] VASCONCELLOS, E.A. 2006 Transporte e meio ambiente: conceitos e informações para análise de impactos. São Paulo.

[6] COMISSÃO DAS COMUNIDADES EUROPEIAS 2009 – Plano de Ação para a Mobilidade Urbana. Bruxelas set. 2009. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2009:0490:FIN:PT:PDF>. Acesso em: 8 de novembro de 2013.

[7] EUROPEAN COMMISSION – Mobility and Transport. 2013 Disponível em http://ec.europa.eu/transport/themes/urban/um_p_en.htm. Brussels, Belgique. Acesso em 30/03/2014.

[8] FERRAZ, A. TORRES, I. Transporte Público Urbano. Editora Rima. São Carlos, 2004

[9] BORGES, R. C. N., Definição de transporte coletivo urbano. Biblioteca Digital da Câmara dos Deputados. Disponível em: www.bd.camara.org.br. Acessado em: 07 jun.2010

[10] SANTOS, B. J. R. A qualidade no serviço de transporte público urbano. NUPENGE. I Jornada Científica de Engenharia, Goiânia, 2003.

[11] ANTP Associação Nacional de Transportes Públicos. Transporte Humano: cidades com qualidade de vida. Ed. ANTP, São Paulo, 1997. Disponível em: http://www.antp.org.br/_5dotSystem/download/dcmDocument/2014/10/03/9AFE933E-903C-4B31-B2A4-1FB59795FD13.pdf. Acesso em 20.

[12] RAMIS, J.E., SANTOS, E. A. 2001 - Uso de automóveis e o Caos Urbano – Consideração sobre o Planejamento de Transportes das Grandes Cidades. Journal of Transport Literature, Vol.6, n.4, PP 164-177.

[13] VIEIRA, L.F. 2000. Sistemas de Informação ao usuário: avaliando as preferências

dos usuários da Bacia Operacional Sul – Porto Alegre. Anais do XIV ANPET, 2000.

[14] FERRAZ, A. TORRES, I. 2001. Transporte Público Urbano. Editora Rima. São Carlos.

[15] CUTOLO, F. 2003. Diretrizes para Sistemas de Informação ao Usuário. III Seminário Internacional PROMOTEO. Porto Alegre.

[16] SILVA, D. 2000. Sistemas Inteligentes no transporte público por ônibus.143 f. Dissertação - Departamento de Engenharia de Produção, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre.

[17] LANZONI, C. O., SCARIOT, C.A., SPINILLO, C.G. 2012. Sistema de Informação aos usuários do transporte Público: Design de Componentes Gráficos para Pontos de Parada e Interior de Ônibus. Blucher Design Proceedings, num.2, vol.1. Ed. Blucher: São Paulo.

[18] FERNANDEZ, R. 2007. Componentes gráficos para um sistema de informação visual em terminais de integração metrô-ônibus. Dissertação. Programa de Pós-Graduação em Transportes. Universidade de Brasília, 2007

[19] SCARIOT, C.A., LANZONI, C. O., SPINILLO, C.G. 2011. O Processo de orientação espacial e as necessidades informacionais de um usuário do transporte público. In: Anais do V CONGIC, Florianópolis.

[20] BARBETTA, P.A. 2002. Estatística aplicada às ciências sociais. 5. ed. Florianópolis: Ed. UFSC.

[21] IBGE, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2014 Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais. Censo 2014. Disponível em <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/estimativa2014/estimativa_tcu.shtm>. Acesso em 01/08/2014.

[22] OFN – OFFICE FOR NATIONAL STATISTICS. 2014. United Kingdom Government. Census 2011. Disponível em <http://www.ons.gov.uk/ons/interactive/index.html>. Acesso em 05/11/2014.