

Yassine Boumiza

Analyse d'affaire senior et expert en transformation

PROFIL

Monsieur Boumiza jumelle plus de 10 ans d'expérience dans des rôles d'analyse, de gestion et de conseil dans de grandes institutions financières et automobiles à une formation solide. Détenteur entre autres d'un diplôme en technologie d'information, d'une maîtrise en administration des affaires et d'une panoplie de certifications techniques fort prisées, il a travaillé pour des sociétés de renom, telles que la Banque CIBC, la Banque Nationale, la Banque de Montréal, exo et la CN; reflétant ainsi une forte expertise dans des projets de grandes envergures.

Il présente des réalisations concrètes dans le domaine de l'amélioration continue LEAN. Notamment chez Bombardier, la CN et EXO par le déploiement de l'initiative stratégique de collaboration Microsoft 365. Chez la Banque Nationale et la banque CIBC où il a participé à la modernisation du processus de paiement et à la refonte des processus de recouvrement conjointement avec la firme des consultants McKinsey, incluant la révision des procédures légales. Chez la banque BMO par l'ajustement du processus de réconciliation des comptes commerciaux US et CA avec les normes légales et bancaires en vigueur.

Monsieur Boumiza est en analyse d'affaire qui axe ses interventions sur l'amélioration continue des processus et la transformation des unités d'affaires. Au cours de sa carrière, il a mis en œuvre des projets majeurs grâce à une technique d'analyse qui s'appuie sur un modèle de rôle à 360 degrés.

Cet expert Six Sigma et Lean comptent près de 10 ans d'expérience dans la conception et la mise en œuvre réussie d'indicateurs clés de performance, lesquels encouragent les unités d'affaires à atteindre leurs objectifs stratégiques. C'est ainsi qu'il a implanté avec succès des projets qui ont engrangé des millions de dollars de bénéfice dans les secteurs bancaires, de l'assurance et de la vente au détail grâce à des initiatives de changement qui touchent à la fois les phases pré et post déploiement.

Monsieur Boumiza mobilise les effectifs au moyen d'une communication efficiente et constante avec les parties prenantes ainsi qu'une planification simple et claire. Autonome et dynamique, sa forte expérience en modélisation des processus d'affaires, en gestion des risques, en conformité ainsi qu'en gestion du changement et de projet font de monsieur Boumiza un gestionnaire de premier plan, apprécié de ses supérieurs comme de ses équipiers.

COMPÉTENCE

- | | |
|---|---|
| • Analyse d'affaires | • Jira & Confluence |
| • Expertise bancaire et dans le transport | • MS Project & MS Visio aux normes BPMN |
| • Rédaction des requis d'affaires | • MS Office 365 (Word, Excel, PowerPoint & Outlook) |
| • Gestion de projets agile | • Microsoft 365 (Teams, Planner, SharePoint, Azure) |
| • Amélioration Continue Lean Six Sigma | • Google Business Suite |
| • Gestion du changement | • SAP, SAS, AWS, Splunk, Datadog |
| • Planification stratégique | • Oracle NetSuite, Kafka Topic |
| • Communication interpersonnelle bilingue | • Dassault Systèmes 3DS |

EXPÉRIENCE

Banque Nationale du Canada

Septembre 2022 à présent

Analyste d'affaires principal – Domaine de paiement

- Agir en tant qu'analyste pluridisciplinaire (affaires, fonctionnel, QA) au sein de l'équipe Payment Hub, axé sur la transformation de l'écosystème des paiements.
- Traduire et prioriser les besoins de la ligne d'affaires en solutions fonctionnelles et technologiques pour les intégrer par les équipes de développement interne et externe.
- Animer les présentations de l'équipe dans les PI Planning (pratique SAFE-Agile Program Increment), les trains de livraisons, et les sessions de grooming.

Réalisations :

- Déploiement de la solution backend API/publication bout-en-bout de gestion des ententes de paiements.
- Déploiement de la solution backend API/Kafka de tarification et de facturation des paiements.
- Création des requêtes SQL et lignes de commandes d'exécutions des alertes en cas de pannes.
- Support à la ligne d'affaires dans la rédaction et l'exécution des cas de tests utilisateurs (UAT).
- Facilitation de la mise en production en participant à la création de la stratégie de gestion de changement, création des documents de formations, et du support post-implantation pendant la phase de stabilisation.

Technologies : Microsoft 365 (Office, Teams, SharePoint), Atlassian (Jira, Confluence), AWS, Kafka, Splunk, Datadog.

Bombardier

Novembre 2022 à août 2022

Analyste d'affaires principal – Expérience Utilisateur

- Agir en tant qu'analyste hybride (affaires et fonctionnel) pour l'amélioration de l'expérience utilisateur et l'innovation dans les outils de collaboration.
- Évaluer et mettre à jour les processus d'affaires, anticiper les besoins, et élaborer des stratégies d'optimisation.
- Traduire et prioriser les besoins en objectifs clairs et simples pour les équipes interfonctionnelles.
- Travailler en étroite collaboration avec les utilisateurs, les techniciens, les fournisseurs et la direction.
- S'assurer du suivi de l'achèvement des livrables tout en considérant les priorités concurrentes.
- Produire les artefacts des exigences d'affaires, y compris les personas, cas d'utilisations, parcours utilisateurs, et effectuer des tests d'acceptation par les utilisateurs.
- Participer dans la planification et la gestion de gestion de changement, offrir de la formation, et l'encadrement.

Réalisations :

- Création des documents des requis d'affaires Microsoft Teams Téléphonie.
- Participation dans la création du contenu de la gestion de changement (communication, portail, documents).
- Rédaction des documents de consolidations des prérequis des équipes de déploiement.
- Optimisation du processus de gestion des téléphones d'urgences.
- Création et pilotage des tests d'acceptation de la solution finale.
- Création d'une base de données centralisées des contrats, détails techniques et commerciaux des fournisseurs.

Technologies : Microsoft 365 (Office, Teams, SharePoint, PowerBI), MS Project, MS Visio, SAP, ServiceNow, Cisco (Jabber, Finesse).

CN (Canadian National)
Analyste d'affaires principal

Septembre 2020 à septembre 2021

- Agir en tant qu'intégrateur de la solution Microsoft 365 (Office 365, SharePoint Online, Azure et Power Platform).
- Traduire et prioriser les besoins en objectifs clairs et simples pour les équipes de livraison.
- Documenter les requis d'affaires et de gouvernance pour garantir le succès de la nouvelle solution.
- Faciliter la coordination bout-en-bout entre les différentes équipes opérationnelles TI.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus d'affaires et des livraisons de projets.

Réalisations :

- Création des documents des requis d'affaires Microsoft 365 et de SharePoint Online.
- Création du document de gestion des licences Microsoft 365 et des processus de contrôle aux normes BPMN.
- Création des documents de gouvernance et de conformité Teams et OneDrive.
- Optimisation du processus de gestion d'approvisionnement des ordinateurs corporatifs.
- Optimisation du processus de conversion et de gestion des téléphones intelligents corporatifs.
- Révision et mise à jour des procédures de mise à niveau de Windows 10 et préparation des cas d'utilisations.
- Création et implantation du RACI opérationnel pour la plateforme Microsoft 365.

Technologies : Microsoft 365 (Office 365, Teams, SharePoint, Azure), MS Project, MS Visio, SAP, Jira, ServiceNow.

EXO (Réseau de transport métropolitain)
Analyste d'affaires principal

Mai 2019 à août 2020

- Agir en tant que représentant exo dans la livraison et réalisation des projets.
- Contribuer au plan stratégique de l'organisation et à son exécution en fonction des priorités établies.
- Accompagner et former les employés à la suite de la livraison de nouvelles solutions et fonctionnalités.
- Réaliser la documentation sur l'analyse financière, la valeur ajoutée et les impacts des projets sur l'organisation.
- Définir les stratégies des tests d'acceptation, de formation et d'implantation.
- Réaliser des présentations exécutives pour les différents projets et produits assignés.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus d'affaires et des livraisons de projets.

Réalisations :

- Déploiement de la solution de collaboration Microsoft 365, incluant le remplacement des outils de communication, création de nouvelles procédures de collaboration, définition de la gestion documentaire.
- Conception de l'architecture d'échange de données LTE depuis les trains et bus vers la centrale exo conformément aux normes de sécurité de l'information PCI.
- Création du processus de sécurité de l'information et règles d'utilisation du logiciel de gestion des abonnements pour le Service à la clientèle dans le contexte du télétravail conforme aux normes BPMN.
- Documentation de la solution de gestion et surveillance des équipements embarqués pour assurer que les mises à jour de sécurité nécessaires sont installées et à jour.
- Participation dans l'appel d'offres (RFP) de caméras de surveillance embarquées dans les trains.
- Mise en place de nouvelle procédure d'audit et d'accès des enregistrements audio et vidéo des locomotives en cas d'incidents.

Technologies : Microsoft 365 (Office 365, Teams, Planner, SharePoint, Azure), MS Project, MS Visio, SAP, Bell, Opus, Conduent, Cisco, Genetec, Dynatrace.

Banque Nationale du Canada
Analyste d'affaires expert

Janvier 2018 à mai 2019

- Participer et animer les préparatifs de business case et analyser les écarts dans les processus ciblés pour les optimiser et réduire le gaspillage.
- Identifier les besoins d'affaires pour faire des analyses d'impacts et rédiger la documentation des tests d'usager.
- Coordination des tests, gestion de changement et déploiement avec les parties prenantes.

Réalisations :

- Déploiement de l'initiative stratégique Défi Courrier, plus de 900 rapports au format papier ont été migrés au format numérique par la mise en place d'une solution moderne, sécuritaire et assure la confidentialité des rapports produits selon les réglementations légales, ce qui a permis une économie annuelle de \$3M.
- Révision des procédures de collaboration internes en vue de la préparation de la migration vers le nouveau bureau chef en 2022.
- Révision des processus existants d'archives pour les mettre à niveau avec les nouvelles procédures introduites tout en assurant que les normes BPMN sont respectées.

Technologies : Jira, MS Project, MS Visio, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, MS Skype For Business, MS Yammer, MS SharePoint, MS Power BI, SAP Fieldglass, VIEW AND DELIVER, Banking-Activities-Reporting

Beyond the Rack
Analyste d'affaires principal / spécialiste en application

Octobre 2017 à janvier 2018

- Agir à titre de chef d'équipe pour le projet Transformation.
- Analyser les opérations en profondeur, les données historiques sur les profits et les pertes, ainsi que de la chaîne de valeur complète pour permettre de comprendre les performances actuelles pour ensuite recommander les solutions appropriées.
- Rédiger des documents de travail, des stratégies de communication et de formation des employés pour garantir le succès de l'initiative.
- Analyser le problème de connexion entre la plateforme de vente et la plateforme de paiement (PayPal).
- Créer les processus et connecteurs afin que les transactions fonctionnent.

Réalisations :

- Chef d'équipe du projet et de gestion du changement technologique et opérationnel responsable de la formulation stratégique 2018 de réduction des coûts de 1 million de dollar annuel et retour au profit avec une marge de 30%.
- Rédaction du plan d'action 2018-2019 qui permettra d'atteindre un taux de croissance moyen de 40% annuel.
- Intégration du système comptable Intuit QuickBooks Entreprise avec le système de gestion NetSuite ERP et révision du processus comptable existant.

Technologies : MS Project, MS Visio, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, Shopify, BigCommerce, SAP

Banque de Montréal
Analyste d'affaires et en gestion du changement principal

Août 2016 à octobre 2017

- Agir comme membre de l'équipe de gestion du changement du service de comptabilité et de réconciliation, formuler les orientations stratégiques et concevoir des processus simplifiés.
- Réaliser des analyses et concevoir de processus pour les changements et les initiatives complexes, tout en établissant les contrôles internes requis, les politiques et procédures pour l'automatisation et les impacts de risques identifiés.
- Participer aux réunions de projets à grande et moyenne envergure pour interpréter et conseiller sur les répercussions des initiatives planifiées et pour clarifier les étapes du processus, au besoin, après la mise en œuvre.
- Conseiller la haute direction sur les répercussions des décisions d'affaires proposées pour recommander l'approbation du directeur de l'unité en coordonnant les essais d'acceptation par les utilisateurs et en évaluant les exigences en matière de ressources.

Réalisations :

- Membre de l'équipe de gestion de changement pour le département de consolidation responsable de la migration de portefeuille de prêts de transports commerciaux d'une valeur de 11,5 milliards de dollars.
- Implantation réussite d'un nouveau portefeuille d'investissement dans le système comptable des comptes des succursales tout en automatisant 90% des activités de réconciliation.

Technologies : MS Project, MS Visio, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, Loan IQ

Banque Nationale du Canada
Conseiller en processus d'affaires

Juillet 2015 à août 2016

- Conseiller la haute direction pour les initiatives stratégiques en tant que représentant officiel du service de gestion de la perception dans divers comités.
- Rapporter au chef du service gestion de la perception, le mandat est de contribuer activement à la définition des processus opérationnels cibles et des besoins opérationnels tout en adaptant les pratiques existantes, soutenir les mises en œuvre et les suivis.

Réalisations :

- Membre de l'équipe de consultants McKinsey responsable de la refonte du processus du service de gestion de la perception et production de profits supplémentaires de 6 millions de dollars annuels.
- Création du processus de traçage des clients responsable du recouvrement de 1 million de dollars annuels.
- Intégration du portefeuille et processus MasterCard de la Banque Bridgewater dans le système de gestion de la perception.

Technologies : MS Project, MS Visio, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, MS Skype For Business, MS Yammer, MS SharePoint, Cardpac, Equifax, VBA

Banque CIBC
Spécialiste en affaires et opérations
Analyste des opérations
Conseiller en crédit

Juillet 2012 à juillet 2015
Septembre 2011 à juillet 2012
Novembre 2010 à septembre 2011

- Créer et exécuter les plans d'action dans le but d'améliorer les processus mis en place ; assurer le succès des déploiements technologiques par le développement de stratégies de formation et encadrer des employés touchés par le changement.
- Rédiger des documents de soutien aux décisions stratégiques.

Réalisations :

- Membre de l'équipe de consultants McKinsey responsable de la refonte du processus de perception et production de profits supplémentaires de 100 millions de dollars annuels.
- Membre de l'équipe de projets responsable de la refonte du processus de consolidation des prêts et production de profits supplémentaires de 50 millions de dollars annuels.

Technologies : MS Project, MS Visio, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, MS SharePoint, MS Access, VBA, SQL, JavaScript

Services de titres FCT
Agent de titres

Mars 2009 à novembre 2010

- Rédaction et préparation des documents de refinancement hypothécaires

Réalisations :

- Réduction du temps de traitement de 45mn à 25mn par dossier hypothécaire par la révision du processus de production, identification et élimination des tâches à valeurs non ajoutées et non essentielles.

Technologies : MS Project, MS Visio, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, MS SharePoint, MS Access, VBA, SQL, JavaScript.

CERTIFICATION

Agile Scrum Master CSM	2018
Information Technology Infrastructure Library ITIL Foundation	2018
Robotic Process Automation RPA Developer Foundation	2018
IBM Blockchain Essentials	2018
Six Sigma Professionnel – Ceinture noire SSBBP	2017
Qualifié en gestion des projets PMQ	2017
Certifié en gestion exécutive EMC	2016
Expert en marketing en ligne CFE	2014
Gestion des processus d'affaires HEC Montréal	2015
Analyse d'affaires et conception de solutions TI HEC Montréal	2014
Systèmes d'information en gestion HEC Montréal	2014

DIPLÔME

Stratégie Innovante École de Commerce de Harvard, Boston, USA	2018
Maîtrise en gestion des affaires (MBA) Université de Moncton, Moncton	2009
Diplôme en technologie de l'information (TI), Université de Moncton, Moncton	2007
Baccalauréat en finance (BAA) Diplôme en gestion et économies Faculté des sciences économiques et de gestion	2006 2004