Martin Münch

Kontextsensitive Darstellung von Informationen zur Unterstützung der Ressourcen-Einteilung

Support resource management through visualization of context-sensitive information

Mithilfe des Nutzer\_innen-zentrierten Entwicklungsprozesses ist ein Prototyp entstanden der die Anwender\_innen bei der Planung von Außendienstrouten unterstützt. Für diesen Zweck werden wahlweise die Standorte der Unternehmen auf einer Karte oder in Form einer Liste dargestellt. Zusätzlich werden die visualisierten Daten mit weiteren kontextsensitiven Informationen (wie Beispielsweise „Jahresumsatz“ oder „Dauer seit dem letzten Besuch“) angereichert, wodurch die Anwender\_innen im Entscheidungsfindungsprozess unterstützt werden. Des Weiteren beschäftigt sich die Arbeit mit den Vor- und Nachteilen der Darstellung von Informationen, mit geografischen Bezug, in einer Karten- beziehungsweise Listenansicht.