

Usability Evaluation: Pery Außendienstplanung

Ref.: 1.0

* Erforderlich

1. Test-ID (wird Nachträglich eingefügt)

2. Datum der Befragung *

3. Uhrzeit der Befragung *

.....

4. Vor- und Nachname (wird vor der
Auswertung entfernt)

.....

5. Alter

6. Geschlecht

Markieren Sie nur ein Oval.

☐

weiblich

☐

männlich

☐

keine Angaben

Erfahrung

Alle Fragen sind optional und müssen nicht ausgefüllt werden. Wenn eine Frage nicht ausgefüllt wird bitte dementsprechend Kennzeichnen (bsp. mittels durchstreichen).

7. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche
durchschnittlich mit Bildschirmgeräten?
(Stunden pro Woche)

8. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche
durchschnittlich mit Pery? (Stunden pro
Woche)

.....

9. Seit wie vielen Monaten arbeiten Sie schon
mit Pery? (Monate)

10. Wie gut beherrschen Sie Pery?

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
unsicher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sicher

11. Haben sie Erfahrung mit folgenden Webservices und wie oft verwenden sie diese?

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	kenne ich nicht	noch nie verwendet	schon mal ausprobiert	zu gewissen Gelegenheiten	nutze ich häufig
Google Maps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AirBnB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flightradar24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Effektivität

Alle Fragen sind optional und müssen nicht ausgefüllt werden. Wenn eine Frage nicht ausgefüllt wird bitte dementsprechend Kennzeichnen (bsp. mittels durchstreichen).

12. Pery Dispatch ist unkompliziert zu bedienen.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

13. Pery Dispatch bietet mir alle Möglichkeiten, die ich für die Bearbeitung meiner Aufgaben benötige

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

14. Auf dem Bildschirm finde ich alle Informationen, die ich gerade benötige.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

15. Eingaben, die ich mache, werden auf ihre Richtigkeit hin überprüft, bevor die Daten weiter verarbeitet werden.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

23. **Pery Dispatch erlaubt es, einen laufenden Vorgang abubrechen.**

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

24. **Die von Pery Dispatch verwendeten Begriffe sind für mich sofort verständlich.**

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

Zufriedenheit

Alle Fragen sind optional und müssen nicht ausgefüllt werden. Wenn eine Frage nicht ausgefüllt wird bitte dementsprechend Kennzeichnen (bsp. mittels durchstreichen).

25. **Pery Dispatch erleichtert meine Arbeit.**

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

26. **Ich habe gerne mit Pery Dispatch gearbeitet.**

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

27. **Ich würde gerne in Zukunft mit Pery Dispatch arbeiten.**

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

28. **Ich würde Pery Dispatch weiterempfehlen weil:**

.....

.....

.....

.....

29. Ich würde Pery Dispatch nicht weiterempfehlen weil:

.....

.....

.....

.....

Anmerkungen

Timestamp, Aussage, Positiv/Negativ

30. Anmerkung 1

.....

.....

.....

.....

31. Anmerkung 2

.....

.....

.....

.....

32. Anmerkung 3

.....

.....

.....

.....

Bereitgestellt von

