

Síntese. Nessa parte, os participantes discutiram de forma coletiva sobre as percepções coletadas durante a Empatia e utilizou-se a ferramenta Mapa de Empatia¹. A Figura 11 apresenta o segundo workshop realizado.



FIGURA 11 – WORKSHOP DE ANÁLISE E SÍNTESE DAS INFORMAÇÕES.

Com o final do workshop, o processo de desenvolvimento do produto começou a ser realizado individualmente pela autora, tendo em vista essa necessidade como requisito do trabalho de conclusão de curso. Mas, vale lembrar que para um resultado mais satisfatório e uma troca constante de experiência o ideal seria manter as equipes multidisciplinares durante todo o processo.

Ainda dentro da etapa de Análise e Síntese fizeram-se algumas análises de produtos de mobiliário urbano existentes no mercado, além de registros fotográficos sobre os locais de descanso que a UFSM oferece atualmente e a interação dos estudantes com esses ambientes. Após o estudo dos mobiliários urbanos partiu-se para o reconhecimento dos locais de descanso que hoje a Universidade Federal de Santa Maria oferece para os frequentadores do campus. As observações abordaram boa parte da extensão territorial da universidade, contando com os principais centros de educação e convívio social.

A Figura 12 apresenta o painel semântico construído a partir dos registros.



FIGURA 12 – LOCAIS DE DESCANSO ANALISADOS.

Depois do estudo dos locais de descanso presentes na UFSM, teve início uma análise de interação do público com esses espaços. A Figura 13 apresenta os registros dessa pesquisa.

¹O Mapa de Empatia é uma ferramenta para sintetizar suas observações e extrair *insights* inesperados. Para isso, cria-se um layout de quatro quadrantes, tomando-se nota do que os usuários fazem, necessitam, desejam e sentem [15].