

Usability Evaluation: Pery Aussendienstplanung

* Erforderlich

1. Test-ID (wird Nachträglich eingefügt)

.....

2. Datum der Befragung *

.....

3. Uhrzeit der Befragung *

4. Vor- und Nachname (wird vor der
Auswertung entfernt)

.....

5. Alter

.....

6. Geschlecht

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ weiblich
☐ männlich
☐ keine Angaben

Erfahrung

7. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche
durchschnittlich mit Bildschirmgeräten?
(Stunden pro Woche)

8. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche
durchschnittlich mit Pery? (Stunden pro
Woche)

.....

9. Seit wie vielen Monaten arbeiten Sie schon
mit Pery? (Monate)

.....

10. Wie gut beherrschen Sie Pery?*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
unsicher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sicher

11. Haben sie Erfahrung mit folgenden Webservices und wie oft verwenden sie diese?*Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.*

	kenne ich nicht	noch nie verwendet	schon mal ausprobiert	zu gewissen Gelegenheiten	nutze ich häufig
Google Maps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AirBnB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flightradar24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Effektivität**12. Pery Dispatch ist unkompliziert zu bedienen.***Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
kompliziert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unkompliziert

13. Pery Dispatch bietet mir alle Möglichkeiten, die ich für die Bearbeitung meiner Aufgaben benötige*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

14. Auf dem Bildschirm finde ich alle Informationen, die ich gerade benötige.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

15. Eingaben, die ich mache, werden auf ihre Richtigkeit hin überprüft, bevor die Daten weiter verarbeitet werden.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

16. Die Fehlermeldungen sind gut verständlich und hilfreich.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

Effizienz

17. Pery Dispatch verlangt keine überflüssige Arbeitsschritte von mir.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

18. Mit Pery Dispatch kann ich zusammenhängende Arbeitsabläufe vollständig bearbeiten.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

19. Der Korrekturaufwand bei Fehlern ist gering.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

20. Pery Dispatch erleichtert meine Aufgabenbearbeitung durch eine einheitliche Gestaltung.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

21. Mit Pery Dispatch ist für mich ein einfaches Bewegen zwischen den unterschiedlichen Menüebenen möglich.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

22. Die Meldungen von Pery Dispatch sind für mich sofort verständlich.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

23. Pery Dispatch erlaubt es, einen laufenden Vorgang abubrechen.

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

Zufriedenheit

24. Die Ausführung einer Funktionen führt immer zu dem erwarteten Ergebnis.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

25. Pery Dispatch ist so gestaltet, dass bisher unbekannte Funktionen durch ausprobieren erlernt werden können.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

26. Bisher war es für mich nicht schwer die Bedienung von Pery Dispatch zu erlernen.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

27. Die von Pery Dispatch verwendeten Begriffe sind für mich sofort verständlich.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

28. Die in Pery Dispatch verwendeten Begriffe und Bezeichnungen entsprechen denen meiner Arbeitstätigkeit.*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Stimme nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme zu

29. Ich würde Pery Dispatch weiterempfehlen weil:

.....

.....

.....

.....

30. Ich würde Pery Dispatch nicht weiterempfehlen weil:

.....

.....

.....

.....

Anmerkungen

Timestamp, Aussage, Positiv/Negativ

31. Anmerkung 1

.....

.....

.....

32. Anmerkung 2

.....

.....

.....

.....

33. Anmerkung 3

.....

.....

.....

.....

