

Martin Münch

Kontextsensitive Darstellung von Informationen zur Unterstützung der Ressourcen-Einteilung

Supporting Resource Management Processes Through Visualization of Context-Sensitive Information

Mithilfe des Nutzer_innen-zentrierten Entwicklungsprozesses ist ein Prototyp entstanden, der die Anwender_innen bei der Planung von Außendienststrouten unterstützt. Für diesen Zweck werden wahlweise die Standorte der Unternehmen auf einer Karte oder in Form einer Liste dargestellt. Zusätzlich werden die dargestellten Daten mit weiteren kontextsensitiven Informationen (wie beispielsweise „Jahresumsatz“ oder „Dauer seit dem letzten Besuch“) angereichert, wodurch die Anwender_innen im Entscheidungsfindungsprozess unterstützt werden. Des Weiteren beschäftigt sich die Arbeit mit den Vor- und Nachteilen der Darstellung von Informationen mit geografischem Bezug in einer Karten- beziehungsweise Listenansicht.