

Pery Dispatch Fragebogen

Erfahrung

1. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche durchschnittlich mit Bildschirmgeräten?
2. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche durchschnittlich mit Pery?
3. Seit wie vielen Monaten arbeiten Sie schon mit Pery?
4. Wie gut beherrschen Sie Pery?
(- - - = sehr schlecht; +++ = sehr gut)
4. Haben **sie** Erfahrung mit folgenden Webservices und wie oft verwenden **sie** diese (Google Maps, AirBnb, Flightradar24)

Effektivität



5. ist kompliziert zu bedienen. --> ist unkompliziert zu bedienen.
6. Die Software bietet mir alle Möglichkeiten, die ich für die Bearbeitung meiner Aufgaben benötige.
7. Auf dem Bildschirm finde ich alle Informationen, die ich gerade benötige.
8. Ich habe die Möglichkeit, die Menge der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen (Daten, Graphiken, Texte, etc.) meinen Erfordernissen anzupassen.
9. Die Software liefert für mich in ausreichendem Maße Informationen darüber, welche Eingaben gerade zulässig sind.
10. Für meine Arbeit wichtige Befehle werden von der Software so dargeboten, **daß** sie sich gut auffinden lassen.
11. Befehle, die Daten unwiderruflich löschen, sind mit einer Sicherheitsabfrage gekoppelt.
12. Eingaben, die ich mache, werden auf ihre Richtigkeit hin überprüft, bevor die Daten weiter verarbeitet werden.
13. Bei der Arbeit mit der Software kann es passieren, **daß** auch kleine Fehler schwerwiegende Folgen nachsichziehen.
14. Die Fehlermeldungen sind gut verständlich und hilfreich.
15. Bei meiner Arbeit mit der Software treten Systemfehler (z.B. "Absturz") auf.

Effizienz

16. Die Software zwingt mich, überflüssige Arbeitsschritte durchzuführen.
17. Die Darstellung der Informationen auf dem Bildschirm unterstützt mich bei der Bearbeitung meiner Aufgaben.

18. Mit der Software kann ich zusammenhängende Arbeitsabläufe vollständig bearbeiten.
19. Die Software bietet mir eine Wiederhol-Funktion für wiederkehrende Arbeitsschritte.
20. Ich empfinde den Korrekturaufwand bei Fehlern als gering.
21. Das System läßt sich nur in einer starr vorgegebenen Weise bedienen.
22. Die Software erschwert meine Aufgabenbearbeitung durch eine uneinheitliche Gestaltung.
23. Mit der Software ist für mich ein einfaches Bewegen zwischen den unterschiedlichen Menüebenen möglich.
24. Die Möglichkeiten zur Bewegung innerhalb und zwischen allen Teilen der Software empfinde ich als einheitlich.
25. Die Meldungen der Software sind für mich sofort verständlich.
26. Wenn Befehle in bestimmten Situationen nicht zur Verfügung stehen (gesperrt sind), ist dies leicht erkennbar.
27. Die Software erlaubt es, einen laufenden Vorgang abubrechen.

Zufriedenstellung

28. Auch nicht routinemäßig auftretende Arbeitsaufgaben lassen sich mit der Software einfach bearbeiten.
29. Die Ausführung einer Funktionen führt immer zu dem erwarteten Ergebnis.
30. Begriffe und graphische Darstellungen werden in allen mir bekannten Softwareteilen einheitlich benutzt.
31. Ich konnte die Software von Anfang an alleine bedienen, ohne daß ich Kollegen fragen mußte.
32. Die Software ist so gestaltet, daß bisher unbekannte Funktionen durch ausprobieren erlernt werden können.
33. Bisher war es für mich nicht schwer die Bedienung des Software zu erlernen.
34. Es ist für mich eindeutig unterscheidbar, ob die Software Rückmeldungen, Sicherheitsabfragen, Warnungen oder Fehlermeldungen ausgibt.
35. Die von der Software verwendeten Begriffe sind für mich sofort verständlich.
36. Die in der Software verwendeten Begriffe und Bezeichnungen entsprechen denen meiner Arbeitstätigkeit.

