

fisiológicas, relacionado ao conforto e segurança, quanto características cognitivas, de legibilidade e compreensibilidade [10]. O emprego de conceitos ergonômicos minimiza as possibilidades de inadequações do projeto e garantem a usabilidade [30].

Apesar do caráter informativo das etiquetas, muitas pessoas desconhecem o significado das simbologias normatizadas e acabam por realizar os processos de conservação e manutenção de forma empírica, o que insurge em um desgaste precipitado ou deformação do produto têxtil [29].

6.1 AVALIAÇÃO DOS SÍMBOLOS DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO TÊXTIL A PARTIR DOS PARÂMETROS E RECOMENDAÇÕES DE DESENVOLVIMENTO DE SÍMBOLOS GRÁFICOS

Não se pretende nesse estudo avaliar a compreensibilidade dos símbolos gráficos de manutenção e conservação presentes nas etiquetas têxteis a partir de métodos específicos e com usuários reais. Pretende-se apresentar os símbolos gráficos normatizados e padronizados na norma vigente realizando uma análise superficial relacionando os parâmetros recomendações feitas para criação desenvolvimento de símbolos gráficos explanados no item 4.

O quadro a seguir apresenta os cinco principais símbolos gráficos relacionados aos processos de manutenção e conservação têxtil, conforme norma ABNT NBR NM ISO 3758 [27], na primeira coluna listam-se os nomes dos processos, na segunda coluna são descritos os processos e na terceira coluna apresenta-se o símbolo.

PROCESSO	DESCRIÇÃO	SÍMBOLO GRÁFICO
Lavagem	Processo para limpar artigos têxteis em banho aquoso, o símbolo gráfico é representando por uma tina de banho.	

Alvejamento	Processo realizado em meio aquoso, antes, durante ou depois da lavagem, que requer utilização de um agente de oxidação, que incluem o cloro ou produtos oxigenados ou não clorados, com a finalidade de melhorar a limpeza e remoção de manchas e/ou a melhorar a brancura. Seu símbolo gráfico é representado por um triângulo.	
Secagem	Processo aplicado aos artigos têxteis após a lavagem para remoção do excesso de água/umidade. Dividese em secagem em tambor, processo que remove a água residual por meio de tratamento com ar quente em tambor rotativo e secagem natural remoção da água residual por secagem em varal ou por gotejamento ou secagem horizontal e, se apropriado, combinado com secagem à sombra. Seu símbolo gráfico é representado por um quadrado.	
Passadoria e Prensagem	Processo aplicado em artigos têxteis para restaurar sua forma e aparência por meio de um aparelho	