Usability Evaluation: Pery Außendienstplanung

Ref.: 1.0 * Erforderlich 1. Test-ID (wird Nachträglich eingefügt) 2. Datum der Befragung * 3. Uhrzeit der Befragung * 4. Vor- und Nachname (wird vor der Auswertung entfernt) 5. Alter 6. Geschlecht Markieren Sie nur ein Oval. weiblich männlich keine Angaben **Erfahrung** Alle Fragen sind optional und müssen nicht ausgefüllt werden. Wenn eine Frage nicht ausgefüllt wird bitte dementsprechend Kennzeichnen (bsp. mittels durchstreichen). 7. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche durchschnittlich mit Bildschirmgeräten? (Stunden pro Woche) 8. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche durchschnittlich mit Pery? (Stunden pro Woche) 9. Seit wie vielen Monaten arbeiten Sie schon

mit Pery? (Monate)

| unsicher | | | | | sicher | | | |
|---|---|---------------------|-------------------|-----------|---------------------|--------------|------------------------|------------------|
| | | | | | | | | |
| Haben sie Erfahr | _ | _ | | bservic | en und v | vie oft verw | enden sie di | ese? |
| Markieren Sie nur | ein Ova | l pro Ze | ile. | | | | | |
| | kenne nic | | noch n verwend | | schon m ausprobi | | gewissen egenheiten | nutze i häufi |
| Google Maps | | \supset | |) | | | | |
| AirBnB | | | |) | | | | |
| Flightradar24 | | \supset | |) | | | | |
| Fragen sind option dementsprechend Pery Dispatch ist Markieren Sie nur | Kennze unkom | eichnen pliziert | (bsp. mi | ittels du | | | | |
| | | | | | 5 | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| Pery Dispatch bio | | | | | | Stimme zu | | r Aufgabe |
| Pery Dispatch bio | etet mir | alle Mö | öglichke | eiten, di | e ich für | | | r Aufgabo |
| Pery Dispatch bio | etet mir | alle Mö | | | | | | r Aufgabe |
| Pery Dispatch bie benötige Markieren Sie nur | etet mir | alle Mö | öglichke | eiten, di | e ich für | | itung meine | r Aufgabe |
| Pery Dispatch bie benötige <i>Markieren Sie nur</i> Stimme nicht zu | ein Ova | alle Mö | iglichke 3 | eiten, di | se ich für | die Bearbe | itung meine | r Aufgabe |
| Pery Dispatch bie benötige Markieren Sie nur Stimme nicht zu Auf dem Bildschi | etet mir ein Ova | alle Mö | iglichke 3 | eiten, di | se ich für | die Bearbe | itung meine | r Aufgabe |
| Pery Dispatch bie benötige Markieren Sie nur Stimme nicht zu Auf dem Bildschi | etet mir ein Ova | alle Mö | 3 Ile Infor | eiten, di | se ich für | die Bearbe | itung meine | r Aufgabe |
| Pery Dispatch bie benötige Markieren Sie nur Stimme nicht zu Auf dem Bildschi | etet mir ein Ova | alle Mö | 3 Ile Infor | eiten, di | 5 en, die id | die Bearbe | itung meine | r Aufgabe |
| Pery Dispatch bie benötige Markieren Sie nur Stimme nicht zu Auf dem Bildschi Markieren Sie nur Stimme nicht zu | etet mir ein Oval 1 irm find ein Oval 1 m mache | alle Mö | 3 Ille Infor | eiten, di | 5 en, die id | Stimme zu | itung meine | |
| Pery Dispatch bie benötige Markieren Sie nur Stimme nicht zu Auf dem Bildschi Markieren Sie nur Stimme nicht zu Eingaben, die ich verarbeitet werde | etet mir ein Oval irm find ein Oval 1 n mache | alle Mö | 3 Ille Infor | eiten, di | 5 en, die id | Stimme zu | itung meine | |
| Stimme nicht zu Pery Dispatch bie benötige Markieren Sie nur Stimme nicht zu Auf dem Bildschi Markieren Sie nur Stimme nicht zu Eingaben, die ich verarbeitet werde Markieren Sie nur | etet mir ein Oval irm find ein Oval 1 n mache | alle Mö | 3 Ille Infor | eiten, di | 5 en, die id | Stimme zu | itung meine | |

10. Wie gut beherrschen Sie Pery? Markieren Sie nur ein Oval.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
|--|---|-----------------------|--------------------|---------------------|-------------|-------------------------|--|
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| izienz Fragen sind option dementsprechend Pery Dispatch ve Markieren Sie nur | l Kennze rlangt k | eichnen eine üb | (bsp. mi | ittels du | rchstreic | chen). | age nicht ausgefüll |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| Mit Pery Dispatch Markieren Sie nur | | | nmenh | nängen | de Arbei | itsabläufe vol | Iständig bearbeit |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| Markieren Sie nur | ein Ova | I | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Stimme nicht zu | 1 | | 3 | 4 | 5 | Stimme zu | |
| Pery Dispatch erl | eichtert | 2 meine | | | | | nheitliche Gestal |
| Pery Dispatch erl | eichtert | 2 meine | | | | | nheitliche Gestal |
| Pery Dispatch erl Markieren Sie nur | eichtert ein Ova | meine | Aufgab | enbearl | peitung | | inheitliche Gestal |
| Pery Dispatch erl Markieren Sie nur Stimme nicht zu Mit Pery Dispatch Menüebenen mö | leichtert ein Ova | meine | Aufgab | enbearl | peitung 5 | durch eine ei | inheitliche Gestal n unterschiedliche |
| Pery Dispatch erl Markieren Sie nur Stimme nicht zu Mit Pery Dispatch Menüebenen mö | leichtert ein Ova | meine | Aufgab | enbearl | peitung 5 | durch eine ei | |
| Pery Dispatch erl Markieren Sie nur Stimme nicht zu Mit Pery Dispatch Menüebenen mög Markieren Sie nur | leichtert ein Ova | meine | Aufgab 3 in einfa | enbearl | peitung 5 | durch eine ei | |
| Pery Dispatch erl Markieren Sie nur Stimme nicht zu Mit Pery Dispatch Menüebenen mög Markieren Sie nur Stimme nicht zu | leichtert ein Ova 1 ist für glich. ein Ova 1 | meine /. 2 mich ei | Aufgab 3 in einfa | enbearl 4 Ches Be | 5 ewegen 5 | Stimme zu zwischen der | n unterschiedliche |
| Markieren Sie nur Stimme nicht zu | leichtert ein Ova 1 ist für glich. ein Ova 1 | meine /. 2 mich ei | Aufgab 3 in einfa | enbearl 4 Ches Be | 5 ewegen 5 | Stimme zu zwischen der | n unterschiedliche |

16. Die Fehlermeldungen sind gut verständlich und hilfreich.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
|---|----------|---------|-------------------|-----------|----------|----------------|-----------------------|
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| friedenheit Fragen sind optior dementsprechend | | | | | | | rage nicht ausgefüllt |
| Die Ausführung e Markieren Sie nur | | | en führt | immer | zu dem | erwarteten E | rgebnis. |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| Pery Dispatch ist erlernt werden kö Markieren Sie nur | önnen. | | ass bis | her unb | ekannte | Funktionen | durch ausprobiere |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| Bisher war es für Markieren Sie nur | | | n wer di o | e Bedie | nung vo | n Pery Dispa | atch zu erlernen. |
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| Die von Pery Dis Markieren Sie nur | | | eten Be | griffe si | nd für n | nich sofort ve | erständlich. |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Stimme nicht zu | | | | | | Stimme zu | |
| | otob vom | wendete | en Begr | iffe und | Bezeic | hnungen ent | sprechen denen me |
| Arbeitstätigkeit. | | I. | | | | | |
| Die in Pery Dispa Arbeitstätigkeit. Markieren Sie nur | | l. 2 | 3 | 4 | 5 | | |

23. Pery Dispatch erlaubt es, einen laufenden Vorgang abzubrechen.

| 29. Ich wurde Pery Dispatch weiterempfehlen wei | : |
|--|---------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 80. Ich würde Pery Dispatch nicht weiterempfehle | n weil: |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| A mana elección el a m | |
| Anmerkungen Timestamp, Aussage, Positiv/Negativ | |
| | |
| 31. Anmerkung 1 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 32. Anmerkung 2 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 33. Anmerkung 3 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |