



Figura 4: Processo de Avaliação gerando diretrizes Fonte: os autores (2015)

O MODELO SISTEMATIZADO PELOS MAPAS COGNITIVOS

Origem e definição de mapas cognitivos

O mapa cognitivo originou-se através das idéias de Tolman em 1948 [9]. Porém, somente nos anos 70, na Universidade de Bath e Strathclyde, na Inglaterra, em que Colin Eden e um grupo de pesquisadores, através dos mapas, ajudavam os tomadores de decisão a lidar com

problemas de decisão e de desenvolvimento de políticas dentro das organizações. [10-11-12]

Cosset & Audet [13] definem os mapas cognitivos como uma representação gráfica de uma representação mental que o pesquisador (facilitador) faz aparecer de uma representação discursiva formulada pelo sujeito (ator) sobre um objeto (problema) e obtido de sua reserva de representação mental. Conforme se verifica na figura 5.