

Informações Complementares

No fim do questionário havia um espaço destinado ao relato de informações e curiosidades que, porventura, não tivessem sido mencionadas nas perguntas e que o respondente julgasse importante de serem compartilhadas para a pesquisa. Dentre nove comentários computados quatro mencionaram a relação da criança com o produto, nas quais os cuidadores mencionaram que:

- ♦ Percebe o desejo das crianças em usarem óculos mas, quando começam a usá-los, acabam não gostando e querendo não os usar mais;
- ♦ Reforçou a importância da criança participar da escolha do produto tornando o uso natural;
- ♦ Reforçou que a criança quer usar lente de contato, por que os amigos dão risada dele, por usar óculos;
- ♦ Reforçou que os óculos para a criança são como um acessório de moda e que faz parte da sua vida.

Analisando esses comentários percebe-se que parte deles reforça algumas informações obtidas com as perguntas do questionário.

Os outros cinco comentários foram relacionados às características da armação observada pelos cuidadores; os mesmos mencionaram que:

- ♦ Acredita que o material acetato é o melhor para os óculos infantis e que as cores variadas e fortes são muito bem aceitas pelas crianças;
- ♦ A possibilidade de variar a armação e combiná-la com a roupa, é um grande atrativo para o uso dos óculos;
- ♦ Não gosta de motivos infantis na haste; prefere armações escuras e acredita que as armações produzidas em metal são mais frágeis;
- ♦ A criança gosta de armações diferentes mas nunca encontra uma que se adeque às características das lentes que ele precisa utilizar;
- ♦ A criança utiliza desde nova, armação de adulto pois não encontra as infantis em tamanho que se adeque nem em variedade que a agrade.

As informações complementares foram consideradas reforço e ênfase aos conteúdos respondidos no questionário.

OS RESULTADOS INSERIDOS NAS DIRETRIZES PARA O PROJETO DE ARMAÇÃO INFANTIL

Nesse item, parte dos resultados alcançados com os cuidadores (apresentados acima) serão incorporados aos dados secundários obtidos com os outros stakeholders da pesquisa.

Após a aplicação dos diferentes métodos de coleta de informações com os "stakeholders" da pesquisa, mencionados anteriormente, foram realizadas a análise e a discussão dos resultados obtidos. Da sistematização dos dados coletados das pesquisas de campo, os conteúdos foram analisados por processo de triangulação, evidenciando diferentes pontos de vista e abordagens dos grupos pesquisados sobre a armação de óculos e sobre as etapas vivenciadas pelas crianças, pelo uso do produto.

Dentre os resultados, houve tópicos abordados por apenas um grupo de stakeholders, e outros que foram contemplados com o ponto de vista de todos. Assim, dentre os tópicos dos resultados obtidos com os cuidadores apresentados acima, alguns deles foram tratados com outros grupos (oftalmopediatras, das crianças usuárias de óculos e dos atendentes das óticas) e outros foram apenas tratado com os cuidadores, pelo fato de abordar a relação, experiência ou vivência exclusiva desse grupo com o produto e o usuário do mesmo. No término da pesquisa todos os resultados obtidos foram considerados nas diretrizes.

A seguir são apresentados dentre os resultados desse recorte específico com os cuidadores, os que foram comparados com as perspectivas dos outros stakeholders sobre a mesma temática.

A triangulação desses resultados permite um entendimento ampliado desses dados, tanto no sentido de endossar as constatações como de elucidar os pontos divergentes, propiciando para o designer informações para as tomadas de decisões em relação ao projeto das armações.