

6. MENSAGENS DE ERRO: DIAGNÓSTICO E CORREÇÃO	
Brandão	Duarte e Saggese
- Convida o leitor a conferir as medidas e explica como corrigir erros detectados	- Não convida o leitor a fazer conferência ou correções caso um erro seja detectado
7. PREVENIR ERROS	
Brandão	Duarte e Saggese
- Não orienta no uso das réguas. - Exemplifica os cálculos.	- Orienta sobre o uso das réguas. - Não exemplifica os cálculos.
8. FORNECER AJUDA SOBRE AS FUNCIONALIDADES	
Brandão	Duarte e Saggese
- Não omite informações. - Dedicar páginas iniciais às tabelas, materiais e tiragem de medidas. - Não contém dicionário de termos. - Não aborda conceitos de geometria básica para as tarefas.	- Omite informações. - Dedicar páginas iniciais às tabelas, materiais e tiragem de medidas. - Não contém dicionário de termos. - Não aborda conceitos de geometria básica para as tarefas.

Quadro 2: comparação dos traçados mediante as heurísticas. Fonte: autora.

ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise do quadro anterior, observa-se o seguinte:

- a) Brandão [1] atende aos requisitos de:
- *feedback*;
 - mensagens de erro: diagnóstico e correção;
 - falar a linguagem do usuário.

b) Duarte & Saggese [2] atendem aos requisitos de:

- diálogo simples e natural;
- consistência e padrões;
- minimizar a sobrecarga de memória;
- falar a linguagem do usuário.

c) ambos os autores deixam a desejar no atendimento aos requisitos de:

- prevenir erros
- fornecer ajuda sobre as funcionalidades.

Por fim, a análise ergonômica dos dois autores diagnosticou os principais problemas ergonômicos em função das implicações na usabilidade, ou seja, problemas que podem interferir na interação *livro-leitor*, em detrimento da autonomia do leitor na execução das tarefas:

Desconformidades de Brandão [1]	Implicação na Usabilidade
Apresentação gráfica ruim	Ruído
Muitas ações no mesmo tópico	Obstáculo
Não mantém padrão em diálogos semelhantes	Obstáculo
Não orienta o uso correto da régua	Barreira
Não aborda conceitos básicos de geometria	Barreira

Quadro 3: desconformidade de Brandão [1] e as implicações na usabilidade.

Desconformidades de Duarte e Saggese [2]	Implicação na Usabilidade
Não contextualiza o leitor ou justifica as ações.	Obstáculo
Não exemplifica cálculos	Obstáculo
Não auxilia na detecção e correção de erros.	Obstáculo
Omite informações	Barreira
Não aborda conceitos básicos de geometria	Barreira

Quadro 4: desconformidades de Duarte e Saggese [2] e as implicações na usabilidade.