

scenario of sustainable development. In: P&D Design 2008, 8º Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento em Design. São Paulo.

[25] Franzato, Carlo, 2011, O processo de inovação dirigida pelo design: um modelo teórico. REDIGE, Rio de Janeiro, v.2, n.2, Abril. Disponível em: <<http://www.cetiqt.senai.br/ead/redige>>. Acesso em 19 set. 2014.

[26] Jégou, F; Manzini, E., 2006, Collaborative services: social innovation and design for sustainability. Milano: Edizioni Poli.design.

[27] Gil, Antonio Carlos, 1999, Métodos e técnicas de pesquisa social. 5. ed. São Paulo: Atlas.

[28] Yin, Robert K, 2001, Estudo de caso – planejamento e métodos. (2Ed.). Porto Alegre: Bookman.

[29] Cautela, Cabirio, 2007, Strumenti di design management. Milao: FrancoAngeli.

[30] Manzini, E.; Jégou, F, 2004, Design degli scenari. In: MANZINI, E.; BERTOLA, P. DesignMultiverso. Milano: Edizioni POLI.design.