
 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 1 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

# Tjänstekontraktsbeskrivning Ekonomiskt Bistånd

**Version:**      **Författare/datum:**      **Granskad av/datum:**      **Godkänd av/datum:**


PA1      Peter Larsson  
2013-03-11

PA2      Peter Larsson  
2013-04-20


 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning		2 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07


## Innehållsförteckning

<b>1. INLEDNING.....</b>	<b>5</b>
<b>2. ÖVERSIKT VERKSAMHETSSTÖD .....</b>	<b>6</b>
2.1. Aktörer och scenarion .....	6
2.2. Krav på information.....	6
<b>3. ÖVERSIKT SYSTEM .....</b>	<b>9</b>
3.1. Komponenter och gränssnitt .....	9
3.2. Interaktioner .....	9
<b>4. TJÄNSTEKONTRAKTSVERSIONER .....</b>	<b>11</b>
4.1. Oförändrade tjänstekontrakt.....	11
4.2. Nya tjänstekontrakt.....	11
4.3. Förändrade tjänstekontrakt.....	11
4.4. Utgångna tjänstekontrakt.....	11
<b>5. FELHANTERING .....</b>	<b>12</b>
5.1. Logiska fel .....	12
5.2. Tekniska fel .....	12
<b>6. GEMENSAMMA INFORMATIONSELEMENT OCH FORMAT .....</b>	<b>13</b>
6.1. Gemensam information för förmånsbeslut .....	13
6.2. Gemensamt informationselement för fråga om ekonomiskt bistånd .....	14
6.3. Gemensamt informationselement för svarsstatus .....	15
6.4. Format för personidentitet .....	16
6.5. Format för datum .....	16

 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning		3 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07

<b>7. HÄMTA SOCIALFÖRSÄKRINGSFÖRMÅNER .....</b>	<b>17</b>
7.1. Regler .....	18
7.2. Tjänsteinteraktion .....	18
<b>8. HÄMTA BESKATTNING .....</b>	<b>19</b>
8.1. Regler .....	19
8.2. Tjänsteinteraktion .....	19
<b>9. HÄMTA STUDIESTÖD .....</b>	<b>20</b>
9.1. Regler .....	20
9.2. Tjänsteinteraktion .....	20
<b>10. HÄMTA ARBETSMARKNADSÅTGÄRDER .....</b>	<b>20</b>
10.1. Regler .....	22
10.2. Tjänsteinteraktion .....	22
<b>11. HÄMTA ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING .....</b>	<b>23</b>
11.1. Regler .....	23
11.2. Tjänsteinteraktion .....	23
<b>12. HÄMTA PERSONUPPGIFTER.....</b>	<b>24</b>
12.1. Fråga.....	24
12.2. Svar .....	24
12.3. Regler .....	26
12.4. Tjänsteinteraktion .....	27
<b>13. SLA KRAV .....</b>	<b>27</b>

 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	<b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		4 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 5 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 1. Inledning


---

Detta är beskrivningen av tjänstekontrakten i tjänstedomänen skl:ekonomiskt bistånd (huvuddomän skl, underdomän ekonomiskt bistånd). Tjänstedomänen omfattar informationsstrukturer och tjänster för åtkomst och hantering av ersättningar och bidrag för ekonomiskt bistånd.

Tjänstekontraktsbeskrivningen är ett teknisk-oberoende, formellt regelverk som reglerar integrationskrav för parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) som avser ansluta system för samverkan enligt dessa tjänstekontrakt. Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

Samtliga tjänstekontrakt och interaktioner i detta dokument är framtagna i enlighet med SHS Version 2.0 SOAP-based Protocol, SHSBP10.

Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, så väl som de regler som uttrycks verbalt i detta dokument.

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 6 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 2. Översikt verksamhetsstöd

### 2.1. Aktörer och scenarion

Tjänstedomänen är till för att stödja socialnämndens handläggare vid utredningar av ärenden gällande ekonomiskt bistånd.

En handläggare hanterar antingen förstagångs- eller återkommande ansökningar. Vid en förstagångsansökan går hanteringen till enligt:

1. Handläggaren hämtar folkbokföringsuppgifter (HamtaPersonuppgifter)
2. Handläggaren skapar ett ärende i sitt ärendehanteringssystem (ÄHS)
3. Handläggaren hämtar alla uppgifter från samtliga uppgiftslämnare och väljer också för vilken period uppgifter ska hämtas (normalt är 3 månader)
4. Handläggaren går vidare med ärendet i sitt beslutsstöd (ÄHS)


Vid återansökan går hanteringen till enligt:

1. Handläggaren väljer de källor (tjänstekontrakt) som uppgifter ska hämtas från och också tidsperiod (normalt 1 månad)
2. Handläggaren går vidare med ärendet i sitt beslutsstöd (ÄHS)


### 2.2. Krav på information

Företrädesvis är det uppgifter om ersättningar och bidrag som betalas ut, men i vissa fall är det enbart status information. En förteckning över de uppgifter som skall utlämnas elektroniskt och uppgiftslämnare har sammanställts i tabellen nedan.

<b>Personuppgifter</b>  Från Skatteverket	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer eller samordningsnummer</li> <li>• Folkbokföringsadress</li> <li>• Vistelseadress</li> <li>• Civilstånd</li> <li>• Medborgarskap</li> <li>• Barn, namn, personnummer eller samordningsnummer och samhörighet med dessa</li> <li>• Samhörig med namn och personnummer eller samordningsnummer och samhörighet med denna</li> </ul>
<b>Socialförsäkringsförmåner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sjukpenning</li> <li>• Närståendepenning</li> <li>• Föräldrapenning</li> </ul>


 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 7 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

Från Försäkringskassan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jämställdhetsbonus vid föräldrapenning</li> <li>• Tillfällig föräldrapenning</li> <li>• Havandeskapsersättning</li> <li>• Bostadsbidrag</li> <li>• Underhållsstöd</li> <li>• Barnbidrag</li> <li>• Familjebidrag</li> <li>• Dagpenning</li> <li>• Efterlevande pension</li> <li>• Sjukersättning, begränsad sjukersättning och boendetillägg</li> <li>• Etableringsersättning huvudförmån och tilläggsförmån</li> <li>• Aktivitetsersättning</li> <li>• Aktivitetsstöd</li> <li>• Handikappersättning</li> <li>• Rehabiliteringsersättning</li> <li>• Vårdbidrag</li> <li>• Äldreförsörjningsstöd</li> <li>• Pension</li> <li>• Arbetsskadelivränta</li> <li>• Yrkesskadelivränta</li> </ul>
<b>Taxering</b>  Från Skatteverket	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taxerad inkomst</li> <li>• Slutlig skatt</li> <li>• Taxeringsdatum</li> <li>• From datum</li> <li>• Tom datum</li> </ul>
<b>Studiestöd</b>  Från Centrala studiestödsnämnden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundskolenivå</li> <li>• Lånedel</li> <li>• Bidragsdel</li> <li>• Tilläggsbidrag</li> <li>• Tilläggs lån</li> <li>• Merkostnads lån</li> <li>• Studiehjälp</li> <li>• Hemutrustnings lån</li> </ul>
<b>Arbetsmarknadsåtgärder</b>  Från Arbetsförmedlingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrerad</li> <li>• Registrerad datum</li> <li>• Omfattning</li> <li>• Avskriven</li> <li>• Avskriven datum</li> </ul>

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 8 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insats</li> <li>• Insattstyp</li> <li>• Etableringsersättning</li> <li>• Etableringsersättning datum</li> <li>• Etableringsersättning ändring</li> </ul>
<b>Arbetslöshetsersättning</b>  Från Arbetslöshetskassornas samorganisation  <i>Formen för utlämnandet är inte reglerat.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetslöshetskassa tillhörighet</li> <li>• Arbetslöshetsersättning</li> <li>• Uppgift om avstängning, fränkännade</li> <li>• Tidsperiod för avstängning</li> <li>• Omfattning för nedsättning</li> </ul>

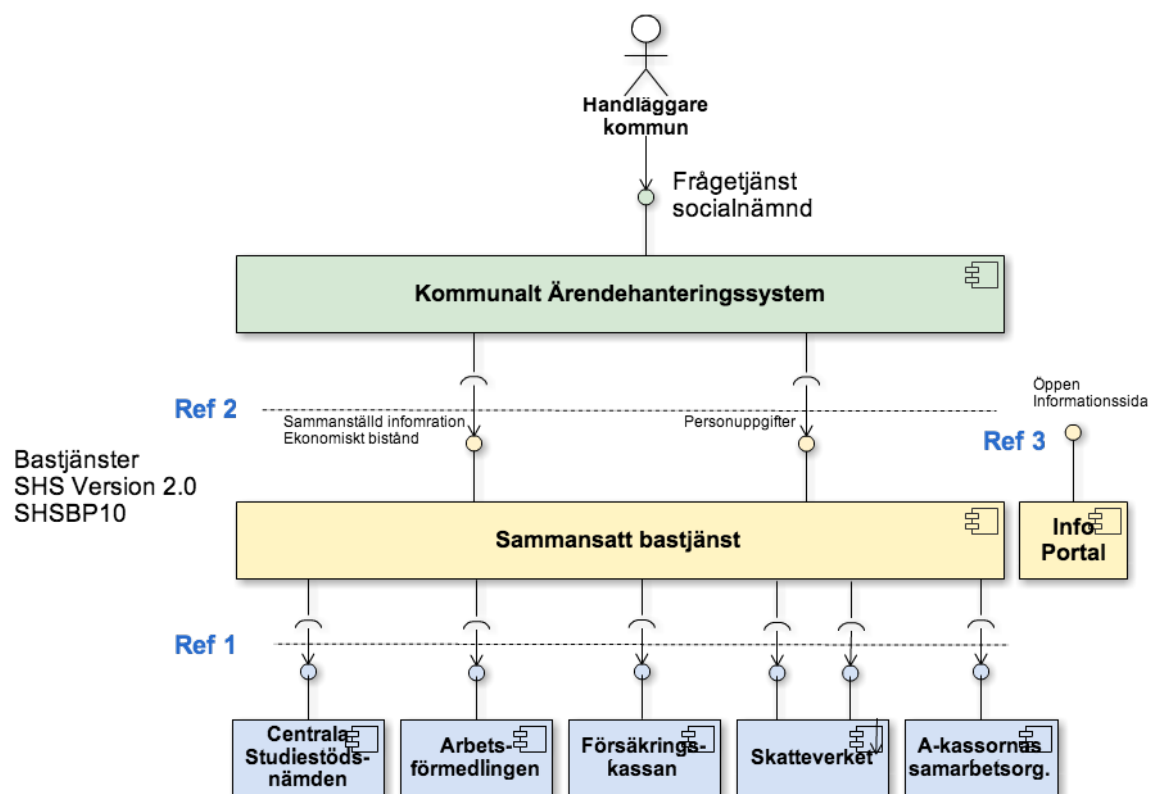


 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 9 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

### 3. Översikt system


Skisserna nedan visar vilka användare, tjänster och uppgiftslämnare som agerar aktörer i tjänstedomänen för ekonomiskt bistånd.

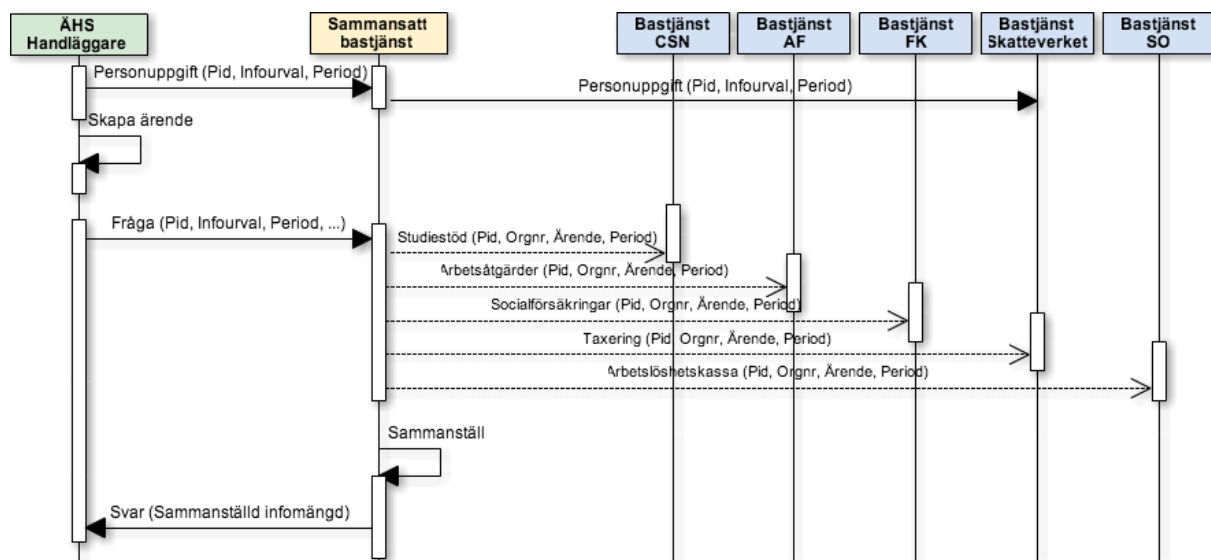
#### 3.1. Komponenter och gränssnitt




Figur 1 Skiss över komponenter och de tjänstekontrakt som krävs för ekonomiskt bistånd. Ref 1 är referensen för producenternas bastjänster och Ref 2 är de standardiserade tjänstekontrakten i enlighet med SHS Basic Profil e1.0. Ref 3 är en enkel och öppen e-tjänst (portal) för anslutningsinformation, status, länkar etc.

#### 3.2. Interaktioner

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 10 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum 2013-04-09	Utskriftsdatum 2013-04-20 18:07



Figur 2 Skiss över de interaktioner som omfattas av tjänstekontraktsbeskrivningen. Observera att i denna skiss är den sammansatta bastjänsten enbart en teknisk växel som inte påverkar själva interaktionen.

 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning		11 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07

## 4. Tjänstekontraktsversioner

---

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version 1.0 och release kandidat 1 (RC1).

### 4.1. Oförändrade tjänstekontrakt

<aktuellt först vid nästa under-version>

### 4.2. Nya tjänstekontrakt

Följande tjänstekontrakt ingår i denna version:

- HamtaSammanställning (sammanställning av samtliga uppgifter nedan)
- HamtaArbetsmarknadsatgarder
- HamtaArbetsloshetsersättning
- HamtaSocialforsakringsformaner
- HamtaStudiestod
- HamtaTaxering

Dessutom tillkommer ett tjänstekontrakt för personuppgifter, men detta tillhör en annan domän:


- HamtaPersonuppgifter (endast för att tydliggöra krav på information, detta tjänstekontrakt tillhör en annan tjänstedomän, förslagsvis folkbokföring som då ska hanteras av skatteverket)

### 4.3. Förändrade tjänstekontrakt

<aktuellt först vid nästa under-version>

### 4.4. Utgångna tjänstekontrakt

<aktuellt först vid nästa under-version>

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 12 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 5. Felhantering

Eftersom det handlar om ett synkront fråga-svar meddelandeutbyte så är det konsumentens uppgift att tolka olika felsituationer.

Fel kan delas in i logiska fel på applikationsnivå och tekniska fel på systemnivå. Logiska fel hanteras i tjänstekontrakten och det gemensamma informationselementet *status* används för att indikera huruvida ett svar är giltigt eller ogiltigt.

### 5.1. Logiska fel

Ett logiskt fel innebär att ett svar inte kan levereras beroende på innehållet i frågan och det kan t.ex. handla om att personen som eftersöks inte är registrerad eller att den som frågar inte är behörig etc. På HTTP protokollnivå returneras kod 200, dvs. system fungerar som det ska.

Karaktäristiskt för logiska fel är att det vid fel inte är någon idé att försöka igen utan att ändra på innehållet i frågan.

Följande felkoder används, se även avsnitt 6.3 nedan.


ATKOMSTNEKAD	Uppgifterna kan inte lämnas ut på grund av behörighetsskäl
UPPGIFTSAKNAS	Det finns inga uppgifter om den efterfrågade personidentiteten
OGILTIGTIDSPERIOD	Den efterfrågade tidsperioden är ogiltig
VALIDERINGSFEL	Inmatad information är inte korrekt eller kan inte tolkas
ANNATFEL	Annat fel har uppstått och anledningen ska återges i meddelandet.

Dessutom finns ett informationselement för ett *meddelande* och detta ska innehålla adekvat information om orsaken till felet ifråga, och ska kunna visas upp direkt för slutanvändaren ifråga.

### 5.2. Tekniska fel

Tekniska fel innebär att någon systemkomponent inte fungerar som den ska och de är därför alltid undantag. Karaktäristiskt för tekniska fel är att man kan försöka igen och om felet åtgärdas så kommer kan samma fråga skickas igen.

För tekniska fel används *SOAPFault* i enlighet med standarden där HTTP(s) returnerar kod 500. Informationselementet *faultstring* ska innehålla en för slutanvändaren begriplig orsak till felet ifråga.

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 13 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 6. Gemensamma informationselement och format


För att underlätta hanteringen används följande gemensamma informationselement, dvs. de är gemensamma för tjänstedomänen:

1. Gemensamt informationselement för ersättningsbeslut
2. Gemensamt informationselement för fråga om ekonomiskt bistånd
3. Gemensamt informationselement för svarsstatus
4. Format för personidentitet
5. Format för datum

### 6.1. Gemensam information för förmånsbeslut

Nedanstående informationselement är gemensamt över hela tjänstedomänen för beslut om förmåner och stöd.

FormansBeslut			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
ansokaninkommen	Boolean	Indikerar om ansökan har inkommit	1..1
<b>beslut</b>		Aktuella beslut under den efterfrågade perioden	0..*
beslutsdatum	Datum	Datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD", utelämnas om beslut ej finns	0..1
beslutskod	Text	Någon av Definitivt, Provisorisk eller Avslag, utelämnas om beslut ej finns	0..1
from	Datum	Utbetalningsperiod från och med datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	1..1
tom	Datum	Utbetalningsperiod till och med datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	0..1
periodtyp	Text	Någon av Retroaktiv eller Tillsvidare	1..1
nettobelopp	Positivt heltal	Utbetalningens nettobelopp i kornor	1..1


 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 14 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

bruttobelopp	Positivt heltal	Totalt bruttobelopp i kronor	1..1
avdragsbelopp	Positivt heltal	Totalt avdragsbelopp i kronor, utelämnas om avdrag ej är tillämpligt	0..1
skattebelopp	Positivt heltal	Totalt skattebelopp i kronor, utelämnas om skatt ej är tillämpligt	0..1
omfattning	Positivt heltal	Omfattning i procent från 0 till 100	1..1

## 6.2. Gemensamt informationselement för fråga om ekonomiskt bistånd

Samtliga interaktioner, se vidare nedan, använder samma frågestruktur.

Fråga			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
organisationsnummer	Text	Frågande organisationsnummer på formatet ”NNNNNN-NNNN”	1..1
identitetsbeteckningfysiskperson	Text	Kan vara "Personnummer", "Samordningsnummer" eller "Tilldelat personnummer". Personnummer: 19760127-9370 Samordningsnummer: 19620372-1234 (obs plus 60 i dag-siffran).  På formatet ”ÅÅÅÅMMDD-NNNN”	1..1
arendeidentitet	Text	En för organisationen unik identifierare för ärendet ifråga	1..1
handläggare	Text	Handläggarens namn eller kontonamn i klartext.	1..1
ingivare	Text	Namn på ingivare, exempelvis kommun	1..1
personuppgiftsbitrade namn	Sammansatt element  Text	Lista med involverade personuppgiftsbiträden som behandlar begäran.	1..*

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 15 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

organisationsnummer	Text	Organisationsnummer på formatet "NNNNNN-NNNN"	
from	Datum	Från och med datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	1..1
tom	Datum	Till och med datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	1..1


### 6.3. Gemensamt informationselement för svarsstatus

Status används i samtliga svar för att indikera om fel uppstått på applikationsnivå eller om frågan hanterats på ett förväntat sätt.

Status			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
kod	StatusKod	Se nedan.	1..1
meddelande	Text	Textuell beskrivning av ett eventuellt problem, som potentiellt ska kunna uppvisas för användaren.	0..1

Följande statuskoder skall användas.

StatusKod	
OK	Frågan har behandlats normalt och ett giltigt svar returneras.
SKYDDADIDENTITET	Frågan har behandlats normalt och ett giltigt svar returneras men den efterfrågade personen har skyddad identitet vilket ska beaktas av frågetjänsten då ett begränsat antal handläggare har behörighet att behandla informationen.
ATKOMSTNEKAD	Uppgifterna kan inte lämnas ut på grund av behörighetsskäl.
UPPGIFTSAKNAS	Det ifnns inga uppgifter om den efterfrågade personidentiteten.
OGILTIGTIDSPERIOD	Den efterfrågade tidsperioden är ogiltig.

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 16 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

VALIDERINGSFEL	Inmatad information är inte korrekt eller kan inte tolkas.
ANNATFEL	Annat fel har uppstått och anledningen ska återges i meddelandet.


## 6.4. Format för personidentitet

Personidentitet anges på formatet "ÅÅÅÅMMDD-XXXX". Samma format används för såväl personnummer som samordningsnummer. Dock ska det poängteras att i ett samordningsnummer adderas 60 till den aktuella dagen, dvs. dag 01 i ett vanligt personnummer motsvaras av 61 i ett samordningsnummer.

## 6.5. Format för datum

Datum anges alltid på ISO formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD". Exempel: 2013-03-04.




 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 17 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 7. Hämta Socialförsäkringsförmåner

Tjänsten returnerar aktuella ersättningar och bidrag för personen ifråga. Informationen är sekretessbelagd och det krävs ett aktuellt ärende för åtkomst. Uppgiftslämnare är Försäkringskassan.

HamtaSocialforsakringsformanerResponse			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
status	Status	Status för svaret i fråga.	1..1
<b>socialforsakringsformaner</b>			0..1
sjukpenning	FormansBeslut		0..1
narstaendepenning	FormansBeslut		0..1
foraldrapenning	FormansBeslut		0..1
jamstalldhetsbonus	FormansBeslut	Bara aktuell om föräldrapenning utbetalas	0..1
havandeksapsersattning	FormansBeslut		0..1
bostadsbidrag	FormansBeslut		0..1
underhallsstod	FormansBeslut		0..1
dagpenning	FormansBeslut		0..1
efterlevandepension	FormansBeslut		0..1
sjukersattning	FormansBeslut		0..1
boendetilagg	FormansBeslut		0..1
etableringsersattning	FormansBeslut		0..1
etableringstillagg	FormansBeslut		0..1
aktivitetsersattning	FormansBeslut		0..1
aktivitetsstod	FormansBeslut		0..1
handikappersattning	FormansBeslut		0..1

 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	<b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		18 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07


rehabiliteringsersättning	FormansBeslut		0..1
vardbidrag	FormansBeslut		0..1
aldreforsörjningsstöd	FormansBeslut		0..1
pension	FormansBeslut		0..1
arbetsskadelivranta	FormansBeslut		0..1
yrkesskadelivranta	FormansBeslut		0..1

## 7.1. Regler

1. En given post om ersättning saknas helt om den inte är aktuell för den efterfrågade personen
2. Jämställdhetsbonus finns endast om föräldrapenning finns

## 7.2. Tjänsteinteraktion

HamtaSocialförsäkringsformanerInteraction

 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning		19 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07

## 8. Hämta Beskattning


Tjänsten returnerar senaste taxering. Informationen är sekretessbelagd och det krävs ett aktuellt ärende för åtkomst. Uppgiftslämnare är Skatteverket.

HamtaBeskattningResponse			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
status	Status	Status för svaret i fråga.	1..1
beskattning			0..1
taxeringsar	Positivt heltal	På formatet "ÅÅÅÅ"	0..1
summaintakterkapital	Positivt heltal	Belopp i kronor	0..1
ovserskottpakaptial	Positivt heltal	Belopp i kronor	0..1
utebtaltbelopptillkontohavare	Positivt heltal	Belopp i kronor	0..1
bokforingsdagforutbetalningar	Datum	Datum på formatet "ÅÅÅÅMMDD"	0..1

### 8.1. Regler

### 8.2. Tjänsteinteraktion

HamtaBeskattningInteraction

 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning		20 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07

## 9. Hämta Studiestöd

Tjänsten returnerar uppgifter om studiemedel. Infomrationen är sekretessbelagd och det krävs ett aktuellt ärende för åtkomst. Uppgiftslämnare är Centrala studiestödsnämnden.


HamtaStudiestodResponse			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
status	Status	Status för svaret i fråga.	1..1
<b>studiestod</b>			0..1
grundskoleniva	Booelan	Indikerar om nivån är grundskola. Dvs. annars handlar det om högre studier.	1..1
studielan	FormansBeslut		0..1
studielantillagg	FormansBeslut		0..1
studiebidrag	FormansBeslut		0..1
studiebidragtillagg	FormansBeslut		0..1
merkostnadslan	FormansBeslut		0..1
studiehjalp	FormansBeslut		0..1
hemustrustningslan	FormansBeslut		0..1

### 9.1. Regler

### 9.2. Tjänsteinteraktion


HamtaStudiestodInteraction

## 10. Hämta Arbetsmarknadsåtgärder

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 21 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

Tjänsten returnerar uppgifter om arbetsåtgärder. Informationen är sekretessbelagd och det krävs ett aktuellt ärende för åtkomst. Uppgiftslämnare är Arbetsförmedlingen.


HamtaArbetsmarknadsatgarderResponse			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
status	Status	Status för svaret i fråga.	1..1
<b>arbetsmarknadsatgarder</b>			0..1
arbetssokestatus	Sammanstt element	Indikerar om personen är registrerad som arbetsökande.	0..*
arbetsökande	Boolean		
datum	Datum	Datum för en aktuell registrering på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	
aktivregistreringstatus	Sammanstt element	Indikerar om personen är aktiv.	0..*
aktivregistrering	Boolean	Datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	
datum	Datum		
omfattningstatus	Sammanstt element	Aktuell omfattning i procent. Mellan 0 och 100	0..*
omfattning	Positivt heltal		
datum	Datum	Datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	
avaktualiseradstatus	Sammanstt element		0..1
avaktualiserad	Boolean	Datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	
datum	Datum		
Akassatillhorghet	Text	Vilken A-Kassa personen tillhör	1..1
insatstyp	Text	Om beslut om insats finns indikeras vilken typ av insats som beslutats om	0..*
etableringsersättningsstatus	Sammanstt element	Indikerar om personen erhåller etableringsersättning.	0..*
etableringsersättning	Boolean		
datum	Datum	Datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	

 E-delegationen	Dokumentnamn		Sida
	<b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		22 (27)
	Utfärdat av	Utfärdat datum	Utskriftsdatum
	Peter Larsson	2013-04-09	2013-04-20 18:07

## 10.1. Regler

## 10.2. Tjänsteinteraktion

HamtaArbetsmarknadsatgarderInteraction

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 23 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 11. Hämta Arbetslöshetsersättning


Tjänsten returnerar uppgifter om arbetsåtgärder. Utlämnandet av informationen är för närvarande inte reglerat. Uppgiftslämnare är arbetslöshetskassornas samorganisation.

HamtaArbetsloshetsersattningResponse			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
status	Status	Status för svaret i fråga.	1..1
<b>arbetsloshetsersattning</b>			0..1
akassatillhorghet	Text	Indikerar vilken a-kassa personen tillhör	0..1
arbetsloshetsersattning	Forman	Beslut om ersättning	0..1
uteslutning	Boolean	Indikerar om den efterfrågade är utesluten/avstängd	1..1
frankannande	Boolean	Indikerar om den efterfrågade omfattas av beslut om fränkännande	1..1
frankannandefrom	Datum	Om fränkännande så från och med datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	0..1
frankannandetom	Datum	Om fränkännande så till och med datum på formatet "ÅÅÅÅ-MM-DD"	0..1

### 11.1. Regler

### 11.2. Tjänsteinteraktion

HamtaArbetsloshetsersattningInteraction

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 24 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 12. Hämta Personuppgifter

Tjänsten returnerar personuppgifter som är offentliga, dvs. själva utlämnandet omfattas inte av någon särskild sekretess. Uppgiftslämnare är Skatteverket. Tjänstekontraktet ska betraktas utifrån vad som krävs handläggning av ekonomiskt bistånd, och inget annat har tagits i beaktande.

Det ska också nämnas att dessa uppgifter tillhör en annan tjänstedomän som just nu benämns folkbokföring (skl:folkbokforing).


### 12.1. Fråga

Detta tjänstekontrakt omfattas av en annan fråga än den som krävs för ekonomiskt bistånd.


Fråga			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
organisationsnummer	Text	Frågande organisationsnummer på formatet "NNNNNN-NNNN"	1..1
identitetsbeteckningfysiskperson	Text	Kan vara "Personnummer", "Samordningsnummer" eller "Tilldelat personnummer". Personnummer: 19760127-9370 Samordningsnummer: 19620372-1234 (obs plus 60 i dag-siffran).  På formatet "ÅÅÅÅMMDD-NNNN"	1..1
personuppgiftsbitrade	Sammansatt element	Lista med involverade personuppgiftsbiträden som behandlar begäran.	0..*
namn	Text		
organisationsnummer	Text		

### 12.2. Svar



 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 25 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

HamtaPersonuppgifterResponse			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
status	Status (se nedan)	Status för svaret i fråga, observera att denna status inte är samma som för tjänstedomänen ekonomiskt bistånd.	1..1
<b>personuppgifter</b>			0..1
identitetsbeteckningfysiskperson	Text	Kan vara "Personnummer", "Samordningsnummer" eller "Tilldelat personnummer". Personnummer: 19760127-9370 Samordningsnummer: 19620372-1234 (obs plus 60 i dag-siffran).  På formatet "ÅÅÅÅMMDD-NNNN"	
fullständigtamn	Text	Fullständigt namn. Efternamn ev. mellannamn och förnamn	1..1
folbokforingsadress	Adress (se nedan)		1..1
vistelseadress	Adress	Utelämnas om den är samma som folkbokföringsadressen	0..1
civilstand	Text	Civilstånd i klartext	1..1
medborgarskap	Text	Land i klartext	1..1
Barn	Sammansatt element	Information om barn och samhörighet med dessa.	0..*
identitetsbeteckningfysiskperson	Text		
fullständigtamn	Text		
vardnadshavare	Boolean		
Samhorig	Sammansatt element	Samhörig som gift/registrerad partner, ogift	0..1
identitetsbeteckningfysiskperson	Text		
fullständigtamn	Text		
samhorighet	Text		


 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 26 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

Adress			
Fält	Typ	Kommentar	Kardinalitet
utdelningsadress	Text	Gata och gatunummer	1..1
coadress	Text	C/O Namn, utelämnas om ej tillampligt	0..1
postnummer	Text	Postnummer	1..1
postort	Text	Postort	

Följande statuskoder skall användas för frågan.

StatusKod	
OK	Frågan har behandlats normalt och ett giltigt svar returneras.
SKYDDADIDENTITET	Frågan har behandlats normalt och ett giltigt svar returneras men den efterfrågade personen har skyddad identitet vilket ska beaktas av frågetjänsten då ett begränsat antal handläggare har behörighet att behandla informationen.
ATKOMSTNEKAD	Uppgifterna kan inte lämnas ut på grund av behörighetsskäl.
UPPGIFTSAKNAS	Det finns inga uppgifter om den efterfrågade personidentiteten.
IDENTITETFELAKTIG	Felaktig kontrollsiffra avseende identiteten.
VALIDERINGSFEL	Inmatad information är inte korrekt eller kan inte tolkas.
ANNATFEL	Annat fel har uppstått och anledningen ska återges i meddelandet.

## 12.3. Regler

 E-delegationen	Dokumentnamn <b>Tjänstekontraktsbeskrivning – Effektiv informationsförsörjning</b>		Sida 27 (27)
	Utfärdat av Peter Larsson	Utfärdat datum <b>2013-04-09</b>	Utskriftsdatum <b>2013-04-20 18:07</b>

## 12.4. Tjänsteinteraktion

HamtaPersonuppgifterInteraction

## 13. SLA Krav

---

Initialt används tjänsterna huvudsakligen under kontorstid (06:00-19:00) under helgfria vardagar, men det förekommer begränsad användning även under helgerna.

Följande generella SLA-krav gäller för tjänsteproducenter av dessa tjänstekontrakt:

Egenskap	Krav
Svarstid	< 2 sekunder för 95% av alla anrop och max 10 sekunder. Konsumenten bör avbryta om svar inte erhållits inom 10 sekunder.
Tillgänglighet	99.5%.  Servicefönster får inte schemaläggas under helgfria vardagar 06:00-19:00
Prestanda	Maximalt 1 fråga per sekund
Aktualitet	Max 24 timmars fördröjning
Antal frågor per arbetsdag	Max 10000